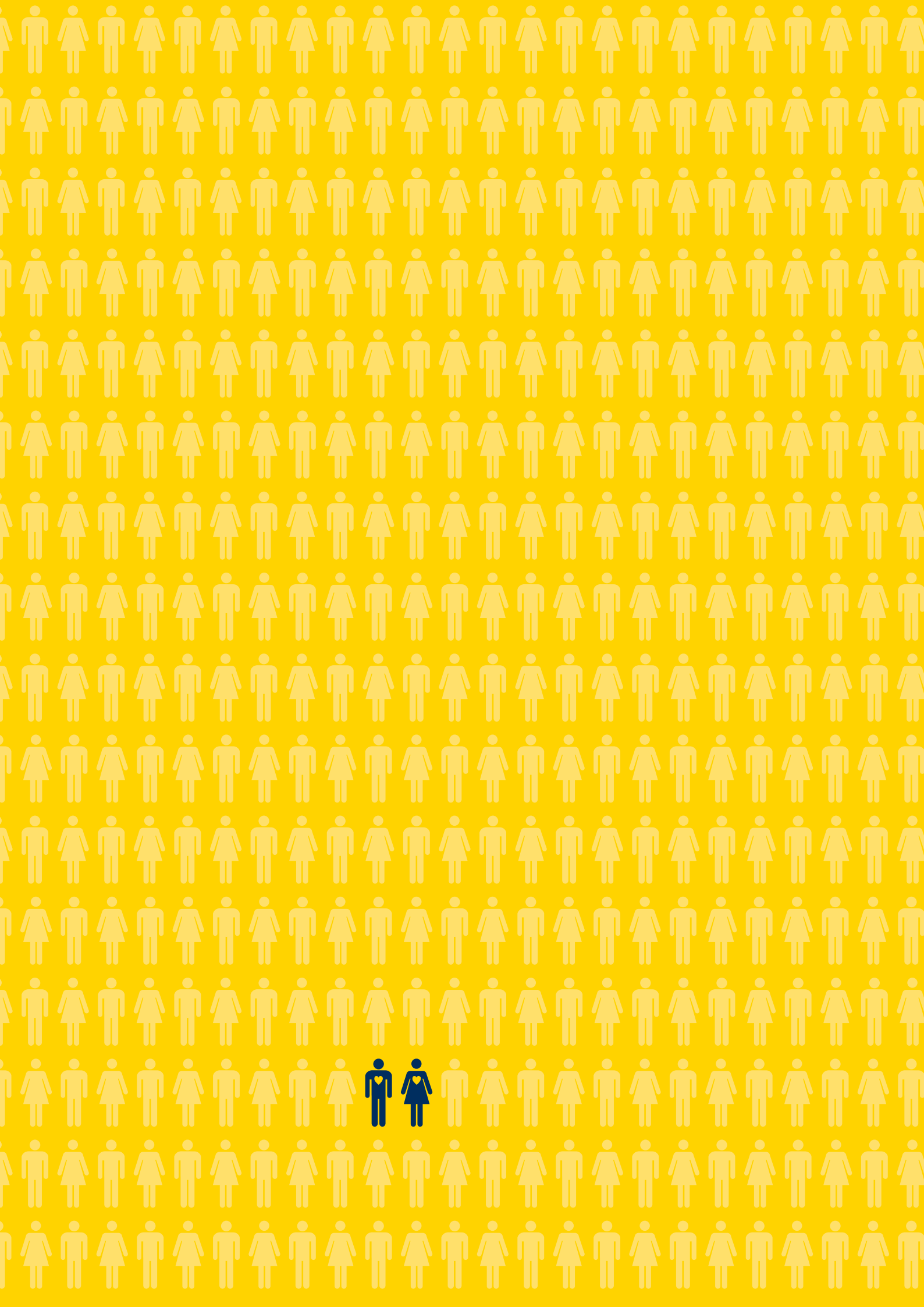


2018

LETNO
POROČILO
AMZS d.d.



AMZS



Kazalo

Izjava direktorice	5
POSLOVNO POROČILO	6
Pomembnejši dogodki in dosežki	7
Poudarki poslovanja AMZS d.d.	10
Pismo direktorice družbe AMZS d.d.	12
POSLOVANJE V LETU 2018	14
Strateške usmeritve in načrt za leto 2019	15
Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.	16
Predstavitev odvisne družbe Izava d.o.o.	20
Upravljanje in vodenje družbe	22
Izjava o upravljanju družbe	23
Poročilo o odnosih z obvladujočo družbo in posli s povezanimi osebami	26
Analiza poslovanja AMZS d.d.	28
Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja	33
Lastniška struktura in delnica družbe	34
Upravljanje tveganj	35
POSLOVNE DEJAVNOSTI	40
Prodaja poslovnim uporabnikom in nabava	41
Storitve pomoči na cesti in vleke vozil	43
Poslovanje AMZS klicnega centra	44
Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahografi, taksimetri	45
Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste	46
Servisne storitve, pranje vozil	47
Dejavnost AMZS Centra varne vožnje	48
Šola vožnje	50
Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi	51
Prodaja blaga	53
Upravljanje z nepremičninami	54
TRAJNOSTNI RAZVOJ	56
Akademija AMZS in zaposleni	57
Naložbe	63
Informacijska podpora in tehnologija	64
Sistem kakovosti	66
Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev	69
Notranji nadzor	70
POROČILO NADZORNEGA SVETA	72
RAČUNOVODSKO POROČILO	76
Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.	77
Računovodsko poročilo AMZS d.d.	88
Pojasnila k računovodskim izkazom	97
Poročilo neodvisnega revizorja	119

Izjava direktorice

Uprava družbe, to je direktorica družbe AMZS d.d. Lucija Živa Sajevec, zagotavlja, da je letno poročilo družbe AMZS d.d. z vsemi sestavnimi deli, sestavljeno in objavljeno v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in Slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d.d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajeta resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovorna direktorica družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljani ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da se izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da so razkrite morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar ter nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d.d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5 let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka od dohodka pravnih oseb ali drugih

davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Družba AMZS d.d. je do odvisne družbe v položaju nadrejene družbe. Na podlagi 545. člena Zakona o gospodarskih družbah podaja uprava družbe naslednje poročilo o odnosih do povezanih družb:

- ✓ Družba AMZS d.d. kot nadrejena družba v letu 2018 ni sklenila nobenega pravnega posla, ki bi imel škodljive posledice za delovanje odvisne družbe.
- ✓ Družba je s povezanimi osebami poslovala na osnovi sklenjenih pogodb.
- ✓ V medsebojnih prometih so bile uporabljene tržne cene storitev in blaga.

V poslovnem letu 2018 uprava družbe AMZS d.d. ni dala nobenega obveznega navodila kot obvladujoča družba. Prav tako med obvladujočo in odvisno družbo v tem obdobju ni bilo nobenega, na osnovi obveznega navodila, sklenjenega pravnega posla.

Uprava družbe tako skladno z določili 545. člena Zakona o gospodarskih družbah izjavlja, da obvladujoča družba ni uporabila svojega vpliva tako, da bi pripravila odvisno družbo do tega, da bi zase opravila škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila v svojo škodo.

Ljubljana, 18. april 2019



Lucija Živa Sajevec
direktorica AMZS d.d.

POSLOVNO POROČILO

6

BARBARINE 3

1. SKRITI TALENT

Igranje na orgle

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POOSEBLJA

Lojalnost

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Kjer je volja, tam je pot. Živi in
pusti živeti. Bog nikoli ne zapre
enih vrat brez, da bi odprl druga.

BARBARA STERNAD, AMZS Šempeter v Savinjski dolini

Pomembnejši dogodki in dosežki

V letu 2018 smo uspešno izvedli aktivnosti, ki smo jih predvideli v poslovnem načrtu. S predanim delom in sledenjem zadanim ciljem smo leto 2018 zaključili z odličnim poslovnim uspehom.

Strateške poteze za svetlo prihodnost

V jedro naših dejavnosti smo vnesli svež in nov pristop. Prenovljena vsebina temeljnih dejavnosti (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje) nam omogoča, da na najučinkovitejši način udeležimo poslanstvo skrbi za varno mobilnost.

A nismo izboljšali samo obstoječih dejavnosti, temveč pogumno zremo tudi v prihodnost. Sledimo in soustvarjamo namreč trend sodobne mobilnosti, zato smo v portfelj dodali nova področja in aktivnosti.

- ✓ Krepimo znanje in kompetence zaposlenih v sklopu AMZS Akademije.
- ✓ Sodobna mobilnost se razvija v AMZS tehnično-diagnostičnem centru.
- ✓ K varni mobilnosti pripomore tudi AMZS mobilna aplikacija.
- ✓ S 5 % deležem smo vstopili v družbo AV Living Lab d.o.o., ki se ukvarja s kreiranjem ekosistema, katerega namen je omogočiti razvoj rešitev in tehnologij za samovozeča vozila.

Glasniki AMZS članstva

V AMZS d.d. aktivno prispevamo k soustvarjanju varne mobilnosti članov AMZS in tistih, ki bodo to šele postali. V duhu poslanstva krepimo zaupanje uporabnikov naših storitev in prispevamo k uresničevanju načrta včlanjevanja in k doseganju poslovnih in strateških ciljev družbe:

- ✓ Delovanje delovnih skupin za članstvo, s ciljem doseči načrt AMZS članstva do 2020.
- ✓ Nacionalne in lokalne trženjske aktivnosti za pridobivanje in zadrževanje članov AMD/AMTK-jev.
- ✓ Zaznavanje in iskanje rešitev v conah »sivih lis«, kjer želimo članom zagotoviti enake možnosti koriščenja storitev in ugodnosti.
- ✓ Ponudba, dogodki, aktivnosti za specifične ciljne skupine obstoječih oz. potencialnih članov.

Načrtovane aktivnosti smo preudarno izvajali, merili in prilagajali, hkrati pa smo že udeleženi komunikacijsko strategijo še sodobnejšega AMZS. Z različnimi aktivnostmi smo stremeli h konverziji nečlanov v člane, pri čemer smo bili osredotočeni na povečanje števila članov in strank, ki so obiskali AMZS centre po Sloveniji.

S pomočjo različnih informacijskih rešitev in partnerskih povezovanj smo krepili stike, ki vplivajo na vrednost blagovne znamke in z njimi opravili stalno in relativno ciljno komunikacijo. Sledili smo zastavljenim ciljem in pripravili kar nekaj akcij za rast članstva (Vinjeta, Tehnični pregledi traktorjev in traktorskih priklopnikov, Vseslovenska akcija brisalcev ...). Izvedli smo številne dogodke in sodelovali pri projektih za različne javnosti (Najboljši mladi voznik, Road Patrol for Excellence, Deželak Junak, Zzzmigaj ...) ter sodelovali pri aktivnostih v AMZS Centru varne vožnje in AMZS Šoli vožnje. Aktivnosti smo usmerjali tudi v digitalne medije, natančneje družbena omrežja, kjer beležimo rast in pozitivno zaznavo. Za 80 % smo povečali tudi stopnjo spletnih včlanjevanj.

Ohranjamo ugled podjetja, vplivamo na percepcijo

Na osnovi letne raziskave o percepciji in ugledu podjetja nas navdušuje dejstvo pozitivne splošne zaznave in premikov v načrtovano smer. AMZS ostaja ugledno podjetje s pozitivno podobo v medijih in široko mrežo poslovalnic po vsej Sloveniji. Sodelovanje in aktivna vloga v projektih sodobne mobilnosti prav tako vplivajo na zaznavo blagovne znamke AMZS na trgu.

Zlata boniteta odličnosti predstavlja nadpovprečno bonitetno vrednost med podjetji, ki boniteto odličnosti izkazujejo tri leta zapored. To napoveduje nadpovprečno varno in uspešno poslovanje podjetja v naslednjih dvanajstih mesecih. Po analizah za leto 2018 spada družba AMZS d.d. v 9,2 % najboljših poslovnih subjektov v Sloveniji in se na ta način uvršča v najvišji razred AAA. V letu 2018 je med vsemi 171.786 registriranimi podjetji v Sloveniji zlato bonitetno odličnost doseglo zgolj 9.773 podjetij. Nam je to uspelo že četrtič.

V naši splošni dejavnosti - SKD klasifikacija (M 74.900 Drugje nerazvrščene strokovne in tehnične dejavnosti) je registriranih 992 podjetij,

od tega pa le 29 podjetij dosega mednarodno priznane standarde zlate bonitetne odličnosti.

Leto novih prenov in odkupov poslovnih enot ter nov Center kartinga in moto športa

Zavedamo se, da je poslovna enota in počutje obiskovalcev v njej pomembno. Zato smo v sklopu projekta prenove poslovnih enot nadaljevali s posodabljanjem zunanosti in notranosti naših prostorov. Uvedba koticov za stranke, brezplačni Wi-Fi in poenotena podoba vplivajo tudi na zavedanje in zapomljivost blagovne znamke.

Izvedli smo tudi nakup nepremičnin za enoti Lesce in Rogaška Slatina, ki smo jih do zdaj imeli v najemu. Junija smo uradno odprli že 29. poslovno enoto, AMZS Center kartinga in moto športa, v kateri našim članom in drugim strankam, ljubiteljem moto športa, nudimo nov nabor storitev.

Digitalizacija

V letu 2018 smo nadaljevali s projektom digitalizacije in poenostavljanja delovnih procesov. Še vedno beležimo vztrajen trend rasti uporabnikov AMZS mobilne aplikacije, ki z ažurnimi informacijami informira uporabnike o dogajanju na njihovi poti.

Skladno s svojim poslanstvom in nudenjem pomoči na cesti je bila ključna tudi vzpostavitev še sodobnejšega klicnega centra, ki vselej zagotavlja kakovostno, hitro in prijazno storitev.

Zaposleni

Tudi v lanskem letu smo izvedli model kadrovskega razvoja, ki je bil zasnovan z namenom povezovanja dveh stebrov kakovostnega delovanja v praksi – sodelovalnega vodenja in zagnanega izvajanja. Zavedamo se, da je storitveno področje odvisno od uspešnosti posameznika, zato so naši razvojni cilji še naprej ambiciozni. Že tretjič smo postali finalisti Zlate niti in se tako vnovič zavihteli med najboljše zaposlovalce.

Po strmi rasti števila zaposlenih zaradi pripojitev družb in odprtja novih enot smo v 2018 ohranili število zaposlenih na 413. Vlaganje v kader je ena izmed najpomembnejših naših naložb, zato je imela AMZS Akademija v preteklem letu pomembno vlogo. Izpeljali smo razvojne letne pogovore, prvič organizirali tudi razvojne dneve za vse zaposlene, organizirali različna izobraževanja, krepili voditeljstvo, izvedli razna srečanja in športne igre, krepili mentorstvo, aktivno sodelovali na skupnih sestankih in srečanjih mnogih delovnih skupin. Rezultate naših aktivnosti smo tudi aktivno merili (preko interne ankete o delu ter z udeležbo v Zlati niti). Zadovoljni ugotavljamo, da so prizadevanja v tej smeri dobro sprejeta ter da je napredek zaznan in cenjen.

Vlaganja v znanje in izobraževanje zaposlenih pa se družbi AMZS d.d. vrača na več načinov. Road Patrol for Excellence 2018 je mednarodni dogodek in tekmovanje, namenjeno izobraževanju in seznanjanju z novostmi na področju pomoči na cesti in avtomobilizma ter izmenjavi dobrih praks. Tako je konec septembra preteklega leta ekipa AMZS mehanikov na omenjenem tekmovanju in usposabljanju za odličnost cestnih patrolj v konkurenci avtomobilskih klubov iz 17 evropskih držav osvojila odlično drugo mesto. Kar samo govori v prid dejstvu, da smo v družbi z vlaganji v znanje in izobraževanje zagotovili podjetju varno prihodnost in položili temelje za nadaljnji razvoj.

“ Veseli me, da delam v kolektivu s poštenimi in dobrimi ljudmi, kjer se dobro počutim in grem zato z veseljem in lahkim srcem v službo.

Branka Veršnik, AMZS Dravograd



Ocene zaposlenih v AMZS*

cilji

4,68 od **5**

Jasno mi je, kaj se od mene pričakuje pri delu.

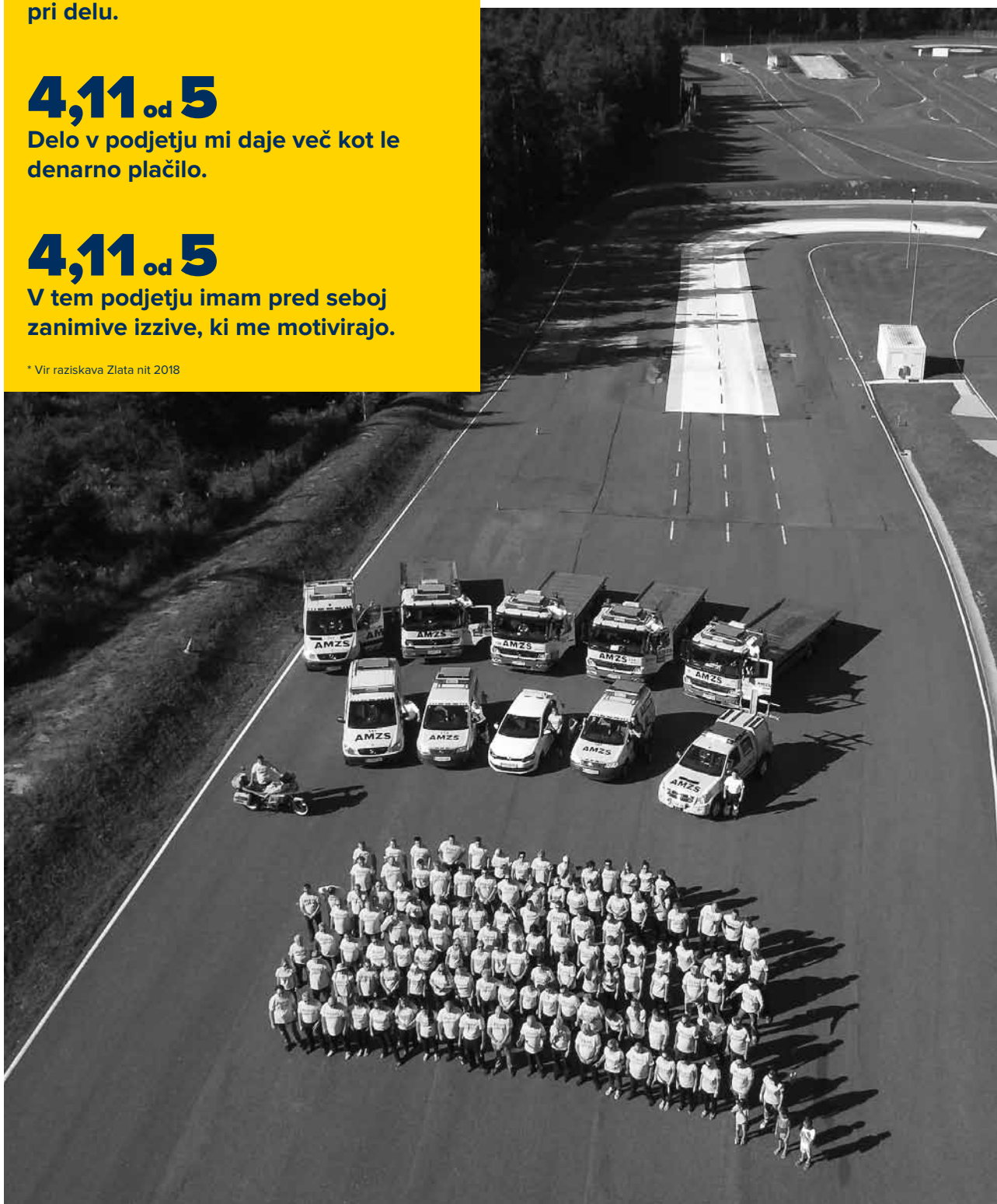
4,11 od **5**

Delo v podjetju mi daje več kot le denarno plačilo.

4,11 od **5**

V tem podjetju imam pred seboj zanimive izzive, ki me motivirajo.

* Vir raziskava Zlata nit 2018



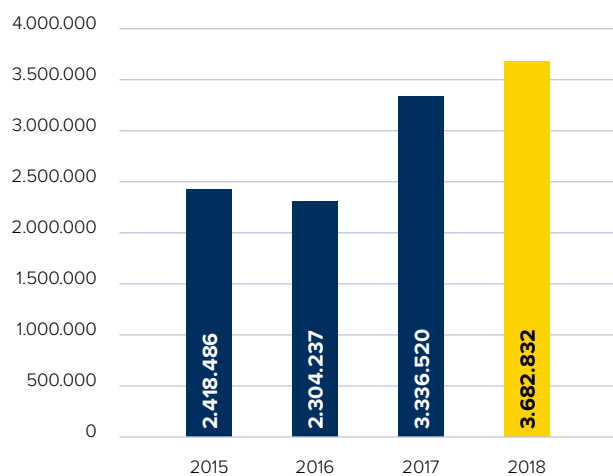
Poudarki poslovanja AMZS d.d.

	2017 v EUR	2018 v EUR	Odmik 2018/ 2017
Čisti prihodki prodaje	23.139.872	24.079.963	4,1%
Dobiček iz poslovanja	1.184.617	1.390.552	17,4%
Čisti dobiček	1.146.439	1.223.574	6,7%
Kapital	21.588.115	22.624.909	4,8%
Bilančna vsota	34.783.744	34.550.149	-0,7%
EBITDA	3.336.520	3.682.832	10,4%
Donosnost kapitala v %	5,3%	5,4%	1,9%
Dodana vrednost na zaposlenega	38.783	39.160	1,0%
Produktivnost	61.063	60.914	-0,2%
Knjigovodska vrednost delnice	19,22	20,15	4,8%
Prodaja storitev	21.340.154	22.213.309	4,1%
Prodaja trgovskega in komisijskega blaga	1.793.225	1.858.113	3,6%
Število zaposlenih	413	413	0,0%

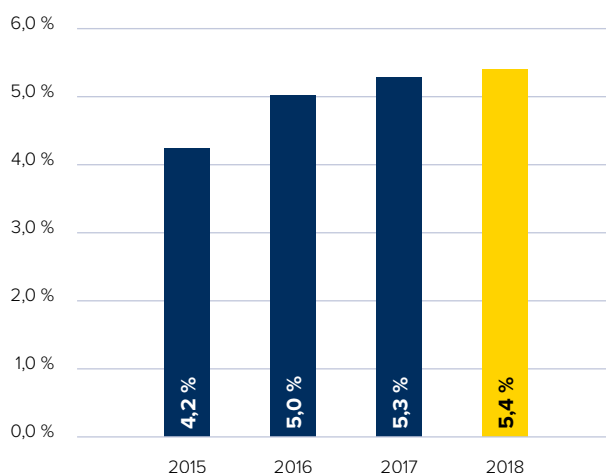
Kazalnik EBITDA je izražen kot poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo.

Donosnost kapitala predstavlja čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe.

