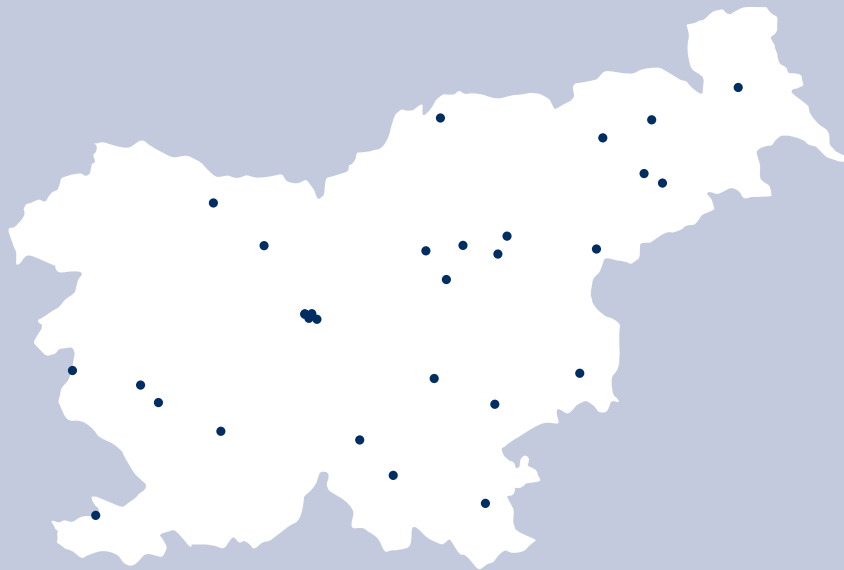


2023

LETNO
POROČILO
AMZS d.d.



AMZS



Dobrodošli v AMZS!

Letno poročilo AMZS d.d.

Kazalo

POSLOVNO POROČILO	6
Izjava direktorja	7
Pregled leta 2023	8
Poudarki poslovanja AMZS d.d.	10
Pismo direktorja družbe AMZS d.d.	12
Strateške usmeritve in načrt za leto 2024	13
Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d	14
Odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o.	16
Pomembni finančni podatki o poslovanju	17
Upravljanje in vodenje družbe	18
Izjava o upravljanju družbe	19
Analiza poslovanja AMZS d.d.	22
Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja	28
Lastniška struktura in delnica družbe	29
Upravljanje tveganj in skladnost poslovanja	30
Prodaja in marketing	34
Storitve pomoči na cesti in AMZS klicni center	37
Servisne storitve	39
Tehnični pregledi, kontrola skladnosti vozil in tahografov	40
Registracije in zavarovanja	42
Cenitve in ostali pregledi vozil	43
Usposabljanje voznikov	44
Upravljanje z nepremičninami	46
Uporabniška izkušnja	47
Trajnostni razvoj (#AMZSKrbni)	48
Kadri in Akademija AMZS	50
Naložbe	54
Informacijska tehnologija	55
Uveljavljanje sprememb in projektov	56
Poročilo nadzornega sveta	58
RAČUNOVODSKO POROČILO	62
Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.	63
Računovodski izkazi	74
Pojasnila k računovodskim izkazom	83
Pojasnila k bilanci stanja	91
Izjava o odgovornosti uprave	106
Poročilo revizorja	107

**V letu 2023 smo združevali
že več kot 86.000 članov.**

**V 30 AMZS centrih
smo opravili več kot
1 milijon storitev.**

**Pomoč na cesti smo
nudili skoraj 30.000-krat.**

**Do voziškega dovoljenja
smo pospremili več kot
700 kandidatov.**

**16.000 voznikov smo
naučili voziti varneje.**



Poslovno poročilo



Izjava direktorja

Uprava družbe, to je direktor družbe AMZS d.d., Zoran Milošević, zagotavljam, da smo letno poročilo družbe AMZS d.d. z vsemi sestavnimi deli pripravili in objavili v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in s slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d.d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajejo resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovoren direktor družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da razkrivajo morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar, nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d.d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5-ih let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka od dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost s tega naslova.



Zoran Milošević,
direktor AMZS d.d.

Pregled leta 2023

Nova organizacijska shema AMZS d.d. (v nadaljevanju družba), ki je pričela veljati s 1. 4. 2023 je v ospredje postavila dve področji, prodajo ter produkte in storitve in se s tako organiziranostjo skupaj s šestimi podpornimi službami lažje osredotočila na prodajo produktov in storitev, ki v družbi predstavljajo največji delež prihodkov hkrati pa na razvoj produktov in storitev, ki družbo diferencirajo na trgu.

Družba se identificira z izvajanjem storitev za člane AMZS, zato smo tudi v letu 2023 več aktivnosti usmerili v izboljšanje uporabniške izkušnje članov AMZS hkrati pa tudi vseh ostalih strank, uporabnikov storitev. Močno povezane aktivnosti področij prodaje in marketinga smo usmerili v iskanje novih poslovnih priložnosti ter skrb za obstoječe, tako fizične kot poslovne stranke v vseh centrih po Sloveniji, kjer izvajamo storitve. Udeležili smo se različnih dogodkov, ki se vsebinsko dopolnjujejo z našimi produkti, storitvami in v okviru katerih smo uspeli pridobiti nove prodajne priložnosti na več segmentih prodaje.

V letu 2023 smo se osredotočili na lokalno promocijo centrov, z izvedbo različnih komunikacijskih akcij ter z drugimi korpo komunikacijskimi aktivnostmi in stalnimi članskimi akcijami s ciljem privabiti čim več članov AMZS in drugih strank, uporabnikov naših storitev v naše centre in k opravljanju storitev.

V naši strukturi pomemben del sodelovanja predstavljajo tudi društva AMD, s katerimi smo nadaljevali sodelovanje in iskali lokalne sinergije predvsem na področju komunikacije članskih ugodnosti v povezavi z našimi storitvami.

Družba je v letu 2023 povečala tržni delež na področjih dejavnosti tehničnih pregledov, kontrole tahografov in ugotavljanja skladnosti (homologacije), registracij in avtomobilskih zavarovanj in na vseh teh dejavnostih beležila tako rast prihodkov kot tudi več opravljenih storitev. Uspešno smo tudi pričeli z mobilno delavnico za opravljanje storitev kontrol tahografov na terenu ter pripravili sodelavce za izvajanje menjave tahografov, storitev, ki jo bomo izvajali v letu 2024.

V septembru smo aktivno pristopili k izvajanju začrtanih ciljev v okviru sanacijskega programa dejavnosti servisa in pomoči na cesti, ki vključuje storitve servisa, pomoči na cesti, vleke vozil in klicnega centra s ciljem izboljšanja poslovanja teh dejavnosti ter posledično s tem izboljšanja uporabniške izkušnje članov AMZS.

Na področju dejavnosti cenitev in drugih pregledov vozil smo z novimi poslovnimi priložnostmi in partnerstvi prav tako ustvarili višje prihodke ter iskali sinergijo in učinkovitost pri izvajanju storitev v novi obliki, mobilna enota, ki na terenu lahko izvaja več storitev hkrati, ter pregledi vozil pred nakupom v največji meri kot dodana vrednost pri spletni prodaji vozil, DoberAvto.si.

Tako v Centru varne vožnje na Vranskem kot Centru kartinga in moto športa v Slovenji vasi smo izvedli več sanacijskih del, od menjave asfaltnih površin na poligonu do več vzdrževalnih del, ki so bila nujno potrebna za kvalitetno izvajanje storitev ter odlično uporabniško izkušnjo tako kandidatov, tekmovalcev kot vseh ostalih obiskovalcev centrov.

V letu 2023 smo v Centru varne vožnje na Vranskem izobrazili skoraj 10.000 voznikov začetnikov ter izvedli številne dogodke za poslovne partnerje in druga podjetja, ki so preko različnih programov pridobivali izkušnje na področju varne vožnje. Še posebej ponosni smo na dogodek, ki smo ga izvedli skupaj s poslovnim partnerjem Emil Frey, enega največjih avtomobilističnih večdnevnih dogodkov mobilnosti v letu 2023, ki je obiskovalcem ponudil atraktivna, tehnološka, terenska in električna avtomobilska doživetja.

S šolo vožnje ustvarjamo dobre voznike ter tako soustvarjamo širok nabor storitev, ki jih izvajamo. Ponosni smo na projekt Osvežitvene vožnje za starejše, ki ga soustvarjamo z Zavarovalnico Triglav in s katerim vplivamo na ozaveščanje starejših voznikov ter vplivamo na njihovo varnost v prometu.

Z nadgrajeno mobilno aplikacijo AMZS bomo v prihodnje ustvarili glavni digitalni komunikacijski kanal z našimi člani in tudi drugimi uporabniki aplikacije.

Prav tako smo z dodatno funkcionalnostjo nadgradili spletni kanal za prodajo vozil, DoberAvto.si, ki je postal edini avtomobilski spletni oglasnik z izračunom in odobritvijo financiranja vozil na daljavo.

Z aktivnostmi na področju nabave in investicij zasledujemo cilje prihrankov in trajnostne usmerjenosti. Odlični rezultati proizvodnje električne energije iz prve sončne elektrarne v AMZS centru Novo mesto so še bolj spodbudile aktivnosti v letu 2023, da smo izvedli postavitve sončnih elektrarn v še petih naših centrih, ki bodo aktivirane v letu 2024.

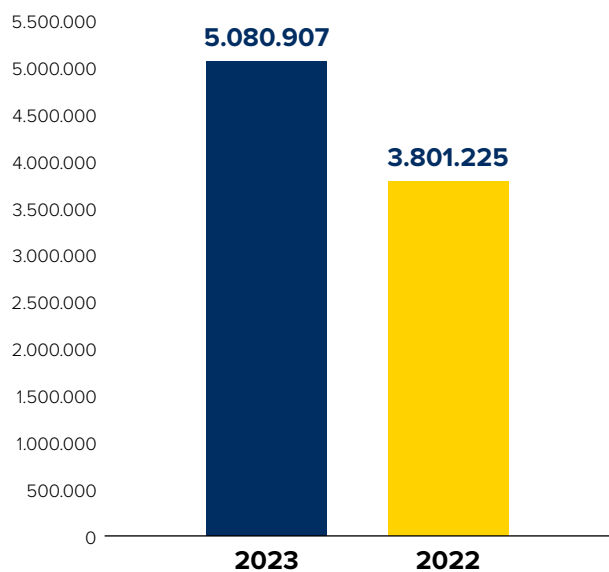
Nazadnje, vendar najbolj pomembno, v letu 2023 smo pripravili novo sistemizacijo delovnih mest in sistem variabilnega nagrajevanja, ki bo zaživel v polnosti v letu 2024 ter predstavljal dobro izhodišče za nadgradnjo in dodatne izboljšave, vse z namenom ohraniti zadovoljstvo vseh zaposlenih.

Poudarki poslovanja AMZS d.d.

Poudarki poslovanja AMZS d.d.

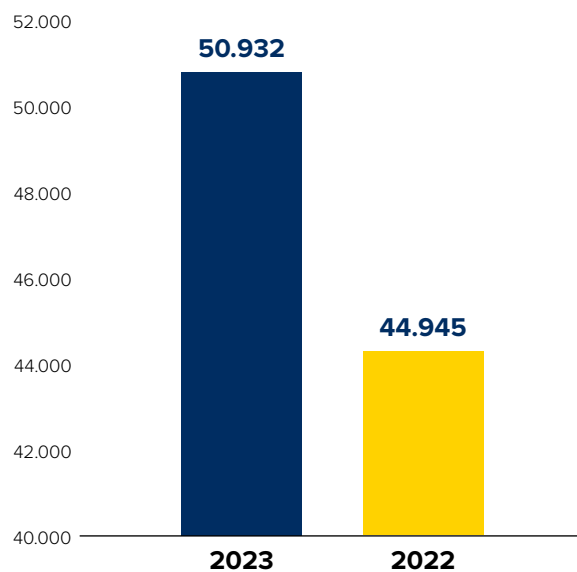
v EUR	2023	2022	Odmik 2023/2022
Čisti prihodki od prodaje	33.414.008	28.853.499	15,8 %
Prodaja storitev na domačem trgu	31.486.843	27.031.581	16,5 %
Prodaja trgovskega in komisijskega blaga na domačem trgu	1.872.411	1.779.463	5,2 %
Dobiček iz poslovanja (EBIT)	1.809.687	1.230.466	47,1 %
Dobiček iz poslovanja + amortizacija (EBITDA)	5.080.907	3.801.225	33,7 %
Čisti dobiček	1.640.132	528.249	210,5 %
Kapital	26.964.940	25.380.452	6,2 %
Bilančna vsota	40.184.439	39.107.662	2,8 %
Donosnost kapitala (ROE) v %	6,1 %	2,1 %	192,2 %
Donosnost sredstev (ROA) v %	4,1 %	1,3 %	211,9 %
Dodana vrednost na zaposlenega	50.932	44.945	13,3 %
Produktivnost na zaposlenega	74.763	66.983	11,6 %
Knjigovodska vrednost delnice	24,84	23,38	6,2 %
Število zaposlenih na dan 31.12.	464	444	4,5 %
Število zaposlenih na osnovi delovnih ur	446,93	430,76	3,8 %

EBITDA (v EUR)



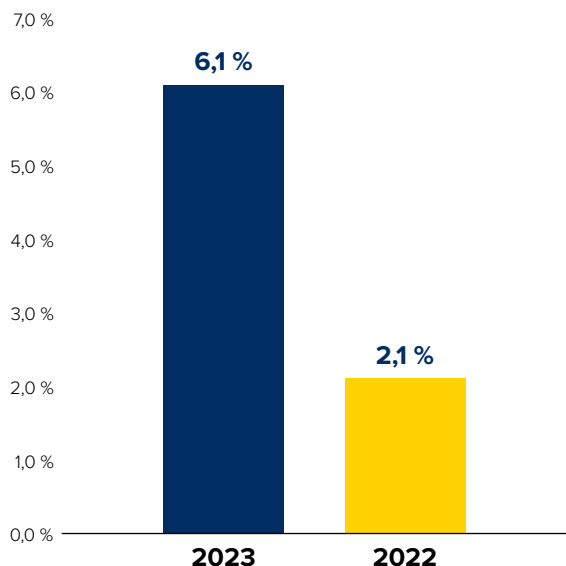
Kazalnik EBITDA je izražen kot poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo in je v letu 2023 večji za 33,7 % glede na preteklo leto.

Dodana vrednost na zaposlenega (v EUR)



Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja kosmati donos od prodaje, zmanjšan za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur. V letu 2023 je dodana vrednost na zaposlenega višja za 13,3 % v primerjavi z letom 2022.

Donosnost kapitala (ROE)



Donosnost kapitala predstavlja čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe. Le-ta je v primerjavi z letom 2022 višja za 4-odstotne točke.

Pismo direktorja družbe AMZS d.d.

V drugem letu mojega mandata vodenja družbe AMZS d.d. smo s preudarnimi koraki dobro izkoristili potenciale naše odlične blagovne znamke, saj smo v letu 2023 skupaj s pripadno in strokovno ekipo sodelavcev naredili pomembne razvojne korake in dosegli odlične rezultate družbe.

Naša strategija hitrega prilagajanja in poslovni model, usmerjen v razvoj ključnih dejavnosti družbe ter kvalitetno in hitro izvedbo storitev, se je v zahtevnem in razgibanem poslovnem okolju, v katerem smo se soočali z vplivi širših geopolitičnih razmer, visoko rastjo inflacije in zahtevnimi razmerami na trgu dela, tudi v letu 2023 izkazal za zelo uspešnega.

V primerjavi z letom prej smo ustvarili za 15,8 % večje čiste prihodke od prodaje, dosegli za kar 33,7 % višji kazalnik EBITDA glede na preteklo leto, čisti dobiček v višini 1,64 milijona evrov pa je bil v primerjavi z letom 2022 višji za kar 210,5 odstotka. Doseženi rezultati so tako precej nad načrtovanimi in so posledica uspešnega poslovanja ter visoke motivacije zaposlenih, zato smo za leto 2023 zaposlenim namenili tudi izplačilo rekordne poslovne uspešnosti.

Prepričani smo, da bomo z nadaljevanjem digitalne transformacije na področjih, kjer jo stranke najbolj pričakujejo, neprestano usmerjenostjo v trajnostno poslovanje ter procesno odličnost pri vseh naših prepoznanih storitvah dosegali še boljšo in celovitejšo uporabniško izkušnjo naših članov in drugih strank, uporabnikov naših storitev.

Rezultati družbe v letu 2023 potrjujejo, da je zavezanost našim vrednotam pravi recept za doseganje ciljev in prepričani smo, da bomo zaupanje naših članov ter strank znali ohraniti tudi v prihodnosti. Veselimo se vseh svojih uspehov, ki so dobra popotnica za uresničevanje prihodnjih priložnosti in ustreznih odzivov na spremembe, ki so pred nami in na katere smo pripravljeni že danes.



Zoran Milošević,
direktor AMZS d.d.

Strateške usmeritve in načrt za leto 2024

Naše poslanstvo se ne spreminja. To, da pomagamo članom AMZS ter ostalim uporabnikom naših storitev, ostaja naše osnovno vodilo delovanja na vseh področjih. Še naprej bomo skrbeli za zadovoljstvo in odlično uporabniško izkušnjo naših članov in ostalih strank, uporabnikov naših storitev.

V letu 2024 se bomo zelo aktivno ukvarjali z več izzivi ter aktivnosti usmerjali v naslednje ključne točke delovanja:

- ✓ največji poudarek bomo še naprej dajali osnovnim področjem poslovanja: servisni dejavnosti, pomoči na cesti in vleki vozil, tehničnim pregledom vozil, registracijam in zavarovanju, dejavnosti Mobilnega centra, dejavnosti Centra varne vožnje, Šole vožnje ter Centru Kartinga in moto športa kot ostalim dejavnostim družbe;
- ✓ še naprej bomo krepili lastno izvedbo pomoči in vleke na cesti;
- ✓ posodobili bomo vozni park za izvajanje pomoči in vleke na cesti;
- ✓ gradili na strokovnosti zaposlenih na vseh dejavnosti;
- ✓ iskali sinergije med kakovostjo, dostopnostjo in celovitostjo naših storitev;
- ✓ na področju razvoja in informacijske tehnologije bomo nadaljevali z digitalizacijo poslovanja in s tem izboljšanjem uporabniške izkušnje naših članov in ostalih strank, uporabnikov naših storitev;
- ✓ mobilna aplikacija AMZS bo postala nepogrešljiv sopotnik naših članov in ostalih strank, uporabnikov naših storitev;
- ✓ še naprej bomo iskali sinergije in priložnosti v okviru spletnega portala za prodajo vozil DoberAvto.si;

- ✓ vzpostavili bomo učinkovito in polno delovanje CRM sistema, ki je temelj za dosledno, ažurno in kakovostno komunikacijo z našimi člani ter drugimi strankami, uporabniki naših storitev;
- ✓ skrbeli bomo za stroškovno učinkovitost na vseh področjih poslovanja,
- ✓ do polnega delovanja bomo vzpostavili zgrajene sončne elektrarne in tako poskrbeli za večjo samooskrbnost;
- ✓ skrbeli za večjo oziroma širšo dostopnost naših storitev za naše člane in druge stranke, uporabnike naših storitev.

Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

Osnovna dejavnost družbe je opravljanje storitev za člane AMZS in druge uporabnike storitev, in sicer:

- ✓ tehnični pregledi vozil, kontrola in servis tahografov, ugotavljanje skladnosti vozil (homologacija);
- ✓ sklepanje avtomobilskih zavarovanj;
- ✓ storitve registracije vozil;
- ✓ izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil;
- ✓ mehanične, vulkanizerske in druge tehnične storitve;
- ✓ izvajanje programov varne vožnje in zakonsko predpisanih programov usposabljanj za voznike (Šola vožnje);
- ✓ izvajanje programov za šport (karting);
- ✓ oddajanje prostorov v najem;
- ✓ prodaja dodatne opreme za avtomobiliste in njihova vozila.

Navedene storitve izvajamo v 30-ih centrih po Sloveniji.

Kot večji izvajalec storitev javnih pooblastil (opravljanje tehničnih pregledov motornih vozil, registracija motornih vozil), želi s kakovostnim in natančnim opravljanjem predpisanih pregledov družba kar najmočneje prispevati k povečanju kakovosti delovanja vozil in s tem zagotavljati večjo varnost na cestah.

Organiziranost družbe

Organiziranost družbe je živ sistem, z novim vodstvom smo jo zato v pričetku drugega kvartala 2023 skladno z usmeritvami same organiziranosti prilagodili potrebnim in sprotnim zahtevam po večji produktivnosti s fokusom na osnovnih dejavnostih, kot tudi okrepitvi področja prodaje storitev ter naslavljanja zahtev po učinkovitejšem pretoku informacij in sprejemanju odločitev.

V okviru nove organiziranosti družbe, smo okrepili vodenje v posameznih centrih, kjer zaposleni najboljše poznajo lokalne posebnosti in posledično prodajne priložnosti. Močno povezane aktivnosti na lokalnem nivoju in s centralno podporo področja prodaje in marketinga so tako usmerjene v iskanje novih poslovnih priložnosti ter skrbi za obstoječe, tako fizične kot poslovne stranke.

Taka struktura družbe omogoča osredotočenost na delovanje v okviru strateških usmeritev in zagotavlja trend rasti poslovanja in večanje tržnega deleža ter vzpostavlja pogoje za razvoj družbe, produktov, kakovosti storitev in dolgoročno stabilno poslovanje s poudarkom na učinkovitosti poslovanja.

Pri vzpostavitvi take organiziranosti družbe smo zasledovali naslednje cilje:

- ✓ strukturirana in transparentna komunikacija do vseh ravni zaposlenih;
- ✓ usmerjeno in organizirano vodenje strateških projektov, nalog in aktivnosti;
- ✓ ciljno vodenje in kakovost načrtovanja aktivnosti za doseganje ključnih ciljev poslovanja družbe;
- ✓ standardizacija poslovnih procesov s ciljem dobre uporabniške izkušnje tako zaposlenih kot strank;
- ✓ osredotočenost na učinkovitost in produktivnost poslovanja na vseh dejavnostih.

Regije z AMZS centri

PRODAJA								
OSREDNJA IN SEVEROZAHODNA REGIJA	SEVEROVZHODNA REGIJA	JUGOVZHODNA REGIJA 1	JUGOVZHODNA REGIJA 2	JUGOZAHODNA REGIJA	CENTER VOZNIKOV	PRODAJA POSLOVNIM PARTNERJEM	INFORMACIJSKO PRODAJNI CENTER	MOBILNI CENTER
Center Ljubljana	Center Maribor	Center Otočec	Center Kočevje	Center Koper	Center varne vožnje			
Center Ljubljana Leskoškova in Flajšmanova	Center Ptuj	Center Novo mesto	Center Ribnica	Center Nova Gorica	Šola vožnje Ljubljana			
Center Kranj	Center Lenart	Center Brežice	Center Črnomelj	Center Ajdovščina	Šola vožnje Trebnje			
Center Lesce	Center Murska Sobota			Center Vipava	Center kartinga in moto športa			
Center Trbovlje	Center Dravograd			Center Postojna				
	Center Celje in Vojnik							
	Center Rogaška Slatina							
	Center Šempeter v Savinjski dolini							

- področja
- regije
- AMZS centri/dejavnosti



Odvisna družba

AMZS zavarovanja d.o.o.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe AMZS zavarovanja d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519 evra. V družbi je bil 31. 12. 2023 zaposlen en zavarovalni zastopnik. Družbo upravlja direktorica po pogodbi o poslovanju, za družbo pa ostala premoženjska zavarovanja sklepajo po podjemni pogodbi tudi zavarovalni zastopniki, zaposleni pri AMZS d.d.

Družba AMZS d.d. na podlagi dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor sklepa samo avtomobilska zavarovanja, družba AMZS zavarovanja d.o.o. pa tudi vsa ostala zavarovanja in tako lahko družbi skupaj članom in ostalim strankam, uporabnikom storitev nudita zaokroženo paleto vseh zavarovanj.

Osnovni podatki družbe AMZS zavarovanja d.o.o.

Družba:	AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d.o.o.
Skrajšana firma:	AMZS zavarovanja d.o.o.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Družba z omejeno odgovornostjo
Osnovni kapital:	12.519,00 EUR
Matična številka družbe:	2211963000
Davčna številka:	SI 34793160
Velikost družbe:	Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	NOVA KBM d.d., IBAN SI56 0400 1004 8840 750
Poslovno leto:	Koledarsko
Spletna stran družbe:	www.amzs.si

V skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo odvisne družbe AMZS zavarovanja d.o.o. ni treba vključiti, ker le-ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Pomembni finančni podatki o poslovanju

Ključni podatki družbe AMZS zavarovanja d.o.o.

Kategorije v EUR	2023	2022	Odmik 2023/2022
Vsi prihodki	62.557	88.097	-29 %
Čisti prihodki prodaje	63.294	79.466	-20 %
Kosmati donos od poslovanja	64.557	88.097	-27 %
Vsi odhodki	62.700	80.350	-22 %
Poslovni odhodki	62.700	80.350	-22 %
Dobiček iz poslovanja	1.857	7.747	-76 %
Čisti dobiček	1.410	7.203	-80 %
Vsa sredstva	109.356	109.536	0 %
Kapital	106.005	104.595	1 %
Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne)	3.351	4.941	-32 %
Kratkoročne finančne obveznosti	0	0	-

Upravljanje in vodenje družbe

Skupino AMZS d.d. sestavljajo obvladujoča družba AMZS d.d. in odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o.

AMZS d.d.

Skupščina delničarjev AMZS d.d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovnikom skupščine AMZS d.d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno. Sklic skupščine objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe in na spletnem portalu AJPES. Če skupščino skliče s krajšim sklicnim rokom, lahko veljavno sprejema sklepe, če so na njej navzoči ali zastopani vsi delničarji (univerzalna skupščina). Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d.d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice, ki nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2023 zasedala 22. 6. 2023 na redni letni skupščini.

Nadzorni svet družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Prav tako nadzoruje vodenje poslova družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta. Nadzorni svet ima na podlagi statuta šest članov, ki se sestajajo na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovník nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, pomembne za delo nadzornega sveta. V nadzornem svetu, katerega sestavo določa statut, so štirje člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina delničarjev, ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev. Mandat članov nadzornega sveta traja

štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem trimesečju obravnava poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d.d. enočlanska. Direktor vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oziroma edinega člana uprave, direktorja, imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima direktor omejitve glede sklepanja poslova, katerih vrednost presega 1.000.000 EUR, kjer je vezan na soglasje nadzornega sveta. Direktor vodi družbo v skladu z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za pripravo in uresničitev katerih je odgovoren. Poleg formalnih zadolžitve izvršuje direktor pristojnosti in odgovornosti v dnevnem poslovanju do nadzornega sveta in skupščine ter sodeluje s sindikatom ter svetom delavcev, ki delujeta v družbi. Direktor prav tako na osnovi rednega načrtovanja, koordinacij in delovnih sestankov izvaja in nadzira vodenje dela v družbi.

AMZS zavarovanja d.o.o.

Odvisna družba AMZS d.d., povezana v skupino AMZS d.d., je družba AMZS zavarovanja d.o.o., ki jo vodi direktor. AMZS d.d. kot edini družbenik spremlja poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.

Izjava o upravljanju družbe

Družba AMZS d.d. na podlagi petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja in opis politike raznolikosti

Kodeks upravljanja

Družba AMZS d.d. pri poslovanju kot referenčni kodeks uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga pripravili Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije (v nadaljevanju: Kodeks). Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije <http://www.gzs.si/> in na spletni strani Združenja nadzornikov Slovenije <https://www.zdruzenje-ns.si/>.

Družba je spoštovala priporočila Kodeksa na osnovni ravni z naslednjimi odstopanji oziroma posebnostmi:

Glede določb iz tč. 2.1. Kodeksa družba pojasnjuje, da temeljni cilji družbe niso posebej zapisani v statutu, izhajajo pa že iz same firme družbe. Cilji, ki jih družba zasleduje pri opravljanju svoje dejavnosti, so podrobneje določeni v strateških načrtih družbe. Ker ima v družbi le en delničar glasovalne pravice, mehanizmov za razreševanje sporov in nesporazumov ni potrebno opredeljevati. Glede določb iz tč. 3.1 in 3.2 Kodeksa, ki se nanaša na razmerje med družbo in družbeniki, družba pojasnjuje, da je v družbi le en delničar z glasovalnimi pravicami, zaradi česar je že sama po sebi zagotovljena enakopravna obravnava družbenikov.

Politika raznolikosti

V AMZS d.d. se zavezujemo politiki raznolikosti po spolu, starosti in izkušnjah v organih vodenja in nadzora. Prvo se odraža tako, da je direktor, kot predstavnik enočlanske uprave, moški, medtem ko je nadzorni svet sestavljen iz štirih moških članov in dveh članic. Posebnega internega akta, ki bi opredeljeval politiko raznolikosti, družba v letu 2023 ni sprejela. Glede na mandat direktorja, ki traja od maja 2022 za obdobje pet let, ter glede na obstoječo spolno in starostno raznolikost med organom vodenja na eni strani ter organom nadzora na drugi strani, kot tudi glede na komplementarno in hkrati raznoliko strokovnost in izkušnje članov nadzornega sveta obstoječa struktura zagotavlja potrebno heterogenost. Uresničevanje politike raznolikosti je razvidno tudi iz priznanja Vključi.Vse, ki ga je družba prejela v letu 2019.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d.d. v skladu z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za kontrolni sistem, ki je pri omejevanju nastanka negativnega dogodka učinkovit, a tudi stroškovno sprejemljiv. Prav zato AMZS d.d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo tako matične družbe kot tudi skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini kot tudi učinkovito organizacijo računovodske

funkcije ter poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi. Vse našteto povečuje učinkovitost nadzorne funkcije in omogoča poročanje v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

Družba AMZS d.d. kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

1. Struktura osnovnega kapitala družbe: Vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
2. Omejitve prenosa delnic: Vse delnice družbe so prosto prenosljive.
3. Kvalificirani delež po Zakonu o prevzemih (ZPrev-1): 31. 12. 2023 je na podlagi prvega odstavka 77. člena ZPrev-1 (glede doseganja kvalificiranega deleža) Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.085.348 delnic izdajatelja AMZS d.d., kar predstavlja 96,65 odstotkov osnovnega kapitala izdajatelja.
4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.
5. Delniška shema za delavce: Družba nima delniške sheme za delavce.
6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitve prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.
8. Pravila družbe:

- ✓ O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:

Upravo, ki ima enega člana – direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo podrobneje opredeli pogodba o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko

predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1. Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člane nadzornega sveta izvolijo za štiri leta in jih lahko po izteku mandata ponovno izvolijo. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora sprejeti skupščina s tričetrtinsko večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovníkom, ki ga je sprejel na seji 31. 1. 2022 in nadgradil 25. 5. 2023.

- ✓ O spremembah statuta:

Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.

9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic: Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Uprava potrebuje, v notranjem razmerju, soglasje nadzornega sveta za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR. Družba 31. 12. 2023 ni imela pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.
10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.
11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha: V primeru odstopa direktor ni upravičen do odpravnine. V primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) in v primeru, da direktorja po rednem izteku mandata ne imenujejo ponovno na funkcijo direktorja in mu delovno razmerje v družbi preneha, pa je do odpravnine upravičen.

4. Podatki o delovanju skupščine

V skladu z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev

družbe, ki predstavlja vsaj 5 % osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevni red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina, oz. če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu AJPES. Če je skupščina sklicana s krajšim sklicnim rokom, lahko veljavno sprejema sklepe, če so na njej navzoči ali zastopani vsi delničarji (univerzalna skupščina). Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

36. skupščina AMZS d.d.

22. 6. 2023 je potekala redna skupščina AMZS d.d., na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d.d. za leto 2022, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2022 in podelili razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2022. Delničarji so sprejeli sklep, da bilančni dobiček, ugotovljen na dan 31. 12. 2022, ostane nerazporejen.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje družbe AMZS d.d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe AMZS d.d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Delovanje uprave

Družbo AMZS d.d. vodi uprava, oziroma edini član uprave – direktor, ki samostojno in na lastno odgovornost zastopa družbo in jo neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2023 vodil direktor Zoran Milošević.

Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe AMZS d.d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge za nadzorovanje poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d.d. po statutu sestavlja šest članov. Člane nadzornega sveta izvolijo za dobo štirih let in jih po preteku te dobe lahko ponovno izvolijo. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen za izjavljanje volje in objavljanje odločitev nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače.

Člani nadzornega sveta družbe AMZS d.d. so bili na dan 31. 12. 2023: Andrej Brglez kot predsednik nadzornega sveta, Barbara Nose kot namestnica predsednika nadzornega sveta, člana Jure Kostanjšek in Radomir Stojanović, vsi štirje kot predstavniki delničarjev, ter Uroš Temlin in Romana Mlinarič kot predstavnika delavcev.

Analiza poslovanja AMZS d.d.

Družba posluje v konkurenčno intenzivnem okolju, predvsem na področju tehničnih pregledov, registracijskih postopkov, zavarovanj ter servisnih storitev in izvajanja pomoči in vleke vozil.

V letu 2023 se je tako gospodarska rast kot zasebna potrošnja nekoliko umirila, tudi dogodki, ki so se zgodili v Sloveniji (avgustovske poplave) ter v svetu (vojna v Ukrajini), vplivajo na nestanovitnost na trgu in v družbi na splošno. Predvsem padec kupne moči, večja previdnost gospodinjstev pri trošenju, izzivi na kadrovskem področju (deficitarni poklici, kot so mehaniki/serviserji, kontrolorji tehničnih pregledov) vplivajo na poslovanje družbe. Poslovanje družbe je odvisno tudi od več dejavnikov, na katere nimamo večjega vpliva, in sicer regulirane cene tehničnih pregledov in tečajev voznikov začetnikov. Prav tako družba nima vpliva na politiko poslovanja zavarovalnic glede premij avtomobilskih zavarovanj, kar posledično vpliva tudi na provizije od sklenjenih zavarovanj.

Kljub omenjenim izzivom utrjujemo položaj in stabilnost poslovanja na večini dejavnosti kot zelo dobro prepoznavna družba, ki članom AMZS kot ostalim strankam, uporabnikom naših storitev, zagotavlja celovit nabor storitev, ki jih nudimo v več centrih po Sloveniji.

V letu 2023 smo poslovali odlično, saj smo ustvarili 34.462.797 EUR vseh prihodkov, 1.809.687 EUR dobička iz poslovanja in 1.640.132 EUR čistega dobička. Kljub velikemu povišanju stroškov energentov je bil dobiček iz poslovanja kar 47,1 % višji od preteklega leta, čisti dobiček pa je bil višji celo za 210,5 %.

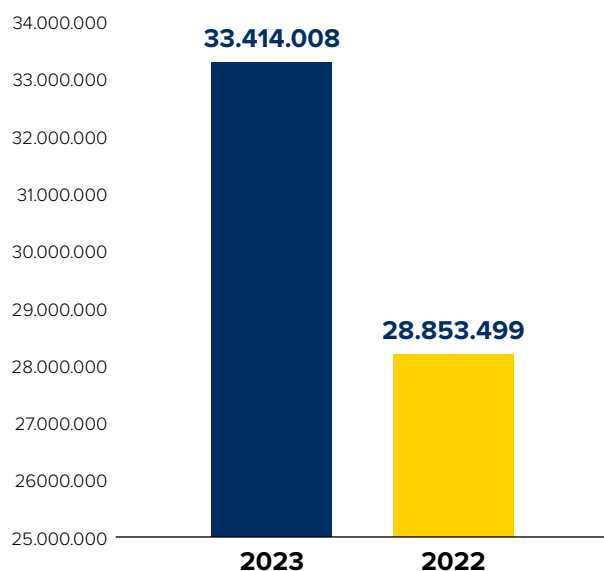
Poslovni prihodki in odhodki

Čiste prihodke od prodaje družba ustvarja z opravljanjem tehničnih pregledov, kontrolo tahografov, izvajanjem postopkov skladnosti, registracijskimi postopki, s sklepanjem avtomobilskih zavarovanj, s storitvami pomoči na cesti in z vleko vozil, s servisno dejavnostjo, vključno s prodajo

rezervnih delov, s prodajo trgovskega blaga in materiala, izvajanjem programov varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita, s storitvami kartinga in moto športa ter z oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti ter izvajanjem izobraževanj.

Čistih prihodkov od prodaje je bilo v 2023 33.414.008 EUR, od tega prihodkov od prodaje storitev na domačem trgu 31.486.843 EUR, prihodkov od prodaje trgovskega blaga in materiala na domačem trgu 1.690.787 EUR ter prihodkov od prodaje komisijskega blaga 181.624 EUR.

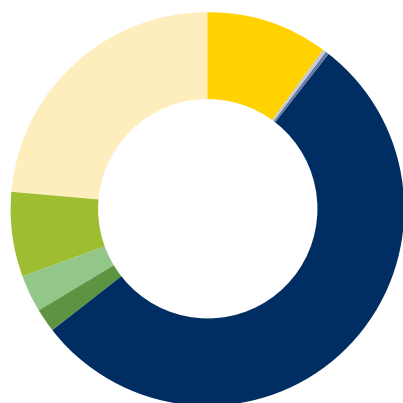
Čisti prihodki od prodaje (v EUR)



Največ čistih prihodkov od prodaje je družba dosegla pri dejavnostih tehničnih pregledov vozil, registracijskih postopkih, avtomobilskih zavarovanjih, pomoči na cesti in vleki vozil, servisu vozil ter pri dejavnosti Centra varne vožnje.

Poslovni odhodki družbe so znašali 32.408.049 EUR, od tega so največ poslovnih odhodkov predstavljali stroški dela, ki v strukturi odhodkov zavzemajo 54,1-odstotni delež. Konec leta 2023 je bilo v družbi 464 zaposlenih, 20 več kot konec leta 2022.

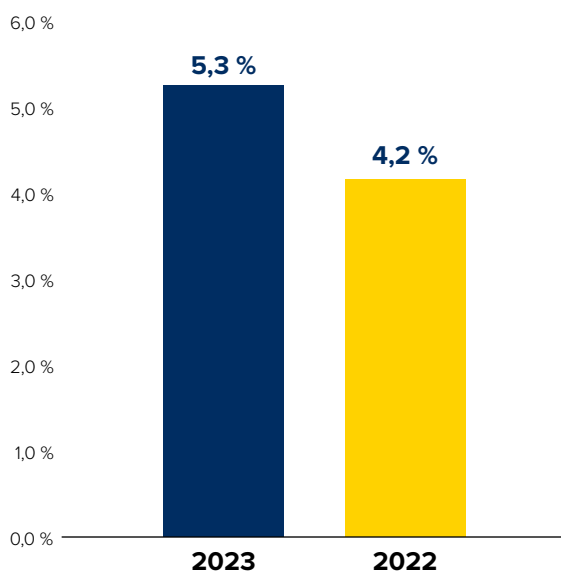
Struktura poslovnih odhodkov



- **10,1 %** amortizacija
- **0,3 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri NOS in OOS
- **0,2 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri obratnih sredstvih
- **54,1 %** stroški dela
- **1,8 %** drugi poslovni odhodki z rez. stroškov
- **3,2 %** nabavna vrednost prodanega blaga
- **6,8 %** stroški materiala
- **23,5 %** stroški storitev

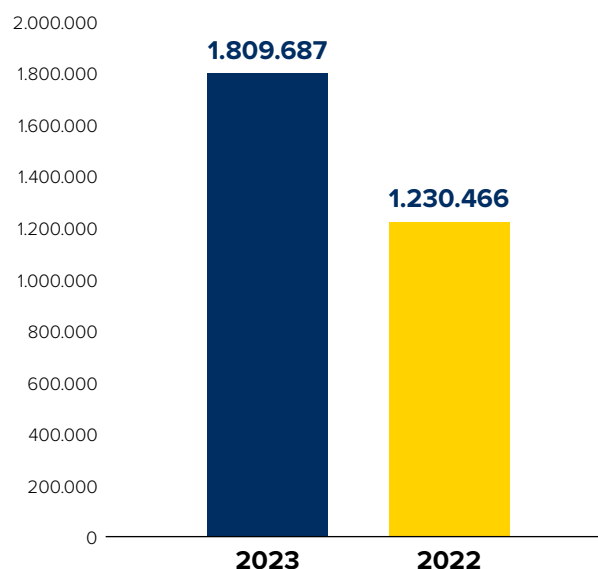
Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, je znašala 5,3 %.

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov



Poslovni dobiček v letu 2023 je bil v primerjavi s poslovnim dobičkom v letu 2022 višji za 47,1 %.

Dobiček iz poslovanja (v EUR)



Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

V letu 2023 je družba imela 136.065 EUR finančnih prihodkov. Največji delež, 109.150 EUR, se nanaša na odpravo slabitve konvertibilnega posojila, danega družbi AV Living LAB d.o.o., in na izplačilo dobička Pokojninske družbe A d.d. v višini 13.766 EUR.

Finančni odhodki, ki so znašali 232.660 EUR, se v pretežni meri nanašajo na obresti od prejetih posojil, in sicer 165.101 EUR.

Izid obračunskega obdobja

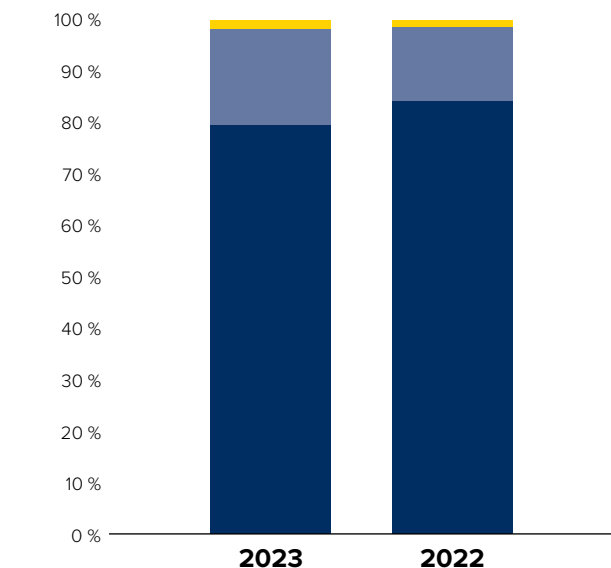
Celotni dobiček v znesku 1.801.332 EUR je zmanjšal davek od dobička pravnih oseb v znesku -147.370 EUR in odloženi davek v znesku -13.830 EUR. Čisti dobiček je znašal 1.640.132 EUR.

Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov

31. decembra 2023 je družba izkazala 40.184.439 EUR sredstev, kar je 2,8 % več, kot je izkazovala konec leta 2022.

Vrednost dolgoročnih sredstev je znašala 31.952.568 EUR, kar predstavlja 80 % v strukturi sredstev. V tem okviru je bila najvišja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 25.292.998 EUR oz. 63 % sredstev. Dolgoročne finančne naložbe so znašale 116.411 EUR in so vsebovale naložbe v odvisno družbo AMZS zavarovanja d.o.o., delnice Pokojninske družbe A d.d. ter naložbo v kriptovalute. Vrednost naložbenih nepremičnin, prostorov, ki jih družba oddaja, je bila izkazana v znesku 3.501.911 EUR in se je zmanjšala za 8,1 % glede na konec leta 2022. Zmanjšanje je posledica obračunane amortizacije za leto 2023. Kratkoročna sredstva so 31. 12. 2023 predstavljala 7.541.311 EUR ali 19 % sredstev ter so se povečala za 32,3 % glede na stanje konec leta 2022. Od teh največji delež predstavljajo denarna sredstva in poslovne terjatev do kupcev.

Struktura sredstev

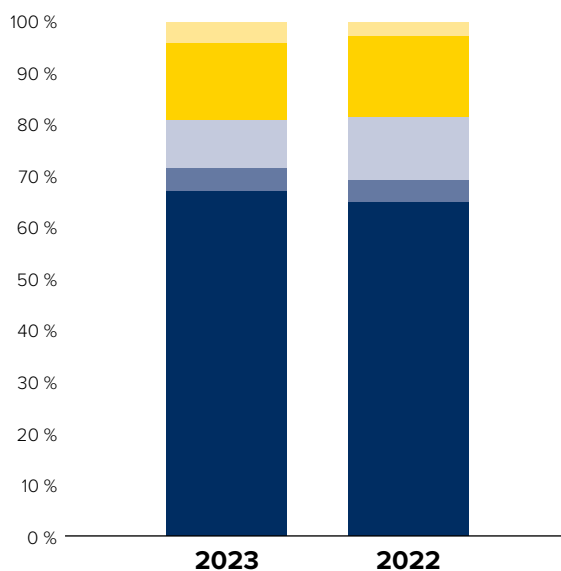


- Dolgoročna sredstva
- Kratkoročna sredstva
- Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

Med viri sredstev je kapital 31. 12. 2023 predstavljal 67 %, in sicer 26.964.940 EUR, rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve 5 %, kar pomeni 1.868.827 EUR, dolgoročne obveznosti 9 % ali vrednostno 3.688.287 EUR, kratkoročne obveznosti 6.023.894 EUR ali 15 % virov sredstev in kratkoročne pasivne časovne razmejitve 1.638.491 EUR oz. 4 % virov sredstev.

Celotne obveznosti so konec leta 2023 znašale 9.712.181 EUR, kar je za 1.220.887 EUR manj kot konec leta 2022. Precej so se zmanjšale finančne obveznosti, ki so bile konec leta 2023 v primerjavi z letom 2022 manjše za 1.453.879 EUR, medtem ko so se poslovne obveznosti povečale za 232.992 EUR.

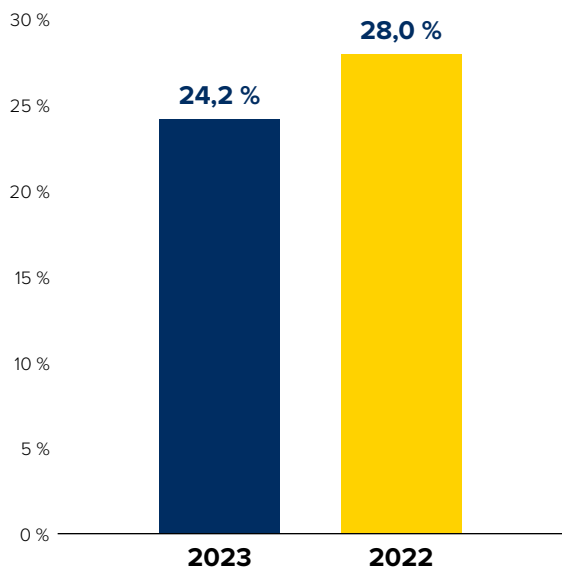
Struktura virov sredstev



- Kapital
- Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve
- Dolgoročne obveznosti
- Kratkoročne obveznosti
- Kratkoročne pasivne časovne razmejitve

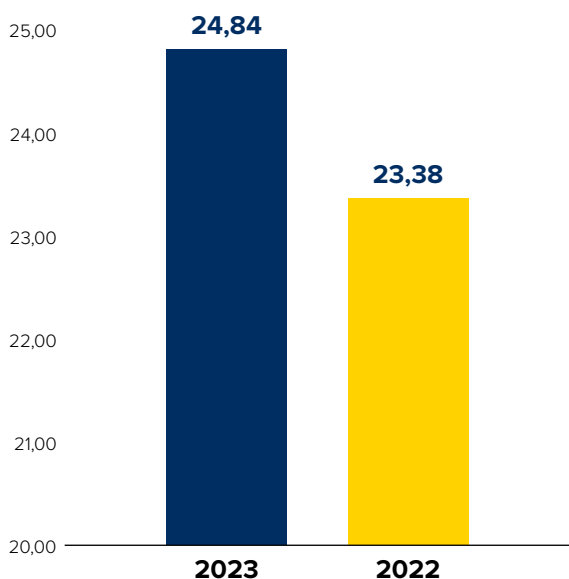
Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolgov v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 24,2-odstotna, kar pomeni, da se je delež dolga (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) zmanjšal v primerjavi s stanjem dolga 31. 12. 2022.

Stopnja dolžniškosti financiranja



Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (izračunana kot razmerje med celotnim kapitalom in številom delnic brez lastnih delnic) je 31. decembra 2023 znašala 24,84 EUR in je bila za 6,2 % višja od vrednosti delnice konec leta 2022.

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (v EUR)



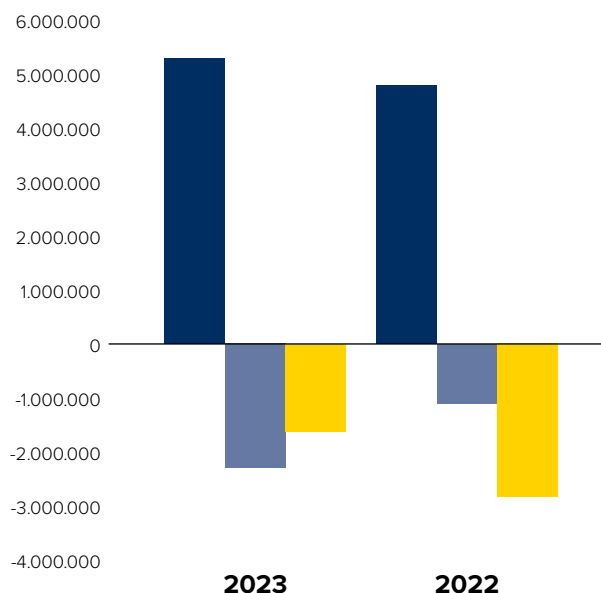
Denarni tok

Družba AMZS d.d. je v letu 2023 s poslovno dejavnostjo uresničila 5.301.705 EUR čistega denarnega toka, kar je 10,7 % več glede na denarni tok leta 2022.

Presežek denarnega toka iz poslovanja je družba namenila nakupu neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev ter za izdatke iz finančnih obveznosti.

Za izgradnjo sončnih elektrarn smo pri lastniku najeli za 800.000 EUR dolgoročnega posojila, odplačali pa smo za 2.425.288 EUR finančnih obveznosti, zato je denarni tok pri financiranju negativen.

Denarni tokovi AMZS d.d. po vrstah poslovanja (v EUR)



■ Denarni tok pri poslovanju	2023: 5.301.705	2022: 4.790.875
■ Denarni tok pri naložbenju	2023: -2.303.392	2022: -1.106.146
■ Denarni tok pri financiranju	2023: -1.625.288	2022: -2.840.128

Ključni finančni kazalniki AMZS d.d.

	2023	2022	Odmik 2023/2022
I. Temeljni kazalniki gospodarnosti			
1 Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja	105,6 %	104,4 %	1,2 %
poslovni prihodki / poslovni odhodki			
2 Odstotni koeficient celotne gospodarnosti	105,5 %	102,3 %	3,2 %
prihodki / odhodki			
3 Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov	52,4 %	51,7 %	1,5 %
stroški dela / čisti prihodki od prodaje			
4 Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS)	5,3 %	4,2 %	26,4 %
poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja			
5. EBIT v EUR	1.809.687	1.230.466	47,1 %
dobiček iz poslovanja			
6. EBITDA v EUR	5.080.907	3.801.225	33,7 %
dobiček iz poslovanja+amortizacija			
II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti			
1 Donosnost kapitala (ROE)	6,1 %	2,1 %	192,2 %
čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital			
2 Donosnost sredstev (ROA)	4,1 %	1,3 %	211,9 %
čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva			
3 Knjigovodska vrednost delnice v EUR	24,84	23,38	6,2 %
kapital / število vseh delnic			
III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja)			
1 Stopnja lastniškosti financiranja	71,8 %	69,3 %	3,5 %
kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev			
2 Stopnja dolžniškosti financiranja	24,2 %	28,0 %	-13,5 %
dolgovi / obveznosti do virov sredstev			
3 Stopnja dolgoročnosti financiranja	80,9 %	81,6 %	-0,8 %
vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev			
4 Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod	36,0 %	43,1 %	-16,4 %
dolgovi (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) / kapital			
IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja			
1 Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev	0,96	0,89	8,6 %
kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti			
2 Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient	0,55	0,40	38,9 %
likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti			
3 Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient	0,92	0,72	27,5 %
vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti			
4 Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient	1,07	0,86	24,6 %
kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti			

	2023	2022	Odmik 2023/2022
V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja)			
1 Stopnja osnovnosti investiranja	69,6 %	73,1 %	-4,8 %
osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva			
2 Stopnja obratnosti investiranja	20,5 %	15,9 %	29,1 %
obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami / sredstva			
3 Stopnja finančnosti investiranja	9,0 %	10,1 %	-10,6 %
vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva			
4 Stopnja dolgoročnosti investiranja	78,7 %	83,2 %	-5,5 %
vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva			
VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti			
1 Produktivnost v EUR	74.763	66.983	11,6 %
čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur			
2 Čisti dobiček na zaposlenega v EUR	3.670	1.226	199,3 %
čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur			
3 Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	50.932	44.945	13,3 %
kosmati donos od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur			
4 Število zaposlenih na osnovi delovnih ur	446,93	430,76	3,8 %

Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja

Ključni cilj, na katerega se bomo osredotočili tudi v letu 2024, je ohraniti zadovoljstvo zaposlenih.