EBITDA (v EUR)

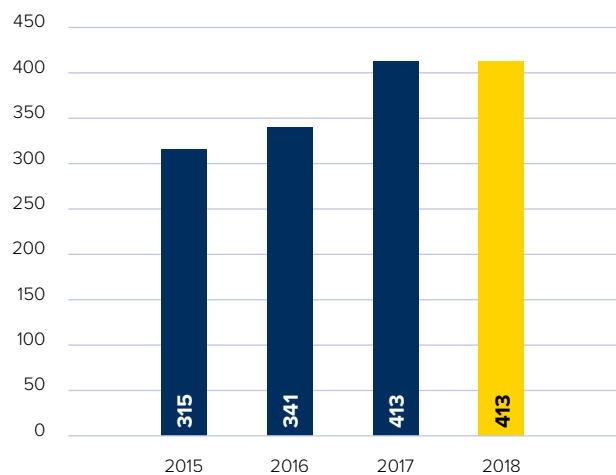


Donosnost kapitala (ROE)



V letu 2018 smo ohranili enako število zaposlenih v AMZS d.d. kot ob koncu leta 2017.

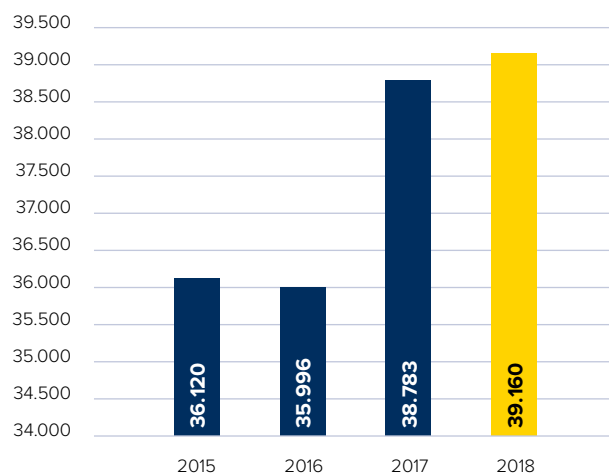
Število zaposlenih v AMZS d.d. na dan 31. 12.



Produktivnost na zaposlenega se izraža kot čisti prihodki prodaje v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.

Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja čiste prihodke prodaje, zmanjšane za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih, na osnovi delovnih ur (395,31).

Dodana vrednost na zaposlenega (v EUR)



Pismo direktorice družbe AMZS d.d.



12

Uspešno poslovno leto 2018 so zaznamovale izboljšave naših dejavnosti in napredek na vseh področjih. Zastavljene cilje smo v veliki meri uresničili in učinkovito opravili svoje delo in naloge, kar se kaže tudi na poslovnem rezultatu.

Panoga, v kateri deluje skupina AMZS d.d., je polna izzivov, ki zahtevajo nenehno izpopolnjevanje znanja, hitra prilagajanja in ustrezna napredovanja. Zato smo nadaljevali z uresničevanjem poslanstva o zagotavljanju varne mobilnosti članov AMZS in drugih udeležencev v prometu. Prodaja storitev za vozilo in voznika je ključno področje poslovanja.

Opravljamo storitve pomoči na cesti in vleke, po katerih smo na slovenskem trgu najbolj prepoznavni, ter uporabnikom ponujamo celotno verigo storitev – od tehničnih pregledov, sklepanj zavarovanj, registracij vozil, do servisnih dejavnosti in prodaje blaga, od dejavnosti šole vožnje pa vse do programov varne vožnje. Članom AMZS nudimo tudi številne ugodnosti in tako upravičimo njihovo zaupanje ter dokazujemo, da je biti član AMZS modra odločitev.

Velik poudarek smo tudi v letu 2018 dali razvoju kompetenc in krepitvi znanj zaposlenih. V sklopu AMZS Akademije smo izvedli razvojne dni, opravili letne razvojne pogovore in druge aktivnosti, ki pomembno pripomorejo k boljši komunikaciji in (so) delovanju med sodelavci. Ponovno smo se zavihteli med najboljše zaposlovalce v državi v projektu Zlata nit 2018. Medijsko-raziskovalni projekt Zlata nit v javnosti izpostavlja podjetja, ki se zavedajo pomena posameznika za njihov razvoj in so se za zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu pripravljena najbolj potruditi. Izborna komisija Zlate niti nas je prepoznala kot enega od treh najboljših zaposlovalcev v kategoriji velikih podjetij.

V skupini AMZS d.d. smo v letu 2018 za potrebe enot Lesce in Rogaška Slatina kupili nepremičnini ter odprli 29. enoto – AMZS Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi, kjer članom in drugim uporabnikom nudimo nov nabor storitev, ki dopolnjujejo našo obstoječo ponudbo. Hkrati smo nadaljevali s prenovno enot po Sloveniji, jih poenotili in zagotovili prijetnejše delovno okolje zaposlenim ter izboljšali uporabniško izkušnjo uporabnikom naših storitev.

Še posebej nas veseli, da smo sklenili ekskluzivno partnerstvo z družbo DEKRA, kar nam je omogočilo uvedbo nove storitve – pridobitev certifikata o varnosti in tehnični brezhibnosti rabljenega vozila, kar našim uporabnikom omogoča uspešnejšo in hitrejšo prodajo vozila. Storitve je na voljo članom in drugim strankam v vseh večjih centrih AMZS.

V duhu spreminjajoče se panoge mobilnosti in sledenja njenim trendom smo s 5 % lastniškim deležem AMZS d.d. vstopili v družbo AV Living Lab, kjer bi te trende lahko celo soustvarjali. AV Living Lab je zagonsko podjetje, ki skupaj z nami kreira učeče se okolje za razvoj rešitev in tehnologij za samovozeča vozila. Inovativnost in znanje naših zaposlenih in sodelavcev smo vnesli v vsa področja delovanja, bodisi z razvojem revolucionarnih rešitev, bodisi s spremembami v razmišljanju, ravnanju in delovanju, kar se odraža v novi, boljši in hitrejši rešitvi. Prav takšne pa so tudi rešitve, ki jih nudi naš AMZS tehnično-diagnostični center.

V letu 2018 smo obeležili tudi 10-letnico delovanja AMZS Centra varne vožnje na Vranskem, kjer izvajamo programe za različne ciljne skupine. Vsi udeleženci naših programov so ob zaključku bogatejši za spoznanje o varnosti v prometu ter o praktičnih vidikih varne vožnje, s tem pa pomembno prispevajo k varni mobilnosti na cestah. K slednji prispeva tudi naša mobilna aplikacija, ki je tudi v letu 2018 beležila precejšen trend rasti uporabnikov.

Nenehna rast strokovnega znanja in prenašanje tega znanja v prakso je še ena od odlik celotnega kolektiva AMZS, kar smo dokazali tudi v mednarodnem merilu. Ekipa AMZS mehanikov je na mednarodnem tekmovanju in usposabljanju za

odličnost cestnih patrolj (Road Patrol for Excellence 2018) v konkurenci avtomobilskih klubov osvojila naslov evropskih podprvakov in tako znova dokazala, da imamo znanje, da smo zanesljivi in strokovni.

V AMZS d.d. smo v letu 2018 ustvarili 24 milijonov EUR čistih prihodkov prodaje, kar je 4,1 % več prihodkov, kot v letu 2017. Poslovni dobiček smo izkazali v znesku 1,4 milijona EUR in čisti dobiček v znesku 1,2 milijona EUR, kar predstavlja 6,7 % več, kot smo ga uresničili v letu 2017, in več, kot smo načrtovali. Zato naše poslovanje upravičeno ocenjujemo kot zelo uspešno. Bilančno vsoto smo dosegli v znesku 34,6 milijona EUR.

Poskrbeli smo tudi za rast knjigovodske vrednosti delnice AMZS d.d., saj je njena vrednost višja za 4,8 % v primerjavi z vrednostjo konec leta 2017 in znaša 20,15 EUR.

Dobri poslovni rezultati naše družbe so rezultat dela vseh zaposlenih v skupini AMZS d.d. in so odraz zavzetega in kakovostnega dela vseh 413 zaposlenih v AMZS d.d. ter 3 zaposlenih v Izava d.o.o. Število zaposlenih smo v primerjavi z letom 2017 ohranili na enaki ravni.

AMZS d.d. veliko pozornosti namenja članstvu. Z različnimi aktivnostmi želimo upravičiti zaupanje obstoječih članov in navdušiti tiste, ki to še niso. Z ugodnostmi in predvsem kvalitetnimi storitvami in zaupanjem jih želimo prepričati, da smo najboljša rešitev v dobrih in slabih trenutkih. Kar nam odlično uspeva. S članstvom v AMZS je namreč zadovoljnih kar 9,6 od 10 članov, povečali pa smo tudi namero podaljšanja članstva med obstoječimi člani. K temu zagotovo pripomorejo strokovnost naših zaposlenih in tudi trženjske akcije, ki smo jih za člane izvajali med letom z namenom, da prispevamo k varni mobilnosti, predvsem s skrbjo za voznike in njihova vozila.

Ponosni smo, da tako uspešno zadovoljujemo potrebe in uresničujemo želje naših članov in drugih uporabnikov naših storitev. Na ta način dosledno uresničujemo poslanstvo, ki ga Avto-moto zveza Slovenije opravlja že 110 let. To nam daje moč in pogum, da bomo še naprej Pravi prijatelj sodobne in varne mobilnosti.



Lucija Živa Sajevec
direktorica AMZS d.d.

POSLOVANJE V LETU 2018

14

TOMAŽEVE 3

1. SKRITI TALENT

Nimam nekih skritih talentov,
so že vsi odkriti

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POOSEBLJA

Poštenost

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Spreminjam ga glede na
obdobja v življenju

TOMAŽ KEJŽAR, vodja Klicnega centra

Strateške usmeritve in načrt za leto 2019

Ponosni smo, da je AMZS d.d. del že 110-letne tradicije Avto-moto zveze Slovenije. S predanim delom želimo bogato tradicijo osvežiti z novimi trendi in nadaljevati z revitalizacijo blagovne znamke.

Na polovici razvojno naravnane 5-letne strategije se lahko pohvalimo z 29 AMZS centri po celi Sloveniji. V njih deluje 413 Pravih prijateljev, ki skrbijo za varno mobilnost članov AMZS in tistih, ki bodo to šele postali. Trudimo se graditi pristne odnose z našimi strankami in pri tem se zavedamo, da je zadovoljstvo na delovnem mestu ključnega pomena za opravljanje storitev na način, ki člane, ne zgolj zadovolji, temveč jih navduši. To se odraža tudi v navdušenju in visokih ocenah, ki jih uporabniki naših storitev beležijo v vprašalnikih o zadovoljstvu (po metodi NPS).

Prepoznana kakovost dela nam daje dodaten navdih in zagon, da v naše temeljne dejavnosti (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje) vnesemo še več prenovljene vsebine in okrepiamo njihovo vrednost. Prav tako sledimo in soustvarjamo trend sodobne mobilnosti, zato z mislijo na prihodnost v portfelj dodajamo nova področja in aktivnosti, ki prav tako vplivajo na krepitev članstva in poslovne rasti. Aktivnosti vselej izvajamo ozirajoč se na poslovni načrt, pri čemer beležimo poslovno uspešnost.

Podatki nam dajejo vpogled v trenutno stanje in okrepijo bodoče poslovne odločitve. Za nadaljnjo rast podjetja so nujno potrebne tudi inovacije. A rast ne bi bila mogoča brez nadaljnega razvoja znanj in veščin vseh naših zaposlenih, kar prakticiramo skozi aktivnosti Akademije AMZS.

Ključna usmeritev strategije AMZS d.d. od 2016 do 2020 je sicer postati sinonim za mobilnost, izboljšati prometno varnost v Sloveniji, postati blagovna znamka, ki upravlja življenjski slog obstoječih in prihodnjih članov AMZS in drugih udeležencev v prometu. Cilji so povečanje tržnega deleža in pokritost Slovenije z našimi dejavnostmi, povečanje dobičkonosnosti poslovanja in zagotavljanje finančne stabilnosti. Še naprej ostaja eden izmed ključnih ciljev tudi povečanje števila članov avto-moto društev.

Skladno z zastavljeno strategijo smo se osredotočili na eno izmed temeljnih usmeritev naših aktivnosti, in sicer na krepitev tržnega pristopa, vzpostavitev sodobnega in integriranega informacijskega sistema ter posodobitev vloge poslovnih enot (standardizacija, poenotenje procesov, večja učinkovitost in produktivnost). Pomembna ostaja tudi vzpostavitev politike kakovosti z aktivno vlogo

voditeljstva, zaposlenih in procesnega pristopa. V strokovnem delu bo zelo velik poudarek na električnih vozilih.

V letu 2019 Avto-moto zveza Slovenije praznuje visok jubilej – 110 let. Naša najstarejša dejavnost, pomoč na cesti, pa vstopa v 60. leto obstoja. Ob tem čutimo izjemen ponos, a poslanstvo, ki ga opravljamo, nam nalaga odgovornost, da nadaljujemo s predanim delom. Zato želimo ob močni podpori globalne vpetosti lokalno premostiti izzive na področju mobilnosti in ostati del napredka tudi v novem obdobju, ki je pred nami.

Načrt AMZS d. d. za leto 2019

V letu 2019 bomo sledili sprejeti strategiji in se trudili članom in kupcem zagotoviti kakovostne storitve in blago takrat, ko jih potrebujejo. Nadaljevali bomo s krepitvijo organizacijske kulture in delovnega vzdušja v podjetju.

Poleg gospodarskih razmer v Sloveniji in kupne moči prebivalstva na poslovanje družbe močno vpliva tudi država z zakoni in predpisi, ki jih moramo upoštevati pri svojem poslovanju in opravljanju dejavnosti. Področje tehničnih pregledov, pomoči na cesti in vleke ter opravljanje programov varne vožnje je močno vezano na predpise, sklepanje zavarovanj pa na zahteve zavarovalnic. A vse te omejitve spreminjamo v izzive, ki nas navdihujejo tudi pri bodočih aktivnostih.

Z doseganjem ciljev bomo krepili dolgoročno finančno stabilnost AMZS d.d. in poglobljali odgovornost do svojih zaposlenih, do članov in kupcev naših storitev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev in lastnikov družbe. Več kot 400 zaposlenih je predanih, da s svojim kakovostnim delom skupaj prispevamo k uresničitvi glavnih ciljev.

Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

Osnovna dejavnost AMZS d.d. je opravljanje storitev pomoči na cesti in vleke vozil, tehničnih pregledov, registracij, upravnih postopkov, sklepanja zavarovanj, servisiranja vozil, šole vožnje ter organiziranje in izvajanje programov varne vožnje in drugih dejavnosti na poligonu varne vožnje na Vranskem.

Poleg tega družba opravlja dejavnost prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter oddajanja in upravljanja prostorov. V mesecu juniju smo odprli tudi center kartinga in motošporta v Slovenji vasi pri Ptujju, kjer potekajo vožnje z rekreativnimi kartingi, omogočamo pa tudi izvedbo tekmovanj.

Osnovni podatki AMZS d.d. - direktorica Lucija Živa Sajevec

Družba:	AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.
Skrajšan naziv:	AMZS d.d.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Delniška družba
Osnovni kapital:	4.685.945.59 EUR
Matična številka družbe:	5488338000
Davčna številka:	SI 56951442
Velikost družbe:	Velika družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	Nova Ljubljanska banka d.d., številka računa: SI56 0292 2001 7874 767 Banka Koper d. d., številka računa: SI56 1010 005 0366 081 Sberbank d. d., številka računa: SI56 3000 0000 1929 754 ABANKA d.d., številka računa: SI56 0510 0800 0040 829
Poslovno leto:	koledarsko
Spletna stran družbe:	www.amzs.si

16

AMZS d.d. ima sedež na Dunajski cesti 128a v Ljubljani, kjer posluje vodstvo družbe in službe poslovne podpore.

Notranji nadzor

Koordinacije

AMZS d.d.

Glavna pisarna

Kakovost poslovanja

Tim za izboljševanje kakovosti

Področje POSLOVNA PODPORA

Finance, računovodstvo in ekonomika
Načrtovanje, kontroling in projekti

Pravne zadeve
Informatika in komunikacijska tehnologija

Področje TRŽENJE

Prodaja poslovnim uporabnikom in skupna nabava
Tržno komuniciranje
Upravljanje z nepremičninami

KLICNI CENTER

Področje MOBILNOST VOZIL

Pomoč na cesti in vleka
Servis in drobnoprodaja
Tehnični pregledi
Registracijski postopki
Sklepanje zavarovanj
Kontrolni organ za skladnost vozil
Druge storitve

Področje MOBILNOST VOZNIKOV

Centri varne vožnje
Šola vožnje
Doživetja
Mobilnost
Akademija AMZS
Druge storitve

Poslovne enote

Poslovne enote

1. DIREKTORICA DRUŽBE

- 1.1.1. Služba za kakovost poslovanja
- 1.1.2. Služba za notranji nadzor
- 1.1.3. Glavna pisarna

2. TEMELJNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

2.1. TEMELJNO PODROČJE: MOBILNOST VOZIL

- 2.1.1. Dejavnost: Pomoč na cesti in vleka
- 2.1.2. Dejavnost: Servis in drobnoprodaja
- 2.1.3. Dejavnost: Tehnični pregledi
- 2.1.4. Dejavnost: Registracijski postopki
- 2.1.5. Dejavnost: Sklepanje zavarovanj
- 2.1.6. Dejavnost:
Kontrolni organ za skladnost vozil
- 2.1.7. Dejavnost: Tehnično diagnostični center
- 2.1.8. Dejavnost: Druge storitve - mobilnost vozil

2.2. TEMELJNO PODROČJE: MOBILNOST VOZNIKOV

- 2.2.1. Dejavnost: Centri varne vožnje (CVV)
- 2.2.2. Dejavnost: Šola vožnje
- 2.2.3. Dejavnost: Doživetja
- 2.2.4. Dejavnost: Mobilnost
- 2.2.5. Dejavnost: Akademija AMZS
(s kadrovske zadeve)
- 2.2.6. Dejavnost:
Druge storitve - mobilnost voznikov

3. PODPORNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

3.1. PODPORNO PODROČJE: POSLOVNA PODPORA

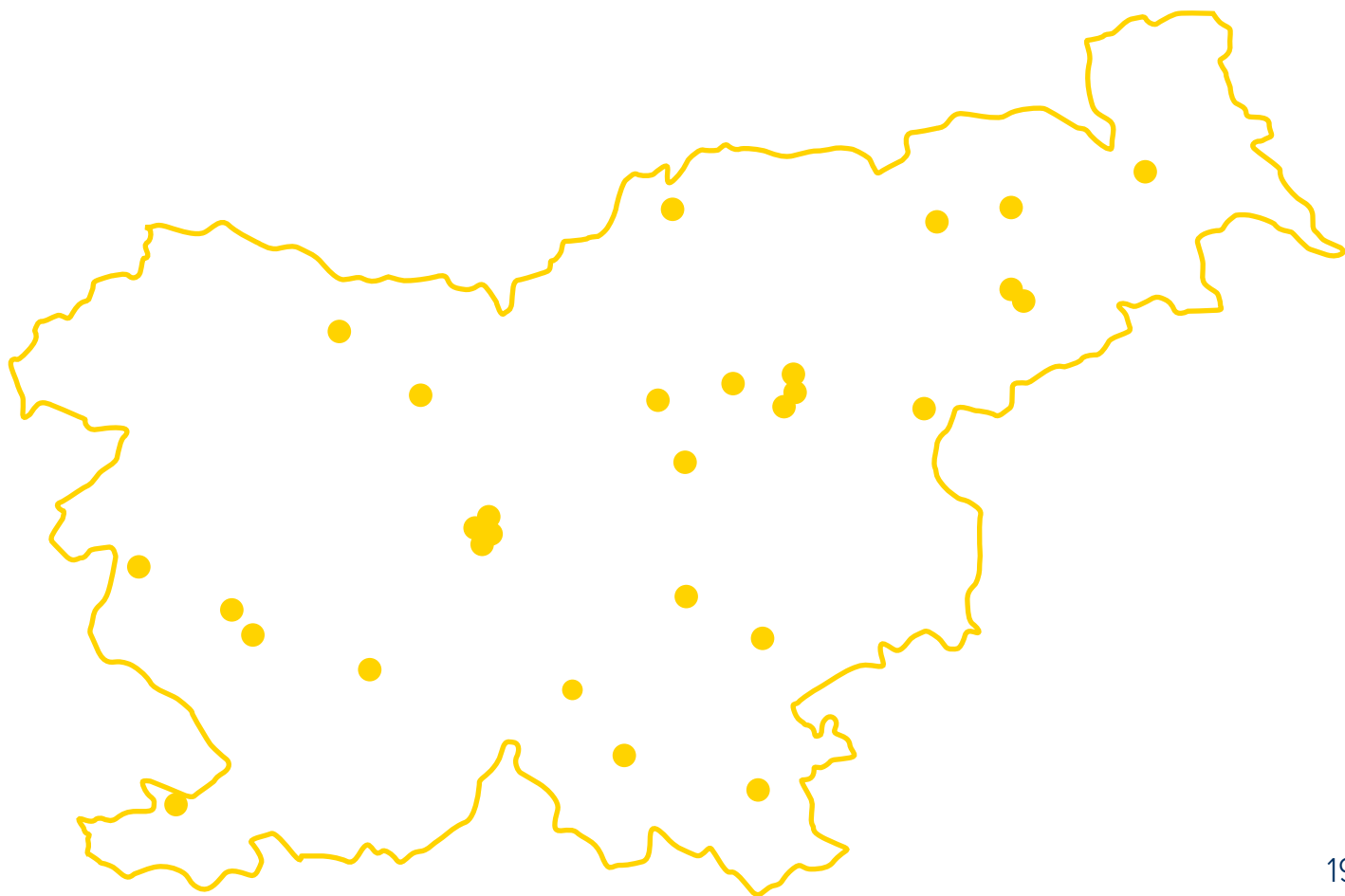
- 3.1.1. Služba za finance, računovodstvo in ekonomiko
- 3.1.2. Služba za načrtovanje, kontroling in projekte
- 3.1.3. Služba za informatiko in komunikacijsko tehnologijo
- 3.1.4. Služba za pravne zadeve

3.2. PODPORNO PODROČJE: TRŽENJE

- 3.2.1. Služba prodaje poslovnim uporabnikom in skupne nabave
- 3.2.2. Služba tržnega komuniciranja
- 3.2.3. Služba upravljanja z nepremičninami
- 3.2.4. Klicni center

4. POSLOVNE ENOTE

- 4.1.1. Ljubljana, Dunajska
- 4.1.2. Otočec
- 4.1.3. Kranj
- 4.1.4. Lesce
- 4.1.5. Celje z izpostavama Vojnik in Celeia
- 4.1.6. Rogaška Slatina
- 4.1.7. Šempeter v Savinjski dolini
- 4.1.8. Koper
- 4.1.9. Postojna
- 4.1.10. Maribor
- 4.1.11. Lenart
- 4.1.12. Ptuj
- 4.1.13. Nova Gorica
- 4.1.14. Kočevje
- 4.1.15. Ribnica
- 4.1.16. Črnomelj
- 4.1.17. Murska Sobota
- 4.1.18. Dravograd
- 4.1.19. Ljubljana, Leskoškova z izpostavo
Flajšmanova
- 4.1.20. Trbovlje
- 4.1.21. Ajdovščina
- 4.1.22. Vipava
- 4.1.23. AMZS Šola vožnje Ljubljana
- 4.1.24. AMZS Šola vožnje Trebnje
- 4.1.25. Center varne vožnje
- 4.1.26. Center kartinga in moto športa



S šestindvajsetimi poslovnimi enotami in tremi izpostavami, ki so komunikacijsko in računalniško povezane v celovit organizacijski in poslovni sistem, **smo pokrivali celotno območje Republike Slovenije** in s tem omogočali **dostopnost svojih storitev vsem svojim članom in kupcem**.

Skladno z razvojno strategijo družbe in pretežno nespremenjeno organizacijsko zgradbo smo nadaljevali s krepitvijo temeljnih dejavnosti (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije,

zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje), z delovanjem Akademije AMZS pa smo vlagali v intenziven razvoj zmožnosti naših zaposlenih.

V letu 2018 smo uspešno nadaljevali z informacijsko prenovo poslovanja, krepitvijo voditeljstva, dodatnimi internimi usposabljanji ključnih strokovnjakov in izvajalcev ter uveljavljanjem prenovljenega sistema kakovosti poslovanja.

“ Pravi prijatelj: zanesljiv, nanj se lahko nasloniš v dobrem in slabem. Tako vidim tudi našo veliko družino. V njej vidim zanesljivost, poštenost in bodočnost.

Joško Praček, AMZS Ajdovščina



Predstavitev odvisne družbe

Izava d.o.o.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe **Izava d.o.o.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519,00 EUR. V družbi so bili na dan 31. 12. 2018 zaposleni 3 delavci.

Odvisno družbo Izava d.o.o. je dne 23. 3. 2006 ustanovil Interservice d.o.o., kot družbo za zavarovalno zastopanje zavarovalnih produktov na slovenskem trgu. S pripojitvijo odvisne družbe Interservice d.o.o. k AMZS d.d. dne 3. 1. 2017 je družba Izava d.o.o. postala edina odvisna družba.

Od 3. 1. 2017 je njen direktor Damijan Andjelković, ki družbo vodi. Zaposleni sta še dve sodelavki, in sicer vodja prodaje zavarovanj in knjigovodkinja.

Izava d.o.o. si je zadala smeje cilje, ki podpirajo oz. dopolnjujejo strategijo AMZS d.d. 2016-2020.

Osnovni podatki IZAVA d.o.o. – direktor Damijan Andjelković

Družba:	IZAVA, zavarovalno zastopanje, d.o.o.
Skrajšana firma:	IZAVA d.o.o.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Družba z omejeno odgovornostjo
Osnovni kapital:	12.519,00 EUR
Matična številka družbe:	2211963000
Davčna številka:	SI 34793160
Velikost družbe:	Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	ABANKA d.d. SI56 0510 0801 2199 003
Poslovno leto:	Koledarsko
Spletna stran družbe:	www.amzs.si

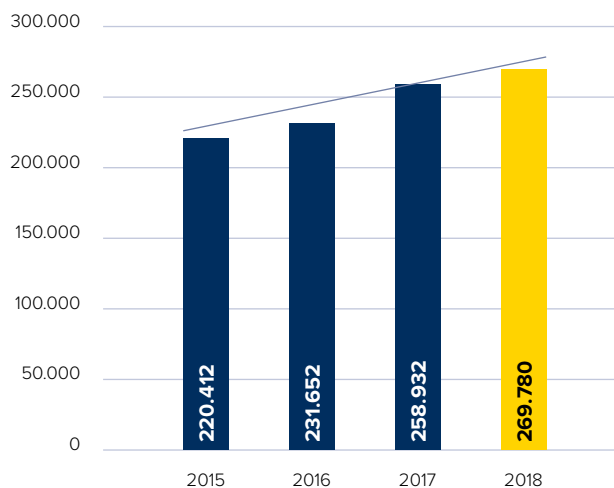
V skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo odvisne družbe Izava ni potrebno vključiti, ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Pomembni finančni podatki o poslovanju

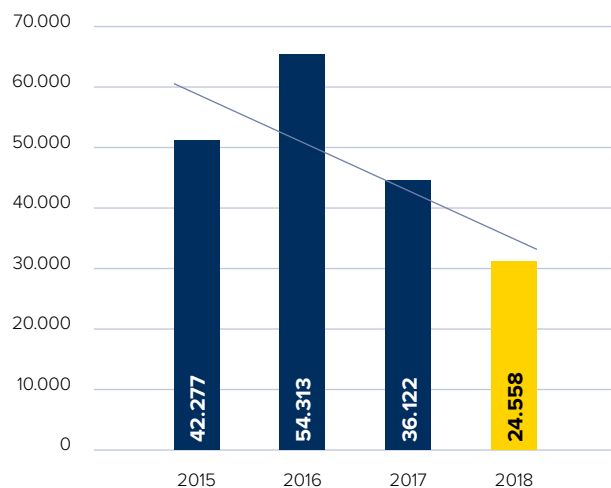
Ključni finančni podatki Izava d.o.o.

Kategorije v EUR	2015	2016	2017	2018	Odmik 2018 / 2017
Vsi prihodki	220.418	231.652	258.932	269.780	4%
Čisti prihodki prodaje	220.412	231.652	258.932	269.780	4%
Kosmati donos od poslovanja	220.412	231.652	258.932	269.780	4%
Vsi odhodki	169.291	166.101	214.481	238.946	11%
Poslovni odhodki	169.291	166.101	214.481	238.748	11%
Dobiček iz poslovanja	51.121	65.551	44.451	31.032	-30%
Čisti dobiček IZAVA d.o.o.	42.277	54.313	36.122	24.558	-32%
Vsa sredstva	86.839	83.734	116.478	128.462	10%
Kapital	64.890	69.202	80.325	79.882	-1%
Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne)	21.364	13.947	22.767	36.024	58%
Dolgoročne finančne obveznosti	0	0	0	10.000	
Kratkoročne finančne obveznosti	0	0	0	6.667	

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)



Čisti dobiček Izava d.o.o. (v EUR)



Upravljanje in vodenje družbe

Skupino AMZS d.d. sestavljajo obvladujoča družba AMZS d.d. in odvisna družba IZAVA d.o.o.

AMZS d.d.

Skupščina delničarjev AMZS d.d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovnikom skupščine AMZS d.d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno, sklic se objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na AJPES-u. Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d.d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2018 zasedala dvakrat, in sicer dne 29. 1. 2018 in 19. 6. 2018 kot redna letna skupščina.

Nadzorni svet družbe je odgovoren za nadzor odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Nadzorni svet prav tako nadzoruje vodenje poslov družbe ter izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

Nadzorni svet ima po spremembi statuta, sprejeti na skupščini dne 18. 12. 2012, šest članov, ki so se sestajali na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovnik nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, ki so pomembne za delo nadzornega sveta.

Sestava nadzornega sveta je določena s statutom, in sicer nadzorni svet sestavljajo štirje člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina delničarjev, ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev.

Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem štirimesečju obravnava poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Nadzorni svet AMZS d.d. so na dan 31. 12. 2018 sestavljali:

- ✓ Anton Breznik, predsednik (mandat do 29. 1. 2022),
- ✓ Jožef Zimšek, predstavnik delničarjev (mandat do 14. 2. 2021),
- ✓ Radomir Stojanović, predstavnik delničarjev (mandat do 18. 12. 2020),
- ✓ Janez Prosenik, predstavnik delničarjev (mandat do 11. 5. 2021) in
- ✓ Uroš Temlin, član, predstavnik delavcev (mandat do 9. 5. 2021).

Dne 21. 7. 2018 je prenehal mandat članu nadzornega sveta predstavniku delavcev Juriju Kočarju, vendar delavci novega predstavnika niso imenovali.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d.d. **enočlanska uprava – direktor ali direktorica**, ki vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oz. edinega člana uprave – direktorja ali direktorico – imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima omejitve glede sklepanja poslov, katerih vrednost presega 1.000.000 EUR, pri čemer mora pridobiti soglasje nadzornega sveta.

Družbo vodi, zastopa in predstavlja direktorica mag. Lucija Živa Sajevec, univ. dipl. ekon. Direktorica vodi družbo skladno z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za katerih pripravo in uresničitev je odgovorna.

Poleg formalnih zadolžitev direktorica Lucija Živa Sajevec izvršuje pristojnosti in odgovornosti v dnevnem poslovanju in do nadzornega sveta in skupščine. Direktorica je sodelovala z reprezentativnima sindikatoma SDTPZ IN ZSSS, ki delujeta v družbi. Direktorica prav tako na osnovi rednega načrtovanja, kolegijev in delovnih sestankov izvaja in nadzira vodenje dela v družbi.

Odvisna družba AMZS d.d., povezana v skupino AMZS d.d., je **družba Izava d.o.o.**, ki je pravnoorganizacijsko urejena kot družba z omejeno odgovornostjo in jo poslo vodi direktor Damijan Andjelković. Direktorica AMZS d.d. kot zakonita zastopnica edinega družbenika spremlja tudi poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.

Izjava o upravljanju družbe

AMZS d.d., Ljubljana, na podlagi petega odstavka 70. člena ZGD-1 v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja in Opis politike raznolikosti

AMZS d.d. pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga sprejeli skupaj Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije. Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije za gospodarski razvoj in tehnologijo:

<https://www.gzs.si/Portals/SN-Pravni-Portal/Vsebine/novice-priponke/kodeks-slo.pdf>.

AMZS d.d. vsebinsko sledi določba Kodeksa upravljanja za nejavne družbe.

V AMZS d.d. je politika raznolikosti zastopana po spolu tako, da je direktorica kot predstavnica enočlanske uprave ženska, medtem ko so člani nadzornega sveta, tako predstavniki kapitala kot predstavniki delavcev, moški. Posebne politike raznolikosti kot akta družba v letu 2018 ni sprejela.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d.d. skladno z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in upravljanja tveganj z učinkovitimi postopki ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za takšen kontrolni sistem, ki je na eni strani učinkovit pri omejevanju nastanka negativnega dogodka, na drugi strani pa hkrati tudi stroškovno sprejemljiv. V ta namen AMZS d.d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo matične družbe in skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini AMZS, učinkovito organizacijo računovodske funkcije v skupini AMZS, poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi, kar povečuje učinkovitost nadzorne funkcije ter poročanje v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

AMZS d.d., kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

- 3.1. Struktura osnovnega kapitala družbe: vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
- 3.2. Omejitve prenosa delnic: vse delnice družbe so prosto prenosljive.
- 3.3. Kvalificirani delež po ZPrev-1: 31. 12. 2018 je na podlagi prvega odstavka 77. člena Zakona o prevzemih (glede doseganja kvalificiranega deleža): Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.085.348 delnic izdajatelja AMZS d.d., kar predstavlja 96,65 % osnovnega kapitala izdajatelja.
- 3.4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.
- 3.5. Delniška shema za delavca: Družba nima sheme za delavce.
- 3.6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
- 3.7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitve prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.
- 3.8. Pravila družbe:

- O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:

Upravo, ki ima enega člana-direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo se podrobneje opredelijo v pogodbi o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1.

Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih jih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za štiri leta in so lahko po izteku mandata ponovno izvoljeni. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora biti sprejet na skupščini s $\frac{3}{4}$ (tričetrtinsko) večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovníkom, ki ga je sprejel dne 22. 1. 2013 na svoji 20. redni seji.

- O spremembah statuta:

Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.

3.9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic:

Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim neomejeno, za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta.

Družba sme pridobivati lastne delnice pod pogojem, da je za delnice vplačan celotni nominalni znesek in zanje oblikuje rezerve, ne da bi zmanjšala osnovni kapital ali zakonske statutarne rezerve, v skladu z zakonom.

3.10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.

3.11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha. V primeru odstopa direktorica ni upravičena do odpravnine, v primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) pa je do odpravnine upravičena.

4. Podatki o delovanju skupščine

Skladno z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev družbe, ki predstavlja vsaj 5 % osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevni red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina ali, če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa, obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu Ajpes. Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

i) 27. skupščina AMZS d.d.

Dne 29. 1. 2018 je potekala 27. skupščina AMZS d.d., na kateri je skupščina odločala o imenovanju člana nadzornega sveta predstavnika kapitala. Na skupščini je bil kot predstavnik kapitala imenovan sedanji predstavnik nadzornega sveta Anton Breznik.

ii) 28. skupščina AMZS d.d.

Dne 19. 6. 2018 je potekala 28. skupščina AMZS d.d., na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d.d. za leto 2017, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2017 ter podelili razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2017, imenovali revizorja in se seznanili s poročilom o odkupu lastnih delnic. Delničarji so sprejeli sklep, da se bilančni dobiček leta 2017 delno uporabi za izplačilo dividend in delno ostane nerazporejen.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje AMZS d.d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje AMZS d.d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

5.1. Delovanje uprave

AMZS d.d. vodi uprava, oziroma edina članica uprave - direktorica samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim neomejeno. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2018 vodila direktorica Lucija Živa Sajevec.

Ljubljana, 8. 3. 2019

5.2. Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet AMZS d.d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge, to so naloge nadzorovanja poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d.d. po statutu sestavlja šest članov. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo 4 (štirih) let in so po preteku te dobe lahko ponovno izvoljeni. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen izjavljati voljo in objavljati odločitve nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače. Člani nadzornega sveta AMZS d.d. v letu 2018 so bili: Anton Breznik - predstavnik delničarjev in predsednik nadzornega sveta, Jožef Zimšek - predstavnik delničarjev in namestnik predsednika nadzornega sveta, Radomir Stojanović - predstavnik delničarjev, Janez Prosenik – predstavnik delničarjev, Jurij Kočar – predstavnik delavcev (do 21. 07. 2018) in Uroš Temlin – predstavnik delavcev.



Lucija Živa Sajevec
direktorica AMZS d.d.

Poročilo o odnosih z obvladujočo družbo in posli s povezanimi osebami

Okrožno sodišče v Ljubljani Srg 2018/268 je dne 16. 1. 2018 izdalo sklep o vpisu sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register, na podlagi katerega so delnice manjšinskih delničarjev prešle na glavnega delničarja. Od dne vpisa sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register dalje je edini delničar Avto-moto zveza Slovenije (AMZS), ki ima 96,65 % delnic.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe Izava d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana.

Povezane osebe po 17. členu ZDDPO-2 so:

- ✓ Avto-moto zveza Slovenije
- ✓ Izava d.o.o.

Med AMZS in AMZS d.d. potekajo naslednje transakcije:

- ✓ nabava in prodaja storitev, materiala in blaga,
- ✓ izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil za člane AMZS, izvajanje storitev za člane SMARC, storitev Klicnega centra, servisnih storitev in storitev Centra varne vožnje,
- ✓ opravljanje tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj,
- ✓ prodaja vinjet in blaga,
- ✓ upravljanje in oddajanje poslovnih prostorov in poligona varne vožnje,
- ✓ sponzoriranje.

Sodelujemo tudi na področju informatike in finančnega poslovanja.

Organizacijska shema skupine AMZS d.d.



Prihodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2018 z družbo

Posli z obvladujočo družbo in družbami v skupni - prihodki						
	Čisti prihodki od prodaje storitev	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	SKUPAJ poslovni prihodki	Finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ prihodki (v EUR)
Izava d.o.o.	10.924	4.929	15.853	198	198	16.051
Avto-moto zveza Slovenije	1.598.652	1	1.598.653	0	0	1.598.653

Odhodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2018 z družbo

Posli z obvladujočo družbo in družbami v skupni - odhodki						
	Stroški storitev	Stroški materiala	SKUPAJ poslovni odhodki	Finančni odhodki za obresti in druge obv.	SKUPAJ finančni odhodki iz naložb	SKUPAJ odhodki (v EUR)
Izava d.o.o.	12.000	0	12.000	0	0	12.000
Avto-moto zveza Slovenije	156.426	10.565	166.991	29.535	29.535	196.526

Z Izavo d.o.o. pa poslujemo na področju servisiranja vozil, oddajanja poslovnih prostorov in na področju trženja zavarovanj.

Direktorica AMZS d.d. v skladu s petim odstavkom 545. člena zakona ZGD-1 podaja spodaj navedeno izjavo.

Družba je v okoliščinah, ki so ji bile znane v trenutku, ko je bil opravljen pravni posel ali storjeno ali opuščeno dejanje, pri vsakem pravnem poslu dobila ustrezno vračilo in ali s tem, ko je bilo storjeno ali opuščeno dejanje, ni bila prikrajšana.

V poročilu so navedeni vsi pravni posli, ki jih je družba sklenila v poslovnem letu 2018 z edinim delničarjem in z njim povezanimi družbami, ali na pobudo ali v interesu teh družb, in vsa dejanja, ki jih je storila ali opustila na pobudo ali v interesu teh družb v preteklem letu.

Pri pravnih poslih edini delničar in z njim povezane družbe ali osebe niso uporabile svojega vpliva, da bi pripravila AMZS d.d. do poslov, ki bi bili škodljivi za AMZS d.d.

“ Odlikuje nas dolga tradicija, razumemo mobilnost in skrbimo, da je cilj dosežen. To so naše odlike, to smo mi.

Vojko Hlupič, AMZS Klicni center



Analiza poslovanja AMZS d.d.

Leto 2018 je bilo za AMZS d.d. **poslovno uspešno**, kar se je odrazilo v **dobrih poslovnih rezultatih družbe**.

Storitvena dejavnost, v kateri poslujemo, zahteva visoko angažiranost zaposlenih, saj se srečujemo s precej omejitvami: naše storitve imajo nizko vrednotene prodajne cene in področje je zaznamovano z veliko nelojalne konkurence. Zato vlagamo toliko več truda za doseg dobička.

Prodajni rezultati so dobri, saj smo ustvarili 24.429.691 EUR vseh prihodkov in 1.390.552 EUR poslovnega dobička, kar je 17,4 % več kot v letu 2017.

Uresničen čisti dobiček v znesku 1.223.574 EUR je nad načrtovanim dobičkom leta 2018 in od dobička leta 2017 višji za kar 6,7 %.

Poslovni prihodki in odhodki

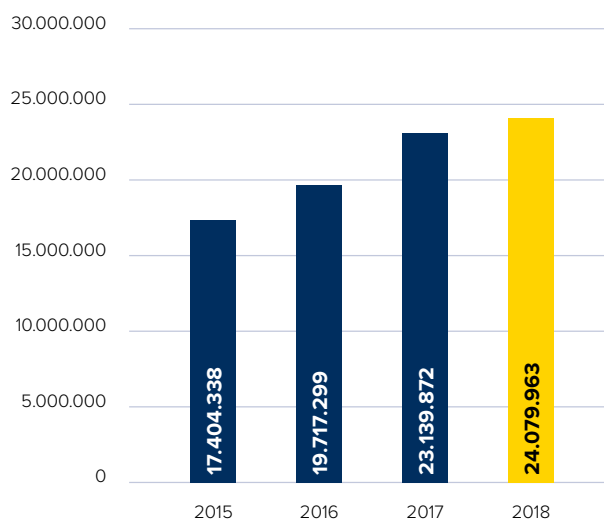
Čiste prihodke prodaje ustvarjamo s storitvami pomoči na cesti in vleke vozil, z opravljanjem tehničnih pregledov, sklepanjem zavarovanj, registracijami vozil, servisno in trgovsko dejavnostjo, s tečaji varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita, s storitvami kartinga in moto športa ter oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti.

Čistih prihodkov prodaje smo imeli 24.079.963 EUR.

Od tega:

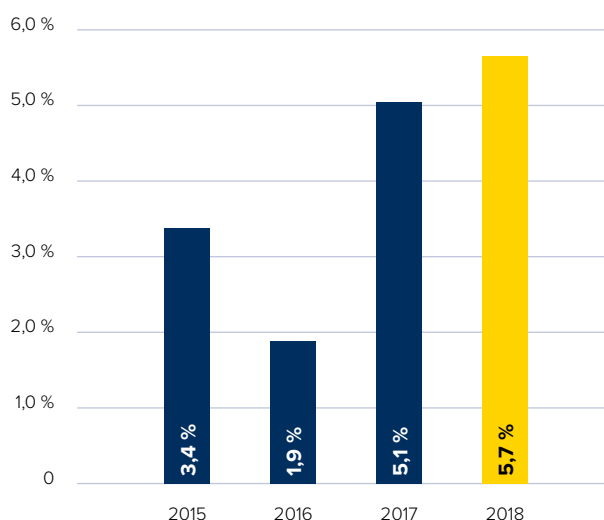
- ✓ 22.213.309 EUR prihodkov prodaje storitev.
- ✓ 1.620.114 EUR prihodkov od prodaje trgovskega blaga in materiala (4,5 % več kot v letu 2017).
- ✓ 237.999 EUR prihodkov prodaje komisijskega blaga.

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)



Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, znaša 5,7 % in se je v primerjavi s stopnjo, doseženo v letu 2017, zvišala za 12 %.

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov



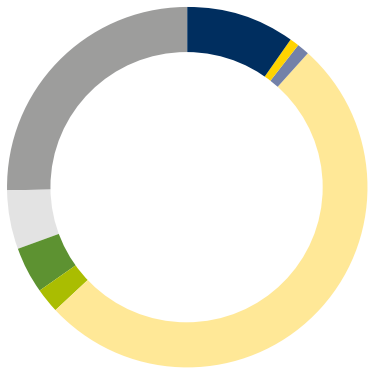
Največ čistih prihodkov prodaje smo imeli pri dejavnosti tehničnih pregledov vozil, registracijah, servisu vozil in pri dejavnosti centra varne vožnje.

Poslovni odhodki so znašali 22.963.430 EUR, kar je 4,3 % več odhodkov, kot smo jih imeli v letu 2017.

Največji delež poslovnih odhodkov predstavljajo stroški dela, saj v strukturi predstavljajo 52,3 %. Število zaposlenih je ostalo enako kot ob koncu leta 2017.

Stroški dela so visoki zlasti za dejavnost pomoči na cesti in vleke, saj izvajamo dejavnost vse dni v letu, zato je potrebno zaposlenim v tej dejavnosti plačati dodatke za delo v nočnem času, ob nedeljah in praznikih ter za težje pogoje dela.

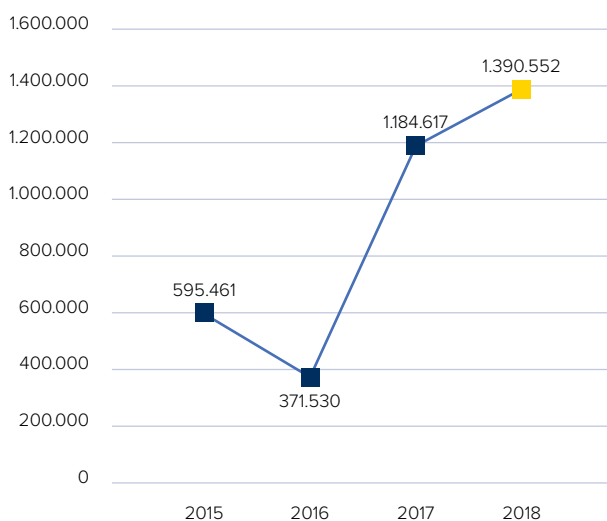
Struktura poslovnih dohodkov



10,0 %	amortizacija
0,1 %	prevredn. posl. odh. pri NOS in OOS
0,1 %	prevredn. posl. odh. pri obratnih sredstvih
52,3 %	stroški dela
2,2 %	drugi poslovni odh. z rez. stroškov
4,4 %	nabavna vrednost prodanega blaga
5,2 %	stroški materiala
25,7 %	stroški storitev

Poslovni dobiček je bil za leto 2018 višji v primerjavi s poslovnim dobičkom leta 2017.