S 1. 1. 2024 smo pripravili novo sistemizacijo delovnih mest, ki poleg smiselno opredeljenih delovnih mest jasno opredeljuje tudi pravila za napredovanje.

Prav tako smo s 1. 1. 2024 draginjski dodatek pretvorili v osnovne plače, poleg tega pa smo realizirali zvišanje mase plač zaposlenim za dodatnih 8,6 odstotkov in tako ublažili posledice povišanja inflacije.

Nadalje smo s 1. 2. 2024 realizirali nov sistem variabilnega nagrajevanja za zaposlene, kjer smo želeli še posebej izpostaviti delovno učinkovitost zaposlenih, ki bo prav tako rezultirala v doseganju zastavljenih oziroma načrtovanih ciljev družbe.

V aprilu smo po uspešni združitvi baz strank začeli z uporabo orodja »marketing automation« (orodje za digitalno komuniciranje s strankami) za komunikacijo v povezavi z življenjskim ciklom članov oziroma strank za posamezne storitve ter nagovarjanje točno določene ciljne skupine. To orodje za razliko od prejšnjega omogoča spremljanje statističnih podatkov in s tem uspešnost nagovarjanja prejemnikov.

V centru kartinga in motošporta smo novo sezono v letu 2024 pričeli z novimi gokardi, s katerimi bomo lahko navdušili tudi vse nove tekmovalce in druge udeležence centra ter tako še bolj gradili na razpoznavnosti.

Lastniška struktura in delnica družbe

Lastniki delnic	Št. delnic 31. 12. 2023	Struktura 31. 12. 2023
Avto-moto zveza Slovenije	1.085.348	96,65 %
Sklad lastnih delnic AMZS d.d.	37.592	3,35 %
SKUPAJ	1.122.940	100,00 %

V letu 2023 ni bilo sprememb v lastniški strukturi. Enako kot ob izteku leta 2022 je bil tudi ob koncu leta 2023 v delniško knjigo vpisan delničar Avto-moto zveza Slovenije z lastniškim deležem 96,65 %. Ostalih 3,35 % lastništva predstavlja 37.592 lastnih delnic družbe AMZS d.d.

Avto-moto zveza Slovenije je edini lastnik družbe AMZS d.d.

Osnovni kapital družbe AMZS d.d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice določimo glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v register Centralne klirinško depotne družbe KDD z oznako AMZR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2023 znaša 24,84 EUR. Izračunana je kot razmerje med celotnim kapitalom in številom delnic brez lastnih delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 EUR.

Družba AMZS d.d. v letu 2023 ni izplačala dividend.

Upravljanje tveganj in skladnost poslovanja

Obvladovanje tveganj poslovanja je zagotovilo za doseg poslovnih ciljev, zato smo tudi v letu 2023 v družbi nadaljevali z vzpostavljenim sistemom upravljanja tveganj, ki omogoča učinkovito ustvarjanje in varovanje premoženja družbe in izboljševanje njenega delovanja.

Sistem obvladovanja tveganj smo v letu 2023 dopolnili z organizacijskim predpisom, ki ponazarja metodo in način obvladovanja tveganj v družbi. Med področja tveganj smo dodali področje »operativna tveganja«.

V sistemu obvladovanja tveganj je vzpostavljeno področje inherentnega tveganja, to je tveganja, ugotovljenega pred vzpostavitvijo kontrolnega okolja, in preostalega tveganja, to je tveganja, ki mu je družba izpostavljena po tem, ko sta bila ocenjena inherentno tveganje in učinkovitost kontrolnega okolja (narejena ocena tveganja po uvedenih kontrolah in ukrepih).

Z vzpostavljenim sistemom obvladovanja tveganj smo vzpostavili sistem poslovne varnosti, ki omogoča učinkovito ocenjevanje ranljivosti, dejavnikov ogrožanja, vzpostavitev nadzornih mehanizmov, odpravo in preprečevanje direktnih groženj ter zmanjševanje stroškov, ki so lahko posledica deviantnih pojavov.

Od ocene tveganj do preventivnih varnostnih ukrepov

V družbi uporabljamo decentraliziran sistem obvladovanja tveganj, ki zagotavlja prepoznavanje, ovrednotenje, obvladovanje in spremljanje tveganj ter ustrezno poročanje. Za obvladovanje posamičnih tveganj smo znotraj svojega delovnega področja zadolženi vsi zaposleni.

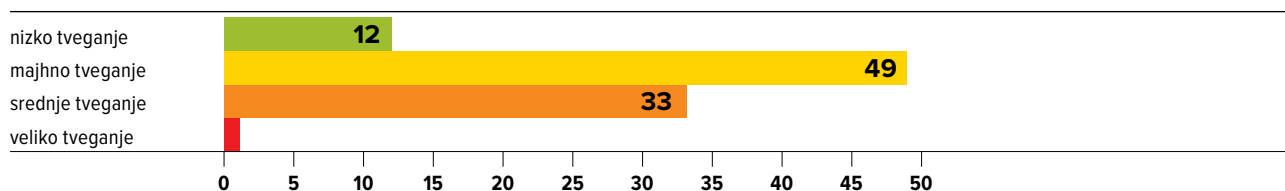
Na podlagi sistema obvladovanja tveganj v informacijskem sistemu dopolnjujemo register tveganj, kar nam omogoča izboljševanje skladnosti poslovanja. Ker družba deluje v dinamičnem okolju, je še posebej pomembno, da hitro identificiramo spremembe, ki bi se zgodile v družbi in njenem okolju (morebitna zaznana deviantna ravnanja ali druge spremembe), v skladu z zaznanimi spremembami pa lahko ob učinkovitem sistemu obvladovanja tveganj zato hitro in pravočasno predlagamo ukrepe.

Skladno z internim procesnim modelom (PMOT model) v družbi najprej opredelimo grožnje, nevarnosti, negotovosti in odmike; nato sledi presojanje tveganj (ocenjevanje in analiziranje tveganj) ter obvladovanje tveganj (vrednotenje, spremljanje in izvajanje ukrepov za obvladovanje tveganj). Najprej ocenimo verjetnost, vpliv in resnost in nato predvidimo, kako bomo tveganje obvladovali z ukrepi in akcijami. Sem spada tudi nadzor nad učinkovitostjo izvajanja ukrepov.

Tveganja prepoznavamo znotraj vseh poslovnih procesov. Register tveganj vsebuje seznam vseh zaznanih tveganj, značilnosti posameznega tveganja, opredeljene ukrepe in kontrolne aktivnosti ter odgovorne osebe (skrbnike) za spremljanje posameznih tveganj. Skrbnik registra na ravni družbe je organizacijska enota, pristojna za skladnost poslovanja. Register tveganj z namenom sistematičnega spremljanja in analiziranja redno posodabljam.

Izpis stanja registra tveganj

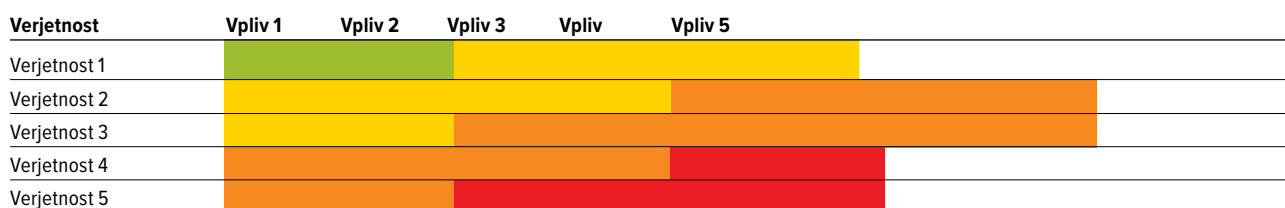
Št. tveganj po oceni



Ocenjevanje tveganj smo oblikovali v štiri razrede: nizko, majhno, srednje in veliko tveganje. Pri oceni upoštevamo posledice za zdravje in varnost, finančne posledice, posledice za okolje,

posledice za ugled podjetja in posledice za skladnost poslovanja. Programska podpora sistemu omogoča izračun vrednosti tveganj, izraženih v matriki tveganj.

Matrika tveganj



- Razred 1: nizko tveganje (nepomembno tveganje)
- Razred 1: majhno tveganje (zmerno tveganje)
- Razred 1: srednje tveganje (bolj pomembno tveganje)
- Razred 1: veliko tveganje (zelo pomembno tveganje)

Odgovornosti pri obvladovanju tveganj

Skrbniki, vodje organizacijski enot, procesov ali projektov, posamezna tveganja ocenjujejo in spremljajo uresničevanje ukrepov za preprečevanje in zmanjševanje tveganj. Pooblaščenec za sistem obvladovanja tveganj pregleduje in vzdržuje sistem, izvaja nadzor nad izvajanjem ukrepov, poroča vodstvu, nudi strokovno pomoč in administrativno podporo obvladovanju posamičnih tveganj.

Skrbniki posamezna tveganja prepoznavajo, analizirajo in vrednotijo tveganja ter preverjajo odzivanje posamezne enote. O vseh ključnih tveganjih četrtletno poročajo vodstvu in predstavijo načine njihovega obvladovanja.

Ključne skupine tveganj

Kot pomoč za obvladovanje tveganj uporabljamo register 12-ih skupin tveganj. Register tveganj je namenjen proaktivnemu obvladovanju dejavnikov, ki lahko ogrožajo doseganje ciljev. V nadaljevanju predstavljamo nekaj ključnih skupin tveganj.

Tveganja, povezana s trgov, in cenovna tveganja

Podobno kot druge organizacije se v družbi soočamo s tveganji, povezanimi s spremembami na globalnih mobilnostnih trgih, kot tudi s spremembami zakonov in drugih predpisov, ki opredeljujejo naše delovanje na temeljnih področjih poslovanja. Ta tveganja in priložnosti neposredno povezujemo s temeljnimi procesi opravljanja storitev za stranke.

S spremljanjem aktualnih raziskav in trendov znotraj krovne organizacije FIA smo ves čas seznanjeni s prihodnjimi možnostmi, ki bodo krojile naš razvoj in poslovanje.

Ker so nekatere naše dejavnosti še posebej odvisne od zakonodaje oziroma so regulirane s strani države (tehnični pregledi, registracije, tudi avtomobilska zavarovanja, usposabljanja za voznike začetnike in šola vožnje), aktivno spremljamo zakonodajo s teh področij in se s predlogi na nove zakonodajne spremembe tudi aktivno vključujemo.

Družba je članica več združenj, ki so povezana z dejavnostmi družbe, in sicer: članstvo pri Gospodarski zbornici, v Sekciji organizacij za izvajanje tehničnih pregledov in Združenju šol voženj pri Gospodarski zbornici Slovenije, združenju avtomobilskih klubov ARC Europe in FIA ter v Slovenskem logističnem združenju.

Tveganja zadovoljstva kupcev

V družbi se osredotočamo na zadovoljstvo naših članov in drugih uporabnikov storitev ter njihovo varnost. S komuniciranjem zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti o poslovanju, novostih, spremembah v ponudbi storitev ter razmerah na slovenskem trgu.

Tehnična tveganja

Že med opravljanjem storitev preprečujemo pojavljanje napak. To dosegamo tako, da:

- ✓ postopke izvajamo v skladu z ISO standardom in v skladu z najboljšimi praksami;
- ✓ avtomatiziramo procese;
- ✓ izvajamo izobraževanja zaposlenih na vseh dejavnostih;
- ✓ gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja;
- ✓ pri zaposlenih izvajamo redne kontrole kakovosti pri izvajanih dejavnostih;
- ✓ izvajamo raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih.

Finančna tveganja

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro dolgoročno likvidnost in boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

Na področju finančnih tveganj posebej spremljamo:

- ✓ **Kreditno tveganje:** Upravljanju terjatev posvečamo veliko pozornosti. Pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev. Terjatve sistematično spremljamo po starosti, po enotah, po višini terjatev in po posameznih kupcih. Preverjamo in spremljamo bonitetne ocene naših dolžnikov, omejujemo največje izpostavljenosti do posamičnih kupcev, aktivno izvajamo izterjavo, večje tvegane terjatve zavarujemo.
- ✓ **Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka:** Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnavamo redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih. Kratkoročno plačilno sposobnost zagotavljamo s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Morebitni primanjkljaj likvidnih sredstev premoščamo z vnaprej odobrenim kratkoročnim financiranjem pri eni izmed poslovnih bank.
- ✓ **Obrestno tveganje:** Spremljamo gibanje obrestnih mer, ohranjamo dobre bonitete pri bankah, skrbimo za neodvisnost od enega ali malega števila zunanjih virov financiranja, poslujemo z več bankami in s tem dosegamo večjo pogajalsko moč.

Tveganja voditeljstva

V družbi vodenje temelji na načelih kakovosti poslovanja v vseh procesih. V osrčju delovanja ohranjamo dobro uporabniško izkušnjo za naše člane in vse ostale stranke, uporabnike naših storitev. Stopnjo navdušenja strank v večini naših dejavnosti merimo po metodi Net Promoter Score (NPS). Poslovne procese aktivno izboljšujemo v smeri njihove vitkosti.

Tveganja informacijske tehnologije

Tveganja na področju informacijske varnosti obvladujemo v skladu z metodologijo sistema vodenja varovanja informacij ter z načrtovanjem ukrepov za posamezne vrste motenj delovanja s predpisanim procesom dodeljevanja uporabniških dostopov in pravic, ustrezno strežniško in komunikacijsko arhitekturo, uvajanjem sodobnih varnostnih rešitev, urejenimi pogodbenimi razmerji z zunanjimi izvajalci ter z rednim vzdrževanjem oziroma obnavljanjem programske in strojne opreme.

Tveganje prevar in pranja denarja

V družbi imamo zelo občutljiv odnos do lastnega moralnega in etičnega poslovanja, ki temelji na naših vrednotah in poslanstvu. Zato imamo podoben odnos tudi do ravnanja ključnih zunanjih deležnikov poslovanja pri odločanju o tem, kaj je prav in kaj je narobe. Družba na osnovi zakonodaje izvaja ključne naloge in obveznosti z vzpostavitvijo kontrole za učinkovito blažitev tveganj prevar in pranja denarja ter financiranja terorizma.

Varnostna tveganja

Varnost v družbi AMZS d.d. je stanje, ki je primerno, da se ohranja funkcija in namen družbe ter varnost oseb, premoženja in podatkov, ki se nahajajo v družbi in okolici, pred nevarnostmi.

Ocena varnostnega tveganja je v družbi določena glede na vrste in stopnje ogroženosti ter vrste izvajanja varnostnih ukrepov. Ta je izražena kot majhno tveganje.

Rezultati obvladovanja tveganj

V družbi redno spremljamo izpostavljenost vseh zaznanih tveganj ter izvajamo potrebne ukrepe za zagotavljanje sprejemljive ravni tveganja poslovanja.

V letu 2023 se je uresničilo 16 od skupno 96 prepoznanih tveganj, kar predstavlja 16,7-% stopnjo uresnitve. Povprečna ocena vseh zaznanih tveganj znaša 2,32 oziroma predstavlja zmerno tveganje za družbo kot celoto.

Majhen odstotek uresničenih tveganj nakazuje na primerno delujoč sistem obvladovanja tveganj. Napredek smo dosegli z izvedbo 21-ih ukrepov, ki so vplivali na zadovoljivo zmanjševanje ključnih tveganj.

Prodaja in marketing

Močna obstoječa partnerska razmerja in proaktivnost pri pridobivanju novih poslovnih priložnosti so nas odlikovali tudi v letu 2023. Uvedli smo nove prodajne pristope, dodatno segmentirali trg in preko različnih prodajnih kanalov aktivno pristopili k novim strankam, obstoječim pa smo ponudili predvsem še neizkoriščen portfelj naših storitev. Dodatno smo nadgradili CRM sistem za še boljše spremljanje prodajnih aktivnosti.

V ospredje smo postavili celovitost ponudbe – od tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj do servisa in cenitev vozil, vulkanizerskih storitev ter storitve vleke in pomoči na cesti. Celovitost ponudbe je bila odločilna tudi pri sklenitvi pomembnih poslov z velikimi gospodarskimi družbami v Sloveniji, kjer smo naše storitve ponudili tudi zaposlenim v podjetjih.

V letu 2023 smo nadaljevali z lokalno promocijo centrov, z izvajanjem različnih komunikacijskih akcij ter z drugimi aktivnostmi in stalnimi članskimi akcijami s ciljem privabiti čim več članov AMZS in drugih strank v naše centre in k opravljanju storitev.

Lokalno smo se še bolj povezovali tudi z društvi AMD in skupaj izvajali aktivnosti ter iskali sinergije nastopanja v lokalnem okolju s ciljem ohranjanja zvestobe naših članov, pridobivanja novih ter spodbujanja članov k opravljanju storitev v naših centrih.

V juniju smo v AMZS Centru varne vožnje na Vranskem izvedli enega največjih avtomobilističnih dogodkov s poslovnim partnerjem Emil Frey.

V marcu smo se udeležili Logistične konference, v septembru pa dogodka v organizaciji Obrtne zbornice Slovenije, za prevoznike, kjer smo sodelovali tako z vsebinskim prispevkom na konferenci kot tudi na razstavnem delu, kjer smo ustvarili nove prodajne priložnosti tudi v segmentu tovornih vozil (tehnični pregledi za tovorna vozila, pregled in menjava tahografov, kontrola skladnosti

v okviru centrov) in voznikov (izobraževanje za voznike v okviru CVV).

Tako udeležba na dogodkih kot druge prodajne aktivnosti so botrovale temu, da smo povečali število tehničnih pregledov tudi v segmentu tovarnega programa.

Skupaj z marketingom smo aktivneje pristopili k prodaji dejavnosti AMZS centra kartinga in moto športa (CKM) ter predvsem s komunikacijo preko družbenih omrežij in spleta povečali razpoznavnost tudi te dejavnosti. Delovanje CKM-ja smo nadgradili z dodatnimi aktivnostmi, nakupom novih gokardov in s sanacijo in deli na samem poligonu in vstopnem prostoru poligona ter tako poskrbeli, da lahko tekmovalci, navijači in drugi obiskovalci doživijo najboljšo karting izkušnjo v Sloveniji.

Prodaja poslovnim partnerjem

V letu 2023 smo na območju celotne Slovenije redno obiskovali obstoječe poslovne partnerje, nadgradili obstoječe posle, pridobili številne nove stranke in povečali prihodke od prodaje našim poslovnim partnerjem.

Del prodajnih aktivnosti je vezanih tudi na področje javnih naročil, kjer s ponudbo več naših storitev, v največji meri pa s storitvami tehničnih pregledov, registracijskih postopkov, servisnih in vulkanizerskih storitev, izvajanjem vleke vozil ter izvajanjem tečajev varne vožnje in izobraževanj, uspemo pridobiti večje posle.

Mobilne garancije in asistence

V letu 2023 smo nadaljevali z aktivnim sodelovanjem pri mednarodnih razpisih za izvajanje pomoči na cesti (preko ARC Europe) kot tudi pri zagotavljanju pričakovanih standardov izvajanja pomoči na cesti. Na tem področju predvsem krepimo in povečujemo število aktivnih partnerjev, tako avtomobilistov kot drugih organizacij, ki potrebujejo asistenčne storitve.

Prodaja blaga, storitev in opreme

V centrih AMZS po Sloveniji poleg osnovnih dejavnosti prodajamo tudi trgovsko in komisijsko blago. V ponudbi imamo blago, ki je neposredno povezano z mobilnostjo motornih vozil ali z varnostjo udeležencev v cestnem prometu, kot na primer: obvezna in dodatna oprema za vozila, e-vinjete za uporabo avtocest v Sloveniji, vinjete za uporabo avtocest v tujini ter mednarodni dokumenti.

Tudi na tem področju smo bili v letu 2023 uspešni in ponovno ustvarili rast prihodkov prav tako pa prodajo povečali tudi količinsko.

Prav tako pa smo v letu 2023 tako s prodajnimi in poprodajnimi aktivnostmi, kot z udeležbo in promocijo na več dogodkih zasledovali začrtane cilje na področju prodaje opreme za tehnične preglede in servisne delavnice in tako še utrdili blagovno znamko AMZS kot pomembnega poslovnega partnerja na tem področju.

Včlanjevanje - članstvo AMZS

Predvsem v drugi polovici leta 2023 smo obrnili trend novih včlanjevanj in tako ponosno vstopamo v leto 2024, ko bomo z aktivnostmi, ki so se izkazale kot uspešne že v letu 2023, nadaljevali in tako še naprej gradili člansko skupnost, ki je ob koncu prejšnjega leta štela več kot 86.000 članov.

Marketing

Za uspeh v poslovnem svetu je ključna učinkovita komunikacija. Sredi maja 2023 smo v AMZS na področju komuniciranja izvedli organizacijsko spremembo, združitve marketinga (AMZS d.d.) in odnosov z javnostmi (Avto-moto zveza Slovenije), ki prinaša dodatno povezovalje in poglobljanje sodelovanja med obema deležnikoma. Številni pozitivni učinki, ki jih je ta sprememba prinesla, so se zelo hitro pokazali v komunikaciji do zunanjih in internih javnosti (ta je sedaj še bistveno bolj

usklajena), pa tudi v boljši organizaciji dela in optimizaciji aktivnosti. V nadaljevanju predstavljene dejavnosti in rezultati so torej plod skupnih idej, aktivnega iskanja sinergij in dobrega medsebojnega sodelovanja različnih služb tako v AMZS d.d. kot tudi Avto-moto zvezi Slovenije.

Pri našem delu smo zasledovali načrt aktivnosti za leto 2023, z udejanjanjem katerega želimo prispevati k uresničevanju prodajnih ciljev, hkrati pa skrbeti za utrjevanje ugleda in prepoznavnosti znamke AMZS. Osrednji cilj naše komunikacije – v sodelovanju s področjem članstva na Avto-moto zvezi Slovenije, je ohranjanje zvestobe naših članov in pridobivanje novih, hkrati pa člane še bolj spodbuditi k opravljanju storitev v AMZS centrih. Aktivnosti so namenjene tudi pridobivanju novih strank v naše centre, saj se zavedamo, da je zadovoljno stranko mnogo lažje prepričati k včlanjenju kot nekoga, ki z AMZS (še) ni imel stika. Pomemben delež pri našem delu pa predstavlja tudi komunikacija z interno javnostjo.

Digitalno

Poleg drugih komunikacijskih kanalov je digitalno oglaševanje še vedno naš ključni komunikacijski kanal, saj vključuje bolj ciljno usmerjeno in učinkovito promocijo storitev, natančnejšo merljivost in analizo učinkovitosti kampanj, nižje stroške oglaševanja v primerjavi s tradicionalnimi mediji, večjo prilagodljivost pri prilagajanju sporočil in prilagajanju ciljnih skupine. Nenazadnje pa nam ta način komunikacije omogoča tudi pridobivanje kontaktov (»leadov«), čemur sledi neposredno generiranje prodaje storitev, kar sta odslej tudi ključna kazalnika uspešnosti našega dela.

Raziskovalni panel

Komunikatorji v naši družbi se aktivno posvečamo tudi spoznavanju naših članov in strank ter sodelovanju pri raziskovanju njihovih potreb in želja. Zato smo leta 2022 vzpostavili AMZS spletni panel, ki je namenjen boljšemu razumevanju naših članov in ostalih strank ter razvoju novih storitev in na podlagi tega soustvarjanju boljše uporabniške izkušnje.

V panel je bilo do konca leta 2023 vključenih že več kot tisoč panelistov, ki so sodelovali v različnih raziskavah v obdobju zadnjih dveh let. Največji segment med panelisti predstavljajo dolgoletni člani, sledijo jim nečlani oziroma stranke, ki uporabljajo naše storitve. Obstajata tudi manjša segmenta nečlanov, med katerimi je eden, ki uporablja naše storitve, drugi pa ne, vendar sta segmenta zanimiva zaradi navad panelistov na področju mobilnosti.

V zadnjem letu smo v sklopu omenjenega projekta izvedli 3 raziskave, in sicer raziskavo, kjer smo preverjali ustreznost AMZS sloganov, v ostalih dveh pa smo preverjali ustreznost komunikacijske kampanje Podarjamo vam 10 €, ki smo jo razdelili na dva dela, skladno s komunikacijo v medijih ter mednarodno raziskavo na temo Bleščanje v prometu, ki smo jo izvajali v sodelovanju s partnerskimi evropskimi avtomobilskimi klubi.

Stopnja navdušenja - NPS

V preteklem letu smo še dodatno izboljšali uporabo metrike NPS, ki meri stopnjo zadovoljstva naših članov in ostalih strank in dosegli višji NPS kot v prejšnjih letih.

Znano je, da promotorji, ki neko storitev ocenijo z oceno 9 ali 10 (na lestvici do 10), širijo dober glas, kar (ne)posredno vpliva tudi na rast članstva, povečanje nakupne košarice ter dvig prepoznavnosti blagovne znamke in zvestobo potrošnikov.

Interna komunikacija

Za povezanost z in med zaposlenimi skrbimo preko različnih internih komunikacijskih orodij, primarni vir komuniciranja pa je intranet za zaposlene, spletno središče vseh pomembnih informacij, tako strokovnih kot nekoliko bolj zabavnih.

Tako smo redno organizirali virtualne kavarne, urice za dobro počutje, se izobraževali v e-učilnici ter prebirali novice s pestro vsebino, ki sledi aktualnemu dogajanju in zanimivostim.

Kljub temu, da se ljudje vseskozi prilagajamo nastalim situacijam, pa naše temeljne vrednote ostajajo nespremenjene. Zaupanje, znanje, skrbnost in povezovanje so tiste, ki jih skrbno negujemo. Želimo, da vrednote ostanejo osrednji del življenja zaposlenih v podjetju, saj nam omogočajo gradnjo zaupanja z vsemi javnostmi. Zaupanje pa je osnova za zvestobo, ki jo je treba skrbno negovati in ohranjati. Zato se držimo obljub, ki jih zmoremo uresničevati. Pri tem pa prednostno prisluhnemo tistim, ki najbolje poznajo naše zmožnosti - našim članom, ki predstavljajo jedro našega delovanja. Zanje razvijamo mobilnost prihodnosti.

Informacijsko prodajni center

Tudi v letu 2023, sedem dni na teden, vse dni v letu, smo bili našim članom in ostalim strankam na voljo na telefonski številki **080 28 20** in elektronskem naslovu **info@amzs.si**.