Dobiček iz poslovanja (v EUR)



Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

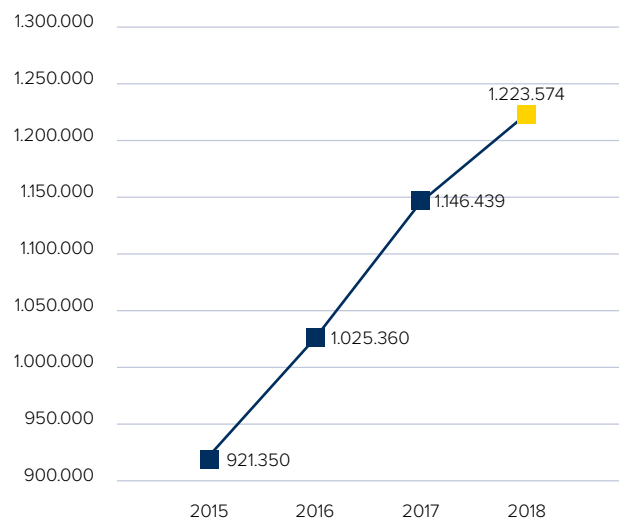
V letu 2018 smo imeli 36.032 EUR finančnih prihodkov, predvsem zaradi izplačila dobička odvisne družbe Izava d.o.o. delniški družbi v znesku 25.000 EUR in izplačila dividend Pokojninske družbe A.

Med finančnimi odhodki, ki znašajo 114.752 EUR, so prevladovali odhodki za obresti od prejetih posojil.

Izid obračunskega obdobja

Celotni dobiček v znesku 1.347.125 EUR zmanjšujejo odloženi davki v znesku 103.612 EUR in davek od dobička pravnih oseb v znesku 19.939 EUR. Čisti dobiček tako znaša 1.223.574 EUR.

Gibanje čistega dobička skozi zadnja štiri leta poslovanja (v EUR)



Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov

Konec leta 2018 smo imeli 34.550.149 EUR sredstev.

Vrednost dolgoročnih sredstev znaša 31.033.887 EUR, v strukturi sredstev predstavljajo 90 %. V okviru le teh je bila največja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 26.454.224 EUR in so predstavljala 77 % sredstev.

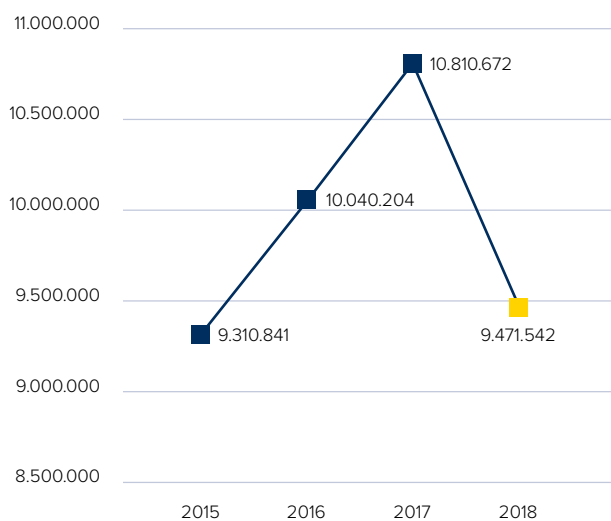
Dolgoročne finančne naložbe so znašale 194.508 EUR in pomenijo naložbo v odvisno družbo Izava d.o.o., v delnice Pokojninske družbe A in v AV Living Lab d.o.o. Naložbenih nepremičnin, to je prostorov, ki jih oddajamo, izkazujemo v znesku 2.774.464 EUR.

Kratkoročna sredstva so na dan 31. 12. 2018 predstavljala 3.149.476 EUR ali 9 % sredstev, od teh je največ kratkoročnih poslovnih terjatev (predvsem poslovnih terjatev do kupcev).

Viri sredstev so imeli na 31. 12. 2018 naslednjo strukturo:

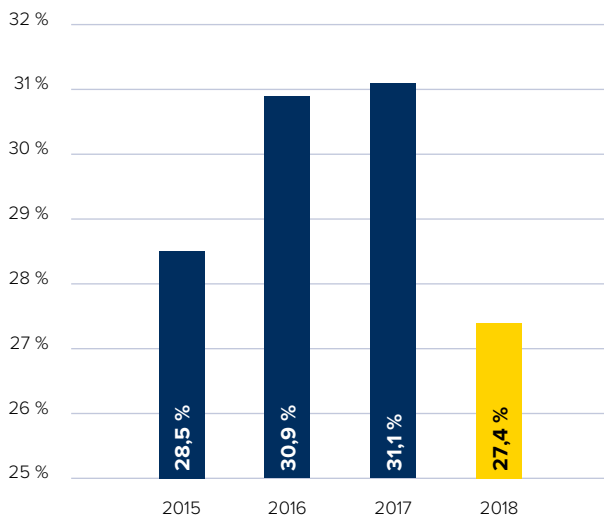
- ✓ kapital 65 %, to je 22.624.909 EUR,
- ✓ rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejnitve 5 %, to je 1.642.393 EUR,
- ✓ dolgoročne obveznosti 14 %, to je 4.942.166 EUR,
- ✓ kratkoročne obveznosti 13 %, to je 4.529.286 EUR,
- ✓ kratkoročne pasivne časovne razmejnitve 2 %, to je 811.395 EUR.

Dolgoročne in kratkoročne obveznosti (v EUR)



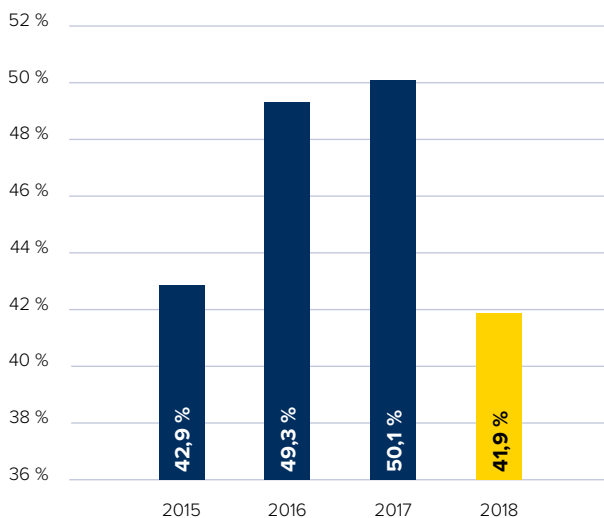
Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolgov v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 27,4 %. To pomeni, da se je delež dolga (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) v letu 2018 zmanjšal v primerjavi s stanjem dolga na dan 31. 12. 2017.

Stopnja dolžniškosti financiranja



Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (finančni vzvod) pojasnjuje, koliko imamo dolgov v primerjavi s kapitalom. Naš odstotni koeficient je na dan 31. 12. 2018 znašal le še 41,9 % kapitala, to je glede na stanje na dan 31. 12. 2017 precej manj, ko je koeficient znašal 50,1 % kapitala.

Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E)



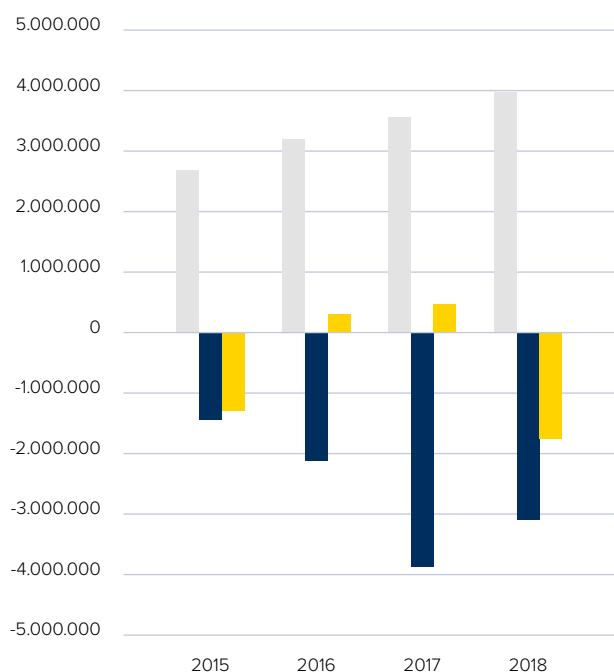
Denarni tok

V AMZS d.d. smo v letu 2018 s poslovno dejavnostjo uresničili 3.992.221 EUR čistega denarnega toka, kar predstavlja 12,3 % več glede na poslovni denarni tok leta 2017.

Presežek denarnega toka iz poslovanja smo porabili predvsem za naložbe.

Denarni tok pri naložbenju je negativen, saj smo precej vlagali v opredmetena in neopredmetena sredstva.

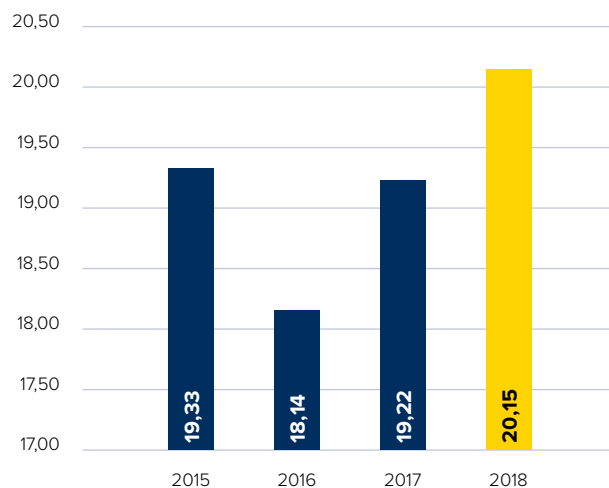
Denarni tokovi AMZS d.d. po vrstah poslovanja (v EUR)



	2015	2016	2017	2018
Denarni tok pri poslovanju	2.719.995	3.196.677	3.555.590	3.992.221
Denarni tok pri naložbenju	-1.440.192	-2.109.098	-3.855.602	-3.115.014
Denarni tok pri financiranju	-1.299.731	330.120	486.064	-1.753.390

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. je na dan 31. 12. 2018 znašala 20,15 EUR in je višja od vrednosti delnice konec leta 2017 za 4,8 %.

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (v EUR)



KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2015	2016	2017	2018	Odmik 2018/ 2017
I. Temeljni kazalniki gospodarnosti						
1	Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja poslovni prihodki / poslovni odhodki	103,5%	101,9%	105,4%	106,1%	0,6%
2	Odstotni koeficient celotne gospodarnosti prihodki / odhodki	105,4%	105,5%	105,1%	105,8%	0,7%
3	Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov stroški dela / čisti prihodki od prodaje	49,2%	50,3%	48,8%	49,9%	2,3%
4	Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS) poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja	3,4%	1,9%	5,1%	5,7%	11,9%
5	EBITDA v EUR dobiček iz poslovanja+amortizacija	2.418.486	2.304.237	3.336.520	3.682.832	10,4%
6	EBIT v EUR dobiček iz poslovanja	595.461	371.530	1.184.617	1.390.552	17,4%
II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti						
1	Čista dobičkonosnost kapitala čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečni kapital brez čistega poslovnega izida obračunskega obdobja	4,5%	5,1%	5,8%	5,9%	1,4%
2	Donosnost kapitala (ROE) čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital	4,2%	5,0%	5,3%	5,4%	1,8%
3	Donosnost sredstev (ROA) čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva	2,8%	3,2%	3,4%	3,5%	3,5%
4	Dividendnost osnovnega kapitala v odstotkih vsota dividend za poslovno leto / povprečni osnovni kapital	4,6%	0,0%	4,4%	0,0%	-100,0%
5	Knjigovodska vrednost delnice v EUR kapital / število vseh delnic	19,33	18,14	19,22	20,15	4,8%
III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja)						
1	Stopnja lastniškosti financiranja kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev	69,9%	67,1%	67,0%	70,2%	4,8%
2	Stopnja dolžniškosti financiranja dolгови / obveznosti do virov sredstev	28,5%	30,9%	31,1%	27,4%	-11,8%
3	Stopnja dolgoročnosti financiranja vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev	84,5%	83,3%	84,0%	84,5%	0,7%
4	Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod dolгови (dolgoročne in kratkoročne obveznosti)/ kapital	42,9%	49,3%	50,1%	41,9%	-16,4%
IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja						
1	Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	1,02	0,82	0,81	0,81	0,6%
2	Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,08	0,34	0,36	0,21	-40,8%
3	Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti	0,43	0,60	0,72	0,52	-27,9%
4	Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,59	0,72	0,85	0,66	-22,8%
V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja)						
1	Stopnja osnovnosti investiranja osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva	65,5%	76,9%	76,7%	80,5%	4,9%
2	Stopnja obratnosti investiranja obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami/ sredstva	9,1%	12,0%	13,6%	10,2%	-25,4%
3	Stopnja finančnosti investiranja	24,3%	9,9%	8,6%	8,6%	0,5%

KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.	2015	2016	2017	2018	Odmik 2018/ 2017
vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva					
4 Stopnja dolgoročnosti investiranja	89,9%	87,0%	85,4%	89,2%	4,4%
vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva					
VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti					
1 Produktivnost v EUR	57.541	57.973	61.063	60.914	-0,2%
čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					
2 Čisti dobiček na zaposlenega v EUR	3.046	3.015	3.025	3.095	2,3%
čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					
3 Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	36.120	35.996	38.783	39.160	1,0%
čisti prihodki od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					

Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja

33

Z velikim navdušenjem in pričakovanjem zaključujemo dogovore o strateškem partnerstvu v obliki manjšega vložka v podjetje Nervtech. To predstavlja še en korak naprej v sodelovanju pri razvoju moderne mobilnosti, saj podjetje deluje predvsem na področju razvoja visokotehnoloških simulatorjev vožnje. Naš doprinos bo v obliki treningov in ocenjevanja voznikov ter pri razvoju tehnologij za namene polavtonomne in avtonomne vožnje.

Lastniška struktura in delnica družbe

Lastniška struktura AMZS d.d.

Lastniki delnic	Št. delnic	Struktura
Avto-moto zveza Slovenije	1.085.348	96,65%
Sklad lastnih delnic AMZS d.d.	37.592	3,35%
SKUPAJ	1.122.940	100,00%

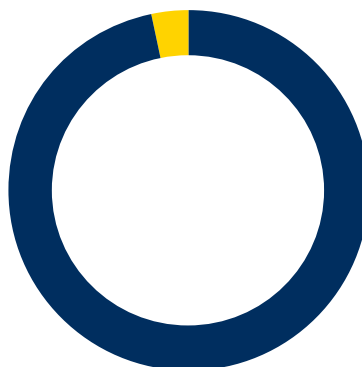
V začetku leta 2018 smo pričeli izvajati spremembe v lastniški strukturi družbe.

Dne 16. 1. 2018 je Okrožno sodišče v Ljubljani namreč vpisalo na glavnega delničarja Avto-moto zvezo Slovenije, Dunajska cesta 128, Ljubljana še 66.080 delnic družbe AMZS d.d. na osnovi prevzemne ponudbe in izključitve malih delničarjev. Upravičenci so prejeli denarno odpravnino v višini 8,00 EUR za vsako delnico družbe AMZS d.d.

Dne 25. 1. 2018 je bila v centralni register vrednostnih papirjev vpisana izključitev manjšinskih delničarjev. Tako je na dan 31. 12. 2018 v delniško knjigo vpisan delničar, Avto-moto zveza Slovenije, z lastniškim deležem 96,65 %.

Ostalih 3,35 % predstavlja 37.592 lastnih delnic družbe AMZS d.d.

Lastniška struktura AMZS d.d. na dan 31. 12. 2018



■ **96,65 %** Avto-moto zveza Slovenije
■ **3,35 %** Sklad lastnih delnic AMZS d.d.

Osnovni kapital družbe AMZS d.d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice se določa glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v KDD Centralni klirinško depotni družbi z oznako AMZR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2018 znaša 20,15 EUR. Izračunana je kot razmerje med celotnim kapitalom in številom vseh delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 EUR.

V skladu s sklepom skupščine dne 19. 6. 2018 je AMZS d.d. v letu 2018 edinemu delničarju dne 26. 9. 2018 izplačala 206.216,12 EUR dividend.

Upravljanje tveganj

Tveganja okolja

Uspešno poslovanje je praktično nemogoče brez odgovornega poslovanja. Zato si v AMZS d.d. močno prizadevamo, da bi čim bolj vzpostavili sistem obvladovanja tveganj. S tveganji se soočamo tako pri poslovanju, kot tudi pri dejavnostih, ki jih opravljamo. Dobro poznavanje tveganj nam omogoča, da se pravočasno in pravilno odzovemo.

Soočamo se s tveganji, povezanimi s spremembo zakonov in predpisov s področja našega poslovanja, ter s tveganji, povezanimi z varovanjem okolja. Ker so nekatere dejavnosti v veliki meri odvisne od državnih predpisov in navodil, moramo vestno spremljati spremembe, ki jih uvaja država.

Dejavnost tehničnih pregledov in registracij motornih ter priklopnih vozil je popolnoma regulirana s strani države – tako glede postopkov, opreme, pogojev, kadrov kot tudi večine cen. Vpliv države je močan tudi pri znižanju provizije za letno dajatev od aprila 2012 dalje. Postopek dela je v celoti odvisen tudi od delovanja povezav z MRVL, evidenco motornih vozil in vozniških dovoljenj, in od ustrezne programske opreme.

Pri **tehničnih pregledih in vseh postopkih registracije** oz. podaljšanja registracije se srečujemo s precej specifičnimi poslovnimi izzivi. Na eni strani nam predpisano obvezno opravljanje teh storitev zagotavlja določeno število strank. Na drugi strani gre za povsem fiksno količino tehničnih pregledov in postopkov, zato je povpraševanje popolnoma togo. Nikakršne tržne akcije ne morejo povečati celotne količine opravljenih tehničnih pregledov in postopkov, lahko zgolj začasno preusmerijo del strank od enega izvajalca k drugemu. Prav tako zaradi predpisov ni mogoče spreminjati ali izboljševati proizvoda – storitve tehničnega pregleda ali postopka pri registraciji ali plačilu letne dajatve za uporabo cest. Kakovost storitev tehničnih pregledov se s stališča kupca kaže celo obratno od pričakovane: slabše in bolj površno, kot je izveden pregled, boljše je – glede rezultata – za kupca, kar za varnost v cestnem prometu nikakor ni dobro.

Pri **sklepanju zavarovanj** se zaradi konkurenčnosti trga premije in stopnja zavarovanosti znižujejo. Ob močni konkurenci, zlasti drugih distribucijskih kanalov v samih zavarovalnicah, pa se to kaže v zniževanju premij in s tem tudi naše provizije.

Pri dejavnostih **pomoč na cesti in vleka vozil** je stanje na avtocestah še vedno neurejeno, pravila delovanja niso določena, saj lahko prav vsaka

avtovleka, tudi takšna brez ustrezne opreme, opravlja storitev. Številne avtovleke so uporabile nedopustna delovanja, vse v cilju, da pridejo do zaslužka, ob tem pa jim je bila pomoč voznikom nepomembna.

Pri **izvedbi programov varne vožnje AMZS Centra varne vožnje** (program za izbris kazenskih točk in dodatno usposabljanje za voznike začetnike) smo v veliki meri odvisni od zakonodaje, ki ureja to področje. Ravnati se moramo po določenih Zakona o pravih cestnega prometa in Zakona o voznikih ter drugih pravnih aktih, zato so vsebine in načini izvajanja programa predpisani in jih moramo upoštevati. Pri izvajanju teh programov obstaja tveganje, da se spremeni zakonodaja, kar lahko vpliva na prenehanje izvajanja programa ali na spremembo cene storitve.

Tveganje okolja predstavljajo stalne spremembe na področju mobilnosti vozil in v poslovnem okolju, ki zahtevajo hitrejše odločanje in s tem povezana tveganja. Za zmanjševanje teh tveganj spremljamo dogajanja v poslovnem okolju, predvsem na področju mobilnosti, spremljamo konkurenčna podjetja in merimo zadovoljstvo naših članov in kupcev.

35

Tveganja delovanja

Cenovna tveganja

V AMZS d.d. poslujemo le na domačem, slovenskem trgu, le majhno število vlek opravimo tudi v bližini slovenske meje. V glavnem poslujemo gotovinsko in v domači valuti.

Na področju **tehničnih pregledov in registracij** je na določenih območjih izjemno močna konkurenca, ki kupce, zlasti pravne osebe, pridobiva z izjemnimi popusti, ki ne pokrivajo stroškov, razen če se postopki ne izvedejo dosledno.

Pri **zavarovanjih** se srečujemo z močnimi tekmeci zavarovalnih zastopnikov, zavarovalnic in zavarovalnih agentov, ki pogosto z zavajanjem strank in večjimi popusti povečujejo tržni delež.

Področje registracij je izpostavljeno konkurenci upravnih enot, ker te nekaterih postopkov sploh ne zaračunavajo, pri nekaterih pa so cene zelo nizke, saj so financirane s strani države. Tudi registracijske organizacije predstavljajo močno konkurenco.

Cenovna tveganja na področju **servisne dejavnosti** se najbolj odražajo v nelojalni konkurenci, ki delo opravlja na črno ali ponuja storitve veliko ceneje, saj jih opravijo mnogo manj kakovostno. Dodatno

se pri takšni konkurenci pojavlja tudi nekakovostno blago. Ti tekmeči pogosto uporabljajo nekakovostne rezervne dele, ki so mnogo cenejši, in na ta način še dodatno prispevajo k razvrednotenju naših storitev.

Redno smo spremljali razmere na trgu in pripravljali skozi vse leto akcije, tudi v dogovorih z večjimi dobavitelji, in s tem zagotovili ustrezno in preverljivo kakovost vgrajenih nadomestnih delov z ustrezno garancijo materiala in storitev. Izobraževali smo zaposlene na področju servisne dejavnosti in s tem skrbeli za ustrezno raven njihovega znanja.

Na področju **programov varne vožnje** je veliko ponudnikov, predvsem ponudnikov zakonskih programov. Velika težava je v njihovi kakovosti izvedbe programov, kar posledično slabo vpliva na celoten trg in dolgoročno pomeni slabo izvajanje programov, predpisanih s strani države.

Na področju **dejavnosti šole vožnje** in usposabljanja kandidatov je zaradi ohlapnosti zakonodaje še vedno možno izvajanje storitev pod tržno vzdržno ceno, kar po večini izvajajo manjše šole vožnje. Z novim pravilnikom bo določena ekonomska cena, s čimer ne bo možno izvajanje »dampinških« cen storitev. Prav tako tveganje predstavlja slabše strokovno znanje določenih učiteljev vožnje, ker marsikatera šola vožnje zaradi slabega materialnega stanja ne vlagajo v izobraževanje svojih učiteljev.