Največ informacij, ki smo jih delili s klicatelji je bilo splošnih informacij, povezanih s storitvami, ki jih opravljamo (registracijski postopki, tehnični pregledi, zavarovanja, servisne storitve, mednarodni dokumenti), informacij vezanih na članstvo v AMZS ter potovalno – prometnih informacij.

Informacijsko prodajni center je glavni vir najrazličnejših informacij, ki pomagajo voznikom pri načrtovanju poti, informira jih o prometnem dogajanju na njihovi poti in podobno.

V letu 2023 smo z vzpostavitvijo CRM (v prvi fazi marketing automation) tudi pripravili dobro izhodišče za vzpostavitev *enotne vstopne točke*, katere nosilec bo Informacijsko prodajni center.

Storitve pomoči na cesti in AMZS klicni center

Med najbolj poznanimi dejavnostmi družbe je pomoč na cesti našim članom in drugim udeležencem v prometu v primeru nesreče in okvare vozil, ki je sestavljena iz neposredne pomoči na kraju intervencije, in če odprava napake takoj ni možna, vleke vozil. Tako naši člani kot ostali se v primeru potrebe obrnejo na AMZS klicni center (v nadaljevanju AKC), ki je sestavni del dejavnosti pomoči na cesti. Telefonska številka **1987** je poznana tako našim članom kot drugim udeležencem v prometu in je sinonim za pomoč v težavah na cesti.

Pomoč na cesti ostaja osnovni sprožilec pri novem včlanjevanju, uspešno izvedena pomoč na cesti pa zagotavlja večjo verjetnost, da bo član podaljševal članstvo tudi v prihodnje. Zavedanje o ugodnostih članstva in posledično manjši skrbi, kaj storiti v primeru nepričakovanega dogodka na cesti, je med vozniki vse bolj prisotna. Člani, poslovni uporabniki ter avtomobilski zastopniki pričakujejo učinkovito, odzivno in uspešno pomoč na cesti, saj je slednja povezana z možnostjo nadaljevanja same poti in izogiba dodatnim časovnim zamudam in dodatnim stroškom vleke vozila, servisnih storitev oz. stroškom zagotavljanja nadomestne mobilnosti.

Pričakanjem poskušamo ustreči in jih zadovoljiti v največji možni meri, zavedamo pa se, da moramo dejavnosti posvečati dodatno pozornost, saj se pričakovanja strank nenehno povečujejo, predvsem glede deleža uspešno odpravljenih napak na mestu intervencije.

Storitve pomoči na cesti družba izvaja prioritarno z lastnimi sredstvi in s pogodbenimi partnerji. Tako je zagotovljena dosegljivost na področju celotne Slovenije, hkrati pa izvedba storitev skladno s standardi najvišje kakovosti in odzivnosti, saj tudi pogodbeni partnerji s svojim znanjem in kompetencami zagotavljajo izvedbo v skladu s standardi in navodili družbe. Hkrati pa v sodelovanju s tujimi partnerji zagotavljamo našim članom storitve praktično po celi Evropi.

Pomemben sestavni del pri celoviti izvedbi storitev v dejavnosti pomoči na cesti je klicni center, ki sprejema klice naših članov in drugih strank ter usmerja izvedbo storitev, prav tako izvedbo t. i. sekundarnih storitev pomoči, kot so zagotovitev nadomestnega vozila, organizacija prevoza oseb iz tujine ter druge storitve, skladno s ponudbo družbe in ugodnostmi za naše člane.

V letu 2023 smo uspešno opravili skoraj 30.000 pomoči na cesti in prevozov vozil. Kažejo se tudi prvi učinki izvajanja začrtanih aktivnosti, opredeljenih v sanacijskem programu, saj smo po več letih presegli 10.000 izvedb pomoči na cesti v lastni izvedbi, kar je bolje od pred-koronskega leta 2019.

Najpogosteje se odzovemo na klice na pomoč na cesti zaradi izpraznjenega ali iztrošenega akumulatorja, predrte pnevmatike, točenja napačnega goriva ali zaklenjenih ključev v vozilu. Tovrstne storitve nudimo na mestu okvare, medtem ko za zahtevnejša popravila poskrbimo v naših servisnih centrih oziroma v specializiranih delavnicah za posamezne znamke vozil.

Sodobna vozila zaradi tehnološke dovršenosti zahtevajo vse bolj izkušen in usposobljen kader, ki zna rokovati s specialnimi orodji, ki jih predpisujejo proizvajalci. Naši mehaniki nadgrajujejo svoja znanja skozi nenehna strokovna teoretična in praktična usposabljanja.

Pri izobraževanjih največ sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC Europe oziroma mednarodne avtomobilistične organizacije FIA. Naši sodelavci se redno udeležujejo tudi mednarodnega tekmovanja pod okriljem FIA. Ekipe AMZS mehanikov posegajo na mednarodnih tekmovanjih in usposabljanjih za odličnost cestnih patrolj (Road Patrol Training for Excellence) v konkurenci evropskih avtomobilskih klubov po najvišjih mestih. V letu 2023 smo dogodek organizirali v Sloveniji in za izvedbo prejeli vrsto pohval vseh udeležencev.

Pridobljena znanja mehaniki prenašajo na svoje sodelavce v dejavnosti pomoči in vleke na cesti ter servisa. Preko Akademije AMZS izvajamo različna interna izobraževanja, ki zaposlenim pomagajo pri iskanju kreativnih rešitev in krepijo veščine pri osvajanju novosti. Večina naših sodelavcev je, skladno s trendi v mobilnosti, usposobljenih in certificiranih za varno rokovanje z električnimi vozili.

AMZS Pomoč na cesti je prva izbira med ponudniki tovrstnih storitev in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS. Člani AMZS in uporabniki ocenjujejo, da svoje delo opravljamo dobro in nam to z ocenami storitev tudi potrjujejo. Povprečna ocena za opravljeno storitev vleke in pomoči na cesti je 43 po metodi NPS.

Servisne storitve

Tudi v letu 2023 smo v dejavnosti servisa sledili našemu poslanstvu, skrbeti za brezhibnost vozil in tako za varno udeležbo voznikov v prometu.

Servisne storitve opravljamo v 15-ih AMZS centrih po Sloveniji, v letu 2023 smo v te centre, tako iz naslova rednega vzdrževanja kot tudi popravila vozil, privabili veliko število naših članov in drugih strank ter jim omogočili hitro, učinkovito in kakovostno storitev.

V letu 2023 smo nudili servisne storitve v več kot 36.000 primerih, kjer smo prvenstveno poskrbeli za jeklene konjičke naših članov.

Skozi večjo učinkovitost zaposlenih na servisni dejavnost so se pokazali tudi prvi učinki implementacije sanacijskega programa, ki smo ga začeli izvajati v zaključku preteklega leta.

Vseskozi smo bdeli nad cenovno politiko na posameznih področjih znotraj dejavnosti, jo prilagajali, kar se nam je obrestovalo na prihodkovni strani dejavnosti.

S pomočjo prodajnih akcij menjave in nakupa pnevmatik ter motornega olja, ki smo jih pripravljali skupaj z našimi dobavitelji in drugimi partnerji, smo se tako cenovno kot z različno ponudbo skušali še bolj približati našim članom ter ostalim strankam.

Avtomobilska panoga je v dejavnosti servisiranja vozil in posledično neprekinjene mobilnosti strank, čedalje zahtevnejša in terja nenehne prilagoditve. V družbi zato neprestano skrbimo za posodabljanje tako orodij kot strokovnosti naših zaposlenih, s čimer bomo lahko tudi v prihodnje sledili trendom in novostim na trgu.

Pridobivanje in prenos znanja, potrebnega za učinkovito in kakovostno opravljanje storitev, poteka preko AMZS Akademije, individualno ali v manjših skupinah, skozi teorijo in praktično delo osvajamo in obnavljamo vsa potrebna znanja.

Ravno tako smo velik poudarek in vlogo dali spletnim orodjem, izobraževalnim portalom in informacijskim sistemom, ki so nujni za izvajanje storitev vse bolj zahtevnih uporabnikov vseh segmentov naših storitev.

Tehnični pregledi, kontrola skladnosti vozil in tahografov

Z dejavnostjo tehničnih pregledov, kontrole skladnosti vozil in tahografov v družbi skrbimo za skladna in tehnično brezhibna vozila v prometu. S tem prispevamo k varnosti v cestnem prometu in tudi k manjšemu vplivu vozil na okolje zaradi onesnaževanja.

Vozila morajo biti izdelana tako, da izpolnjujejo tehnične zahteve homologacijskih predpisov glede varnosti in zmanjševanja vplivov na okolje, pri čemer se te zaradi zviševanja standardov vedno bolj zaostrojujejo. Tako so nova vozila vedno bolj varna in med vožnjo tudi vedno manj onesnažujejo okolje. Vendar pa v Slovenijo poleg novih prihajajo tudi rabljena vozila iz drugih držav članic EU in tudi iz tretjih držav. Pri teh vozilih s postopki kontrole skladnosti preverjamo, da izpolnjujejo predpisane zahteve.

Ko so vozila v uporabi, prihaja do obrabe delov, poslabšanja delovanja sistemov in okvar vozil, pa tudi do raznih sprememb, zaradi česar se poslabša tako varnost kot tudi vpliv na okolje. Negativno k temu prispeva starost vozil, ki je v Sloveniji povprečno že okrog 11 let. S periodičnimi tehničnimi pregledi skušamo pravočasno odkrivati napake in tako v prometu zagotavljati tehnično brezhibna vozila.

V vozilih za komercialni prevoz blaga ali potnikov ima pomembno vlogo še tahograf. Tahograf je nadzorna naprava, ki omogoča prikaz in zapis podatkov o gibanju vozil in določenih obdobjih dela njihovih voznikov. S tem zagotavljamo izenačitev pogojev konkurence med prevoznimi podjetji, izboljšanje pogojev dela voznikov in večjo varnost v cestnem prometu. S kontrolnimi pregledi preverjamo pravilno delovanje tahografa in omejevalnika hitrosti vsaki dve leti.

Družba je s centri po celi Sloveniji po številu opravljenih postopkov eden od največjih izvajalcev tehničnih pregledov motornih in priklopnih vozil v Sloveniji. Tehnične preglede opravljamo strokovno in nepristransko, saj nam je varnost naših članov in drugih udeležencev v prometu najpomembnejša.

Aktivno sodelujemo v sekciji strokovnih in registracijskih organizacij v okviru Gospodarske zbornice Slovenije in se udeležujemo tudi mednarodnih konferenc organizacij za tehnične preglede CITA. Z dobrim poznavanjem stroke, spremljanjem razvoja v drugih državah in svojimi dolgoletnimi izkušnjami skušamo tvorno prispevati k razvoju področja tehničnih pregledov v Sloveniji.

Tehnične preglede vozil, kontrolo skladnosti vozil in tahografov v naših centrih opravljajo kompetentni zaposleni, ki svoje znanje stalno nadgrajujejo, tako zaradi uporabe novih tehnologij v vozilih kot tudi zaradi prilagajanja predpisov tehničnemu napredku. Poleg udeležbe na predpisanih obdobjih izobraževanjih za kontrolorje tehničnih pregledov izvajamo tudi dodatna mesečna izobraževanja, na katerih poglobljajo obstoječa in pridobivajo nova strokovna znanja.

Centre, v katerih opravljamo dejavnost, postopoma posodabljam in opremljam z novo tehnološko opremo, hkrati pa izboljšujemo informacijsko podporo postopkom. V ponudbo storitev v centrih dodajamo tudi nove storitve in tako omogočamo strankam, da opravijo vse na enem mestu.

Tudi v letu 2023 smo ohranili 21-odstotni tržni delež ter kljub vse bolj konkurenčno intenzivnem obdobju povečali tako prihodke kot število opravljenih tehničnih pregledov.

Tehnični pregledi

- ✓ Tehnične preglede vozil vseh kategorij izvajamo v AMZS centrih: Koper, Maribor, Kočevje, Črnomelj, Ptuj, Nova Gorica, Ajdovščina, Ljubljana – Leskoškova, Trbovlje, Brežice in Novo mesto, kjer imamo stezi za tehnične preglede osebnih in tovornih vozil.
- ✓ V ostalih AMZS centrih Ljubljana – Dunajska, Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Vipava, Otočec in Ribnica pa opravljamo tehnične preglede osebnih in lahkih tovornih vozil.

Mrežo naših centrov, predvsem zaradi večje dostopnosti storitev našim članom, širimo, nazadnje leta 2022, ko je pričel obratovati nov in sodobno zgrajen center AMZS Novo mesto s stezama za tehnične preglede osebnih in gospodarskih vozil.

Kontrola skladnosti vozil in tahografov

V naših centrih izvajamo tudi dejavnost kontrole skladnosti vozil in tahografov. Oboje je dopolnilna dejavnost, ki omogoča, da stranke poleg tehničnega pregleda na enem mestu opravijo tudi druge postopke, predpisane za uporabo vozila v cestnem prometu.

Izvajanje storitev zahteva dodatno strokovno usposobljenost zaposlenih, opremo in pridobitev akreditacije po standardu za kontrolne organe, ki je pogoj za pooblastilo za izvajanje postopkov.

Kontrolo skladnosti za osebna vozila, pridobljena v drugih državah članicah EU, lahko stranke opravijo v večini naših centrov.

Ostale zahtevnejše postopke, tudi za druge kategorije vozil, pa izvajamo predvsem v večjih AMZS centrih.

Kontrolo tahografov opravljamo v delavnicah za tahografe v AMZS centrih na Ptuju, v Mariboru, Črnomlju, Kopru, Ajdovščini, Trbovljah, v Ljubljani na Leskoškovi, v Brežicah in v Novem mestu.

V letu 2023 smo v ponudbo storitev vključili tudi mobilno delavnico za tahografe, s katero izvajamo kontrolo tahografov tudi na terenskih lokacijah pri prevoznikih.

V letu 2023 smo prav tako na področju izvajanja storitev postopkov kontrole skladnosti vozil in kontrole tahografov ustvarili več prihodkov od načrtovanih, prav tako pa povečali število storitev v primerjavi z letom 2022.

Registracije in zavarovanja

Z opravljanjem vseh postopkov v zvezi z registracijo motornih in priklopnih vozil in s sklepanjem avtomobilskih zavarovanj smo osredotočeni na skrb za varnost vseh udeležencev v cestnem prometu, s strokovnim in prijaznim odnosom pa ustvarjamo zaupanja vreden odnos in dobro uporabniško izkušnjo naših članov in drugih strank, uporabnikov naših storitev.

Dejavnost registracijskih postopkov skupaj z dejavnostjo tehničnih pregledov ter avtomobilskih zavarovanj v okviru družbe AMZS d.d. in ostalih zavarovanj v okviru družbe AMZS zavarovanja d.o.o. ustvarja edinstveno dodano vrednost za naše člane ter druge stranke, uporabnike naših storitev z naborem storitev, ki jih lahko člani in stranke opravijo na enem mestu, hitro in kvalitetno.

Temu pritrjuje stopnja navdušenja naših uporabnikov, ki jo merimo po metodi NPS, zaradi strokovnosti ter prijaznosti naših sodelavcev nas nagrajujejo z vsako leto višjo oceno.

Registracije vozil

Na področju registracij vozil so leto 2023 zaznamovale aktivnosti na področju uskladitve strokovnih vsebin in usklajevanje le-teh tako v okviru Sekcije za organizacije, ki izvajajo tehnične preglede in registracije, ter Ministrstva za infrastrukturo in Agencije za varnost v prometu. Aktivnosti smo realizirali v podrobnejših pojasnilih in posledično s tem bolj jasni usmeritvi, vezani na izvajanje registracijskih postopkov.

V okviru dejavnosti registracij vozil v največji meri ohranjamo visoko stopnjo strokovnosti pri delu ter zadovoljstva naših članov in drugih strank, uporabnikov naših storitev, in tako ohranjamo 20-odstotni delež vseh opravljenih registracijskih postopkov v Sloveniji.

V letu 2023 smo pri vseh registracijskih postopkih beležili tako prihodkovno kot številčno rast.

Avtomobilska zavarovanja

Na področju sklepanja avtomobilskih zavarovanj ostaja naša ključna aktivnost skrb za zavarovance, naše člane in druge stranke, uporabnike naših storitev, ki se jim posvetimo, raziščemo potrebe, zahteve in želje in tako uredimo zavarovanje po meri vsakega.

Tudi v letu 2023 smo se z možnostjo sklenitve avtomobilskega zavarovanja na daljavo ob pomoči naših zavarovalnih zastopnikov našim uporabnikom približali tudi po tej prodajni poti. Leto 2023 smo zaključili tako z rastjo premije kot številom polic v primerjavi z letom 2022 in skladno z načrtanimi cilji dejavnosti.

V okviru registracijskega centra smo zastavljene cilje za leto 2023 uspeli doseči z dosledno skrbjo za pravočasno ureditev registracijskih postopkov in avtomobilskih zavarovanj z obveščanjem naših uporabnikov ter povezovanjem z ostalimi dejavnostmi v družbi. Tako smo ohranjali učinkovito uporabniško izkušnjo; ureditev vseh storitev na enem mestu, hitro in pravočasno.

Cenitve in ostali pregledi vozil

V okviru dejavnosti delujemo na treh področjih, in sicer:

- ✓ pregledi in vrednotenja vozil za lizing hiše in ostala podjetja – poleg izvajanja storitev za večino lizing podjetij v Sloveniji, izvajamo storitve tudi za večja podjetja z velikim voznim parkom;
- ✓ cenitve poškodb na vozilih, cenitve mednarodnih škod, cenitve transportnih škod in cenitve poškodb za rent a car podjetja;
- ✓ preglede vozil v Luki Koper.

V poletnih mesecih v letu 2023 smo izvedli tudi pregled večjega števila vozil, ki so bila poškodovana zaradi toče, za poslovnega partnerja pa smo pričeli tudi s projektom pregleda ladij, izvedbe nakladalnih operacij in kontrolo kvalitete storitev.

Leto 2023 je bilo zelo uspešno tako po obsegu posla (številčno) kot prihodkovno, še posebej ponosni smo na ustvarjena močna in dolgoročna poslovna partnerstva predvsem s strokovno, zanesljivo in kvalitetno opravljenimi storitvami ter časovno prilagojeno izvedbo storitev.

Usposabljanje voznikov

Center varne vožnje

Dovršena infrastruktura največjega centra v Sloveniji, Centra varne vožnje na Vranskem, je le del kvalitetne storitve za naše voznike. Naši strokovno podkovani inštruktorji varne vožnje kot tudi ostali zaposleni v centru so tudi v letu 2023 dokazali, da so kos vsakemu, še tako zahtevanemu izzivu, ki ga ponuja trg.

Motiv delovanja Centra je doseganje najvišjih standardov varne vožnje, ki ga uresničujemo z nenehnim sledenjem novim tehnologijam in z vse sodobnejšimi vozili, ki prihajajo na trg.

Naši vozniki so ambasadorji. Skupaj z njimi gradimo varnejšo mobilnost. Za vse nas.

Ne ocenjujemo, ne kritiziramo, ampak na največji akademiji varnosti v Sloveniji skupaj z vozniki so-kreiramo večjo varnost na naših cestah. Vsakdo je dobrodošel in vsakdo bo z Vranskega odpeljal bolj varen. S posluhom izvajamo raznolike programe za vse kategorije voznikov in tudi najizkušenejšim lahko ponudimo nadgradnjo znanja.

V letu 2023 smo izpeljali številne različne dogodke s poudarkom na preventivi, prilagajali ponudbo željam naročnikov in z organizacijo dogodkov, teambuildingov in testiranj poskrbeli, da je vsak udeleženec na poligonu doživel najboljšo možno izkušnjo.

Kot že omenjeno smo v letu 2023 skupaj s poslovnim partnerjem Emil Frey prvič v Sloveniji pripravili mobilni avtosalon, kjer so vozniki lahko preizkusili številne znamke vozil na različnih terenih in vožnjah.

Tudi v letu 2023 smo sodelovali z Zavarovalnico Triglav in skupaj pripravili številne preventivne dogodke, tako za motoriste, avtomobiliste in voznike specialnih vozil (reševalci, gasilci).

V letu 2023 smo nadaljevali z izobraževanjem voznikov začetnikov, največ v Sloveniji, jih namreč pomembna znanja pridobiva ravno pri nas.

Leto 2023 je bilo za CVV sicer leto večje sanacije, prenove asfaltnih površin na poligonu ter drugih vzdrževanj, da bomo lahko vsem našim udeležencem še naprej ponujali varen in edinstven teren.

Šola vožnje

Tudi v Šoli vožnje je varnost, kot pri vseh drugih naših dejavnostih, na prvem mestu. V Šoli vožnje izvajamo usposabljanje kandidatov za voznike vozil kategorij A1, A2, A in B.

Ponosni smo, da smo tudi v letu 2023 obdržali zelo visok odstotek opravljenih izpitov v prvem ali drugem poskusu, kar je rezultat delovanja in učenja naših strokovno podkovanih učiteljev vožnje, ki se kandidatom polno posvetijo.

Ravno izobraževanju naših zaposlenih namenjamo največ pozornosti, sledimo pa tudi trendom moderne mobilnosti in novim tehnologijam, povezanih z vožnjo in učenjem kandidatov za voznike.

V letu 2023 se je izkazalo, da so predhodne promocije vožnje kandidatov za voznike s spremljevalcem postala dobra naložba. Trend vožnje kandidatov za voznike s spremljevalcem se zvišuje na celotnem območju Slovenije. Z vidika pripravljenosti kandidatov za voznike pa je to pomembna aktivnost, saj se tako bolje pripravljajo na kasnejše vsakodnevno upravljanje z vozilom.

Na področju poučevanja nadaljujemo s posodobitvami skladno z zakonodajo ter uvajamo nove načine poučevanja glede na potrebe generacij kandidatov za voznike, s katerimi se soočamo.

Video vsebine, ki so bližje zadnjim generacijam, so del teoretičnega in praktičnega usposabljanja.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov za voznike v sodelovanju s Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki nadaljujemo tudi s tečaji in programi za že izkušene voznike, starostnike in ostale voznike.

Na trgu smo poznani po kakovostni storitvi, izvajanju poučevanja v angleškem in ruskem jeziku ter usposabljanju oseb s posebnimi potrebami.

V letu 2023 smo nadaljevali sodelovanje z Zavarovalnico Triglav na področju promocije varne vožnje, ozaveščanje kandidatov za voznike z različnimi strokovnimi in praktičnimi vsebinami.

Še posebej ponosni pa smo tudi na projekt Najboljši za volanom – naj mladi voznik, kjer naši učitelji vožnje izvajajo ocenjevanje mladih tekmovalcev.

V koraku s časom posodabljam tudi vozni park in potrebno opremo pri izvajanju voženj s ciljem, da je našim kandidatom za voznike čim bolj udobno predvsem pa varno v začetnih vožnjah in upravljanju z vozili, udeležbi v prometu. Naši učitelji vožnje pa so njihova strokovna, predvsem pa v ključnih trenutkih tudi osebna podpora.

Center kartinga in moto športa

Devet tisoč kvadratnih metrov asfaltne površine s trinajstimi ovinki, tisoč metrov karting steze v Centru kartinga in moto športa v Slovenji vasi pri Ptujju ponuja veliko adrenalina, hitrosti pod okriljem varnega okolja. Steza je namenjena tako rekreativnim obiskovalcem kot profesionalnim voznikom, ki lahko preizkušajo svoje vozniške sposobnosti. Steza s svojimi zavoji zahteva natančnost in doslednost, na ciljni ravnini pa postreže z možnostjo prehitevanja, doseganja maksimalne hitrosti in tako poskrbi za oblike voženj, prve vožnje sploh s kartingom, hitrejša ter tudi adrenalinske.

V letu 2023 je Center kartinga in moto športa obratoval od aprila do novembra, kar je v skladu z naravovarstvenim soglasjem in predvsem vremenskimi pogoji. Tudi v letu 2023 je bilo "adrenalinskih" navdušencev v našem centru več kot v preteklosti, kar potrjuje dejstvo, da si obiskovalci in širša javnost želi centra, ki nudi možnosti adrenalina v okviru varnega okolja.

V letu 2023 smo za obisk in vožnje navdušili tudi naše člane, na kar smo še posebej ponosni, izvedli pa smo tudi nekaj timbildingov, s čimer dokazujemo tudi to, da smo dobra izbira za povezovanje, tekmovalnost in lokacija dobre sprostitev.

V sodelovanju z AMD Ptuj smo izvedli tri (karting in moto) dirke, dve tekmovanji za državno prvenstvo in eno Centralno evropsko prvenstvo v kartingu.

S številnimi prodajnimi in marketinško komunikacijskimi aktivnostmi smo povečali razpoznavnost, izvedli pa smo veliko vzdrževalnih in sanacijskih del na poligonu in okrog, tako da bodo naši tekmovalci, udeleženci in drugi obiskovalci lahko pri nas zelo uživali. Najbolj ponosni pa smo na to, da bodo naši tekmovalci lahko v letu 2024 vozili s čisto novimi gokardi.

Upravljanje z nepremičninami

Upravljanje z nepremičninami je sestavni del dejavnosti družbe. Upravljamo, oddajamo in vzdržujemo poslovne, parkirne in oglasne prostore v centrih AMZS Ajdovščina, Celje, Brežice, Novo mesto, Črnomelj, Dravograd, Kočevje, Koper, Kranj, Lesce, Lenart, Ljubljana na Dunajski 122, 128a in 129, Ljubljana na Leskoškovi, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Otočec, Postojna, Ptuj, Ribnica, Rogaška Slatina, Šempeter v Savinjski dolini, Trbovlje, Vipava ter v Centru varne vožnje na Vranskem in Centru kartinga in moto športa v Slovenji vasi.

Naši zaposleni lahko uporabljajo počitniške zmogljivosti v Bohinjski Bistrici, Čatežu in Barbarigi na Hrvaškem.

Zaradi velikega povišanja stroškov energentov v letu 2023 smo pri vzdrževanju in obnovi poslovnih prostorov ter objektov še posebej namenili veliko pozornosti energetske učinkovitosti, tako s selektivno zamenjavo porabnikov energije, energetske obnovo ovoja stavb kot z ozaveščanjem uporabnikov glede varčnega ravnanja. V več centrov smo namestili odštevalne števec za električno energijo in toplovod, ki nam omogočajo natančne podatke o porabi posameznih delov objektov. V letu 2023 smo uvedli tudi sistem energetskega knjigovodstva za vse naše centre.