Zato v naši družbi neprestano izobražujemo inštruktorje vožnje, v ta namen koristimo prednosti svojega velikega in modernega poligona varne vožnje na Vranskem, poleg tega pa vodja dejavnosti redno obvešča zaposlene o novostih s področja.

Tveganja zadovoljstva kupcev

Ena od temeljnih usmeritev družbe je skrb za zadovoljstvo članov in kupcev. Z vestno komunikacijo zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti in zaposlenih o svojem poslovanju, novostih in spremembah v ponudbi svojih storitev ter razmerah na slovenskem trgu.

Zadovoljstvo kupcev merimo s pomočjo anket in ostalih pridobljenih informacij, s tem pa želimo zmanjšati tveganje nezadovoljstva kupcev s svojimi storitvami.

Ker je zelo pomembno, da vemo, kako so naši kupci zadovoljni z našimi storitvami, izvajamo različna merjenja zadovoljstva. Poleg že uveljavljenega periodičnega merjenja zadovoljstva kupcev smo uvedli še dodatno merjenje po metodi NPS (Net Promoter Score), ki nam pove, s kakšno verjetnostjo bi člani priporočili storitev in/ali AMZS svojim prijateljem. Na osnovi teh meritev določamo postopke, kako ukrepati, če stranke z našim delom niso zadovoljne. Vse te dejavnosti so usmerjene

h končnemu cilju: navdušujoča uporabniška izkušnja in zadovoljni ter lojalni člani in kupci.

V okviru **pomoči na cesti in vleke vozil** izvajamo sprotne merjenja zadovoljstva kupcev – z metodo NPS in enkrat letno z anketo zadovoljstva uporabnikov. Glede na dejstvo, da rezultati izkazujejo visoko zadovoljstvo s storitvijo, nadaljujemo v začrtani smeri in predvsem takoj ukrepamo v primeru vsakega odstopanja. Ukrepi se nanašajo na analizo posamičnega primera, ugotavljanje vzrokov odstopanja od pričakovane ravni kakovosti in dejavnosti za preprečevanje odstopanja v prihodnje.

Za povečanje zadovoljstva svojih kupcev storitev se bomo še bolj trudili, jim namenili več pojasnil pri **sklepanju zavarovanj** in jim omogočili kar najhitrejšo in kakovostno storitev **registracije vozila**. S sistemom CRM smo na področju zavarovalništva začeli s polnjenjem zbirke podatkov in uvedbo zakonskih osnov za zbiranje in obdelavo podatkov, kar je osnova za izvajanje promocijskih dejavnosti glede na različne ciljne skupine.

Visoka stopnja zadovoljstva kupcev vodi k večjemu pomenu **servisne dejavnosti** na vse zahtevnejšem trgu. Tudi na tem področju smo pričeli merjenje zadovoljstva strank po metodi NPS, s katero ugotavljamo zadovoljstvo uporabnika.

Z dodatno komunikacijo smo skozi vse leto poudarjali pomembnost pristnega in strokovnega odnosa s stranko.

Tveganja napak pri opravljanju storitev

Preprečevanje napak pri opravljanju storitev dosegamo na način, da:

- ✓ postopke izvajamo v skladu z ISO standardom,
- ✓ avtomatiziramo procese,
- ✓ izvajamo izobraževanja,
- ✓ gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja,
- ✓ pri zaposlenih izvajamo redne in periodične kontrole kakovosti pri opravljenih dejavnostih,
- ✓ izvajamo anonimno raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih, ki je izvedena osebno, telefonsko ali preko spleta.

Pri opravljanju storitev in prodaji blaga lahko prihaja do napak. Naša dolžnost je, da možnost, da pride do napak, zmanjšamo na najnižjo možno raven, kar bomo dosegli z rednim usposabljanjem in izobraževanjem, zlasti na področju **registracij**, kjer je proces že precej računalniško podprt, kar prispeva k zmanjšanju napak. Nov informacijski sistem ta tveganja še zmanjšuje.

Pri opravljanju **servisnih storitev** prav tako lahko prihaja do napak, kar vodi k večjemu številu reklamacij in posledično nezadovoljstvu kupcev.

Tveganje gre pripisati zlasti široki paleti različnih vozil (multibrand) in okvar, s katerimi se v dejavnosti soočamo, zlasti pri zahtevnejših popravilih in z njimi povezano dobavo ustreznih oz. kakovostnih nadomestnih delov.

Da se izognemo napakam, smo posodobili diagnostično opremo, kupili namenski program s servisnimi informacijami in poenostavili dobavo rezervnih delov. Zaposlene smo čez celo leto dodatno obveščali in usposabljali za delo z orodji in opremo.

Tveganja za dejavnosti **centra varne vožnje** lahko predstavljajo spremenjeni trendi na področju mobilnosti, ki znižujejo potrebo po treniranju nevarnih situacij, katere lahko simuliramo na poligonu varne vožnje.

Napredna tehnologija v vsakem primeru zmanjšuje potrebo po znanju in obvladovanju vozila.

Finančna tveganja

Finančna tveganja uvrščamo po pomembnosti na visoko mesto in jim namenimo posebno pozornost.

Tako pozitiven denarni tok družbe kot tudi posamezne naložbe so bili pri pridobivanju in obnavljanju bančnih posojil primarnega pomena.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

Med pomembnejša finančna tveganja, katerim je družba izpostavljena, uvrščamo:

- ✓ posojilno tveganje,
- ✓ likvidnostno tveganje,
- ✓ obrestno tveganje.

Posojilno tveganje

V poslovnem svetu smo gospodarske družbe izpostavljene posojilnemu tveganju, saj za svoje storitve (blago) ne prejmemo vedno takojšnjega plačila, temveč pričakujemo plačilo v določenem dogovorjenem časovnem obdobju (odlog plačila). V obdobju od izvedbe storitve (oddaje blaga) do plačila nosimo posojilno tveganje.

Obvladovanje tveganja neizpolnitve pogodbenih obveznosti nasprotne stranke je v danih gospodarskih razmerah postalo zelo pomembno.

V družbi posvečamo veliko pozornost upravljanju terjatev in pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, da je posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo. Terjatve sistematično spremljamo po starosti, po enotah, po višini terjatev in po posameznih kupcih. Manjše tveganje je, ker v glavnem kupci poravnajo svoje obveznosti na gotovinski način.

Pravnim osebam, za katere smo ocenili, da ne obstaja povečano posojilno tveganje, smo omogočili tudi prodajo na odloženo plačilo. V okviru politike upravljanja s posojilnim tveganjem smo si pomagali z informacijsko podporo, tako da smo aktivno spremljali boniteto svojih kupcev, poleg tega smo pred vzpostavitvijo večje terjatve do novega poslovnega partnerja preverjali njegovo boniteto. V ta namen razpolagamo z dostopom do portalov Bonitete.si in E-bonitete.

Občasne večje terjatve smo zavarovali z varščinami (za najem poslovnih prostorov), terjatve do državnih organov in zavarovalnic ne zavarujemo, ne glede na to, da svoje obveznosti občasno poravnajo s krajšimi zamudami, saj jih ocenjujemo za netvegane.

Izvajali smo aktivno izterjavo neplačanih zapadlih terjatev, tako da smo vodje poslovnih enot redno obveščali o neplačanih zapadlih terjatvah in skupno pristopali k izterjavi. Za slabe plačnike smo omejili opravljanje storitev in prodajo blaga. V primeru neplačila smo se hitreje odzvali in uporabili pravna sredstva za poplačilo terjatev.

Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka

Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnava redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih.

Kratkoročno plačilno sposobnost smo zagotavljali s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Posebno pozornost smo namenili tveganjem, ki so povezana z veliko plačilno nedisciplino. Obveznosti smo prednostno poravnali z lastnimi sredstvi, morebitni primanjkljaj sredstev smo premoščali predvsem s črpanjem odobrenih likvidnostnih (revolving) posojil pri domačih poslovnih bankah.

Obrestno tveganje

Z obrestnim tveganjem se tako srečujemo pri najetih bančnih posojilih, ki so obrestovana po spremenljivih obrestnih merah, vezanih na Euribor. Izpostavljenost obrestnemu tveganju za družbo predstavlja dvig spremenljive obrestne mere Euribor za prejeta posojila. Vrednost Euribor je bila v letu 2018 negativna. V letu 2018 se ne pričakuje dviga vrednosti Euribor.

Valutno tveganje

Družba deluje predvsem na področju Slovenije, tako da valutnim tveganjem ni izpostavljena.

Posojila imamo najeta samo v evrih, na komercialnem področju so valutna tveganja zanemarljiva, saj se le manjši del računov glasi na tujo valuto.

Tveganje izpostavljenosti prejetih računov do posamezne osebe ali skupine oseb

Pri izvajanju pomoči na cesti, vleki vozil in pri servisnih storitvah se dogovarjamo vedno skupaj z Avto-moto zvezo Slovenije, ki vsako leto sprejme program članskih ugodnosti, ki jih moramo upoštevati pri izvajanju storitev za člane avto-moto društev.

Na področju sklepanja zavarovanj smo posredniki, kar pomeni, da smo odvisni od nosilcev poslov, to je od zavarovalnic. Zato moramo toliko bolj upoštevati pravila in navodila zavarovalnic in natančno delati po njih, saj nam v nasprotnem primeru lahko grozi odpoved poslov.

Pri izvajanju tečajev varne vožnje za mlade voznike smo prav tako vezani na zakone in predpise države, prav tako moramo upoštevati predpisane cene.

Tveganje pri ravnanju z ljudmi pri delu

Ravnanje z ljudmi pri delu je eno pomembnejših strokovnih področjih, za katerega so zadolženi vodstvo in posamezni vodje v AMZS d.d.

Stopnjo tveganja pri ravnanju z ljudmi pri delu znižujemo s krepitvijo voditeljstva, strokovne podpore, delovne in strokovne usposobljenosti zaposlenih, z izboljševanjem informacijske podpore pri delu, uvajanjem sodobnejših oblik za materialno in nematerialno nagrajevanje zaposlenih.

Odras naštetega smo v letu 2018 izmerili dvakrat: z interno anketo o zadovoljstvu zaposlenih z delom v AMZS d.d. (junij 2018) in z vključitvijo v nacionalni projekt Zlata nit, ki meri kakovost odnosov med zaposlenim in organizacijo (januar 2018). Pri obeh anketah smo dosegli visoko odzivnost zaposlenih in prav dobre rezultate. Pri obeh merjenjih je longitudinalno opazen trend izboljševanja rezultatov, predvsem na področjih, kjer se izvajajo dodatne dejavnosti. V projektu Zlata nit – izbor najboljših slovenskih zaposlovalcev – smo se tretjič zapored uvrstili med finaliste izbora, sedem najboljših med velikimi podjetji. Oboje nakazuje na dobre odnose v podjetju, ki pripomorejo k zmanjševanju tveganj na delovnem mestu.

Velik poudarek posvečamo sodelovanju in komuniciranju z in med zaposlenimi – tako povečujemo stopnjo obveščenosti zaposlenih. Konkretnije to počnemo tudi z dnevnimi obvestili zaposlenim preko e-pošte, ki vsebujejo redna obvestila, seznanjanje z novostmi, navodila za delo. Mesečno izdajamo interno glasilo, ki skrbi za ozaveščanje, izpopolnjevanje in obveščanje zaposlenih. Vsaj enkrat letno vsak vodja s svojimi sodelavci opravi strukturiran pogovor o delu, ciljih in razvoju posameznika na delovnem mestu – razvojni letni pogovor, ki služi kot smernica za nadaljnje delo posameznika v organizaciji. V letu 2018 smo to

začeli sistematično izvajati tudi preko izobraževalnih dogodkov, ki so namenjeni pogledu v prihodnost in delovanju organizacije jutri – dogodke smo poimenovali Razvojni dnevi. Zelo pomembna pa je tudi dnevna komunikacija med zaposlenimi in neposrednimi vodji, ki omogoča reševanje dnevnih izzivov in izboljšuje delovno učinkovitost.

Tveganja zagotavljanja informacij

Upravljanje tveganj IKT s sistemom upravljanja varovanja informacij (SUVI)

V družbi AMZS d.d. smo odvisni od IKT podpore poslovnim procesom, zato z različnimi ukrepi obvladujemo tveganja ob pojavu raznih groženj v IKT sistemih. Tovrstnih groženj je v sodobnem svetu vedno več, zato bomo stalno gradili in razvijali sistem obvladovanja varovanja informacij, skladen z določili standarda ISO 27001.

Po uspešnem obdobju testiranja smo se odločili za nakup novega varnostnega sistema. Sistem uporablja najnaprednejšo tehnologijo strojnega učenja in AI (umetno inteligenco) za odkrivanje, razvrščanje in vizualizacijo kibernetičnih groženj. Sistem hitro identificira nepravilno dejavnost in zgodaj opozori na grožnje, medtem ko imamo čas za ukrepanje. Orodje ustreza tudi predpisom GDPR.

Seveda bomo varnostne sisteme še nadgrajevali z različnimi nadzornimi orodji za omrežja, strežnike in podatkovne baze. Eno od orodij, ki jih najprej potrebujemo, je orodje za nadzor in upravljanje nadgradenj PC delovnih postaj in strežnikov.

Obvladovanje tveganj, kolikor lahko z obstoječimi varnostnimi sistemi, zagotavljamo z rednim spremljanjem in takojšnjim odzivanjem na grožnje in spremembe v sistemih. Posodabljam operacijske sisteme, spletne brskalnike, Java, Adobe Reader ter vso ostalo ranljivo programsko opremo. Uporabljamo zadnje različice protivirusnega programa.

V letu 2018 smo se uspešno ubranili pred okužbami svojih delovnih postaj in strežnikov z zlonamernimi programskimi kodami. Glede na rast groženj pa potrebujemo dodatna vlaganja v bolj napredne sisteme nadzora, tako omrežja kot strežnikov in delovnih postaj. Nekatere sisteme smo vzpostavili že v letu 2018, tudi kot odgovor na zahteve GDPR.

Pripravljamo nove notranje akte o pravilih uporabe informacijskega sistema in storitev, obvladovanju dostopov ter krovno varnostno politiko.

Delovati moramo preventivno in širiti zavedanje o pomenu varovanja informacij in varnem vedenju pri uporabi informacijskega sistema med uporabniki, saj so glede na tipe groženj kibernetičnega sveta sedaj ravno uporabniki najšibkejši člen v sistemu varovanja informacij.

Tveganja vodenja in odločanja

Za obvladovanje tveganj smo pripravili lastni procesni model obvladovanja tveganj (PMOT), nadaljevali smo s projektom prenove procesov, informacijsko prenovo in kadrovske prenovo, ki naj bi prispevale k zmanjšani stopnji tveganj na različnih področjih poslovanja.

Organizacijska prenova se je nadaljevala v sklopu priprav na prehod na uvedbo novejšje verzije standarda ISO 9008-2015 in je bila usmerjena v evidentiranje možnih tveganj, ki bodo v prihodnje večinoma povezana s poslovnimi procesi.

Kadrovska prenova se je nadaljevala v smeri krepitve učinkovitega (so)delovalnega voditeljstva in internega usposabljanja zaposlenih.

Informacijska prenova se je nadaljevala z uvajanjem novih programskih modulov za podporo delovnih procesov.

V družbi AMZS d.d. smo nadaljevali z uresničevanjem ciljev iz strateškega načrta za obdobje 2016-2020 in izvajanjem sistema poročanja vodij poslovnih enot o poslovanju poslovnih enot ter sistema poročanja vodij strokovnih služb. V družbi smo nadaljevali z delegiranjem in decentraliziranjem odločanja ter zaposlene pripravljali na hitre spremembe v poslovnem okolju. Zgolj tako se lahko agilno in učinkovito odzovemo na vsa tveganja, ki jih s kakovostnim delom spreminjamo v uspešno premagane izzive.

POSLOVNE DEJAVNOSTI

40

POLONČINE 3

1. SKRITI TALENT

Naj zaenkrat ostane skrit

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POOSEBLJA

Poštenost

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Živi in pusti živeti.

POLONCA BARBIČ, AMZS Šola vožnje

Prodaja poslovnim uporabnikom in nabava

Ključni strateški kazalnik službe prodaje poslovnim uporabnikom je skladno s strategijo podjetja AMZS d.d. **povečanje prihodkov družbe**.

Merimo ga s številom novih pogodbenih partnerjev, po razvoju poslovanja pri obstoječih partnerjih ter po številu pridobljenih javnih razpisov in naročil male vrednosti.

V letu 2018 smo s proaktivnim pristopom do poslovnih uporabnikov zabeležili **povečano število novih pogodb**. V strokovni službi spremljamo potencialne ter obstoječe partnerje. Uvedli smo nove prodajne pristope, segmentirali trg in preko različnih prodajnih kanalov proaktivno pristopili do novih kupcev oz. skušali ponuditi obstoječim uporabnikom nove storitve. Polno smo uvedli CRM sistem spremljanja prodajnih aktivnosti ter vzpostavili enoten prodajni lijak. Tako smo dosegli bistvene premike pri pridobivanju novih strank in poslov oz. nadgradnji obstoječega sodelovanja.

Kandidirali smo **na vseh objavljenih javnih razpisih in naročilih male vrednosti**, ki so vezani na storitve podjetja. V sklopu mednarodnega združenja pa smo kandidirali na **vseh panevropskih javnih razpisih**, vezanih na storitve mobilnih asistenc.

Prednost podjetja AMZS d.d. je možnost ponuditi potencialnim kupcem **celovito oskrbo** oz. ponuditi **upravljanje vozniških parkov malim in srednjim velikim družbam**. Na ta način se tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, servisi, vulkanizerske storitve, storitve pomoči na cesti in vleke ipd. lahko opravijo na enem mestu, kar uporabniku omogoča pomemben prihranek časa. Na ta način smo tudi uspešno pridobili nekaj pomembnih poslov velikih gospodarskih družb v RS.

V 2018 smo oddali ponudbe za pomembne mednarodne razpise, in sicer **izvedba asistenčnih storitev za avtomobiliste**. Avtomobilisti zahtevajo tudi uvajanje sodobnih tehnologij, kot so eCall in bCall ter ostale pomembne tehnološke rešitve s področja telemetrije. Rezultati razpisov bodo vidni v letu 2019, ko si obetamo dodatne posle oz. rast števila intervencij. Da bi zadostili vsem tehničnim zahtevam, smo pristopili k projektu SPARX, ki poteka preko ARC Evropa (sestavni del je AMZS).

Centralizacija nabave

V letu 2018 smo v skupini AMZS d.d. nadaljevali z aktivnostmi **centralizacije nabave**. K že centraliziranim nabavnim kategorijam smo dodali nekatere nove. Osrednje kupovanje opravimo na dva načina:

- iz službe nabave, kjer se izvede ves postopek (poudarek na enkratnih naročilih) ali
- neposredno iz poslovnih enot in služb (izvedba na osnovi centralno dogovorjenih komercialnih pogojev – krovne pogodbe).

Centralizirana nabava kot strateški cilj predstavlja **prednost pri pogajanjih z dobavitelji**, predvsem pri strateško pomembnih nabavnih kategorijah in projektih, saj na ta način dosegamo prihranke in boljše pogoje poslovanja (nižje cene, višji rabati, daljši plačilni in krajši dobavni roki, učinkovitejše reševanje reklamacij) in prihranke. Centralizacija je tudi **odlično orodje pri pogajanjih** glede recipročnosti poslovnega sodelovanja (koriščenje storitev s strani obstoječih in novih dobaviteljev). V letu 2018 smo z več dobavitelji sklenili komercialne pogodbe ter s tem vzpostavili vzajemnost.

Začrtana centralizacija zaradi kompleksnosti poslovnega sistema in poslovnih procesov poteka počasi, tako da poslovne enote, oddelki in službe še vedno samostojno, s skrbnostjo dobrega gospodarja, skrbijo za nabavo in logistiko ostalih nabavnih kategorij.

Ključne aktivnosti

V letu 2018 smo na področju nabave izvedli naslednje ključne aktivnosti:

- ✓ Vzpostavitev in optimizacija nabavnih procesov v novem informacijskem sistemu.
- ✓ Vključitev novih poslovnih enot v obstoječi nabavni proces in optimizacija njihovih stroškov.
- ✓ Optimizacija zalog blaga in materiala kot posledica krčenja in unifikacije obstoječega nabora artiklov.
- ✓ Širitev prodajnega asortimaja z uvedbo nekaterih novih »cross-sell« artiklov.
- ✓ Priprava predlogov nabavnih postopkov po posameznih nabavnih kategorijah.
- ✓ Priprava osnutka procesa nabave z uporabo AMZS Nabavnega portala (izbor dobaviteljev po principu javnih razpisov oziroma naročil).

- ✓ Uvedba osrednjega naročanja dodatnih nabavnih skupin (tiskovine, higienski material, blago za reprezentanco ipd.) ter enkratnih naročil posameznih organizacijskih enot (oportunitetni prihranki).
- ✓ Uvajanje decentraliziranega naročanja na osnovi osrednjih dogovorov o poslovnem sodelovanju (krovne pogodbe z dobavitelji).
- ✓ Primerjalne analize komercialnih pogojev posameznih dobaviteljev ter njihovo izboljšanje.
- ✓ Dogovori o moratoriju na napovedana povečanja cen posameznih dobaviteljev.
- ✓ Obdobne vrednostne analize uresničenih prihrankov ter vzdrževanje njihovega stanja.
- ✓ Vključevanje vzajemnosti poslovnega sodelovanja kot enega izmed meril za sklenitev poslovnega sodelovanja (strateška partnerstva).
- ✓ Pogajanja in izbor dobaviteljev za zahtevne trženjske projekte (vseslovenska akcija brisalci).
- ✓ Doseganje dodatnih ugodnosti za naše člane pri posameznih dobaviteljih.
- ✓ Analiza konkurence in njenih aktivnosti.

Pri izvajanju aktivnosti so upoštevani temeljni nabavni cilji in strategije za njihovo uresničitev.

“ Če bomo pogumno hodili po poti, ki smo si jo začrtali in za katero smo prepričani, da je prava, bomo imeli čez 10 let veliko več Pravih prijateljic in prijateljev.

Mihaela Žunter Škof, AMZS Celje



Storitve pomoči na cesti in vleke vozil

Kratica AMZS se je med ljudmi uveljavila kot sinonim za pomoč na cesti. Že leta 1959 smo na AMZS namreč ustanovili službo Pomoč-informacije in tako **prvi ponudili ljudem pomoč na cesti in vleko**, kar je **naša najbolj poznana dejavnost in hkrati odlika**, saj vam AMZS zagotavlja varnost in rešitev. Kot simbol pomoči na cesti je telefonska številka 1987, kjer nas lahko naši člani ali nečlani kadar koli pokličete na pomoč.