Na agencijo SPIRIT smo uspešno oddali vlogo za pomoč gospodarstvu po Zakonu o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (ZPGOPEK) in prejeli pomoč po predvideni dinamiki in ocenjenem znesku.

V naši družbi je prenova poslovnih objektov stalen proces, ki ga izvajamo v skladu s potrebami posameznega centra in pričakovanji naših strank, najemnikov. V letu 2023 smo nadaljevali s prenovo naših centrov. Tako smo prenovili del asfaltne površine poligona Centra varne vožnje na Vranskem, gradbeno prenovili steze za tehnične preglede centrov Ljubljana Leskoškova in Dravograd,

zamenjali zunanje stavbno pohištvo v Trbovljah, Dravogradu in Bohinjski Bistrici ter sanirali strehe v Ajdovščini (drugi del) in Kočevju (avtosalon), kjer smo izvedli tudi prenovo prostorov za izvajanje storitev kontrole skladnosti, kontrole tahografov ter prostorov za uporabo zaposlenih. V določenih centrih smo posodobili tehnološko opremo za izvajanje tehničnih pregledov. Za naše zaposlene smo prenovili več zalednih prostorov centrov in namestili novo opremo (sanitarije, garderobe, kuhinje). Po odhodu našega največjega najemnika v Ljubljani na Dunajski cesti 128a, NLB d.d., smo preuredili del pisarn in jih oddali novim najemnikom.

Pripravili smo projekte preureditev treh centrov, ki jih bomo izvajali v letu 2024 in delno pridobili dovoljenja.

Odlični rezultati proizvodnje električne energije iz prve sončne elektrarne (SE) v Novem mestu in ob enem rekordno visoke nakupne cene so nas spodbudili k uveljavitvi popolne samooskrbe. Tako smo nadgradili obstoječo SE, ter dogovorili in izvedli postavitev sončnih elektrarn na petih naših centrih, skupne moči 640 kW, ki jih bomo aktivirali v letu 2024.

Namenili smo pozornost boljši organizaciji mirujočega prometa ob več naših centrih, uredili nove prometne označbe in namestili zapornice.

Po celotni državi preučujemo potencialne lokacije za razvoj novih centrov za naše osnovne ali dopolnilne dejavnosti, vse s ciljem boljše dostopnosti našim članom. Pripravljamo idejne zasnove in ekonomske izračune ter hkrati skrbimo za najboljšo uporabo obstoječih objektov.

Uporabniška izkušnja

Razvoj novih poslovnih modelov in inovacij

Na področju razvoja poslovnih modelov in inovacij je ključno spremljanje svetovnih trendov iz naših in sorodnih panog. Glavno vodilo je kar se da hitro prilagajanje spremembam na trgu. V letu 2023 smo se aktivno ukvarjali predvsem z aplikacijo AMZS in nadaljevali razvoj platforme DoberAvto.si, kjer vidimo precej možnosti na področju partnerskega sodelovanja. Ves čas stremimo k izboljšavi internih procesov, procesov komuniciranja z uporabniki storitev in k identifikaciji novih inovativnih pristopov k oblikovanju ponudbe po meri uporabnikov. Le na ta način bomo lahko na vse bolj dinamičnem trgu v prihodnosti še vedno med vodilnimi ponudniki storitev.

Aplikacija AMZS

Aplikacija AMZS je kot sodoben komunikacijski kanal podvržena nenehnemu razvoju in izboljšavam. V preteklem letu smo naredili tehnološko nadgradnjo, ki nam omogoča hitrejši razvoj in enostavnejšo dodajanje novih funkcionalnosti. Poleg podajanja prometnih informacij, in s tem izboljševanja prometne varnosti želimo z njo približati AMZS storitve našim članom in drugim uporabnikom in tako ponuditi celovito povezanost z nami. Naši člani lahko, med drugim, sedaj opustijo fizično člansko kartico in lahko pregled svojih članskih ugodnosti delijo s svojimi družinskimi člani.

Tudi v prihodnje se z razvojem ne bomo ustavili, vse v duhu informiranja uporabnikov/članov o naših storitvah in možnosti koriščenja le teh in to ob najboljši uporabniški izkušnji.

Spletni portal Doberavto.si

Ključni trenutek v prodajnem procesu storitev AMZS predstavlja nakup oziroma prodaja vozila, saj so z njima tesno povezane storitve registracijskih postopkov, tehničnega pregleda, sklenitve zavarovanja in pridobivanja novih članov. V smeri celovitosti ponudbe po principu "vse na enem mestu" ter z željo prispevka k preglednosti trga rabljenih vozil izpopolnjujemo sodoben in uporabniku prijazen spletni portal DoberAvto.si. Vsebina oglasov je obogatena s podatki o zgodovini vozil, ki jih črpajo s spletne strani Avtolog.si, in mnogimi drugimi funkcionalnostmi. Ključna prednost portala je pomoč pri nakupu vozila in zmanjševanje tveganja nakupa neustreznega vozila.

Portal DoberAvto.si predstavlja pomembno prodajno in komunikacijsko orodje za nagovarjanje obstoječih in pridobivanje novih potencialnih strank AMZS. Za namen vzpostavitve sodelovanja smo povezani z večino trgovcev z vozili, ki predstavljajo pomemben delež uporabnikov AMZS storitev. Portal DoberAvto.si je edini v Sloveniji, ki pooblaščenim prodajalcem omogoča integracijo za avtomatsko kreiranje oglasov, kupcem vozil pa odobritev financiranja vozila na daljavo.

V letu 2023 je portal DoberAvto.si nadaljeval trend prepoznavnosti, tako med prodajalci kot kupci vozil. Povezano s tem smo ponovno podvojili število mesečnega obiska na strani, več kot podvojili prihodke od prodaje oglasnega prostora ter ohranili konstantno rast števila oglasov novih in rabljenih vozil.

V tem času smo veliko pozornosti posvetili povezovanju s strateškimi partnerji, kar nam omogoča uspešno in bolj pospešeno rast vseh kazalnikov tudi v prihodnje.

Trajnostni razvoj (#AMZSkrbni)

V AMZS cenimo skrbnost kot eno izmed naših ključnih vrednot, saj želimo biti s trajnostno naravnostjo odgovorni do okolja in solidarni do sočloveka. Z združevanjem in razvijanjem rešitev ter povezovanjem vseh deležnikov si želimo soustvarjati družbo prihodnosti. Zato poudarjamo pomen sinergije med vsemi, ki delujemo v skupini AMZS, saj je ta ključnega pomena za doseg omenjenih ciljev.

Zavedamo se, da so se mobilnostne navade v zadnjih letih spreminjale, vendar smo v preteklem letu zaznali večji povratek k ustaljenim vzorcem. Kljub temu smo v AMZS še naprej aktivno sodelovali v mobilnostnih projektih, ki prispevajo k bolj zeleni in okolju prijazni mobilnosti.

Od posameznika do družbe

Spremembe na področju mobilnosti zahtevajo takojšnjo prilagoditev delovnih procesov in nenehno pridobivanje strokovnega znanja. AMZS strokovnjaki se tako neprestano izobražujejo tudi na področju e-mobilnosti in izmenjujejo dobre prakse s partnerskimi klubi v tujini, partnerstva v projektih na omenjenem področju pa bodo pripomogla k okrepitevi celotnega trajnostnega delovanja.

Kot zagovorniki vseh udeležencev v prometu, še posebej naših članov in ostalih strank, ter zagovorniki varne mobilnosti, se zavedamo velike odgovornosti do uporabnikov vseh mobilnostnih storitev. Poleg klasičnih področij - voznik, vozilo, infrastruktura - posebno pozornost namenjamo tudi okoljskim, ekonomskim in družbenim vidikom. Vsak premik posameznika, ki prispeva k zmanjšanju emisij in negativnemu vplivu na okolje, cenimo, zato se trudimo izvajati svoje storitve čim bolj okolju prijazno.

Doprinašamo na vseh področjih: od električnih vozil za pomoč na cesti do električnih vozil za službene namene, načrtnega gospodarjenja z odpadki,

učinkovite ter nadzorovane uporabe in izrabe energije za dobrobit populacije nasploh, zmanjšane uporabe tiskovin itd.

Pridružili pa smo se tudi projektu Osvežitvene vožnje za starejše, ki ga soustvarjamo z Zavarovalnico Triglav ter je na Slovenski marketinški konferenci prejel nagrado za marketinško odličnost v kategoriji odličnost trajnostnega delovanja. Najvišjo nagrado na področju prometne varnosti v Evropi Excellence in Road Safety 2023 je v oktobru projektu podelila še Evropska komisija.

Poraba emisij, hrup

S kvalificiranimi pooblaščenimi zunanjimi izvajalci nadzorujemo izpuste v ozračje in izvajamo meritve hrupa, še posebej v AMZS Centru varne vožnje na Vrnskem ter AMZS Karting in motošportnem centru, kjer se odvijajo aktivnosti, ki bi lahko dosegale višje hrupne vrednosti. Z ustreznimi ukrepi smo znotraj vrednosti dovoljenih parametrov, pri čemer stremimo k vsakoletnemu izboljšanju.

Odgovorno z odpadki

Obvladovanje tveganj zajema tudi tveganja v zvezi z ravnanjem z odpadki. V AMZS se zavzemamo za odgovorno ravnanje z odpadki, ki ne škoduje okolju ali zdravju ljudi, bodisi neposredno ali posredno. Nevarne odpadke, ki nastajajo pri določenih dejavnostih, uspešno obvladujemo z ukrepi za zmanjševanje njihovega nastajanja, s čimer zmanjšujemo njihov vpliv na okolje. Skrbimo za ločeno zbiranje odpadkov, učinkovito gospodarjenje z njimi ter primarno zagotavljanje, da jih proizvajamo čim manj. K zagotavljanju visoke ravni varstva okolja pa je prispevala tudi embalažna uredba, uvedba

katere je prinesla predvsem ustrezno ravnanje z odpadno embalažo.

Gradimo, inoviramo, vlagamo

Naša zavezanost k varni, brezskrbni in trajnostni mobilnosti je zapisana v našem genskem zapisu. Kot glasniki te vizije nenehno razvijamo in prilagajamo svoje delovanje koristi uporabnikov. Ponosni smo, da smo v lanskem letu pričeli s projektom namestitve solarnih panelov v naših centrih, s katerimi želimo prispevati k zmanjševanju emisij toplogrednih plinov in odvisnosti od fosilnih goriv, kar prispeva k zmanjšanju ogljičnega odtisa ter s tem varovanju okolja.

Preprečevanje korupcije

V naši družbi smo zavezani temu, da delujemo v skladu z najvišjimi etičnimi standardi in vrednotami. To pomeni, da imamo znotraj organizacije jasno opredeljena pravila in smernice, ki jih moramo vsi spoštovati, da se izognemo kakršnim koli oblikam nepravilnega ravnanja ali korupcije. Še posebej pomembno je, da ohranjamo integriteto in preglednost v naših medsebojnih odnosih, še posebej med tistimi, ki imajo večjo odgovornost ali dostop do občutljivih informacij.

Naše delovno okolje spodbuja odprt dialog in transparentnost, kjer se vsi sodelavci počutijo varne za svobodno izražanje svojega mnenja in pomislekov glede morebitnih etičnih dilem. Poleg tega imamo jasne mehanizme za prijavo morebitnih nepravilnosti ali kršitev etičnih smernic, ki omogočajo anonimnost in zaščito tistih, ki se odločijo spregovoriti.

Obenem smo tudi zavezani spoštovanju enakih standardov in vrednot v naših odnosih s ključnimi zunanji deležniki, vključno s partnerji, dobavitelji in strankami. Sodelujemo le s tistimi podjetji in posamezniki, ki delujejo v skladu z našimi etičnimi načeli in so pripravljeni slediti najvišjim standardom poslovne integritete.

Kadri in Akademija AMZS

AMZS stavi na prave posameznike, ki so motivirani, navdihnjeni in jih žene notranji vzvod za doseganje odličnih ciljev in rezultatov hkrati pa so najmočnejši steber lojalnosti in pripadnosti blagovni znamki AMZS.

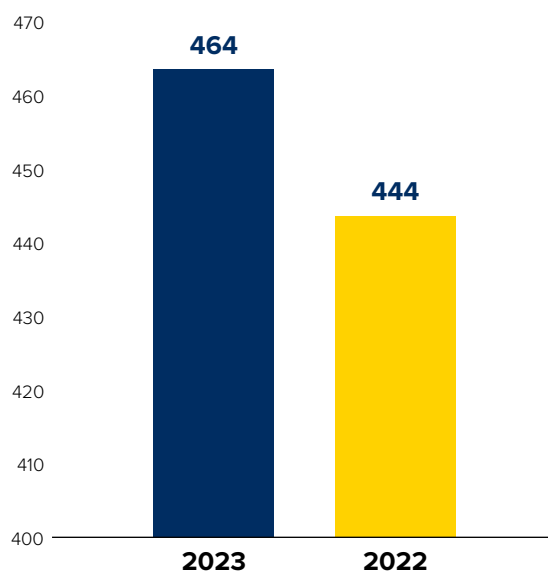
Predpogoj za uresničevanje strategije so dobri odnosi z in med zaposlenimi, kar že nekaj let postavljamo v ospredje delovanja družbe. Pomen dobrih odnosov kot temelja uspešnega delovanja organizacije podpiramo s skrbnostjo za dobro počutje in zdravje zaposlenih, podporo dobrim odnosom pa predstavljajo tudi ostale aktivnosti in širše delovanje organizacijskih timov s skrbjo za osebno rast in napredek tako zaposlenih kot organizacije.

V letu 2023 smo krepili kompetence sodelavcev z različnimi izobraževanji, hkrati pa poglobljali tudi zavedanje o pomenu vrednot AMZS: znanje, zaupanje, povezovanje in skrbnost, ki so skladne s pogledom v prihodnje delovanje in odraz usmeritev strategije družbe za obdobje 2021 do 2025.

Zaposleni

V družbi je bilo 31. decembra 2023 zaposlenih 464 sodelavcev v 30-ih centrih AMZS po Sloveniji in v podpornih službah. Število je v primerjavi z 31. decembrom 2022 višje za 20 sodelavcev.

Gibanje števila zaposlenih v AMZS d.d. v zadnjih dveh letih



V letu 2023 se je skupno na novo zaposlilo 56 ljudi, 36 jih je družbo zapustilo. Fluktuacija v družbi pa tudi letos ostaja pod slovenskim povprečjem, a se pozitivni vplivi fluktuacije odražajo v pretoku znanja, izkušenj in drugačnih pogledov, ki jih prinašajo novi sodelavci. Kljub fluktuaciji pa v družbi ohranjamo stabilno zaposlitveno strukturo ter vzdržujemo varnost zaposlitve.

Povprečna starost zaposlenih se v zadnjih letih giblje okrog 45 let, prav taka je tudi v letu 2023. Razmerje med moškimi in ženskami – v na prvi pogled moški dejavnosti je visok odstotek žensk: zaposlujeemo 57 % moških in 43 % žensk.

Izraba delovnega časa in odsotnost z dela

V letu 2023 je bilo v družbi 80 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, 20 % časa so predstavljale plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške, čakanje na delo ipd.). Skupaj iz plačanih ur beležimo 5,02-odstotni absentizem, tj. odsotnost zaradi bolezni.

Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe

Število zaposlenih po starosti, spolu in izobrazbi v AMZS d.d. na dan 31. 12. 2023

SPOL	do 25 let		26-35 let		36-45 let		46-55 let		nad 56 let		Skupaj			
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	Skupaj	Struktura
STOPNJA IZOBRAZBE														
I.							1				1	0	1	0 %
II.		1									0	1	1	0 %
III.							1				1	0	1	0 %
IV.	7	1	6	1	8	1	12	1	12		45	4	49	11 %
V.	12	1	32	16	34	28	45	36	22	15	145	96	241	52 %
VI./1			7	5	8	14	18	16	2	4	35	39	74	16 %
VI./2		1	3	15	6	21	7	8	4	1	20	46	66	14 %
VII.			3	5	2	9	7	1	2		14	15	29	6 %
VIII./1					1				1		2	0	2	0 %
VIII./2											0	0	0	0 %
Skupaj	19	4	51	42	59	73	91	62	43	20	263	201	464	100 %
Starostna struktura	4 %	1 %	11 %	9 %	13 %	16 %	20 %	13 %	9 %	4 %	57 %	43 %	100 %	

Organizacijske posodobitve

Drugi kvartal leta 2023 je družbi prinesel nekaj organizacijskih posodobitev, tako smo v tretjem in četrtem kvartalu pripravljali novo sistemizacijo, novo podjetniško kolektivno pogodbo AMZS d.d., nov Pravilnik o delovnem času, Pravilnik o organizaciji in poslovanju družbe ter Pravilnik o sistemizaciji dela. Vse nove organizacijske akte smo uskladili s svetom in sindikatom delavcev.

V okviru nove sistemizacije delovnih mest smo posodobili opisne liste delovnih mest, pripravili nove pogodbe o zaposlitvi ter možnosti napredovanja zaposlenih.

Namen preurejenih pravilnikov je učinkovitejša procesna ureditev delovanja in poslovanja družbe na vseh nivojih.

V letu 2023 je bil poudarek tudi na izhodiščih za učinkovitejši sistem nagrajevanja delovne uspešnosti zaposlenih.

V reorganizacijo družbe smo z bolj učinkovitim pristopom do vodenja centrov, dodali nivo vodenja posameznih centrov z operativnimi vodji centrov. V vsakem centru je tako operativno vodja centra zadolžen za delovanje in poslovanje centra. Zaposlene smo za dodatno zadolžitev tudi izobrazili, namreč vsi operativni vodje centrov so se udeležili izobraževanja Mala šola vodenja.

Razvoj zaposlenih

V letu 2023 smo nadaljevali z e-izobraževanji z vzpostavitvijo platforme za e-izobraževanja, saj nam zaradi naše razpršenosti (več centrov po Sloveniji) in delovnega procesa tak način prenosa znanja pomaga, da lahko izvedemo več vsebin v krajšem času oziroma hitreje.

Na platformi za e-izobraževanja lahko sodelavci dostopajo do različnih strokovnih ter internih izobraževanj, nabor vsebine izobraževanj pa ves čas širimo ter razvijamo.

V letu 2023 smo nadaljevali s tedenskimi e-izobraževanji v okviru terminov Čas za znanje, kjer vsak teden pripravi vsebino izobraževanj ena izmed dejavnosti. Prav tako pa se enkrat na mesec dobimo tudi v Virtualni kavarni, kjer predstavimo aktualne novosti, ki se tičejo vseh zaposlenih, v letu 2023 pa smo dodali tudi posamezno predstavitev dejavnosti, saj je zelo pomembno, da sleherni zaposleni pozna vse dejavnosti, storitve in produkte, ki jih izvaja družba.

V virtualnih kavarnah z zaposlenimi kot tudi ostalimi srečanji z zaposlenimi, smo v prvi polovici leta 2023 največji poudarek namenili komunikaciji in predstavitvam, vezanim na reorganizacijo,

namreč prav razumevanje sprememb je ključno za njihovo sprejemanje. V drugi polovici leta pa smo komunikacijo namenili ostalim aktualnim in strokovnim vsebinam, ki doprinašajo k strokovni in osebni rasti zaposlenih v družbi.

Poleg tega zaposlenim letno omogočamo udeležbo na seminarjih, konferencah, rednih usposabljanjih, vse z namenom zagotavljanja konkurenčnosti znanj, kar vpliva na kakovost izvedenih storitev.

Nenehno izpopolnjevanje se izkazuje tudi skozi spodbujanje in podpiranje študija ob delu obstoječih zaposlenih, kot tudi podpora potencialnim kandidatom za zaposlitev. Tudi v letu 2023 smo razpisali kadrovske štipendije, ohranili sodelovanje s strokovnimi šolami, kjer dijakom omogočamo opravljanje praktičnega usposabljanja pri delu in vaještva. Hkrati pa se zavedamo pomena osebne rasti posameznika, to krepimo tudi s programi usposabljanja za mentorje, izobraževanje inštruktorjev varne vožnje, zaposlenim omogočamo individualni coaching in mentorstvo, v težkih življenjskih okoliščinah pa tudi pomoč psihologa oziroma psihoterapevta. Dobro počutje zaposlenih ostaja eden ključnih namenov delovanja družbe in središče izvedenih aktivnosti. Verjamemo, da prav to vpliva tudi na učinkovitost in produktivnost sodelavcev, predvsem pa na zadovoljstvo sodelavcev v naši družbi.

Dejavnost Akademije AMZS

Akademija AMZS organizira in izvaja programe usposabljanja za zunanje udeležence, ki prinašajo strokovna znanja s področja mobilnosti in varnosti vozil in voznikov.

Na podlagi dovoljenja Agencije za varnost prometa RS nadaljujemo tradicijo izvajanja strokovnih usposabljanj in obnovitvenih izobraževanj za kontrolorje in vodje tehničnih pregledov ter referente za registracije, tako za zaposlene kot tudi za zunanjo javnost. Usposabljanja organiziramo glede na izkazane potrebe oziroma zbrane prijave.

Poleg tega ponujamo strokovna izobraževanja na področju B2B o rokovanju z električnimi vozili in upravljanju voznih parkov, na B2C segmentu pa nadaljujemo s ponudbo tečajev za voditelja čolna.

Raznolikost in vključenost

Poslovanje družbe temelji na sprejemanju raznolikosti in vključenosti. Ker smo si vsi med seboj različni, raznolikost dobiva razsežnost vrednote, s katero lahko med seboj razlikujemo tako skupine kot posameznike, predvsem pa znamo razlike povezovati in združevati ter izkoriščati prednosti, ki nam jih ta prinaša.

Pri dojetju odnosov v podjetju je raznolikost, zlasti pa njeno večplastno razumevanje, bistvenega pomena. V mislih imamo raznolikost spola, starosti, dela, socialnega in ekonomskega statusa, telesnih in duševnih sposobnosti, zakonskega, starševskega in premoženjskega statusa, zdravstvenega stanja, osebnih lastnosti, izkušenj, verskih prepričanj, kulturnega porekla, običajev in še bi lahko naštevali. V družbi negujemo pozitivno sprejemanje in spoštovanje drugačnosti, pravičnosti in soodvisnosti.

Trudimo se prepoznavati potencialne posameznikov in jih vključevati v področja, kjer se lahko najbolje izkažejo.

Verjamemo namreč v sodelovanje, vključevanje in enakost ljudi na delovnem mestu ter pri prepoznavanju talentov.

Naše sodelovanje temelji na skupnih interesih, ciljnih, rezultatih in skupnih izzivih v družbi. Želimo, da zaposleni vzpostavijo ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem in se na delovnem mestu počutijo dobro. Skrb za odnose, ki so temelj vsega, je v fokusu našega delovanja.

Vključevanje razumemo kot eno od univerzalnih človekovih pravic, ki ljudem omogoča priložnosti in enake možnosti. Negujemo visoko raven vključenosti v delovanje družbe, pri čemer imajo skupine oziroma posamezniki občutek pripadnosti, se počutijo spoštovane in cenjene. Na ta način krepimo sodelovanje med zaposlenimi in z našimi strankami.

Naložbe

Digitalizacija poslovanja družbe je še vedno ena najpomembnejših nalog. Kot osrednji motor digitalizacije poslovanja z našimi strankami vidimo aplikacijo AMZS, ki jo tehnološko nadgrajujemo, da nam bo omogočala hitrejši razvoj in enostavnejšo dodajanje novih funkcionalnosti v prihodnjem letu. Z razvojem bomo nadaljevali in preko aplikacije ponudili boljšo uporabniško izkušnjo tudi pri koriščenju naših storitev.

Nadaljnji razvoj je potekal tudi na portalu za prodajo vozil DoberAvto.si, ki s konstantno rastjo obiska in števila oglasov postaja pomemben dejavnik na področju prodaje vozil. V letu 2023 smo skupaj s partnerjem na portalu lansirali tudi prvo digitalno ponudbo lizinga za nakup vozila. Na trgu je dobro sprejet tudi portal Avtolog, ki uporabnikom na enostaven način nudi dostop do podatkov o zgodovini vozila.

Največje naložbe v opredmetena osnovna sredstva se v letu 2023 nanašajo na namestitve sončnih elektrarn v petih centrih, ki jih bomo aktivirali v letu 2024 in bodo omogočile večjo samooskrbnost z električno energijo.

Informacijska tehnologija

V letu 2023 smo nadaljevali z digitalizacijo poslovanja in se posvetili uporabniški izkušnji in izkušnji članom in drugim strankam, ki uporabljajo naše storitve. Začeli smo pot, na kateri se bomo osredotočali na vse deležnike in njihovo zadovoljstvo. Prav tako smo se osredotočali na ureditev zalednih sistemov in povezave različnih baz podatkov. Veliko časa smo namenili odpravi informacijskega dolga.

Prednostna naloga Informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) je bilo zagotavljanje učinkovitega poslovanja brez motenj, kot tudi zagotavljanje visokega nivoja kibernetne varnosti. Pripravili smo projekt temeljitega penetracijskega testiranja omrežja in vse IT-infrastrukture, ki ga bomo izvedli v začetku leta 2024.

Izvedli smo posodobitev vse strežniške infrastrukture v skladu z IT-smernicami. To nam omogoča bolj varno in stabilno delovanje vseh sistemov. Velik del smo namenili tudi posodobitvi in optimizaciji strežniške infrastrukture, kar je zagotovilo hitrejše delovanje vseh sistemov.

Začeli smo s projekti robotizacije ponovljivih procesov in povezave POS terminalov z računalnikom, kar je ena od osnov sodobnega blagajniškega poslovanja.

Na temeljih razvitega sistema poročil na platformi Microsoft PowerBI smo nadaljevali s projektom podatkovnega skladišča in prenovo CRM, kjer smo uspeli združiti vse baze partnerjev in vsaki stranki dodeliti unificiran AMZS ID. To nam omogoča 360 stopinjski pogled na stranko in je podlaga za učinkovito uporabo v marketinške namene. V letu 2023 smo pripravili odlično izhodišče za uporabo »marketing automation«. Nadaljevali smo z izgradnjo integracijske platforme, kar pomeni, da smo delali na razkloplitvi vseh direktnih povezanosti aplikacij. To bo v prihodnosti prineslo možnosti agilnejšega razvoja in manjše odvisnosti od posameznih aplikacij, kar pomeni, da v primeru potrebe po zamenjavi posamezne aplikacije ne bo potrebnih toliko časovnih in finančnih »resoursov«.

Tudi v preteklem letu je bilo nihanje cen IKT-opreme velik izziv, vendar smo uporabili način nakupov iz preteklih let, ki je najbolj stroškovno učinkovit (ne kupujemo na zalogo, ampak, ko se pojavi potreba, kupimo po načelu "price performance" od najbolj ugodnega dobavitelja v tistem trenutku).

Uveljavljanje sprememb in projektov

S spremembo organizacijske strukture smo v letu 2023 vzpostavili proces upravljanja sprememb in projektov ter odbor za upravljanje sprememb (OUS), ki je odločevalni organ za upravljanje sprememb. Izvedli smo aktivnosti zbiranje predlogov idej za izboljševanje in optimizacijo uporabniške izkušnje članov, strank in zaposlenih ter pregled in postavljanje prioritet pri izvedbi strateških projektov strategije AMZS 2021–2025 po dejavnostih.

Skladno s standardom SIST EN ISO 9001:2015 smo pripravili in v sodelovanju z notranjimi presojevalci izvedli notranje presoje delovanja sistema kakovosti podjetja v različnih organizacijskih enotah – direktor družbe, področje prodaje, področje produkti in storitve, v službi za informacijsko tehnologijo in v AMZS centrih Lesce, Ptuj, Ribnica, Trbovlje, Črnomelj in Kočevje. Izvedli smo tudi presoje pri osmih pogodbenih partnerjih za vleko in pomoč na cest. V smislu priprave jedrnate promocije kakovosti za zaposlene smo skupaj z marketingom zasnovali in na ekranih v centrih ter na sedežu družbe objavili promocijske infografike z namenom okrepitve komuniciranja z zaposlenimi zaradi boljšega poznavanja sistema kakovosti. Za širši tim vodij smo pripravili interno usposabljanja z naslovom Vloga vodij pri obvladovanju sistema kakovosti poslovanja. Poudarek je bil na smiselnosti in koristih obstoja certifikata kakovosti ISO 9001:2015 v družbi, na aktivni vlogi vodij, predstavljene so bile ključne točke Poslovnika sistema kakovosti, načela uveljavljanja kakovosti, kontekst družbe, zaveza vodij in zaposlenih, politika kakovosti družbe ter model in sistem obvladovanja tveganj. Uspešno pa smo izvedli tudi zunanjo presojo delovanja našega sistema kakovosti s strani Slovenskega inštituta za kakovost (SIQ). Ocenjevalci sistema kakovosti so ocenili, da je uveljavljanje standardov kakovosti v podjetju primerno. Neskladnosti ni bilo podanih, pri izvedbi presoje pa so predstavili nekaj priporočil za optimizacijo delovanja. Koristne predloge zunanjih presojevalcev smo dodelili posameznim vodjem

v preučitev oziroma v realizacijo. Povezano z novo organiziranostjo smo v drugem četrletju pripravili posodobitve Poslovnika sistema kakovosti in v novo verzijo vključili tudi izdelane infografike. Skladno s prenovo organizacijske zgradbe podjetja smo sodelovali pri aktualizaciji skrbništev in lastništev dokumentov podjetja (ceniki, navodila za delo, obrazci, organizacijski predpisi, poslovniki, pravilniki, priročniki, priloge, standardi, seznami). V sodelovanju s službo za splošne zadeve smo se vključili v dokončanje tekstov za Kodeks družbe, ki je bil tudi objavljen v seznamu internih dokumentov družbe.

Uspešno smo upravljali, izvedli in poročali o EU projektih ReMOBIL in PROMETEJ. Oddano in certificirano je bilo prvo in drugo poročilo za PROMETEJ, certificirani sta bili tudi prvo in drugo poročilo za projekt ReMOBIL.

**AMZS aplikacijo ima
219.000 uporabnikov.
Na številko 1987 smo
se oglasili 117.000-krat.
Z informacijami in nasveti
smo pomagali več kot
50.000 članom
in drugim voznikom.**



Poročilo nadzornega sveta

Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo, obenem nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet ima skladno s Statutom družbe šest članov, ki se sestajajo na sejah. Funkcijo predsednika nadzornega sveta opravlja Andrej Brglez, ki je bil za člana nadzornega sveta imenovan 13. 1. 2022. Funkcijo namestnice predsednika nadzornega sveta opravlja Barbara Nose, ki je bila za članico nadzornega sveta imenovana 3. 4. 2022. Člana nadzornega sveta, predstavnika delničarjev, sta še Radomir Stojanović od 21. 1. 2021 dalje in Jure Kostanjšek od 3. 8. 2021 dalje. Nadzorni svet od 21. 5. 2021 dalje deluje tudi z dvema članoma nadzornega sveta, predstavnikoma delavcev, Urošem Temlinom in Romano Mlinarič.

Delo nadzornega sveta v letu 2023

Člani nadzornega sveta so se v letu 2023 sestali na osmih sejah, od katerih je bila ena korespondenčna. Na sejah nadzornega sveta so člani tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2023. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in vse sklepe sprejeli soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustrezno pripravljenih pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani uprave družbe, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovníkom nadzornega sveta.

Letni načrt družbe AMZS d.d. za leto 2023 je nadzorni svet obravnaval na svoji 78. seji 17. 11. 2022 in 79. seji 9. 2. 2023 in ga na slednji tudi sprejel, s čimer je določil okvir poslovnih aktivnosti za leto 2023.

Prva tri četrtletna poročila o poslovanju s poročili o tekočem poslovanju AMZS d.d. je nadzorni svet

obravnaval na 83. seji dne 25. 5. 2023, na 84. seji dne 7. 9. 2023 in na 85. seji dne 16. 11. 2023.

Načrt revidiranja poslovnega leta 2022 je bil obravnavan na 77. seji 29. 9. 2022, pregled nerevidiranega letnega poročila za 2022 pa na 82. seji 11. 5. 2023. Revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za leto 2022, predlog uporabe bilančnega dobička in predlog za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila za leta 2022 - 24 je nadzorni svet potrdil na 83. seji dne 25. 5. 2023.

Nadzorni svet je na osnovi realizacije zastavljenih ciljev in ob poznavanju tržnega položaja ocenil, da je družba v poslovnem letu 2023 poslovala uspešno.

Nadzorni svet je v letu 2023 največ pozornosti posvečal obravnavanju:

- ✓ posodobitve poslovnika o delu nadzornega sveta družbe;
- ✓ naložb v poslovno dejavnost;
- ✓ seznanitev z akcijskimi načrti posameznih temeljnih dejavnosti družbe in s sistemoma tveganj in korporativne integritete;
- ✓ izvrševanja sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2023 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktor – je nadzornemu svetu v skladu z zakonom predložil v sprejem Letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2023, ki ga je nadzorni svet na svoji seji dne 28. 05. 2024 obravnaval v revidirani obliki. Revizijo je izvedla revizijska družba BDO Revizija d.o.o., Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- ✓ da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno;
- ✓ da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) ter veljavnimi računovodskimi standardi;
- ✓ da po mnenju nadzornega sveta ne obstajajo drugi pravni posli ali druga dejanja, ki bi morala biti razkrita v letnem poročilu družbe AMZS d.d.;

- ✓ da letno poročilo izkazuje pošten prikaz poslovnega položaja, izidov in denarnih tokov družbe AMZS d.d.;
- ✓ da je revizijsko poročilo pozitivno in brez pripomb ter kot takšno ustrezno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na navedeni seji, dne 28. 05. 2024, potrdil revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za poslovno leto 2023 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edini član uprave – direktor.

Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2023

Bilančni dobiček AMZS d.d. po revidiranih računovodskih izkazih na dan 31. 12. 2023 (i. e. bilančni dobiček za poslovno leto 2023) znaša 6.726.826,62 EUR, pri čemer je oblikovan iz:

- ✓ čistega dobička, ustvarjenega v poslovnem letu 2023, ki znaša 1.640.132,21 EUR;
- ✓ nerazporejenega bilančnega dobička, ustvarjenega v preteklih letih, ki znaša 5.085.979,21 EUR.

Nadzorni svet je predlagal skupščini delničarjev, da:

- ✓ se del bilančnega dobička, oblikovan iz čistega dobička, ustvarjenega v poslovnem letu 2023, v višini 1.640.132,21 EUR, razporedi v druge rezerve iz dobička;
- ✓ se del bilančnega dobička, oblikovanega iz dobičkov, ustvarjenih pred poslovnim letom 2023 (na podlagi revidiranih računovodskih izkazov na dan 31. 12. 2022 je nerazporejen bilančni dobiček, ki je bil oblikovan iz dobička, ustvarjenega v preteklih letih do vključno leta 2021, znašal 4.557.730,02 EUR, čisti dobiček, ustvarjen v poslovnem letu 2022 pa 528.249,19 EUR), v višini 650.000 EUR razdeli delničarjem; in
- ✓ preostali del bilančnega dobička v znesku v višini 4.436.694,41 EUR ostane nerazporejen.

AMZS d.d. je bil v letu 2023 prejemnik pomoči v skladu z Zakonom o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize (ZPGOPEK), skladno s katerim veljajo posledice za primere, opredeljene v 12. odstavku 16. člena. Skladno s citiranim določilom mora upravičenec (AMZS d.d.), ki je uveljavil pomoč za gospodarstvo po tem zakonu, če je pri njem od uveljavitve tega zakona v letu 2023 oziroma za leto 2023 prišlo do izplačila dobička, nakupov lastnih delnic ali lastnih poslovnih deležev, izplačil nagrad poslovodstvu oziroma

dela plač za poslovno uspešnost poslovodstvu, o tem obvestiti pristojni organ najpozneje v dveh mesecih po izplačilu. Prejeta sredstva mora vrniti v 30 dneh po vročitvi odločbe, ki jo izda pristojni organ, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi po zakonu, ki ureja predpisano obrestno mero zamudnih obresti, ki tečejo od dneva poteka roka za vračilo prejete pomoči do dneva vračila. V posledici dejstva, da bi izguba pomoči pomenila za družbo večjo premoženjsko škodo (trenutna ocena pripadajoče količine letne pomoči znaša 231.000 EUR) je nadzorni svet tehtal na eni strani pravice delničarjev in na drugi strani interese družbe. Tako je prišel do prepričanja, da interes družbe v tem primeru pretehta. Izguba navedenih sredstev bi vplivala tudi na ekonomski položaj delničarjev. Nadzorni svet predlog podaja skladno s presojo dobrega gospodarstvenika, da je glede na predstavljene razmere nujno, da se bilančni dobiček, ki je bil oblikovan iz čistega dobička ustvarjenega v letu 2023, razporedi v druge rezerve iz dobička. Nadzorni svet je svoj predlog oblikoval na podlagi trenutno obstoječih in zgoraj izpostavljenih okoliščin. V primeru, da bi se te okoliščine spremenile, bosta uprava in nadzorni svet v skladu s spremembami sprejela ustrezen predlog.

Nadzorni svet je predlagal skupščini delničarjev, da podeli razrešnico kot potrditev in odobritev dela uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2023.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), poročilo je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 28. 5. 2024



Andrej Brglez,
predsednik Nadzornega sveta AMZS d.d.

Računovodsko poročilo



Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.

Družba AMZS d.d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazom, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravila skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d.d. sestavljata:

- ✓ obvladujoča družba AMZS d.d., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, in
- ✓ odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

Družba AMZS d.d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d., odvisna družba pa v poglavju Odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o.

Za leto 2023 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe AMZS zavarovanja d.o.o., ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih.

Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d.d. je za leto 2023 revidirala revizijska družba BDO revizija d.o.o., Cesta v Mestni log 1, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2023, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d.d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

Prihodki

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki, prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čisti prihodki od prodaje so tisti, ki izhajajo iz pogodb s kupci o prodaji blaga ali storitev, vključno z obljubami kupcem, ki niso zapisane v pogodbi, vendar izhajajo iz standardne prakse podjetja ter jih kupec lahko utemeljeno pričakuje. Prihodek od prodaje se pripozna, ko se izpolni pogodbeno obveza podjetja, da kupcu dobavi ali opravi pogodbeno dogovorjeno blago ali storitve, s prenosom blaga ali storitve kupcu. Prihodki od prodaje se pripoznajo v višini nadomestila, ki ga lahko pričakujemo glede na kupčevo sposobnost in namen, da znesek plača do roka. Čiste prihodke od prodaje razčlenjujemo na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopnega (avtomobilske zavarovalne premije, članarine, letna dajatev za uporabo cest, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Državna pomoč je denarna ali nedenarna pomoč vlade, vladnih organizacij in podobnih organov na lokalni, državni ali mednarodni ravni, ki je prenešana na podjetje za določene namene v zameno za upoštevanje določenih pogojev. Ob prejemu državne pomoči, ki je povezana s prihodki oz. za kritje stroškov, presodimo, ali imamo sprejemljivo zagotovilo, da pomoči ne bo potrebno vračati. Če so ti pogoji izpolnjeni, pripoznamo prihodke iz naslova državnih pomoči, v nasprotnem primeru se prihodki odložijo med pasivne časovne razmejivte.

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki naložbenja. Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane

obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitev ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitev finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala. Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlencev v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodjalne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitev.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Nabavna vrednost prodanega blaga

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi zaporednih cen (FIFO).

Stroški materiala in storitev

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvornih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode zaporednih cen (FIFO).

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev

je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zabetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo.

Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslabitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

Amortizacija

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bilo sredstvo odtujeno.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. dobo koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preverijo komisije za oceno sredstev, če je to potrebno glede na pomembnost. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predujmi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več, vse dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d.d. so naslednje:

Letne amortizacijske stopnje v %	
Skupine sredstev	2023
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva	10 - 50 %
1 Premoženske pravice	10 - 50 %
2 Dobro ime	20 %
III. Opredmetena osnovna sredstva	0 - 86 %
1 Zemljišča	0 %
2 Zgradbe	0 - 6 %
3 Oprema	10 - 50 %
4 Opredmetena osnovna sredstva v najemu	5 - 86 %
II. Naložbene nepremičnine	3 - 6 %

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Za sredstva, vzeta v poslovni najem, ki se od 1. 1. 2019 izkazujejo med opredmetenimi osnovnimi sredstvi, se uporabi najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabitve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- ✓ plače, ki pripadajo zaposlencem, v bruto znesku;
- ✓ nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v bruto znesku, ki bremenijo podjetje;
- ✓ dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);
- ✓ odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- ✓ dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencev v znesku bruto plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek bruto plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposlenci na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavljanju letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja

poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

V okviru stroškov dela se oblikujejo tudi rezervacije stroškov za dolgoročne zasluge, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija prenizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

Dajatve

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2023) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave, kot npr. olajšave za investiranje, za vlaganje v digitalni in zeleni prehod, za zaposlovanje, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravnava.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 %, znižani stopnji 9,5 % oz. 5 %. V AMZS d.d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih. Če gre za obdavčljivo dejavnost, DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem delilniku, se za del nepriznanega DDV povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitve so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predujmi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Nadomestljiva vrednost je poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje ali vrednost pri uporabi. Če je potrebno, se ugotavlja s cenitvijo.

Opredmetena osnovna sredstva

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravek vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja in izgube zaradi oslabitve. V bilanci stanja so izkazana po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve všteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dlje časa do usposobitve za uporabo (dlje kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki.

Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva.

Ta je odvisna od:

- ✓ pričakovanega fizičnega izrabljanja;
- ✓ pričakovanega tehničnega staranja;
- ✓ pričakovanega ekonomskega staranja;
- ✓ pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Najemi

S 1. 1. 2019 je zaradi uveljavitve novega mednarodnega standarda računovodskega poročanja MSRP 16 začela veljati sprememba SRS 1.. Po spremembi ne razlikujemo več med finančnimi in poslovnimi najemi. Z veljavo novega standarda je potrebno vsak najem opredmetenih ali neopredmetenih sredstev, ne glede na to ali gre za finančni ali poslovni najem, pripoznati kot sredstvo in obveznost iz najema.

Ob sklenitvi najemnih pogodb je potrebno oceniti, ali pogodba vsebuje najem. Pogodba vsebuje najem, če se z njo prenaša pravica do obvladovanja uporabe identificiranega sredstva za določeno obdobje v zameno za nadomestilo.

Standard pozna dve izjemi, ko pripoznava pravice do uporabe ni potrebna. V primeru kratkoročnih najemov do enega leta ter za najeme, pri katerih je sredstvo, če bi bilo nabavljeno novo, vredno do 10.000 EUR.

Opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno na podlagi najema, je sestavni del opredmetenih osnovnih sredstev najemnika. Nabavna vrednost najema zajema:

- ✓ znesek začetnega merjenja najema;
- ✓ plačila najemnine, ki so bila izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem;
- ✓ začetne neposredne stroške;
- ✓ oceno stroškov, ki bodo nastali najemniku pri demontaži ali odstranitvi sredstva, ki je predmet najema, obnovitvi mesta, na katerem se nahaja, ali vrnitvi sredstva, ki je predmet najema, v stanje,

kot ga zahtevajo pogoji najema, razen če so ti stroški nastali pri proizvodnji zaloga.

Na datum začetka najema izmerimo obveznost iz najema po sedanji vrednosti najemnin, ki na ta dan še niso plačane. Pri izračunu sedanje vrednosti najemnin je diskontna mera z najemom povezana obrestna mera, če jo je mogoče določiti, v nasprotnem primeru pa predpostavljena obrestna mera za izposojanje, ki jo mora plačati najemnik.

Letna amortizacijska stopnja se določi glede na dejansko amortizacijsko dobo najetega sredstva. Doba trajanja najema je obdobje, v katerem najema ni mogoče odpovedati, skupaj z obdobjem, za katero velja možnost podaljšanja najema, če je precej gotovo, da bo najemnik to možnost izrabil, ter obdobjem, za katero velja možnost odpovedi najema, če je precej gotovo, da najemnik te možnosti ne bo izrabil.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presoja o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d.d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- ✓ zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- ✓ zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- ✓ zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredmeteno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredmeteno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredmeteno osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslavitve. Nabavna vrednost sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah

kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin

Družba na datum poročanja pri pomembnih sredstvih preveri, ali obstaja znamenje, ki nakazuje, da bi bilo sredstvo lahko oslajljeno. Če denar ustvarjajoča enota več let zapored izkazuje izgubo, mora družba opraviti test oslajitve in oceniti nadomestljivo vrednost. Denar ustvarjajoče enote so z ločenim stroškovnim mestom opredeljeni profitni centri družbe, ki ustvarjajo denarne pritoke, ki so v veliki meri neodvisni od denarnih pritokov drugih profitnih centrov.

Družba mora zaradi oslajitve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Oceno nadomestljive vrednosti izvede neodvisen pooblaščen ocenjevalec vrednosti nepremičnin oziroma zunanji strokovnjaki s področja vrednotenja podjetij.

Finančne naložbe

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS (2016) razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo;
3. finančne naložbe v posojila;
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine. Razvrstilo jih je v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni, zato da bi dolgoročno dosegali donos, in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslajitve ali zaradi odprave oslajitve. Najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalske instrumente, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Naložbo v odvisno družbo AMZS zavarovanja ter naložbe v Pokojninsko družbo A, AV Living Lab, Nervtech Limited, eFrend in naložbe v kriptovalute uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljivih finančnih sredstev po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalski instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih, ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslajitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe. Če obstajajo znaki slabitve za finančne naložbe (na primer: vrednost naložbe presega vrednost sorazmernega deleža kapitala v družbi, neuspešno poslovanje družbe, v kateri je naša družba kapitalsko udeležena, ali slabša plačilna sposobnost družbe, ki ji je naša družba dala posojilo, in podobno) se za pomembne večje naložbe opravi vrednotenje naložbe. Razlika med knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, diskontiranih po tržni donosnosti za podobna finančna sredstva se pripozna kot finančni odhodek v poslovnem izidu.

Zaloge

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se všteva tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozni stroški, stroški nakladanja, prekladanja in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tudi tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO). Drobní inventar, z dobo, krajšo od enega leta (do 500 evrov), dan v uporabo, se takoj prenese med stroške. Nadomestni deli (do 500 evrov), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitve ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »državnega blaga« (avtomobilske registrske tablice, prometna dovoljenja). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisijskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in jih vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisijskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisijskega blaga.

Del komisijskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisijskega blaga

Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne; glede na prejeto plačilo ali drugačno poravnavo se tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabitve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabitve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejemo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- ✓ 100-odstotni popravek terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatve, ki ni bila plačana v več kot 365-ih dneh od njene zapadlosti;
- ✓ 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave);

- ✓ za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba zaradi oslabilitve zmanjša (npr. terjatev je plačana), je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabilitve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjatvami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

Denarna sredstva

Denar je gotovina (bankovci in kovanci), knjižni denar (dobroimetja na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (denar, ki se prenaša iz blagajne na ustrezne račune pri bankah ali drugi finančni inštituciji, do vpisa dobroimetja na račun).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med denarne ustreznike razvrščamo:

- ✓ kratkoročne depozite in vloge pri bankah z zapadlostjo v plačilo največ tri mesece po pridobitvi;

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrezne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi pri tem, lahko poveča ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

Kratkoročne časovne razmejitve

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujemo kot vrednotnice med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se šteli kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

Kapital

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalne rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še neporavnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic, nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR. Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d.d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d.d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, se nanašajo na aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunanane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (vleka, pomoč na cesti). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdelava večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev: rezervacije in razmejitve se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presegajo pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

Dolgoročni dolgovi

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin ob njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvorni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Kratkoročni dolgovi

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Računovodski izkazi

Izkaz poslovnega izida

v EUR	Pojasnila	2023	2022	
A.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE	1	33.414.008	28.853.499
B.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	2	803.728	553.093
C.	KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B)		34.217.736	29.406.592
D.	POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV):		32.408.049	28.176.126
I.	Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3):	3	10.856.290	9.521.636
1.	Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		1.043.877	1.066.296
2.	Stroški porabljenega materiala		2.205.611	1.774.516
3.	Stroški storitev		7.606.802	6.680.824
II.	Stroški dela (1+2+3+4):	4	17.519.691	14.908.194
1.	Stroški plač		12.817.156	10.737.340
2.	Stroški pokojninskih zavarovanj		1.314.377	1.124.037
3.	Stroški socialnih zavarovanj		931.607	787.843
4.	Drugi stroški dela		2.456.551	2.258.974
III.	Odpisi vrednosti (1+2+3):	5	3.433.560	3.221.892
1.	Amortizacija		3.271.220	2.570.759
2.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		98.691	579.592
3.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		63.649	71.541
IV.	Drugi poslovni odhodki (1+2):	6	598.508	524.404
1.	Rezervacije		8.395	5.967
2.	Drugi stroški		590.113	518.437
E.	DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (C-D)		1.809.687	1.230.466
F.	FINANČNI PRIHODKI (I+II+III)	7	136.065	71.446
I.	Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4):		20.100	24.190
1.	Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini		0	5.000
3.	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		13.776	19.188
4.	Finančni prihodki iz drugih naložb		6.324	2
II.	Finančni prihodki iz danih posojil (1+2):		112.173	46.875
1.	Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini		0	0
2.	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		112.173	46.875
III.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2):		3.792	381
1.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do družb v skupini		0	0
2.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		3.792	381

v EUR	Pojasnila	2023	2022
G. FINANČNI ODHODKI (I+II+III)	8	232.660	725.972
I. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb		15.000	623.568
II. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4):		217.396	101.950
2. Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		102.778	71.998
4. Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		114.618	29.952
III. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3):		264	454
2. Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti		264	454
H. DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (F-G)		-96.595	-654.526
I. DRUGI PRIHODKI (I+II)	9	108.996	93.312
II. Drugi finančni prihodki in ostali prihodki		108.996	93.312
J. DRUGI ODHODKI	10	20.756	8.025
L. DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (I-J)		88.240	85.287
M. CELOTNI DOBIČEK (H+N+T)		1.801.332	661.227
N. DAVEK IZ DOBIČKA	11	147.370	254.534
O. ODLOŽENI DAVKI		13.830	-121.556
P. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (M-N-O)		1.640.132	528.249

Izkaz drugega vseobsegajočega izida

v EUR	2023	2022
A. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	1.640.132	528.249
B. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU	(55.644)	145.269
Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zaslužki (zaslužki zaposlenecv)	(55.644)	145.269
C. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B)	1.584.488	673.518

Bilanca stanja

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2023	31. 12. 2022
SREDSTVA			
A.	Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.)	31.952.568	32.901.112
I.	Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve	12	2.679.544
1.	Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm.sred.	2.456.601	2.827.289
2.	Dobro ime	121.152	238.934
5.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	101.791	84.130
II.	Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4)	13	25.292.998
1.	Zemljišča in zgradbe	22.231.734	23.030.672
a)	Zemljišča	8.128.900	8.112.620
b)	Zgradbe	14.102.834	14.918.052
2.	Proizvajalne naprave in stroji	1.631.975	1.599.581
3.	Druge naprave in oprema	686.446	740.067
4.	Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	742.843	63.327
a)	Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi	595.463	54.691
b)	Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	147.380	8.636
III.	Naložbene nepremičnine	14	3.501.911
IV.	Dolgoročne finančne naložbe(1+2)	15	116.411
1.	Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil	116.411	126.411
a)	Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519
c)	Druge delnice in deleži	91.989	101.989
č)	Druge dolgoročne finančne naložbe	11.903	11.903
V.	Dolgoročne poslovne terjatve	16	19.320
3.	Dolgoročne poslovne terjatve do drugih	19.320	24.172
VI.	Odložene terjatve za davek	17	342.384
B.	Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV+V.)	7.541.311	5.699.952
II.	Zaloge	18	473.314
1.	Material	52.862	71.165
3.	Proizvodi in trgovsko blago	420.452	416.167
4.	Predujmi za zaloge	-	2.892
IV.	Kratkoročne poslovne terjatve	19	2.821.132
1.	Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	171	171
2.	Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	2.156.475	1.875.806
3.	Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	664.486	459.911
V.	Denarna sredstva	20	4.246.865
C.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	21	690.560
SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C)		40.184.439	39.107.662

OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (v EUR)		Pojasnila	31. 12. 2023	31. 12. 2022
A. Kapital	22		26.964.940	25.380.452
I. Vpoklicani kapital			4.685.946	4.685.946
1. 1. Osnovni kapital			4.685.946	4.685.946
II. Kapitalske rezerve			4.224.877	4.224.877
III. Rezerve iz dobička			11.495.390	11.495.390
1. Zakonske rezerve			955.898	955.898
2. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže			300.500	300.500
3. Lastne delnice kot odbitna postavka			(300.500)	(300.500)
4. Statutarne rezerve			270.966	270.966
5. Druge rezerve iz dobička			10.268.526	10.268.526
V. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti			(168.099)	(111.740)
VI. Preneseni čisti poslovni izid			5.086.694	4.557.730
VII. Čisti poslovni izid poslovnega leta			1.640.132	528.249
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev	23		1.868.827	1.723.839
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti			1.468.980	1.360.216
2. Druge rezervacije			116.909	108.514
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitev			282.938	255.109
C. Dolgoročne obveznosti	24		3.688.287	4.802.813
I. Dolgoročne finančne obveznosti			3.505.950	4.610.878
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank			2.105.367	3.258.053
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti			1.400.583	1.352.825
II. Dolgoročne poslovne obveznosti			182.337	191.935
4. Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov			59.104	45.083
5. Druge dolgoročne poslovne obveznosti			123.233	146.852
Č. Kratkoročne obveznosti	25		6.023.894	6.130.255
II. Kratkoročne finančne obveznosti			1.932.986	2.281.937
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank			1.152.686	1.530.683
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti			780.300	751.254
III. Kratkoročne poslovne obveznosti			4.090.908	3.848.318
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini			13.966	11.348
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev			1.621.059	1.577.151
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov			132.933	83.874
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti			2.322.950	2.175.945
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitev	26		1.638.491	1.070.303
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D)			40.184.439	39.107.662

Izkaz denarnih tokov

v EUR	2023	2022
A Denarni tokovi pri poslovanju		
a) Prejemki pri poslovanju	93.792.554	83.070.905
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	58.966.483	51.562.518
Drugi prejemki pri poslovanju	34.826.071	31.508.387
b) Izdatki pri poslovanju	88.490.849	78.280.030
Izdatki za nakupe materiala in storitev	13.219.694	11.466.924
Izdatki za plače in deleže zaposlenecv v dobičku	16.801.234	14.242.013
Izdatki za dajatve vseh vrst	3.893.903	3.229.860
Drugi izdatki pri poslovanju	54.576.018	49.341.233
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b)	5.301.705	4.790.875
B. Denarni tokovi pri naložbenju		
a) Prejemki pri naložbenju	1.007.252	106.060
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	13.776	24.188
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	56.599	6.818
Prejemki od odtujitve finančnih naložb	936.877	75.054
b) Izdatki pri naložbenju	3.310.644	1.212.206
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	436.947	345.778
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	2.050.017	836.428
Izdatki za pridobitev finančnih naložb	823.680	30.000
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	-2.303.392	-1.106.146
C. Denarni tokovi pri financiranju		
a) Prejemki pri financiranju	800.000	0
Prejemki od povečanja finančnih obveznosti	800.000	0
b) Izdatki pri financiranju	2.425.288	2.840.128
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	154.605	92.385
Izdatki za odplačila finančnih obveznosti	2.270.683	2.443.846
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	0	303.897
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b)	-1.625.288	-2.840.128
Č. Končno stanje denarnih sredstev	4.246.865	2.873.840
x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc)	1.373.025	844.601
y) Začetno stanje denarnih sredstev	2.873.840	2.029.239

Izkaz gibanja kapitala

v EUR	Rezerve iz dobička										Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL	
	Rezerve nastale					Rezerve iz dobička							
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Druge vrednotenja po poštenu vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti dobitek poslovnega leta			
A.1. Stanje 31. decembra 2022	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(111.740)	4.557.730	0	528.249	0	25.380.452
A.2. Stanje 1. januarja 2023	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(111.740)	4.557.730	0	528.249	0	25.380.452
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	(55.644)	0	0	1.640.132	0	1.584.488
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.640.132		1.640.132
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								(55.644)					(55.644)
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	(715)	528.964	0	(528.249)	0	0
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine									528.249		(528.249)		0
Druge spremembe v kapitalu								(715)	715				0
C. Stanje 31. decembra 2023	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(168.099)	5.086.694	0	1.640.132	0	26.964.940
BILANČNI DOBIČEK									5.086.694		1.640.132		6.726.826

v EUR	Rezerve iz dobička										Preneseni čisti poslovni izid poslovnega leta	Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
	Rezerve nastale zaradi					Preneseni čisti poslovni izid							
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti dobiček	Prenesena čista izguba			
A.1. Stanje 31. decembra 2021	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(228.485)	4.002.081	0	831.022	0	25.010.831
A.2. Stanje 1. januarja 2022	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(228.485)	4.002.081	0	831.022	0	25.010.831
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	(303.897)	0	0	0	(303.897)
Izplačilo dividend (303.897)													
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	145.269	0	0	528.249	0	673.518
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja 528.249													
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja 145.269													
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	(28.524)	859.546	0	(831.022)	0	0
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine 831.022 (831.022)													
Druge spremembe v kapitalu (28.524) 28.524													
C. Stanje 31. decembra 2022	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(111.740)	4.557.730	0	528.249	0	25.380.452
BILANČNI DOBIČEK											528.249	5.085.979	

Ugotovitev bilančnega dobička

v EUR	2023	2022
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.640.132	528.249
Preneseni dobiček / izguba	5.086.694	4.557.730
BILANČNI DOBIČEK	6.726.826	5.085.979

Predlog delitve bilančnega dobička:

Uprava družbe bo predlagala nadzornemu svetu, da se del bilančnega dobička, oblikovanega iz dobička, ustvarjenega v poslovnem letu 2023, v višini 1.640.132 EUR, razporedi v druge rezerve iz dobička, del bilančnega dobička, ustvarjenega pred poslovnim letom 2023 v višini 650.000 EUR razdeli delničarjem, preostali del bilančnega dobička v višini 4.436.694 EUR pa ostane nerazporejen.

Pojasnila k računovodskim izkazom

Pojasnilo 1: ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu:	33.359.254	28.811.044	15,8 %	99,8 %
Čisti prihodki od prodaje storitev	31.486.843	27.031.581	16,5 %	94,2 %
čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin	30.388.294	25.994.683	16,9 %	90,9 %
čisti prihodki od najemnin	1.098.549	1.036.898	5,9 %	3,3 %
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	1.690.787	1.635.518	3,4 %	5,1 %
Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga	181.624	143.945	26,2 %	0,5 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu EU	54.296	41.281	31,5 %	0,2 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU	458	1.174	-61,0 %	0,0 %
SKUPAJ	33.414.008	28.853.499	15,8 %	100,0 %

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev so bili prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov Centra varne vožnje ter storitev vleke vozil, pomoči na cesti in mobilnih garancij.

Družba opravi veliko poslov v tujem imenu za tuj račun (zavarovanja, pobiranje plačil za letno dajatev, včlanjevanje), kjer predstavlja prihodek le provizija. Enako velja za komisijsko prodajo (prodaja vinjet, mednarodnih dokumentov), da je prihodek družbe le provizija.

Pojasnilo 2: DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Nadomestila plač ZZS, ki se refundirajo	248.006	388.160	-36,1 %	30,9 %
Državna pomoč - dvig cen energentov	230.633	40.000	476,6 %	28,7 %
Državna pomoč - COVID-19	0	17.291	-100,0 %	0,0 %
Spodbude za invalide (odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov)	55.288	26.775	106,5 %	6,9 %
Subvencije za projekte	120.152	23.712	406,7 %	14,9 %
Ostale subvencije	29.590	42.070	-29,7 %	3,7 %
Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	35.463	6.654	433,0 %	4,4 %
Prihodki od odprave oslabitev terjatev	49.582	1.400	3441,6 %	6,2 %
Odpisi obveznosti iz prejšnjih let	34.528	6.866	402,9 %	4,3 %
Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	486	165	194,5 %	0,1 %
SKUPAJ	803.728	553.093	45,3 %	100,0 %

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2023 znašal 34.217.736 EUR, kar je 16,4 % več kot v letu 2022. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja so predstavljali čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

Poslovni odhodki v letu 2023 so znašali 32.408.049 EUR in so bili 15,0 % višji glede na odhodke leta 2022. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov so predstavljali stroški dela, in sicer 54,1 %.

Poslovni odhodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Stroški blaga, materiala in storitev	10.856.290	9.521.636	14,0 %	33,5 %
Stroški dela	17.519.691	14.908.194	17,5 %	54,1 %
Odpisi vrednosti	3.433.560	3.221.892	6,6 %	10,6 %
Drugi poslovni odhodki	598.508	524.404	14,1 %	1,8 %
SKUPAJ	32.408.049	28.176.126	15,0 %	100,0 %

Pojasnilo 3: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.043.877	1.066.296	-2,1 %	9,6 %
Stroški porabljenega materiala:	2.205.611	1.774.516	24,3 %	20,3 %
Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah	149.148	142.438	4,7 %	1,4 %
Stroški energije in goriva	1.540.515	1.179.724	30,6 %	14,2 %
Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje	251.805	211.848	18,9 %	2,3 %
Odpis drobnega inventarja	73.030	40.119	82,0 %	0,7 %
Uskladitev stroškov materiala in di-popisne razlike	1.182	479	146,8 %	0,0 %
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	103.875	91.040	14,1 %	1,0 %
Drugi stroški materiala	86.056	108.868	-21,0 %	0,8 %
Stroški storitev:	7.606.802	6.680.824	13,9 %	70,1 %
Stroški storitev za izvedbo naših storitev	2.361.000	2.134.279	10,6 %	21,7 %
Stroški transporta, telefonski in poštni stroški	427.727	425.233	0,6 %	3,9 %
Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	888.504	635.476	39,8 %	8,2 %
Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo	650.852	559.225	16,4 %	6,0 %
Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom	93.809	75.048	25,0 %	0,9 %
Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj	556.449	537.174	3,6 %	5,1 %
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	822.492	711.463	15,6 %	7,6 %
Stroški reklame, reprezentance, sejmov	765.911	654.794	17,0 %	7,1 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve	366.039	343.173	6,7 %	3,4 %
Stroški drugih storitev	674.019	604.959	11,4 %	6,2 %
SKUPAJ	10.856.290	9.521.636	14,0 %	100,0 %

Med stroški storitev za izvedbo dejavnosti je družba izkazala predvsem stroške pogodbenih izvajalcev pomoči na cesti in vleke ter drugih pomožnih storitev v okviru nujenja mobilnosti pri okvari vozila, stroške storitev inštruktorjev varne vožnje v Centru varne vožnje ter posredniške provizije.

Med stroški intelektualnih in osebnih storitev se je največji delež v višini 51 % nanašal na storitve za računalniško podporo. Ostalo so bili še stroški odvetniških in notarskih storitev, stroški izobraževanja in zdravstvenih pregledov ter svetovalne in druge intelektualne storitve.

Znesek porabljen za revizorja znaša 13.379 EUR in se nanaša na revidiranje letnega poročila družbe AMZS d.d. za leto 2023.

Stroške drugih storitev so sestavljali predvsem stroški, ki so povezani s čiščenjem poslovnih prostorov, z urejanjem okolice, varovanjem premoženja ter s komunalnimi storitvami.

Pojasnilo 4: STROŠKI DELA

Stroški dela (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Stroški plač:	12.817.156	10.737.340	19,4 %	73,2 %
Plače zaposlencev	10.810.073	8.825.726	22,5 %	61,7 %
Nadomestila plač zaposlencev	2.007.083	1.911.614	5,0 %	11,5 %
Stroški pokojninskih zavarovanj:	1.314.377	1.124.037	16,9 %	7,5 %
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	1.132.008	962.939	17,6 %	6,5 %
Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje	182.369	161.099	13,2 %	1,0 %
Stroški socialnih zavarovanj	931.607	787.843	18,2 %	5,3 %
Drugi stroški dela:	2.456.551	2.258.974	8,7 %	14,0 %
Regres za za letni dopust	990.163	877.058	12,9 %	5,7 %
Prevoz na delo	525.305	473.686	10,9 %	3,0 %
Prehrana med delom	783.666	640.500	22,4 %	4,5 %
Odpravnine in odškodnine	24.816	76.443	-67,5 %	0,1 %
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	128.101	163.161	-21,5 %	0,7 %
Ostali stroški dela	4.500	28.127	-84,0 %	0,0 %
SKUPAJ	17.519.691	14.908.194	17,5 %	100,0 %

Družba AMZS d.d. je v letu 2023 poslovala izključno s svojimi zaposlenimi in se ni posluževala agencijskega posredovanja pri zaposlovanju.

Povprečno število zaposlenih je razkrito v poslovnem delu poročila, in sicer v poglavju Kadri in Akademija AMZS. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2023 je znašalo 446,93.

Prejemki uprave in nadzornega sveta:

Skupščina AMZS d.d. je politiko prejemkov članov nadzornega organa določila v 6.2.13. točki Statuta AMZS d.d. Skupščina AMZS d.d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja, ti imajo določene prejemke v pogodbi o poslovanju oziroma zaposlitvi.

Bruto prejemki uprave in članov nadzornega sveta družbe AMZS d.d.

Prejemki uprave (v EUR)	Bruto plača - fiksni del	Premija prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja	Ostali prejemki	SKUPAJ
Zoran Milošević	99.697	876	4.182	104.755

Prejemki članov nadzornega sveta (v EUR)	Plačilo za opravljanje funkcije	Sejнина	Zavarovanje	Članstvo ZNS	Potni stroški
Andrej Brglez, predsednik	13.560	1.750	55	168	22
Barbara Nose, član	12.430	1.750	55	168	54
Jure Kostanjšek, član	11.300	1.750	55	168	0
Radomir Stojanović, član	11.300	1.500	55	168	0
Uroš Temlin, član	11.300	1.750	55	0	0
Romana Mlinarič, član	11.300	1.750	55	0	0
SKUPAJ	71.190	10.250	330	672	76

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, družba ni imela.

Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 23: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve.

Pojasnilo 5: ODPISI VREDNOSTI

Odpiri vrednosti (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Amortizacija:	3.271.220	2.570.759	27,2 %	95,3 %
Amortizacija neopredmetenih sredstev	819.572	371.841	120,4 %	23,9 %
Amortizacija dobrega imena	117.782	127.264	-7,5 %	3,4 %
Amortizacija zgradb	1.128.915	838.014	34,7 %	32,9 %
Amortizacija pravice do uporabe-zgradbe	47.289	44.155	7,1 %	1,4 %
Amortizacija proizvodnih naprav in strojev	637.630	664.123	-4,0 %	18,6 %
Amortizacija drugih naprav in opreme	185.994	185.053	0,5 %	5,4 %
Amortizacija naložbenih nepremičnin	334.038	340.309	-1,8 %	9,7 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki:	162.340	651.133	-75,1 %	4,7 %
Odpiri in izločitve neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	98.691	167.785	-70,8 %	1,4 %
Prevrednotenje - slabitve neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	0	411.807	733,8 %	100,0 %
Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga	14.672	6.551	124,0 %	0,4 %
Popravki vrednosti poslovnih terjatev	48.977	64.990	-24,6 %	1,4 %
SKUPAJ	3.433.560	3.221.892	6,6 %	100,0 %

V letu 2023 je družba ohranila enak način obračunavanja amortizacije. Amortizacijske stopnje so ostale enake kot v preteklem letu, razen pri nekaterih neopredmetenih sredstvih, kjer smo spremenili računovodsko oceno dobe koristnosti in povišali amortizacijsko stopnjo. Za sredstva, vzeta v poslovni najem, je bila uporabljena najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Popravke terjatev smo v letu 2023 oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100-odstotni popravek za vse neplačane terjatve, starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave).

Pojasnilo 6: DRUGI POSLOVNI ODHODKI

Drugi poslovni odhodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Rezervacije:	8.395	5.967	40,7 %	1,4 %
Rezervacije za tožbe	8.395	5.967	40,7 %	1,4 %
Drugi stroški:	590.113	518.437	13,8 %	98,6 %
Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča	241.985	255.732	-5,4 %	40,4 %
Davek na finančne storitve	229.517	175.610	30,7 %	38,3 %
Izdatki za varstvo okolja	5.812	6.791	-14,4 %	1,0 %
Nagrade dijakom in študentom na praksi	19.211	10.931	75,7 %	3,2 %
Takse, sodni stroški	8.425	8.283	1,7 %	1,4 %
Štipendije	23.200	5.200	346,2 %	3,9 %
Ostali stroški	61.963	55.890	10,9 %	10,4 %
SKUPAJ	598.508	524.404	14,1 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Proizvajalni stroški opravljenih storitev	26.938.579	23.049.346	16,9 %	83,1 %
Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave)	4.010.393	3.642.964	10,1 %	12,4 %
Stroški prodajanja	1.459.077	1.483.816	-1,7 %	4,5 %
SKUPAJ	32.408.049	28.176.126	15,0 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po naravnih vrstah (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.043.877	1.066.296	-2,1 %	3,2 %
Stroški porabljenega materiala	2.205.611	1.774.516	24,3 %	6,8 %
Stroški storitev	7.606.802	6.680.824	13,9 %	23,5 %
Stroški dela	17.519.691	14.908.194	17,5 %	54,1 %
Amortizacija	3.271.220	2.570.759	27,2 %	10,1 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki	162.340	651.133	-75,1 %	0,5 %
Rezervacije	8.395	5.967	40,7 %	0,0 %
Drugi poslovni odhodki	590.113	518.437	13,8 %	1,8 %
SKUPAJ	32.408.049	28.176.126	15,0 %	100,0 %

Dobiček iz poslovanja je družba izkazala v višini 1.809.687 EUR, kar je za 47,1 % več kot je znašal v letu 2022.

Pojasnilo 7: FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Prihodki iz deležev v družbah v skupini	0	5.000	-100,0 %	0,0 %
Prihodki iz deležev v drugih družbah	13.776	19.188	-28,2 %	10,1 %
Prihodki iz drugih naložb	6.324	2	316100,0 %	4,6 %
Prihodki iz posojil, danih drugim - obresti	3.023	6.875	-56,0 %	2,2 %
Prihodki iz posojil, danih drugim - odprava slabitve	109.150	40.000	172,9 %	80,2 %
Prihodki iz poslovnih terjatev - obresti	3.568	126	2731,7 %	2,6 %
Prihodki iz poslovnih terjatev - tečajne razlike	224	255	-12,2 %	0,2 %
SKUPAJ	136.065	71.446	90,4 %	100,0 %

Pojasnilo 8: FINANČNI ODHODKI

Finančni odhodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Odhodki iz oslabitve finančnih naložb	15.000	616.764	-97,6 %	6,4 %
Odhodki iz oslabitve posojila drugim družbam	0	6.804	-100,0 %	0,0 %
Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank	102.778	71.998	42,8 %	44,2 %
Odhodki za obresti iz najema - pravice do uporabe sredstva	3.465	3.280	5,6 %	1,5 %
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	111.153	26.672	316,7 %	47,8 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti - obresti	37	20	85,0 %	0,0 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti - tečajne razlike	227	434	-47,7 %	0,1 %
SKUPAJ	232.660	725.972	-68,0 %	100,0 %

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti se je največji delež (62.323 EUR) nanašal na odhodke za obresti od posojil, prejetih od edinega delničarja Avto-moto zveze Slovenije.

Pojasnilo 9: DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Prejete odškodnine	65.530	90.102	-27,3 %	60,1 %
Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	43.466	3.210	1254,1 %	39,9 %
SKUPAJ	108.996	93.312	16,8 %	100,0 %

Pojasnilo 10: DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Denarne kazni in odškodnine	6.668	1.229	442,6 %	32,1 %
Donacije	13.863	6.476	114,1 %	66,8 %
Drugi odhodki	225	320	-29,7 %	1,1 %
SKUPAJ	20.756	8.025	158,6 %	100,0 %

Pojasnilo 11: ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb in odloženi davki (v EUR)	2023	2022	Odmik 2023/2022
a) Davek od dohodkov pravnih oseb	147.370	254.534	-42,1 %
b) Odloženi davki	13.830	-121.556	-111,4 %
Skupaj	161.200	132.978	21,2 %

Pojasnila k bilanci stanja

Pojasnilo 12: NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR)	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Dobro ime	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2023	3.961.046	515.415	636.322	84.130	5.196.913
Pridobitve - nakupi		449.792		29.439	479.231
Prenos iz investicij v teku	926.207	-926.207			0
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-4.110			-11.778	-15.888
Stanje 31. 12. 2023	4.883.143	39.000	636.322	101.791	5.660.256
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2023	1.649.172	0	397.388	0	2.046.560
Odtujitve	-3.202				-3.202
Amortizacija	819.572		117.782		937.354
Stanje 31. 12. 2023	2.465.542	0	515.170	0	2.980.712
Neodpisana vrednost 1. 1. 2023	2.311.874	515.415	238.934	84.130	3.150.353
Neodpisana vrednost 31. 12. 2023	2.417.601	39.000	121.152	101.791	2.679.544

Družba je sredstva razvrščala na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortizirala pa jih je z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in z amortizacijskimi stopnjami od 10 do 50 %.

Družba je konec leta izkazala dobro ime v višini 121.152 EUR, ki je nastalo ob pripojitvi odvisne družbe Integral TP d.o.o. k matični družbi, in sicer kot presežek finančne naložbe nad pošteno vrednostjo prevzetih sredstev in obveznosti.

Družba ocenjuje, da so izkazane knjigovodske vrednosti najmanj na ravni nadomestljive vrednosti, zato slabitve v letu 2023 niso bile potrebne.

Neopredmetena sredstva so bila last podjetja in so bila bremen prosta.

Na dan 31. 12. 2023 je družba izkazala 71.851 EUR odprtih obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami je družba izkazala predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad, namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 13: OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	Najemi PDU sredstev - zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	SKUPAJ NEPREMIČNINE
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2023	8.154.164	37.517.723	409.224	54.691	46.135.802
Neposredna povečanja - nakupi	16.930		61.500	990.513	1.068.943
Prenos iz investicij v teku	1.451	436.997		-438.448	0
Prenos med naložbene nepremičnine		-426.125			-426.125
Neposredna povečanja - popravek DDV		511			511
Zmanjšanja - prodaja	-2.101				-2.101
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-264.837	-21.150	-11.293	-297.280
Stanje 31. 12. 2023	8.170.444	37.264.269	449.574	595.463	46.479.750
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2023	41.544	22.850.428	158.467	0	23.050.439
Amortizacija		1.128.915	47.289		1.176.204
Prenos med naložbene nepremičnine		-372.038			-372.038
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-180.902	-21.150		-202.052
Skupaj 31. 12. 2023	41.544	23.426.403	184.606	0	23.652.553
Neodpisana vrednost 1. 1. 2023	8.112.620	14.667.295	250.757	54.691	23.085.363
Neodpisana vrednost 31. 12. 2023	8.128.900	13.837.866	264.968	595.463	22.827.197

Opredmetena osnovna sredstva so bila vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju je družba uporabila metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju Računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poligon varne vožnje na Vranskem;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Kranj;
- ✓ IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ajdovščina in Vipava;

31. 12. 2023 je knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, znašala 8.690.219 EUR.

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju ter danimi predujmi za opredmetena osnovna sredstva, ki jih je družba 31. 12. 2023 izkazala v skupni višini 742.842 EUR, se največji del nanaša na vlaganja v sončne elektrarne na zgradbah AMZS d.d.

Za osnovna sredstva pri katerih smo zaznali znake slabitve, je bila s strani pooblaščenega cenilca izdelana ocena nadomestljive vrednosti nepremičnin. Pri vseh ocenjenih nepremičninah je bila poštena vrednost zmanjšana za stroške prodaje višja od knjigovodske vrednosti, zato slabitve v letu 2023 niso bile potrebne.

31. 12. 2023 je družba izkazala sredstva v višini 264.968 EUR, ki izhajajo iz pravice do uporabe sredstev najetih poslovnih prostorov.

Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Predujmi za pridobitev OOS	SKUPAJ OPREMA	SKUPAJ OOS
12.356.110	2.563.836	0	45.354	14.965.300	61.101.102
		813.393	147.379	960.772	2.029.715
676.263	137.130	-813.393		0	0
				0	-426.125
621	-4.278			-3.657	-3.146
-192.064	-9.769			-201.833	-203.934
-89.984	-23.825		-8.635	-122.444	-419.724
12.750.946	2.663.094	0	184.098	15.598.138	62.077.888
10.756.529	1.823.769	0	36.718	12.617.016	35.667.455
637.630	185.994			823.624	1.999.828
				0	-372.038
-89.594	-23.753			-113.347	-315.399
11.118.971	1.976.648	0	36.718	13.132.337	36.784.890
1.599.581	740.067	0	8.636	2.348.284	25.433.647
1.631.975	686.446	0	147.380	2.465.801	25.292.998

Najemne pogodbe v lzkazu poslovnega izida (v EUR)

	2023
Amortizacija PDU	47.289
Odhodki za obresti na obveznosti iz najema	3.465
Stroški najema v zvezi s kratkoročnimi najemi	1.952
Stroški najema v zvezi z najemi sredstev majhnih vrednosti	99.208

Denarni tok za najeme (v EUR)

	2023
Odlivi za vse najeme	653.840

Pojasnilo 14: NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1. 1. 2023	113.726	9.786.302	9.900.028
Pridobitve		10.723	10.723
Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev		426.125	426.125
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-39.176	-39.176
Stanje 31. 12. 2023	113.726	10.183.974	10.297.700
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1. 1. 2023	0	6.089.713	6.089.713
Amortizacija		334.038	334.038
Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev		372.038	372.038
Skupaj 31. 12. 2023	0	6.795.789	6.795.789
Neodpisana vrednost 1. 1. 2023	113.726	3.696.589	3.810.315
Neodpisana vrednost 31. 12. 2023	113.726	3.388.185	3.501.911

Naložbene nepremičnine je družba merila po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Le-te je družba amortizirala z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva.

V letu 2023 smo na naložbene nepremičnine prenesli dodatne poslovne prostore, ki jih oddajamo v Ljubljani.

Naložbene nepremičnine so bile last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

✓ poslovni prostori namenjeni oddaji v I. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana.

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, je 31. 12. 2023 znašala 1.246.443 EUR.

V družbi ocenjujemo, da znaša poštena vrednost naložbenih nepremičnin med 10,0 in 11,0 mio EUR.

Prihodki od najemnin, ki smo jih ustvarili z naložbenimi nepremičninami so v letu 2023 znašali v višini 908.742 EUR.