Uspešno opravljena intervencija za nas pomeni, da smo voznikovo vozilo oskrbeli kar na cesti. Uspešnost merimo z indikatorjem RRR (Road Repair Rate), ki opredeljuje odstotek uspešno izvedenih intervencij na mestu okvare vozila. Pri tem dosegamo več kot 60 % uspešnost intervencij (vleke oz. poškodbe vozil izključene). V primeru, da napake na vozilu ne moremo odpraviti na cesti, pripeljemo vozilo do svojih servisov ali do servisa, ki ga izbere stranka. Pomoč na cesti in vleko, skupaj s svojimi pogodbeniki, nudimo 24 ur na dan in vse dni v letu.

Večina težav na cesti nastopi zaradi izpraznjenih ali slabih akumulatorjev, predrtih pnevmatik, napačno točenega goriva ali pa si vozniki vozil zaklenejo ključ v vozilo. Bolj zahtevna popravila pa se opravijo v naših delavnicah oz. v delavnicah, ki so specializirane za posamezno znamko vozila.

Sodobna vozila zaradi visokega tehnološkega razvoja potrebujejo vse bolj izkušene mehanike, ki uporabljajo posebna orodja in testerje. Zato je **izobraževanje mehanikov** vse bolj pomemben člen pri opravljanju te dejavnosti. Pri izobraževanju sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC oz. FIA, predvsem pri specifičnih tehničnih usposabljanjih in spremljanju novosti pri razvoju novih tehnologij in sistemov v vozilih.

Naši sodelavci sodelujejo tudi na **mednarodnih tekmovanjih pod okriljem FIA**. Ekipa AMZS mehanikov je na mednarodnem tekmovanju in usposabljanju za odličnost cestnih patrolj (Road Patrol for Excellence 2018) v konkurenci avtomobilskih klubov osvojila odlično drugo mesto. Na Dunaju je sodelovalo 17 evropskih držav (16 evropskih ekip), ekipo AMZS mehanikov pa je premagala le ekipa ANWB iz Nizozemske.

Naša naloga je **pridobljena znanja prenesti na vse zaposlene** v dejavnosti pomoči in vleke. Tako preko projekta AMZS akademija izvajamo različne vrste (internih) izobraževanj, ki niso nujno vezana na vozniška znanja. Cilj je, da vsak zaposleni pridobi

potrebna znanja, s katerimi bo lažje iskal kreativne rešitve in krepil večšine pri usvajanju novosti.

Velik poudarek posvečamo tudi **pristopu in odnosu naših sodelavcev pri izvajanju intervencij**. Zadovoljstvo naših strank je pri ključnega pomena pri celovitem zaznavanju kakovosti izvedbe intervencije.

Rezultati potrjujejo našo kakovost. Izvedena analiza prepoznavnosti in zadovoljstva s storitvijo AMZS (izvedba Mediana, reprezentativen vzorec, december 2018) je pokazala, da je **AMZS Pomoč na cesti prva izbira med ponudniki** in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS. Približno enako visoko prepoznana je kot storitev AMZS Centra varne vožnje z Vranskega.

Poleg zaposlenih v naši delniški družbi so storitve pomoči na cesti in vleke opravljali tudi **pogodbeni izvajalci**, saj zagotavljamo dosegljivost na področju celotne Slovenije. Standarde izvajanja pomoči na cesti in vleke želimo čim bolj poenotiti in predvsem zagotavljati najvišjo kakovost in odzivnost izvedbe pomoči. Zato imamo v svojih vrstah le tiste pogodbene izvajalce, ki s svojim znanjem in kompetenco zagotavljajo izvedbo v skladu z AMZS standardi in navodili.

Srce delovanja je **AMZS klicni center, ki 24 ur na dan in vse dni v letu na telefonski številki 1987 sprejema klice voznikov v težavah in poskrbi za pomoč vsem voznikom, tako članom društev kot nečlanom**.

Sodelovali smo na pomembnih avtomobilskih razpisih za izvedbo asistenc. Rezultati udeležbe na razpisih bodo vidni v tekočem letu, 2019.

Naš cilj je, da v prihodnjih letih dosežemo še višje stopnje rasti, nadgradimo naš tržni položaj in dodatno okrepimo prepoznavnost znamke.

Vsak izziv, ki smo mu kos, nas navdihuje pri zagotavljanju kakovostnih rešitev, s katerimi nudimo varnost in mirnost na vseh poteh.

Poslovanje AMZS klicnega centra

AMZS klicni center ostaja ena naših najpomembnejših služb, saj našim članom in drugim uporabnikom **prva prisluhne in ponudi rešitve, ko potrebujejo pomoč**. V AMZS klicnem centru (AKC) se ukvarjamo:

- ✓ s sprejemanjem klicev za pomoč na cesti tako za člane AMZS kot tudi za nečlane;
- ✓ z organizacijo intervencij pomoči na cesti, razporejanjem vozil in mehanikov glede na razmere na cestah na področju Slovenije in v drugih državah preko ARC Europe assistance in klubov članic združenja FIA;
- ✓ z organizacijo sekundarnih storitev, kot so organizacija nadomestnih vozil, preskrba prenočišč, prevoz oseb, sledenje primeru popravila vozila ...;
- ✓ s preverjanjem zadovoljstva strank po metodi NPS (anketiranje zadovoljstva uporabnikov naših storitev),
- ✓ s sprejemanjem klicev v zvezi s splošnimi informacijami,
- ✓ z odgovarjanjem na vprašanja, ki jih prejmemo preko elektronske pošte,
- ✓ z urejanjem potovalnih vsebin na internetni strani,
- ✓ urejanjem prometnih informacij za AMZS mobilno aplikacijo,
- ✓ z obračunom storitev.

Klicni center za pomoč na cesti deluje 24 ur na dan vse dni v letu. Telefonska številka 1987 je zelo prepoznavna številka za pomoč na cesti in vleko vozil v primeru poškodovanega ali pokvarjenega vozila, poznajo jo tako člani kot nečlani.

Na to številko se aktivno oglašajo dispečerji, ki opravljajo tri vloge: vlogo operaterja, dispečerja in podpornega agenta.

Ekipo klicnega centra sestavljajo dispečerji in telefonski operaterji:

- ✓ dispečer skrbi za usklajevanje in sledenje naših vozil,
- ✓ operaterji sprejemajo klice in poskrbijo za prevzem potrebnih podatkov.

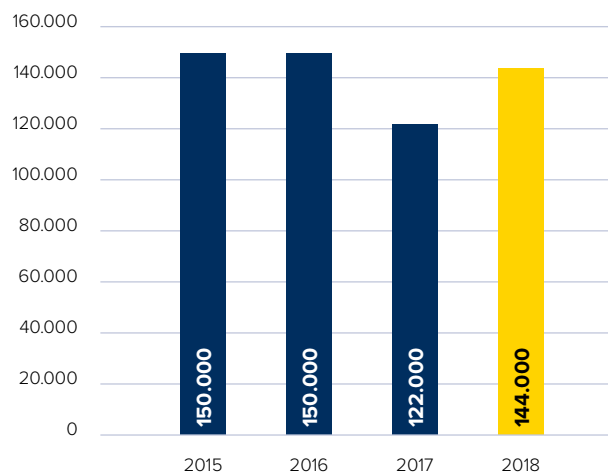
Zahtevnost dela pojasnjuje dejstvo, da morajo uslužbenci klicnega centra poznati več kot 150 različnih protokolov. Da delo poteka v skladu s postavljenimi ključnimi kazalniki poslovanja in na kakovostni ravni, med drugim skrbi tudi nadzornik. Člani AMD-jev in kupci ocenjujejo, da je naše delo dobro opravljeno, saj nam z dobrimi ocenami to potrjujejo. Skupna ocena za opravljeno storitev pomoči na cesti in vleke je več kot **90** po metodi NPS.

Drugi del klicnega centra je Informacijski center, kjer na telefonsko številko **080 28 20** in elektronsko pošto **info@amzs.si** odgovarjajo agenti.

Njihov delavnik je ravno tako 7 dni na teden, vse dni v letu, s to razliko, da ponoči niso prisotni. Izjemno velik izziv pa agentom predstavlja poznavanje celotnega spektra naših storitev (od zavarovanj do homologacij), celotne organiziranosti (klubov, zveze, delniške družbe) in specifik naših cest, kar od njih zahteva nenehno komunikacijo z vsemi vpletenimi in nemalo iznajdljivosti. Njihovo delo in znanje je prav zaradi tega izredno pomembno in koristno.

Skupaj z Informacijskim centrom smo v AMZS klicnem centru v letu 2018 prejeli 144 tisoč klicev, kar pomeni, da je število klicev glede na leto 2017 naraslo.

Skupno število klicev AKC in IC



Naši zaposleni v službi za pomoč na cesti zelo veliko časa preživijo na cesti, zato so natančna in pregledna statistika ter evidence službenih poti nujne za pošteno poslovanje. V ta namen imamo zaposlene usposobljene referentke, ki poskrbijo, da so delovni nalogi pravilno izpolnjeni in kot taki tudi osnova za izdane račune.

Glavni cilj našega dela je pomoč članom in ostalim udeležencem v prometu, ki potrebujejo pomoč glede mobilnosti in prometnih informacij. Naše službe so visoko usposobljene in zelo odzivne, zato lahko **vsem prometnim udeležencem nudimo najboljše storitve**.

Pri svojem delu smo zelo uspešni, še pomembneje pa je, da svoje znanje in delovanje nenehno izboljšujemo, saj upoštevamo povratne informacije članov in drugih uporabnikov naših storitev. Poleg tega upoštevamo predpisane postopke procesov, ki smo jih potrdili z ISO standardom, skrbimo za nenehno usposabljanje zaposlenih in redno spremljamo uresničevanje ključnih kazalnikov poslovanja.

Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahometri, taksimetri

AMZS d.d. je **ena največjih organizacij za opravljanje tehničnih pregledov in registracij motornih vozil**. Z dolgoletnimi izkušnjami smo si ustvarili status soustvarjalca dejavnosti – tako preko sekcije v okviru Gospodarske zbornice kot tudi preko tvornega sodelovanja na področju sprejemanja zakonodaje.

Pri tehničnih pregledih se vedno zavzemamo za storitve najvišje kakovosti, zato jih vedno natančno in predano opravljajo strokovno usposobljeni pregledniki.

Tehnične preglede opravljamo na številnih lokacijah po celi Sloveniji.

- ✓ Za vozila do 3.500 kg NDM: lokacijah Ljubljana na Dunajski cesti, Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Vipava, Otočec in Ribnica.
- ✓ Za vsa vozila: Maribor, Kočevje, Črnomelj, Ajdovščina, Ptuj, Šempeter pri Novi Gorici, Koper, Ljubljana na Leskoškovi in Trbovlje.

Opravljamo tudi sezonske tehnične preglede traktorjev na terenu.

V letu 2018 smo dosegli 20,1 % **tržni delež pri izvajanju tehničnih pregledov**, kar je za 0,4 % več kot leto prej.

Število opravljenih tehničnih pregledov je naraslo iz 259.710 v letu 2017 na 266.824, kar je 2,7 % več kot v letu 2017.

V preteklem letu smo pozornost na področju tehničnih pregledov usmerili na ugotovitev pomembnih sprememb v postopkih z uveljavitvijo izdaje TSV 605/01, ki na novo opredeljuje postopke, predvsem pa razloge za zavrnitev vozila, ki ni tehnično brezhibno in stopnje zavrnitve, ki so odslej treh vrst.

Stopnje zavrnitve so:

1. **Pomanjkljivost**, ki nalaga vozniku, da odpravi napako in ne potrebuje ponovnega tehničnega pregleda.
2. **Napaka, ki jo mora voznik odpraviti**, bodisi s popravilom ali vnovičnim tehničnim pregledom, preden dobi vozilo status tehnično brezhibnega.
3. **Kritična napaka**, ko vozilo ne sme nadaljevati vožnje.

V letu 2018 smo na osnovi Pravilnika o tehničnih pregledih uveljavili Navodila za delo, ki zaposlenim predpisujejo upoštevanje novih zahtev Pravilnika in sledljivost postopkov.

V sklopu tehničnih pregledov opravljamo ugotavljanje skladnosti vozil, preglede tahografov in taksimetrov, kjer vlada izjemno močna konkurenca. To so akreditirane dejavnosti, razen identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil, ki ga opravljamo v skoraj vseh enotah.

Na področju kontrole skladnosti vozil smo dosegli 18 % več prihodkov kot v letu 2017, pri kontroli tahografov pa 7 % več prihodkov.

Kontrolo taksimetrov izvajamo samo v PE Ljubljana. Dejavnost je predvsem dopolnilna in ne ustvarja znatnega deleža pri prihodkih enote.

Delavnici za tahografe z akreditirano dejavnostjo kontrole tahografov imamo v Mariboru, na Ptuj, Črnomlju, Kopr, Trbovljah in Ljubljani na Leskoškovi.

Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo zastopnik za največje in najbolj uveljavljene zavarovalnice v Sloveniji: Zavarovalnica Triglav, Generali, Adriatic Slovenica, Zavarovalnice Sava, Grawe in Ergo.

Naše aktivnosti na področju zavarovanj vodijo zlasti navodila in utečeni postopki zavarovalnic. Delo pa je posredno pod vplivom tudi širših vplivov na trgu. Zaradi konkurenčnosti trga (zlasti agentov zavarovalnic) se namreč zavarovanja, premije in stopnja zavarovanosti nižajo.

Kljub temu ostajajo **področja zavarovanj, registracijskih postopkov in zbiranja letnih dajatev** za uporabo cest za državo še vedno **pomemben delež naših aktivnosti**. Nudijo namreč 122 zaposlitev.

Pri številu opravljenih upravnih storitev smo bili s 556.338 upravnimi postopki (registracije vozil, podaljšanje veljavnosti prometnih dovoljenj, odjav in sprememb lastništva) v letu 2018 na ravni načrta, za 2 % smo presegli vrednost v letu 2017. Tržni delež pri upravnih postopkih je 19,9 %. Tudi pri letnih dajatvah za uporabo cest, ki pa nimajo bistvenega vpliva na rezultat, sam zaslužek pa je minimalen, smo na enaki ravni. Tržni delež pri teh storitvah je slabih 20 %.

Servisne storitve, pranje vozil

V družbi AMZS d.d. smo v letu 2018 opravljali **servisne storitve v šestnajstih poslovnih enotah** in ustvarili 5,8 % čistih prihodkov prodaje več kot v letu 2017. Poleg storitev smo prodali tudi trgovsko blago, gre predvsem za blago za vzdrževanje vozil.

Več prihodkov prodaje storitev nam je uspelo ustvariti predvsem zaradi dveh pomembnih elementov: zaradi **cenovne prilagoditve** na posameznih segmentih znotraj dejavnosti in zaradi **uspešnih prodajnih akcij**, s pomočjo katerih smo ustvarili predvsem z našimi člani še bolj globoko zaupanje.

S preventivnimi servisnimi akcijami na področju rednega vzdrževanja kot tudi popravil vozil, smo v letu 2018 uspeli v naše poslovne enote privabiti **več kupcev** in opraviti **več storitev** kot v letu 2017.

Pripravili in izvedli smo naslednje akcije:

- ✓ Zamenjava pnevmatik v zimskem in letnem obdobju.
- ✓ Pregled in polnjenje klimatske naprave v spomladanskih mesecih.
- ✓ Jesenska akcija, s katero smo povečali prodajo tudi pri servisnih storitvah.
- ✓ Dodatne vulkanizerske ugodnosti za imetnike Diners plačilne kartice.

V servisni dejavnosti se še vedno srečujemo z izjemno veliko težavo močne nelojalne konkurence. V naši panogi jo v največji meri tako še predstavljajo mehaniki, ki vzdrževalne storitve in popravila opravljajo v domači delavnici na črno. Takoj za njimi so manjše servisne delavnice z majhnim številom občasno zaposlenih mehanikov, ki v svojih delavnicah običajno opravljajo mehanske storitve po izjemno nizkih cenah.

Poleg nelojalne konkurence se v naši panogi srečujemo še s splošnim pomanjkanjem ustreznega kvalitetnega kadra ter s čedalje zahtevnejšim servisiranjem vozil, kar zahteva nenehno posodabljanje orodij in znanj.

Pridobivanje in prenos znanja, potrebnega za kakovostno opravljanje storitev, zagotavljamo preko Tehnično diagnostičnega centra (TDC), kjer skrbimo za prenos znanja na servise in ekipe za pomoč na cesti. Ta temelji na individualnemu pristopu do posameznika, ki skozi praktično delo usvaja potrebna znanja. Na ta način je zaposleni pripravljen nova znanja učinkovito implementirati v delovne procese in nadgrajevati svoje veščine ter sposobnosti.

“ Uspeh pride takrat, ko se zavemo, da so vse ovire postale priložnost in so nam pomagale postati boljši.

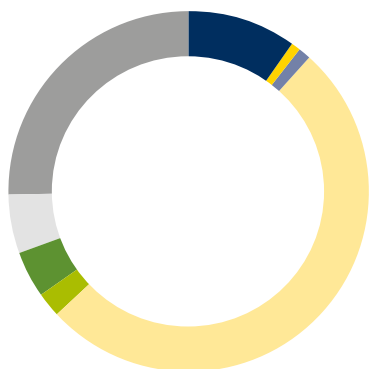
Jurij Kočar, Mobilnost vozil



Dejavnost AMZS

Centra varne vožnje

Struktura prihodkov 2018



18 %	Komercialni tečaji
3 %	Program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo (KT)
2 %	Temeljne kvalifikacije
51 %	Program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike (VZ)
13 %	Dogodki
0 %	Najem učilnice
13 %	Ostalo

48

AMZS Center varne vožnje je v letu 2018 obeležil 10 let delovanja – 10 let vzpostavljanja zaupanja med vozniki. Z dovršeno infrastrukturo in visoko usposobljeno ekipo ohranjamo **status največjega in najsodobnejšega centra za varno vožnjo v Sloveniji**. S predanim delom smo ustvarili varno okolje, v katerem lahko vozniki neobremenjeno preizkusijo najzahtevnejše vozne razmere in izvedejo različne vaje. Tako okrepijo svoje vozniške sposobnosti, da lahko v vseh prometnih situacijah odreagirajo pravočasno in pravilno.

Vsak dan se trudimo, da stres za volanom spreminjamo v strast do vožnje.

Pri nas so dobrodošli vsi vozniki – ne glede na starost in povod obiska. S posluhom za njihove cilje izvajamo raznolike **programe za vse kategorije voznikov** in tudi najizkušenejšim ponudimo nadgradnjo znanja. Izvajamo tudi različne dogodke s poudarkom na preventivi.

Naše aktivnosti po potrebi prilagodimo tudi povpraševanjem podjetij, ki želijo pomembnost varne vožnje združiti s **komercialnimi in družabnimi vsebinami**. Tako v našem centru nudimo možnost organizacije in izvedbe teambuildingov, predstavitev pnevmatik in novih produktov ter testiranj.

Veseli smo, da smo v letu 2018 imeli priložnost okrepiti našo ekipo inštruktorjev in psihologinj, da lahko z našim poslanstvom dosežemo čim več voznikov v Sloveniji. Uigrana in predana ekipa **inštruktorjev, psihosocialnih izvajalk in zaposlenih** dnevno skrbi, da programi AMZS Centra varne vožnje potekajo na najvišji strokovni ravni. Zgolj tako smo lahko prepričani, da smo uspešni pri realizaciji naše vizije – ozaveščanju voznikov, da so prav oni odgovorni za varnejši cestni promet.

V letu 2018 smo izvajali naslednje poslovne cilje.

- ✓ **Izvajanje zakonsko predpisanih programov** (Program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, Program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo, pridobivanje in podaljševanje temeljnih kvalifikacij in rednega usposabljanja poklicnih voznikov – koda 95).
- ✓ **Izvajanje komercialnih programov varne vožnje po kategorijah** (motorna kolesa, osebna vozila, kombi, tovorna vozila in avtobusi) **in po različnih stopnjah** (intenzivni, nadaljevalni in izpopolnjevalni tečajji).
- ✓ **Izvajanje posebnih programov:** tečaj varčne (eko) vožnje, tečaj terenske vožnje, tečaj za cestna terenska vozila, tečajji za seniorje, tečajji s traktorjem, dinamična vožnja z Andrejem Jerebom, drift akademija z Luko Markom Grošljem, individualni treningi, program za vodstvene kadre, simulator Rosenbauer, program Samo za ženske, nočna vožnja ...
- ✓ **Izvajanje programov za specialna vozila** (policija, vojska, reševalci, gasilci, vozniki – mehaniki ...)
- ✓ **Prirejanje dogodkov**, predstavitev, testiranj, srečanj ...
- ✓ **Prirejanje preventivnega, brezplačnega dogodka** za osveščanje motoristov (Motorist pripravi sel!), z namenom večanja prometne varnosti v Sloveniji.
- ✓ **Pridobivanje sponzorstva slovenskih in tujih podjetij**, ki so podprla AMZS Center varne vožnje v obliki denarnih sredstev ali v obliki tečajev varne vožnje za svoje zaposlene oz. poslovne partnerje.
- ✓ **Aktivna prodaja darilnih kartic** – širjenje prodajne mreže (različni slovenski moto klubi, šole vožnje).
- ✓ **Včlanitev novih članov** v AMD.
- ✓ **Oddajanje prostorov** v najem.
- ✓ **Oddajanje vozil** v najem.

Aktivnosti

V letu 2018 smo izvedli več dogodkov za večja podjetja in druge zanimive aktivnosti:

- ✓ dirka »Winter trial 2018,
- ✓ testiranja Elaphe,
- ✓ program Brave (v sodelovanju z Avto-moto zvezo),
- ✓ komercialni tečaji za Rdeče noske, zdravstvene domove in za prevoznike otrok s kombiji,
- ✓ bencinska doživetja za podjetja,
- ✓ ogledi centra varne vožnje za šole in društva,
- ✓ izobraževanje s simulatorjem Rosenbauer za intervencijska vozila (izvedba za več kot 300 gasilcev),
- ✓ izvedba dneva Paramobilnosti (v sodelovanju z Zvezo paraplegikov Slovenije).

Sodelovali smo na naslednjih dogodkih:

- ✓ Slovenski avto leta,
- ✓ Arena mladih,
- ✓ izbor Naj mladega voznika 2018,
- ✓ novinarska konferenca za RK Celje
- ✓ in mnogih drugih.

Prav tako smo moči združili z Avto-moto zvezo na projektu za ozaveščanje otrok – Še 365 dni!.

V letu 2018 smo izvedli tudi 2 moto športna dneva za otroke in oddajali poligon za AMZS treninge in dirke.

V septembru 2018 smo ob **10-letnici AMZS Centra varne vožnje** izvedli družabni dogodek s poligonskimi aktivnostmi in poletnim kinom na prostem. Ob jubileju smo posneli tudi promocijski video.

Uvedli smo **4 nove programe**: Drift akademija z Luko Markom Grošljem, Samo za ženske, nočni trening in tečaj za cestna terenska vozila (SUV).

V sodelovanju z zagonskima podjetjema AV Living Lab in NervTech delujemo na področju uvajanja rešitev sodobne mobilnosti.

Verjamemo, da je naša zgodba uspešna zaradi neprekosljivega znanja naših inštruktorjev, ki ga spretno delijo z našimi udeleženci.

Z zagotavljanjem najvišje strokovne usposobljenosti naših inštruktorjev in naprednim razvojem novih programov nudimo svojim udeležencem enkratno izkušnjo. To prepoznavajo tudi drugi. Z vedno večjo prisotnostjo in ugledom na trgu pridobivamo **vedno več kandidatov in naročnikov**, ki se redno vračajo k nam.