Nove investicije (v EUR)		2023	2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
1	Neopredmetena sredstva	449.792	295.864	52,0 %	19,7 %
	Računalniška programska oprema	421.792	192.502	119,1 %	18,5 %
	Neopredmetena sredstva v pridobivanju	28.000	103.362	-72,9 %	1,2 %
2	Opredmetena osnovna sredstva	1.820.836	881.409	106,6 %	79,8 %
	Zemljišča	16.931	0	0,0 %	0,7 %
	Zgradbe	423.160	314.587	34,5 %	18,5 %
	Oprema - naprave, stroji	276.960	122.940	125,3 %	12,1 %
	Pohištvo	72.214	47.908	50,7 %	3,2 %
	Vozila	212.432	115.054	84,6 %	9,3 %
	Računalniška strojna oprema	126.507	63.174	100,3 %	5,5 %
	Druga oprema	86.891	179.797	-51,7 %	3,8 %
	Drobni inventar	38.388	21.766	76,4 %	1,7 %
	Opredmetena OS v izgradnji	567.353	16.183	3405,9 %	24,9 %
3	Naložbene nepremičnine	10.723	0	0,0 %	0,5 %
1+2+3	SKUPAJ	2.281.351	1.177.273	93,8 %	100,0 %

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v letu 2023:

- ✓ razvoj platforme "Dober.Avto"
- ✓ programska oprema za DWH podatkovno skladišče
- ✓ druga programska oprema (razvoj NPS in marketinške elektronske komunikacije, AMZS mobilna aplikacija, razvoj platforme CVV,...)
- ✓ sončne elektrarne (Novo mesto, Kranj, Ljubljana-Leskoškova, Maribor, Brežice, Črnomelj)
- ✓ stavbno pohištvo v Kočevju, Dravogradu, Vipavi in Trbovljah
- ✓ sanacija asfaltnih površin na poligonu CVV Vransko
- ✓ streha v Kočevju
- ✓ nakup trial motorjev za CVV
- ✓ nakup vozil in motornih koles za šolo vožnje
- ✓ nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede
- ✓ nakup računalnikov, monitorjev in tiskalnikov.

Pojasnilo 15: DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Dolgoročne finančne naložbe (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519	0,0 %	10,8 %
Druge delnice in deleži	91.989	101.989	-9,8 %	79,0 %
Druge dolgoročne finančne naložbe	11.903	11.903	0,0 %	10,2 %
SKUPAJ	116.411	126.411	-7,9 %	100,0 %

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR)	Delnice in deleži v družbah v skupini	Delnice in deleži v skupaj obvladovanih družbah	Druge delnice in deleži	Druge dolgoročne finančne naložbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2023	12.519	52.500	719.351	39.851	824.221
Odtujitve			-20.000		-20.000
Pridobitve-nakupi		15.000			15.000
Stanje 31. 12. 2023	12.519	67.500	699.351	39.851	819.221
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2023	0	52.500	617.362	27.948	697.810
Prevrednotenje-slabitev		15.000	-10.000		5.000
Stanje 31. 12. 2023	0	67.500	607.362	27.948	702.810
Neodpisana vrednost 1. 1. 2023	12.519	0	101.989	11.903	126.411
Neodpisana vrednost 31. 12. 2023	12.519	0	91.989	11.903	116.411

Dolgoročne finančne naložbe v družbe v skupini se nanašajo na naložbo v odvisno družbo AMZS zavarovanja d.o.o., kjer ima AMZS d.d. 100-odstotni poslovni delež. Družba AMZS zavarovanja d.o.o. je v letu 2023 izkazovala 1.410 EUR čistega dobička, celotni kapital družbe pa je 31. 12. 2023 znašal 106.005 EUR.

Vse naložbe v delnice in deleže je družba razporedila v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so bila merjena po nabavni vrednosti.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli dolgoročnih posojil.

Knjigovodska vrednost finančnih naložb predstavlja maksimalno kreditno izpostavljenost družbe.

Pojasnilo 16: DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022
Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV	27.178	30.786	-11,7 %
Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV	-7.858	-6.614	18,8 %
Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan	19.320	24.172	-20,1 %

Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Zapadlost nad enim do pet let	19.320	22.056	-12 %	100,0 %
Zapadlost nad pet let	0	2.116	-100 %	0,0 %
SKUPAJ	19.320	24.172	-20,1 %	100,0 %

Pojasnilo 17: ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR)	Stanje 1. 1. 2023	Povečanje	Zmanjšanje	Stanje 31. 12. 2023
Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev	79.474	0	638	78.836
Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb	153.322	0	3.999	149.323
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - odpravnine ob upokojitvi	97.693	0	8.564	89.129
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - jubilejne nagrade	15.416	0	3.180	12.236
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - tožbe in druge rezervacije	10.309	2.551	0	12.860
SKUPAJ	356.214	2.551	16.381	342.384

Pojasnilo 18: ZALOGE

Zaloge (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Zaloge materiala in drobnega inventarja	52.862	71.165	-25,7 %	11,2 %
Blago	420.452	416.167	1,0 %	88,8 %
Predujmi za zaloge	0	2.892	-100,0 %	0,0 %
SKUPAJ	473.314	490.224	-3,4 %	100,0 %

V letu 2023 je družba slabila zaloge blaga v višini 14.672 EUR. Največje prevrednotenje zalog so predstavljale slabitve nadomestnih delov ter slabitve pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala ter trgovskega in komisijskega blaga so bili v letu 2023 ugotovljeni primanjkljaji v višini 6.363 EUR in presežki v višini 1.421 EUR.

Družba med svojimi zalogami ni imela zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge so predstavljale v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 19: KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	171	171	0,0 %	0,0 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	2.083.798	1.890.309	10,2 %	96,6 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	-112.004	-163.010	-31,3 %	-5,2 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	294.119	232.070	26,7 %	13,6 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	-109.438	-83.563	31,0 %	-5,1 %
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	2.156.646	1.875.977	15,0 %	100,0 %
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	4.450	26.168	-83,0 %	0,7 %
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	-752	-18.804	-96,0 %	-0,1 %
Kratkoročne terjatve za obresti	317	19	1568,4 %	0,0 %
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	159.843	108.508	47,3 %	24,1 %
Kratkoročne terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	85.953	0	0,0 %	12,9 %
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	42.114	67.644	-37,7 %	6,3 %
Ostale kratkoročne terjatve	474.309	382.834	23,9 %	71,4 %
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-101.748	-106.458	-4,4 %	-15,3 %
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	664.486	459.911	44,5 %	100,0 %
SKUPAJ	2.821.132	2.335.888	20,8 %	100,0 %

Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	nezapadlo	zapadlo	zapadlo do enega leta	zapadlo nad enim letom	Skupaj na dan 31. 12. 2023
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	171	0	0	0	171
Popravki vrednosti terjatev do družb v skupini - oslabitve	0	0	0	0	0
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.642.782	441.016	348.966	92.050	2.083.798
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	0	-112.004	-19.954	-92.050	-112.004
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	80.221	213.898	104.460	109.438	294.119
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	0	-109.438	0	-109.438	-109.438
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.723.174	433.472	433.472	0	2.156.646
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	1.556	2.894	2.142	752	4.450
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	0	-752	0	-752	-752
Kratkoročne terjatve za obresti	154	163	163	0	317
Oslabitev kratkoročnih terjatev za obresti	0	0	0	0	0
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	159.843	0	0	0	159.843
Kratkoročne terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	85.953	0	0	0	85.953
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	42.114	0	0	0	42.114
Ostale kratkoročne terjatve	372.500	101.809	61	101.748	474.309
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	0	-101.748	0	-101.748	-101.748
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	662.120	2.366	2.366	0	664.486
SKUPAJ	2.385.294	435.838	435.838	0	2.821.132

Ob koncu leta 2023 je družba izkazala za 2.156.646 EUR poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 171 EUR do kupcev v skupini, 1.971.794 EUR do kupcev v državi in 184.681 EUR do kupcev v tujini.

Večino terjatev do kupcev so predstavljale terjatve do domačih pravnih oseb. Terjatve so bile izpostavljene posojilnemu tveganju, zato družba posveča veliko pozornosti upravljanju terjatev. Pri tem družba dosledno spoštuje sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je bilo posojilno tveganje pri terjatvah obvladano.

Terjatve do najemnikov so v pretežni meri zavarovane s prejetimi varščinami, ki na dan 31. 12. 2023 znašajo 59.104 EUR. Ostale terjatve do kupcev niso zavarovane.

Družba nima terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev.

Pojasnilo 20: DENARNA SREDSTVA

Denarna sredstva (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Denarna sredstva v blagajni in na poti	223.617	148.357	50,7 %	5,3 %
Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah	4.023.248	2.725.483	47,6 %	94,7 %
SKUPAJ	4.246.865	2.873.840	47,8 %	100,0 %

Pojasnilo 21: KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki	102.149	150.772	-32,2 %	14,8 %
Kratkoročno nezaračunani prihodki	149.961	240	62383,8 %	21,7 %
Vrednotnice	404.871	342.802	18,1 %	58,6 %
DDV od prejetih predujmov	33.579	12.784	162,7 %	4,9 %
SKUPAJ	690.560	506.598	36,3 %	100,0 %

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki vsebujejo zneske storitev, ki bodo opravljene šele v letu 2024, zaračunane pa so bile v letu 2023. To so odloženi stroški licenc, storitev za računalniško podporo, storitve oglaševanja, cestnin, telefonskih naročnin in drugi odloženi stroški. Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2023. Med vrednotnicami je družba izkazala še zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 22: KAPITAL

Kapital (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Osnovni kapital	4.685.946	4.685.946	0,0 %	17,4 %
Kapitalske rezerve	4.224.877	4.224.877	0,0 %	15,7 %
Rezerve iz dobička:	11.495.390	11.495.390	0,0 %	42,6 %
- Zakonske rezerve	955.898	955.898	0,0 %	3,5 %
- Rezerve za lastne delnice	300.500	300.500	0,0 %	1,1 %
- Lastne delnice kot odbitna postavka	(300.500)	(300.500)	0,0 %	-1,1 %
- Statutarne rezerve	270.966	270.966	0,0 %	1,0 %
- Druge rezerve iz dobička	10.268.526	10.268.526	0,0 %	38,1 %
Rezerve nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti	(168.099)	(111.740)	50,4 %	-0,6 %
Preneseni čisti poslovni izid	5.086.694	4.557.730	11,6 %	18,9 %
Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.640.132	528.249	210,5 %	6,1 %
SKUPAJ	26.964.940	25.380.452	6,2 %	100,0 %

Družba je 31. 12. 2023 izkazala kapital v višini 26.964.940 EUR, kar je predstavljalo 67 % poslovne pasive.

Osnovnega kapitala je družba izkazala v višini 4.685.946 EUR, le-tega je sestavljalo 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti 4,17 EUR na delnico. Vse delnice družbe so bile navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice je bil določen glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so bile v nematerializirani obliki vpisane v register pri Centralni klirinško depotni družbi KDD z oznako AMZR. Družba ni zastavila delnic podjetja.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala so pripadale lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot so znašali njihovi deleži v osnovnem kapitalu. V letu 2023 družba ni zabeležila sprememb na osnovnem kapitalu.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička

Zakonskih rezerv je bilo 955.898 EUR, družba jih glede na preteklo leto ni povečala. Uporabo zakonskih rezerv opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.

Rezerve za lastne deleže so bile 31. 12. 2023 izkazane v znesku 300.500 EUR.

Lastne delnice kot odbitna postavka so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in jih je družba odštela od celotnega kapitala 31. 12. 2023 je imela družba v lasti 37.592 lastnih delnic.

Statutarne rezerve so bile 31. 12. 2023 izkazane v višini 270.966 EUR. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2023 niso spreminjale.

Druge rezerve iz dobička so bile 31. 12. 2023 izkazane v višini 10.268.526 EUR, kar je enako stanju konec leta 2022.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, so bile negativne in so 31. 12. 2023 znašale -168.099 EUR. Le-te so predstavljale aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2023 je družba izkazovala v višini 5.086.694 EUR. Bilančni dobiček leta 2022 v višini 5.085.979 EUR je po sklepu skupščine 22. 6. 2023 ostal v celoti nerazporejen. Na preneseni čisti poslovni izid je bil iz presežka iz prevrednotenja prenesen aktuarski dobiček iz naslova odprave rezervacij za odpravnine ob upokojitvi, in sicer v višini 715 EUR. Družba je leta 2023 izkazala **čisti poslovni izid** v višini 1.640.132 EUR.

31. 12. 2023 je knjigovodska vrednost delnice znašala 24,84 EUR. Le-ta je bila izračunana kot vrednost celotnega kapitala 31. 12. 2023 na število izdanih delnic brez lastnih delnic (1.085.348 delnic).

Pojasnilo 23: REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.220.383	1.131.814	7,8 %	65,3 %
Rezervacije za jubilejne nagrade	248.597	228.402	8,8 %	13,3 %
Rezervacije za tožbe	116.909	108.514	7,7 %	6,3 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilne garancije	173.971	164.631	5,7 %	9,3 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve - ustanovitev služnosti	36.458	48.958	-25,5 %	2,0 %
Prejete državne podpore - Eko sklad	34.989	40.687	-14,0 %	1,9 %
Prejete državne podpore - Remobil	37.520	0	0,0 %	2,0 %
Prejete donacije	0	833	-100,0 %	0,0 %
SKUPAJ	1.868.827	1.723.839	8,4 %	100 %

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Stanje				Stanje 31. 12. 2023
	1. 1. 2023	Oblikovanje	Poraba	Odprava	
Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.131.814	178.714	89.659	486	1.220.383
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade	228.402	53.665	33.470	0	248.597
Rezervacije za tožbe	108.514	8.395	0	0	116.909
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilna garancija	164.631	139.432	19.858	110.234	173.971
Dolg. pasivne časovne razmejitve - služnost	48.958	0	12.500	0	36.458
Prejete državne podpore - Eko sklad	40.687	0	5.698	0	34.989
Prejete državne podpore - EU projekti	0	71.200	33.680	0	37.520
Prejete donacije	833	0	833	0	0
SKUPAJ	1.723.839	451.406	195.698	110.720	1.868.827

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi so oblikovane v višini ocenjenih izplačil v prihodnosti za jubilejne nagrade in odpravnine, diskontirane na dan 31. 12. 2023. V izračunu so bili upoštevani naslednji glavni parametri:

- ✓ tablice smrtnosti prebivalstva Slovenije iz leta 2007, ločene za moške in ženske, znižane za 10 %, kar pomeni na dan 31. 12. 2023 0,4 % povprečno smrtnost zaposlenih za naslednje poslovno leto;
- ✓ povprečna starost zaposlenih na dan 31. 12. 2023: 45,0 let;
- ✓ fluktuacija zaposlenih zaradi odpovedi delovnega razmerja s strani delojemalca: linearno padajoča od 15,0 % pri 18 letih do 0,0 % pri 58 letih, nato konstantna 0,0 %; kar na dan 31. 12. 2022 pomeni povprečno fluktuacijo 5,1 % za naslednje poslovno leto;
- ✓ predviden datum upokojitve za posameznega zaposlenega je izračunan na podlagi podatkov o spolu, datumu rojstva in doseženi delovni dobi na dan 31. 12. 2023 v skladu s 27. členom ZPIZ-2 (pogoji za pridobitev pravice do starostne pokojnine);
- ✓ pri upokojevanju je upoštevano, da se ženske ne bodo upokojile pred 56. in moški pred 58. letom ne glede na skupno delovno dobo;
- ✓ nominalna letna rast plač: 2024 – 4,3 %, 2025 – 3,1 %, 2026 – 2,8 %, od 2027 dalje 2,4 %;
- ✓ diskontna stopnja v višini 3,0 %.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev (v EUR)	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	SKUPAJ
Stanje 1. 1. 2023	1.131.814	228.402	1.360.216
Stroški obresti (+)	40.512	8.122	48.634
Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-)	82.072	21.256	103.328
Izplačila zaslužkov (-)	-89.660	-33.470	-123.130
Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-)	0	24.287	24.287
Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-)	55.645	0	55.645
Stanje 31. 12. 2023	1.220.383	248.597	1.468.980

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2023 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2022 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-46.155	-39.385
	-0,5	49.569	42.326
Rast plač	+0,5	50.033	46.008
	-0,5	-46.856	-42.945
Fluktuacija	+0,5	-48.424	-41.730
	-0,5	32.143	29.316

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2023 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2022 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-8.110	-7.186
	-0,5	8.606	7.634
Rast plač	+0,5	8.906	7.993
	-0,5	-8.456	-7.594
Fluktuacija	+0,5	-8.642	-7.738
	-0,5	7.823	7.306

Pojasnilo 24: DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Dolgoročne obveznosti do bank	2.105.367	3.258.053	-35,4 %	60,1 %
Dolgoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev	225.583	211.159	6,8 %	6,4 %
Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	1.175.000	1.141.666	2,9 %	33,5 %
SKUPAJ	3.505.950	4.610.878	-24,0 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Zapadlost nad enim do pet let	3.196.286	4.095.263	-22 %	91,2 %
Zapadlost nad pet let	309.664	515.615	-40 %	8,8 %
SKUPAJ	3.505.950	4.610.878	-24,0 %	100,0 %

Konec leta 2023 je družba izkazala 3.505.950 EUR dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 24 % manj kot ob koncu leta 2022. Dolgoročna posojila najeta pri bankah so znašala skupaj 2.105.367 EUR in so skoraj v celoti zavarovana s hipotekami. Družba je imela najeta tudi dolgoročna posojila pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupnem znesku 1.175.000 EUR. Le-ta so bila zavarovana z menicami. Med dolgoročnimi finančnimi obveznostmi je izkazanih tudi 225.583 EUR iz naslova dolgoročnih obveznosti za najem nepremičnin. Povprečna ponderirana predpostavljena obrestna mera za izposojanje, s katero družba preračuna prihodnje najemnine, se ugotavlja za posamezno najemno pogodbo.

Dolgoročna posojila so bila v letu 2023 obrestovana po obrestnih merah od najnižje fiksne obrestne mere 0,95 % do najvišje variabilne obrestne mere 6-mesečni Euribor +1,565 %.

Dolgoročne poslovne obveznosti

Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine	59.104	45.083	31,1 %	32,4 %
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	123.233	146.852	-16,1 %	67,6 %
SKUPAJ	182.337	191.935	-5,0 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Zapadlost nad enim do pet let	146.543	146.279	0,2 %	80,4 %
Zapadlost nad pet let	35.794	45.656	-21,6 %	19,6 %
SKUPAJ	182.337	191.935	-5,0 %	100,0 %

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 59.104 EUR so predstavljale dolgoročne varščine za oddajo prostorov. Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi je družba izkazala tudi dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oproščen promet pri oddaji poslovnega prostora) v višini 26.676 EUR in 96.557 EUR obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 25: KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti

Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi	1.152.686	1.530.683	-24,7 %	59,6 %
Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	726.666	700.000	3,8 %	37,6 %
Kratkoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev	50.430	48.050	5,0 %	2,6 %
Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida	3.204	3.204	0,0 %	0,2 %
SKUPAJ	1.932.986	2.281.937	-15,3 %	100,0 %

Kratkoročne poslovne obveznosti

Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini	13.966	11.348	23,1 %	0,3 %
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.621.059	1.577.151	2,8 %	39,6 %
Prejeti kratkoročni predujmi in varščine	132.933	83.874	58,5 %	3,2 %
Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun	437.174	364.996	19,8 %	10,7 %
Kratkoročne obveznosti do zaposlencev	1.308.557	1.195.817	9,4 %	32,0 %
Obveznosti do državnih in drugih institucij	251.390	350.202	-28,2 %	6,1 %
Druge kratkoročne obveznosti	325.829	264.930	23,0 %	8,0 %
SKUPAJ	4.090.908	3.848.318	6,3 %	100,0 %

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so znašale 1.621.059 EUR, od tega do dobaviteljev v državi v višini 1.589.342 EUR in 31.717 EUR obveznosti do dobaviteljev v tujini. 1.587.627 EUR obveznosti do dobaviteljev je bilo nezapadlih. Nezapadla je bila tudi celotna obveznost do družb v skupini.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 437.174 EUR so predstavljale obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze Slovenije iz naslova plačanih članarin v AMZS d.d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev je družba izkazala v višini 1.308.557 EUR. Obveznosti so se nanašale na plače in druge prejemke iz delovnega razmerja za december 2023, le-te pa so bile izplačane januarja 2024.

Obveznosti do državnih in drugih ustanov je družba izkazala v višini 251.390 EUR in so predstavljale predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 223.708 EUR.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi družbe so bile v pretežni meri obveznosti za prodane in še neuporabljene vrednostne darilne kartice v višini 289.542 EUR in obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 22.843 EUR.

Pojasnilo 26: KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.194.776	662.062	80,5 %	72,9 %
Kratkoročno odloženi prihodki	414.853	394.678	5,1 %	25,3 %
DDV od danih predujmov	28.862	13.563	112,8 %	1,8 %
SKUPAJ	1.638.491	1.070.303	53,1 %	100,0 %

Vnaprej vračunani stroški in odhodki predstavljajo zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2023. Največji znesek v višini 676.859 EUR se je nanašal na neizkoriščene letne dopuste za leto 2023 ter neizkoriščene viške ur.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki je družba izkazala predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 179.721 EUR ter kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur Šole vožnje v višini 147.468 EUR.

Potencialne obveznosti

Potencialne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Odmik 2023/2022	Struktura 2023
Pogojne obveznosti	0	11.980	-100,0 %	0,0 %
SKUPAJ	0	11.980	-100,0 %	0,0 %

Transakcije s povezanimi strankami

Povezave	Prodaja 2023	Nakupi 2023	Terjatve na dan 31. 12. 2023	Obveznosti na dan 31. 12. 2023	Prejeta posojila na dan 31. 12. 2023
Lastnik	3.178.733	1.787.431	189.249	156.810	1.901.666
Odvisne družbe	2.281	14.626	171	13.966	0
Pridružene družbe in skupna vlaganja	34.179	9.056	13.327	810	0
Vodstvo	881	0	0	0	0
Nadzorni svet - člani	1.365	0	0	0	0
Nadzorni svet - s člani povezane družbe	67.933	73.940	5.060	11.581	0
SKUPAJ	3.285.372	1.885.053	207.807	183.167	1.901.666

Med prodajo prikazujemo čiste prihodke od prodaje trgovskega blaga in storitev ter finančne prihodke iz danega kratkoročnega posojila pridruženi družbi. Med nakupi prikazujemo stroške porabljenega materiala in storitev ter finančne odhodke za obresti od prejetih posojil za leto 2023.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni po individualni pogodbi, niso imeli dolgoročnih posojil.

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi vplivali na postavke računovodskih izkazov leta 2023 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2023 ali jih razkriti v razkritjih.

Izjava o odgovornosti uprave

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktor družbe Zoran Milošević, je 9. 5. 2024 sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d.d. skupaj z računovodskim poročilom za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2023.

Uprava družbe je odgovorna za vodenje ustreznih evidenc, ki v vsakem trenutku z razumljivo natančnostjo prikazujejo finančni položaj družbe, za izvajanje ukrepov, s katerimi zagotavlja ohranjanje vrednosti premoženja družbe, ter za preprečevanje in odkrivanje nepravilnosti pri poslovanju družbe.

Uprava družbe izjavlja:

- ✓ da so vsi računovodski izkazi sestavljeni v skladu s pravili stroke in zakoni s področja poslovanja, računovodenja, davkov in financ;
- ✓ da so računovodski izkazi družbe sestavljeni v skladu z vsemi zahtevami Slovenskih računovodskih standardov z ustreznimi stališči in pojasnili ter v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah;
- ✓ da so računovodski izkazi pripravljene ob domnevi, da bo družba nadaljevala poslovanje tudi v prihodnosti;
- ✓ da dosledno uporablja izbrane računovodske usmeritve in da se morebitne spremembe v računovodskih usmeritvah tudi razkrijejo;
- ✓ da so računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja;
- ✓ da računovodski izkazi ne vsebujejo bistvenih ali nebistvenih napak, narejenih, da bi se dosegla izbrana predstavitev družbe.

9. 5. 2024



Zoran Milošević,
direktor AMZS d.d.

Poročilo revizorja



Tel: +386 1 53 00 920
@: info@bdo.si
www.bdo.si

BDO Revizija d.o.o.
Cesta v Mestni log 1
1000 Ljubljana, Slovenija

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA družbeniku družbe AMZS d.d.

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze gospodarske družbe AMZS d.d. (»Družba«), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2023 ter izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj Družbe na dan 31. decembra 2023 in njeno finančno uspešnost ter denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi (»SRS«).

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (»MSR«). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu z Mednarodnim kodeksom etike za računovodske strokovnjake (vključno z Mednarodnimi standardi neodvisnosti), ki ga je izdal Odbor za Mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (»Kodeks IESBA«) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od Družbe in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu razen računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih. Druge informacije smo pridobili pred datumom revizorjevega poročila razen poročila nadzornega sveta, ki bo na voljo pozneje.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Za poslovno poročilo, ki je del drugih informacij, presojamo tudi, ali je neskladno z zakonskimi zahtevami. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembno napačna navedba drugih informacij, ki smo jih prejeli pred izdajo našega poročila, moramo o takih okoliščinah poročati.

V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- je poslovno poročilo pripravljeno v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja Družbe in njenega okolja, ki smo ju pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornost poslovodstva in nadzornega sveta

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov Družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava poslovodstvo Družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzorovanje postopka računovodskega poročanja družbe.

BDO Revizija d.o.o., slovenska družba z omejeno odgovornostjo, je članica BDO International Limited, britanske družbe "limited by guarantee" in je del mednarodne BDO mreže med seboj neodvisnih družb članic.
Okrožno sodišče v Ljubljani, vl.št. 1/26892/00, osnovni kapital: 9.736,66 EUR, matična št.: 5913691, ID št. za DDV: SI94637920.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z MSR-ji uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

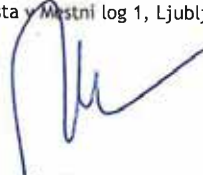
- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobimo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bi odkrili pomembno napačne navedbe, ki je posledica prevare, je višje kot tveganje, ki je posledica napake, saj prevara lahko vključuje skrivno dogovarjanje, ponarejanje, namerne opustitve, napačne predstavitve ali izogibanje notranjim kontrolam;
- pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- ovrednotimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij, ki jih je pripravilo poslovodstvo;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar pa kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje družbe kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo celotno predstavitev, strukturo in vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posele in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.

S pristojnimi za upravljanje med drugim razpravljamo o načrtovanem obsegu in časovnem načrtu revidiranja in bistvenih revizijskih ugotovitvah vključno z bistvenimi pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih ugotovili med revizijo.

Ljubljana, 20. maj 2024



BDO Revizija d.o.o.
Cesta v Mestni log 1, Ljubljana



Maruša Hauptman,
poblaščenca revizorka

AMZS d.d.
Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana
www.amzs.si

Produkcija: Solos d.o.o.
Oblikovanje: Sabina Košak
Fotografije: Aleksandar Domitrica

Maj 2024

AMZS