Programi varne vožnje

Težko podelimo občutke naših udeležencev, ko prvič samozavestno speljejo po zahtevnem terenu. A njihova udeležba pove marsikaj.

V letu 2018 se je naših programov skupno udeležilo kar 13.398 voznikov, kar je za 609 udeležencev ali 4,8 % več kot lani.

Tudi število voznikov začetnikov je naraslo glede na preteklo leto – za 4,7 %.

Kako udeleženci ocenjujejo naše programe?

Zadovoljstvo udeležencev merimo z vprašalnikom po metodi NPS (Net promoter score). Zakonsko predpisani program dodatnega usposabljanja voznikov začetnikov je prejel višjo oceno kot lani. Udeleženci so ga ocenili z 79 in pohvalijo odnos inštruktorja, organiziranost in prijazen pristop do vseh tečajnikov. Udeleženci komercialnih programov pa ocenijo programe z oceno 94, kar daje navdih, da smo na pravi poti in s programi pustimo pečat na slehernemu vozniku.

Šola vožnje

AMZS Šola vožnje je prvotno nastala z združitvijo avtošol AMD Zvezda Ljubljana, AMD Moste Ljubljana, AMTK Koper-Capodistria in AMD Boris Kidrič Maribor. Danes imajo društvene šole vožnje več kot 40-letno tradicijo. Naši izkušeni učitelji vožnje so strokovno usposobljeni, varnost pa postavljamo na prvo mesto svojih vrednot. Šola vožnje izvaja usposabljanje kandidatov in kandidatov za voznike vozil kategorij A in B na območju Ljubljane in Novega mesta oziroma Trebnjega.

V prostorih AMZS Šole vožnje PE Ljubljana se za kandidate, ki opravljajo vozniški izpit, prav tako izvaja tečaj prve pomoči. V letu 2018 smo nadaljevali s prenovo prostorov šole vožnje v Ljubljani.

V obeh enotah izvajamo usposabljanje kandidatov v kategorijah A, A, A2. S šolo vožnje smo iz naslova poučevanja kandidatov ustvarili več čistih prihodkov prodaje kot v letu 2017, in sicer za 25 %. Višji prihodki so posledica prilagojene cene moto ure in uveljavitve dejavnosti na območju Novega mesta ter posledično povečanega števila zaposlenih učiteljev.

V letu 2018 smo v šoli vožnje usposobili 440 kandidatov. Uspešnost v prvem in drugem poskusu na voznškem izpitu je bila 85 %. Na trgu smo konkurirali predvsem s prilagajanjem cene moto ure tržnim razmeram in uvajanju vožnje s spremljevalcem. Na področju poučevanja smo nadaljevali s posodobitvami učnih vsebin in načinom poučevanja.

Prav tako smo v letu 2018 dva učitelja vožnje, ki sta izpolnjevala pogoje, izobrazili za trenerja varne vožnje. S tem nadaljujemo vpetost šole vožnje v izobraževalni proces novih voznikov tudi po končanem voznškem izpitu.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov motornih vozil pa v sodelovanju z AMZS Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki nadaljujemo s tečaji za starostnike in promocijami na dogodkih.

Kljub sprejetju zakona o voznikih se v letu 2018 niso sprejeli podzakonski akti, ki bi urejali ekonomsko ceno. Tako na področju izobraževanja kandidatov za voznika ostaja največja ovira neloyalna konkurenca in ekonomsko nevzdržne cene teoretičnega in praktičnega usposabljanja.

50

“ Želim, da smo poštene in cenimo svoje delo. Če se bomo cenili sami, imamo možnost, da nas bodo cenili tudi drugi.

Manuel Pungertnik, AMZS Šola vožnje



Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi

V letu 2018 smo dočakali tudi **uradno odprtje Centra kartinga in motošporta (CKM)**, nove poslovne enote AMZS d.d. CKM je bil z manjšim zamikom odprt 14. junija 2018, ko je bila organizirana tudi prva dirka državnega prvenstva v kartingu v izvedbi Avto-moto društva Ptuj.

Nova dirkalna steza CKM v Slovenji vasi pri Ptuju domuje **na skoraj 9.000 kvadratnih metrih površine**, kjer se dirkačem v izziv ponuja 13 ovinkov, prostranstvo 1.005 metrov dolge in 8-10 metrov široke steze pa je zasnovano tako, da je mogoče dirkati v obe smeri. Po konfiguraciji in dimenzijah je to dirkališče namenjeno predvsem kartingu, minimotu in skuter dirkam.

Kartodrom Slovenja vas je prve dirkače sprejel 18. junija 2018, obratoval pa je vse do 15. 11. 2018, kar je v skladu z dovoljenjem Agencije Republike Slovenije za okolje.

Vožnje z rekreativnimi kartingi

Glavni cilj CKM je zagotoviti uporabnikom **čim bolj pestro in raznovrstno ponudbo, ki je namenjena najrazličnejšim skupinam**. Glavna dejavnost CKM so vožnje z rekreativnimi kartingi, ki si jih uporabniki pri nas lahko izposodijo. Poleg najema kartinga je v ceno vključena tudi izposoja čelade in podkape za enkratno uporabo.

Na uradnih avto-moto dirkah je najpomembnejši čas zmagovalca, zato lahko po končani vožnji tudi naši udeleženci prejmejo list z doseženimi časi krogov. Prav tako večjim skupinam, ki si želijo na stezi mini dirkaško tekmovanje, omogočamo tudi izvedbo tekmovanj.

Vožnje z lastnimi vozili

V CKM omogočamo obiskovalcem tudi **treninge z lastnimi vozili**. Vsako soboto v mesecih septembru, oktobru in novembru so med 9. in 17. uro uporabniki lahko dirkali z lastnimi vozili.

Za zdaj se treningi z lastnimi vozili izvajajo samo za lastnike karting vozil. Naša želja pa je, da se omogoči vožnje tudi motoristom. Med uporabniki so bili treningi zelo dobro sprejeti in želijo si, da bi bilo to izvedljivo tudi kakšen dan med tednom.

Ocene zaposlenih v AMZS*

inovativnost

4,22 od 5

Pri svojem delu lahko prispevam k izboljšavam, reševanju izzivov in novim pristopom.

3,94 od 5

Tudi jaz vplivam na to, kaj in kako se pri nas dela.

3,93 od 5

V podjetju je razumevanje za učenje na napakah.

3,83 od 5

Dobra ideja je v našem podjetju bolj pomembna od tega, kdo jo poda.

* Vir raziskava Zlata nit 2018



Prodaja blaga

Poleg osnovne dejavnosti opravljanja storitev za člane AMZS in druge udeležence v prometu AMZS d.d. opravlja tudi prodajo trgovskega in komisijskega blaga. Prodaja je del dejavnosti v kar 26 poslovalnicah v Sloveniji.

Blago v ponudbi je neposredno **povezano z mobilnostjo motornih vozil** (nadomestni deli, obvezna in dodatna oprema) ter z **varnostjo udeležencev v cestnem prometu**. Tako tudi s prodajo podpiramo naše osnovno poslanstvo – skrb za varnost na cesti.

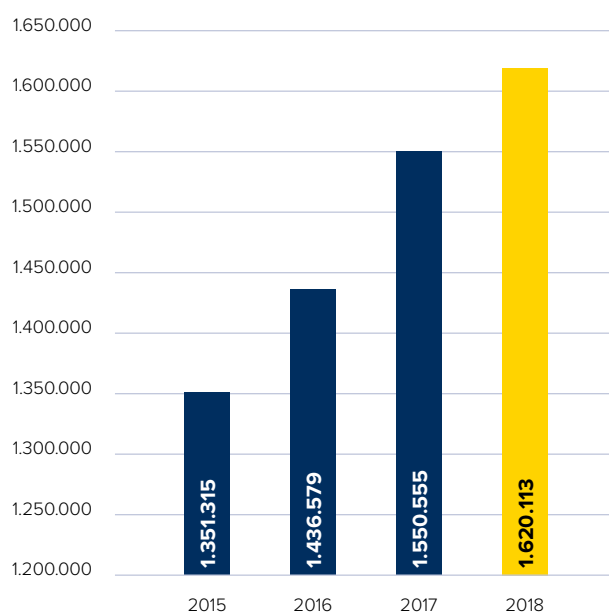
Prihodke prodaje trgovskega, komisijskega blaga ter storitev smo v primerjavi s prihodki leta 2017 povečali.

Prodajo nadomestnih delov, dodatne opreme, olja in pnevmatik smo obdržali na lanski ravni, a zaradi optimizacije nakupnih poti in boljših komercialnih pogojev smo zabeležili višje prihodke.

Poslovni uspeh je vedno odraz kakovostnih odnosov zaupanja. Na področju prodaje smo aktivno sodelovali z večjimi dobavitelji nadomestnih delov in dodatne opreme za vozila. Dogovorili smo se za boljše komercialne pogoje, razširili nabor blaga, ki ga prodajamo, ter zagotovili nemoteno dobavo blaga.

Prihodke prodaje komisijskega blaga smo nekoliko zmanjšali zaradi ukinitve akcije popusta pri slovenskih vinjetah članom AMZS, pri vinjetah za tuje države in mednarodnih dokumentih za voznike vozil pa smo prihodke nekoliko povečali.

Prihodki prodaje trgovskega blaga in materiala (v EUR)



Upravljanje z nepremičninami

Ena od dejavnosti družbe AMZS d.d. je tudi upravljanje z nepremičninami. V naših poslovnih enotah Ajdovščina, Celje, center varne vožnje na Vranskem, Črnomelj, Dravograd, Kočevje, Koper, Kranj, Lesce, Lenart, Ljubljana na Dunajski 128a in 129, Ljubljana na Leskoškovi, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Otočec, Postojna, Ptuj, Ribnica, Rogaška Slatina, Šempeter v Savinjski dolini, Trbovlje in Vipava imamo nalogo, da gospodarno upravljamo, vzdržujemo in oddajamo poslovne, parkirne in oglasne prostore.

Naši zaposleni lahko koristijo tudi počitniške objekte, ki jih imamo v lasti v Bohinjski Bistrici, Čatežu in Barbarigi na Hrvaškem.

Veliko poudarka smo namenili tudi energetske učinkovitosti naših prostorov. Z vzdrževalnimi deli in posegi smo na objektih zamenjali luči in okna, hkrati pa izboljšali energetske učinkovitost ogrevalnih in hladilnih sistemov ter prezračevanja.

Dela smo nadaljevali tudi na drugih lokacijah. Prenovili smo prostore in poslovne enote v Celju, Črnomlju, Čatežu, klicnem centru, Gostilni 1987, v Ljubljani na Dunajski in prostore na Leskoškovi ter v poslovni enoti Ribnica.



Ocene zaposlenih v AMZS*

pripadnost

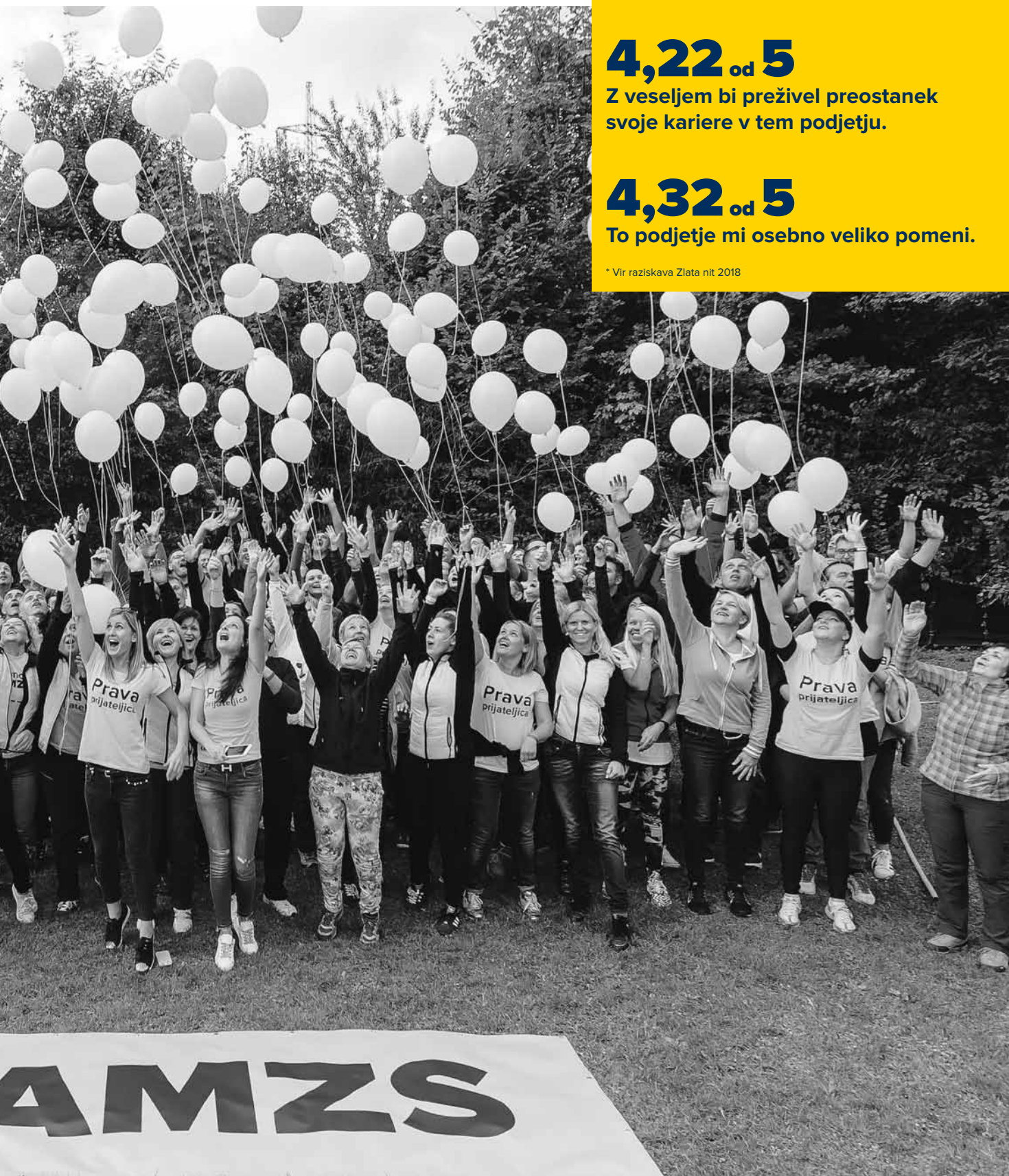
4,22 od 5

Z veseljem bi preživel preostanek svoje kariere v tem podjetju.

4,32 od 5

To podjetje mi osebno veliko pomeni.

* Vir raziskava Zlata nit 2018



TRAJNOSTNI RAZVOJ

56

#semAMZS

PETROVE 3

1. SKRITI TALENT

Peka na žaru in petje (solist)

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POSEBLJA

Poštenost!

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Kjer je volja, tam je moč,
tako da ni ovir, ki jih
ne moreš premagati.

PETER TRSTENJAK, AMZS Lenart

Rafting klub
MARJBOR

Akademija AMZS in zaposleni

Omogočanje in vzdrževanje varnosti zaposlitve v okolju, kjer prevladujejo dobri odnosi, skrb za razvoj in izobraževanje zaposlenih, odprta komunikacija ter spremljanje zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih, so bili glavni dejavniki upravljanja zaposlenih v sklopu Akademije AMZS v letu 2018 in po večini ostajajo prioritete za prihodnje.

Zavedamo se, da so zaposleni eden najbolj pomembnih dejavnikov pri zagotavljanju uspešnosti poslovanja in razvoja družbe, posebej v dejavnostih, s katerimi nastopamo na trgu in temu namenjamo vedno več pozornosti. S premišljeno politiko zaposlovanja v družbi skrbimo za zaposlitev pravih strokovnjakov na prava delovna mesta.

Število zaposlenih

31. decembra 2018 je bilo v AMZS d.d. zaposlenih 413 sodelavcev v 29 različnih poslovnih enotah. Številka je enaka številu zaposlenih 31. 12. 2017, kar kaže na uspešno izvedbo cilja ohranjanja stabilne zaposlitvene strukture in vzdrževanje varnosti zaposlitve v okolju.

V letu 2018 smo sicer zaposlili 29 novih sodelavcev, iz družbe jih je v istem časovnem obdobju odšlo enako število. Največ sodelavcev je družbo zapustilo zaradi boljše ponudbe pri drugem delodajalcu (delovni čas, plača), razšli pa smo se na podlagi sporazuma ali redne odpovedi s strani delavca. Od tega se je pet sodelavcev upokojilo.

Nove zaposlitve so skladne z načrtom zaposlenih za leto 2018 in posledica nadomeščanja odhodov zaposlenih, največ za izvajanje operativnih strokovnih nalog v poslovnih enotah.

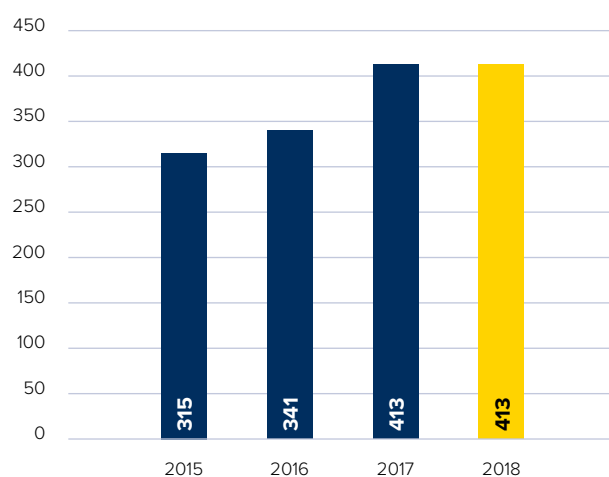
Nova delovna mesta, kot tudi odhode inčasne odsotnosti sodelavcev nadomeščamo, poleg razpisov tudi iz notranjih rezerv in s tem ponujanjem novih izzivov obstoječim sodelavcem. V tem obdobju smo enajstim zaposlenim omogočili premestitev znotraj družbe, s prehodi med enotami.

31. 12. 2018 je bilo za določen čas v družbi zaposlenih 13 delavcev. Med njimi štirje zaradi nadomeščanjačasne odsotnosti delavca. Konec koledarskega leta je AMZS d.d. zaposloval tudi 13 sodelavcev s statusom invalida in s takim deležem invalidov med zaposlenimi družba presega zakonsko določeno kvoto. V skladu z Zakonom

o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov ter Uredbo za določitev kvote za zaposlovanje invalidov prejemamo nagrado za preseganje kvote. Prav tako smo za invalide, ki jih zaposluje nad kvoto, oproščeni plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje.

Povprečna starost zaposlenih v AMZS d.d. je bila konec decembra 2018 45 let. Med zaposlenimi pa 59 % moških in 41 % žensk.

Število zaposlenih v AMZS d.d. na dan 31. 12.



Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe

Stopnja izobrazbe	Povprečno število zaposlenih v letu 2018	Povprečno število zaposlenih v letu 2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
I.	1	1	0%	0,2%
II.	2	2	0%	0,5%
III.	1	1	0%	0,2%
IV.	57	58	-2%	13,9%
V.	224	214	5%	54,6%
VI./1	52	47	11%	12,7%
VI./2	45	46	-2%	11,0%
VII.	25	23	9%	6,1%
VIII./1	3	3	0%	0,7%
VIII./2	0	0	0%	0,0%
SKUPAJ	410	395	4%	100,0%

Število zaposlenih po starosti, spolu in izobrazbi v AMZS d.d. na dan 31. 12. 2018

STAROST	do 25 let		26-35 let		36-45 let		46-55 let		nad 56 let		Skupaj			
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	Skupaj	Struktura
STOPNJA IZOBRAZBE														
I.							1				1	0	1	0%
II.			1							1	1	1	2	0%
III.							1				1	0	1	0%
IV.	5		5		17		17	1	9	1	53	2	55	13%
V.	5		13	10	40	33	39	39	34	15	131	97	228	55%
VI./1	1		2	2	11	11	10	11	2	3	26	27	53	13%
VI./2			2	12	9	10	4	5	1		16	27	43	10%
VII.			1	4	1	8	6			2	13	14	27	7%
VIII./1					1	1				1	2	1	3	1%
VIII./2											0	0	0	0%
Skupaj	11	0	24	28	79	63	78	56	52	22	244	169	413	100%
Starostna struktura	3%	0%	6%	7%	19%	15%	19%	14%	13%	5%	59%	41%	100%	

Delovni čas in odsotnost z dela

V letu 2018 je bilo v AMZS d.d. skoraj 80 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, preostalih 20 % časa pa plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške odsotnosti ipd.), od katerih je bilo 79 % ur v breme družbe.

Od vsega plačanega časa je bilo 4,7 % plačanih odsotnosti zaradi bolezni. 48 % časa bolniške odsotnosti je bilo v breme delodajalca.

V letu 2018 se je pri delu poškodovalo sedem sodelavcev. Zaradi poškodb pri delu je bilo v letu 2018 skupaj zabeleženih 2.799 ur odsotnosti, v strukturi ur je to pomenilo 0,3 % plačanih ur.

Razvoj zaposlenih

Znanje je za AMZS d.d. naložba v prihodnost, ki zagotavlja konkurenčnost podjetja. Zaposlenim zato omogočamo različne oblike pridobivanja

strokovnega znanja, veščin in spretnosti ter delovnih izkušenj. Vse to z namenom, da razvijejo svoj osebni potencial in talente.

Zaposleni na ta način pridobivajo strokovna znanja, krepijo kompetence, se seznanjajo z novostmi zakonodaje in pridobivajo znanja, pomembna za kakovostno opravljanje dela.

Udeležujejo se usposabljanj, obnovitvenih seminarjev in izpitov, potrebnih za opravljanje dela s področja stroke kot tudi s področja varnega in zdravega dela. V izobraževanja in usposabljanja zaposlenih smo do 31. decembra 2018, skupaj vložili slabih 100.000 EUR.

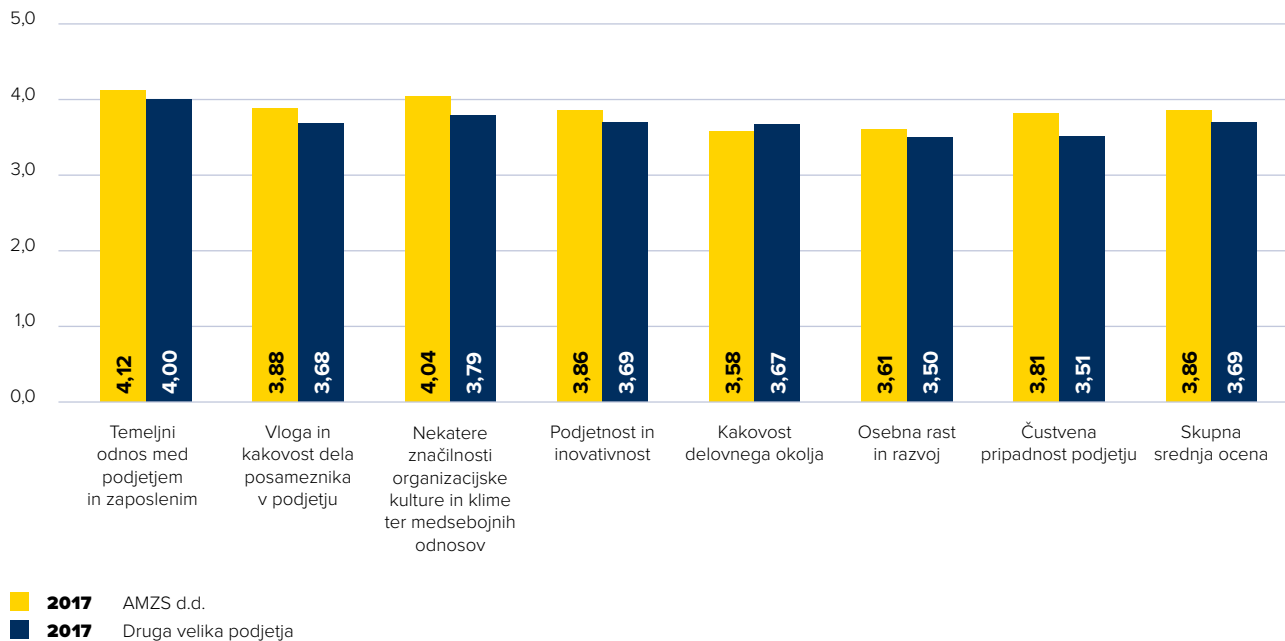
Sestavni del razvoja zaposlenih pomeni tudi posnetek razpoloženja v organizaciji in ocena zaposlenih o razmerah v družbi. V 2018 smo v AMZS posnetek stanja izvedli trikrat. Dvakrat na prehodu leta z merjenjem odnosov med zaposlenimi in organizacijo in vključitvijo v nacionalni, medijsko-raziskovalni projekt Zlata nit ter z notranjo anketo Mnenje zaposlenih o delu v AMZS. Rezultati tako zunanje, kot notranje ankete nam nakazujejo, da so aktivnosti, ki jih v družbi

izvajamo dobro sprejete in po večini pozitivno vplivajo na ocene.

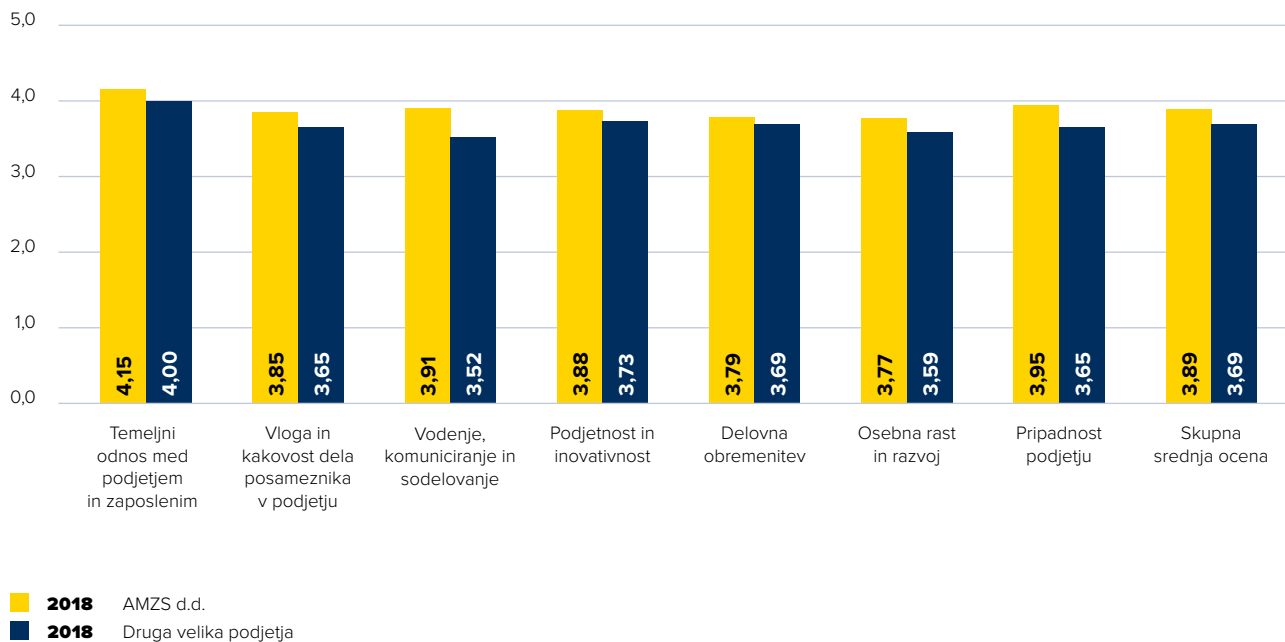
Zunanja anketa Zlata nit: Obe zadnji dve merjenji ZN2017 (december 2017 - januar 2018) in ZN2018 (december 2018 – januar 2019) sta nas uvrstili med finaliste izbora med velikimi podjetji. Povprečna

ocena kakovosti odnosov v podjetju je obe leti prav dobra (oceno je podala več kot polovica zaposlenih). V spodnjih dveh grafih je prikazana primerjava povprečnih ocen zaposlenih v AMZS d.d. in ostalih sodelujočih velikih podjetjih.

Zlata nit 2017

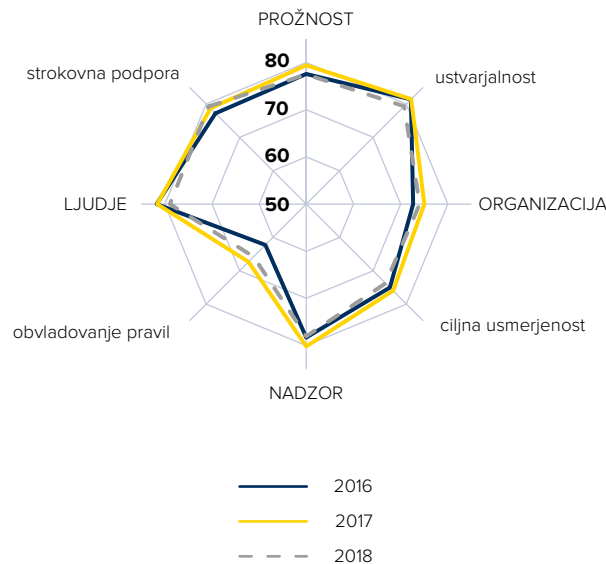


Zlata nit 2018



Zlata nit: Primerjava grafov ocen posameznih področij merjenja kakovosti odnosov med posameznikom in organizacijo kaže na dobre ocene odnosov v organizaciji in splošni trend izboljševanja odnosov v zadnjem letu.

Notranja anketa Mnenje zaposlenih o delu v AMZS d.d., s katero zasledujemo časovno primerljivost ocen zadovoljstva zaposlenih z delom v AMZS d.d. in tako zagotavljamo primerljivost z rezultati zunanje ankete – Zlata nit. Anketa je hkrati vir predlogov izboljšav in ukrepov za večjo učinkovitost in zadovoljstvo z delom.



Rezultati nakazujejo na splošno zadovoljstvo z delom v AMZS d.d. in se po večini približujejo zeleni vrednosti kazalnika 80, hkrati nakazujejo na področja, kjer so možne izboljšave, na katerih tudi aktivno delamo.

60

Za namen razvoja zaposlenih smo tretje leto zapored izvedli razvojne letne pogovore (RLP) z zaposlenimi, ki jih vodi izvede s sodelavci enote, ki jo vodi. RLP se preizkuša izkazuje za dobro prakso vodenja in komuniciranja ter eden od načinov seznanjanja zaposlenih z vizijo, strategijo ter cilji podjetja. Hkrati RLP omogoča seznanjanje vodij s kompetencami zaposlenega, dodali smo mu zaveze zaposlenih, ki jih spodbujajo k aktivnosti ter postavitev ciljev posameznika, ki so skladni s cilji podjetja za tekoče leto.

Izobraževanja za razvoj

Uspešno nastopanje na trgu zahteva usposobljene zaposlene. Zato njihova znanja in veščine nenehno dopolnjujemo. V 2018 smo posvetili posebno pozornost krepitevi kompetenc, ki so potrebne za uspešno delovanje na trgu, polnem sprememb.

Za ta namen smo osnovali projekt »Razvojni dnevi« - delavnice o ciljnih organizacije, spremembah na trgu in na področju mobilnosti za vse zaposlene v AMZS d.d.

Od januarja do marca 2018 se je delavnic skupaj udeležilo 385, kar je več kot 90 % vseh zaposlenih.

Projekt smo dopolnjevali z izvedbo različnih izobraževanj in delavnic, ki zaposlenim pomagajo pri vsakdanjem delu in so zato lahko bolj učinkoviti.

Med njimi nekaj: V sklopu tega so bile za vse zaposlene izvedene SDI delavnice o značilnostih kupcev, ki omogoča lažjo komunikacijo s kupcem. Izvedena so bila različna strokovna usposabljanja za mehanike za rokovanje z naprednimi tehnologijami, usposabljanja za cenitve vozil in certificiranja mehanikov.

Testiranja in delavnice Strenght deployment inventory, ter uporabe LinkedIn socialnega omrežja, za poslovne namene.

Zaposleni so se tudi v letu 2018 glede na letni načrt in zoznane potrebe udeleževali strokovnih srečanj, konferenc in posvetov za krepitev kompetenc in bogatenja mreže potencialnih poslovnih partnerjev.

Strokovna usposabljanja in preventiva

Znanja in veščine zaposlenih dopolnjujemo tudi z obveznimi usposabljanji.

V sodelovanju z zunanjim strokovnim sodelavcem smo v letu 2018 izvajali predpise s področja varstva pri delu in zaposlene izobraževali o varnem in zdravem delu. V skladu z izjavo o varnosti z oceno tveganja so zaposleni opravljali predhodne in obdobjne zdravniške preglede pri pooblaščenih specialistih medicine dela.

Zaposlene smo redno usposabljali in nadgrajevali strokovna znanja, tekoče spremljali spremembe zakonodaje in se seznanjali z »dobrimi praksami« v podjetju in izven njega. Po potrebi smo sodelavce vključili v usposabljanja in izobraževanja, potrebna za pridobitev pogojev za opravljanje dela in ta znanja redno obnavljali.

Nekaj primerov:

- ✓ 53 zaposlenih kontrolorjev tehničnih pregledov je opravilo usposabljanje za obnovitev znanj kontrolorjev tehničnih pregledov,
- ✓ 35 zaposlenih referentk je opravilo usposabljanje za obnovitev znanj za referentke,
- ✓ 4 zaposleni so opravili izpit za kontrolorja tehničnih pregledov vozil,
- ✓ 2 zaposlena sta opravila izpit za izvajanje nalog inštruktorja varne vožnje.

Nadaljevali smo s prakso vključevanja sodelavcev v programe za pridobitev višje stopnje izobrazbe in nadaljevali s sofinanciranjem šolnin za profile, ki jih prepoznamo kot koristne pri njihovem nadaljnjem delu pri nas, ter sodelavcem omogočili pridobitev dodatnih znanj, potrebnih za delo.

Nekaj primerov:

- ✓ 5 zaposlenih je bilo v 2018 vključenih v program študija ob delu,
- ✓ 9 zaposlenih je pridobilo razna potrdila, opravilo izpite potrebne za opravljanje dela (zavarovalni zastopnik, referent,..)

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu smo v 2018 izvajali aktivnosti sprejete s programom ter s projektom Varno na poti, ki vsem zaposlenim omogoča vključitev v tečaj varne vožnje v AMZS Centru varne vožnje na Vranskem in predvideva, da bomo do konca leta 2020 vsi zaposleni imeli opravljen tečaj. Namen projekta je prispevek k večji varnosti naših zaposlenih v prometu.

- ✓ V letu 2018 se je devet zaposlenih usposabljal za gašenje začetnih požarov in evakuacijo
- ✓ Devet zaposlenih se je usposabljal za nudenje prve medicinske pomoči.
- ✓ Intenzivni tečaj varne vožnje je do zdaj opravilo 35 sodelavcev.

Razvoj vodij

V 2018 smo dodatno pozornost namenili izobraževanju in krepitvi kompetenc vodenja pri zaposlenih na vodstvenih mestih. Nadaljevali smo z vključevanjem posameznikov na razna izobraževanja z razvojno naravnano vsebino, ter vse vodje vključili v sistem pridobivanja vodstvenih kompetenc preko elektronskega izobraževalnega sistema in posebej zanje zasnovanih delavnic za namen opolnomočenja vodij in delovanja po skupnih načelih AMZS.

Večina krajših izobraževanj je bila izvedena v sklopu mesečnih širših kolegijev vodstva, ki smo jih dopolnjevali z različnimi udeležbami tako posameznikov, kot skupine vodij na različnih dogodkih, konferencah, izobraževanjih ali dogodkih zasnovanih izključno za vodje AMZS.

Nekaj izbranih:

- ✓ Dvodnevno Letno usposabljanje vodij 2018: »time management in team building«
- ✓ Izobraževanje z e-aplikacijo Potendo za krepitev vodstvenih kompetenc.
- ✓ Delavnica Beyond Leadership s Patricom Cawdnom v ABC pospeševalniku.
- ✓ Udeležba članov ožjega kolegija na konferenci Voditelj prihodnosti.

HR marketing

S pomanjkanjem ustreznega kadra se na trgu delovne sile srečuje sleherna organizacija, ne samo v Sloveniji, ampak tudi v regiji. V AMZS d.d. smo v 2018 izvajali različne aktivnosti za pridobivanje zaposlenih. Poleg klasičnih oglasov, razpisov, uporabe družbenih omrežij in klasičnih medijev, smo izvajali tudi aktivnosti za krepitev ugleda blagovne znamke AMZS, kot dobrega delodajalca in direktnega nagovora potencialnih zaposlenih.

Za ta namen smo se vključili v različne zunanje projekte: sodelovanje v projektu Zlata nit – izbor najboljših slovenskih zaposlovalcev in uvrstitev med finaliste izbora med velikimi podjetji. Predstavitev Zlate prakse na temo Razvojni dnevi na konferenci Zlata nit ob podelitvi priznanj za Zlato nit 2017, predstavitev podjetja in delovanja Akademije na Fakulteti za družbene vede, sodelovanje na Zaposlitvenem mostu, sodelovanje pri izboru Best of the Best, ki ga organizira AmCham s Kepo prijaznosti, »Partnerstvo za spremembe« - izmenjave med zaposlenimi v podjetjih in javnem sektorju.

Aktivno smo se povezovali s šolskimi centri in izvajali program Praktičnega usposabljanja z delom (PUD), preko katerega na delovno prakso prejemamo dijake poklicnih in srednjih šol, z istim namenom, promocije AMZS, za srednje šole smo organizirali tudi Dan odprtih vrat v PE Ljubljana Leskoškova, ki se ga je v decembru udeležilo skoraj 100 dijakov iz Šolskega centra Škofja Loka.

Nagrajevanje in ostale ugodnosti zaposlenih

Zaposlene smo mesečno nagrajevali z izplačilom gibljivega dela plače v okviru sistema stimulatívne nagrajevanja, glede na dosežene rezultate poslovanja družbe, posamezne enote ter količino in kakovost posameznikovega dela.

Decembra 2018 je bil vsem zaposlenim izplačan tudi gibljivi del plače za poslovno uspešnost.

Poleg ustreznih plač, ki jih redno izplačujemo, smo v družbi v skladu s pogoji, dogovorjenimi v Kolektivni pogodbi AMZS d.d., v letu 2018 zaposlenim vplačali del prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja v višini 30 % zneska zavarovanja, ki je zakonsko priznan kot davčna olajšava pri davku od dohodka pravnih oseb. V to zavarovanje so zaposleni vključeni že od leta 2001.

Zaposlenim nudimo tudi možnost koriščenja počitniških zmogljivosti družbe in organiziramo družabna srečanja zaposlenih.

Dejavnost Akademije AMZS

Namen Akademije AMZS d.d. je organiziranje in izvajanje programov usposabljanja za zunanje udeležence, z namenom prenosa strokovnega znanja s področja mobilnosti in varnosti. Programi so po večini razviti za potrebe notranjih izobraževanj zaposlenih, nekatere pa lahko na podlagi dovoljenj izvajamo tudi za zunanje udeležence.

Na podlagi dovoljenja s strani Agencije RS za varstvo prometa je v 2018 Akademija AMZS organizirala strokovna usposabljanja za kontrolorje, vodje in referente tehničnih pregledov za zaposlene, kot tudi zunanjo zainteresirano javnost. Usposabljanja organiziramo glede na izkazane potrebe oziroma zbrane prijave. Hkrati zunanjim kandidatom omogočamo tudi opravljanje prakse za referente.

V 2018 smo skozi Akademijo zasnovali nov tržni program usposabljanj za voditelja čolna.

62

“ Živim v prepričanju, da je za uspeh podjetja pomemben prav vsak posameznik. In na ta način si želim tudi delovati, da pomagam ljudem pri spoznavanju, kako pomemben je njihov prispevek k AMZS jutri.

Anisa Faganelj, Akademija AMZS



Naložbe

Podprti z dobrimi poslovnimi rezultati in zaupanjem v prihodnost smo se odločili za nekaj strateških naložb. V letu 2018 smo tako za naložbe v opredmetena in neopredmetena sredstva namenili 3,4 milijona EUR.

V preteklem letu smo največ naložbenih sredstev namenili za **nakup poslovnih prostorov in zemljišč** v Lescah in Rogaški Slatini, saj smo do zdaj te prostore najemali. **Prenovili smo** tudi **poslovni enoti** v Črnomlju in Ribnici ter **steze za tehnične preglede** v enotah v Kopru, Mariboru in Kranju.

V Ljubljani smo v poslovni stavbi na Dunajski 128a **prenovili in opremili** gostinski lokal 1987, ki ga oddajamo, in sprejemno pisarno servisnih delavnic. Prenovili smo tudi AMZS Klicni center na Dunajski 122 ter počitniško hišico na Čatežu.

Posebna naložba je bila nova poslovna enota AMZS d.d., **Center kartinga in moto športa** v Slovenji vasi pri Ptuj, odprtje katere smo z manjšim zamikom dočakali 14. junija 2018.

Prenovili in nadgradili smo **informacijsko tehnologijo**, saj pomembno vpliva na uspešnost poslovanja. Sredstva so bila vložena v razvoj poslovnega informacijskega sistema MS Dynamics Navision, v program eHRM za kadrovske podporo, v razvoj BI, za programsko opremo Mobilna blagajna, napredni intranet, CRM program za zavarovalno poslovanje, v razvoj sistema za registracijo delovnega časa, varnostni sistem in v računalniško strojno opremo.

Poleg tega smo vlagali v **nakup transportnih sredstev**, tovornih in osebnih vozil, namenjenih našim dejavnostim. Brez kakovostne opreme ni kakovostnih storitev. Tako smo v letu 2018 posodabljali tudi **opremo za servisno dejavnost in tehnične preglede** ter izvajali naložbeno vzdrževanje.

Poleg naložb v opredmetena in neopredmetena sredstva smo namenili tudi sredstva v **dolgoročno finančno naložbo** v družbo AV Living Lab d.o.o., start up podjetje, ki se ukvarja s kreiranjem rešitev in tehnologij za samovozeča vozila.

“ Zadovoljstvo in sreča sta nagrada za uspeh, ki ju začutimo, ko dosežemo cilj.

Maja Ambrož, Vodja tržnega komuniciranja



Informacijska podpora in tehnologija

Tudi v letu 2018 smo ohranili fokus na nadaljnem razvoju in optimizacijah procesov v sklopu celovite prenove informatike AMZS d.d., ki smo jo pričeli v letu 2016.

V skladu s strategijo IKT 2016-2020 gradimo **sistem upravljanja varovanja informacij** (SUVI) na vseh področjih. Največ pozornosti posvečamo načrtovanju in implementaciji ukrepov za zagotovitev skladnosti poslovanja z **uredbo o varovanju osebnih podatkov** (GDPR), ki je začela veljati v EU z dnem 25. 5. 2018. Del ukrepov bo zaključen, ko bo sprejet področni slovenski zakon ZVOP-2.

Naše delo zajema tudi stalno skrb za **pomoč uporabnikom, vzdrževanje delovanja opreme in storitev informacijskega sistema** AMZS d.d. ter **najnужnejše naložbe v strojno opremo**.

Skladno s strateškimi usmeritvami AMZS d.d. v Službi za informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT) sledimo ključnim usmeritvam in skrbimo za zagotavljanje kar najbolj učinkovite, varne in stroškovno racionalne podpore vsem poslovnim procesom.

64

Poslovna informatika

- ✓ Do zdaj je bilo v letu 2018 največ dela z razvojem **programske podpore klicnemu centru** za podporo procesa pomoči na cesti in vleke ter z nadaljnjim razvojem mobilne blagajne.
- ✓ S 1. 2. 2018 smo začeli s **pilotno fazo uvedbe novega sistema evidentiranja in planiranja delovnega časa**.
- ✓ Intenzivno dodelujemo in razvijamo **razna poročila o poslovanju**. Veliko truda smo vložili v izboljšanje prikaza stroškov.
- ✓ Začeli smo s pripravo **razvoja novih storitev za zagotavljanje GDPR zahtev**, dodelavo za mobilne blagajne, GDPR portal za stranke za urejanje dovoljenj za obdelavo osebnih podatkov - GDPR portal.
- ✓ Gradimo **nov intranetni portal**.
- ✓ Jeseni smo začeli z razvojem portala **Moj AMZS** za člane AMZS, v okviru spletne strani AMZS. Portal Moj AMZS je konec leta 2018 pripravljen za produkcijo.
- ✓ Odprli smo **Google poslovni račun**.

- ✓ Vzpostavili smo **programsko podporo delovanju kartodroma** v Slovenji vasi.
- ✓ Sodelujemo pri razvoju **programske podpore za steze tehničnih pregledov Cartec Isa.Net 3.0.**, ki je v septembru začela pilotno delovati v eni od poslovalnic AMZS d.d., do konca leta pa že v 6 poslovalnicah.
- ✓ Dodelali smo **modul načrtovanja**.
- ✓ Za boljšo podporo AMZS Akademije in kadrovskega procesov smo se odločili za **dodatno software orodje eHRM**, ki smo ga začeli implementirati konec leta 2018.
- ✓ Jeseni smo se odločili, da izvedemo podporo zavarovalniškemu poslovanju z **novo CRM rešitvijo**.
- ✓ Zaključili smo tudi **razvoj spletnega preverjanja veljavnosti vozniških dovoljenj strank**, pri procesu pridobitve mednarodnega vozniškega dovoljenja. To je prvi skupni projekt direktorata za informatiko na Ministrstvu za javno upravo in gospodarske družbe s ciljem državljanom RS poenostaviti upravne postopke.

Strežniška strojna in programska oprema

Precej truda še vedno vlagamo v optimizacijo arhitekture in programskih vmesnikov ter spletnih servisov, ki povezujejo programske module poslovno-informacijskega sistema. Z izboljšano optimizacijo bomo povečali hitrost in odzivnost delovanja informacijskega sistema v celoti.

PC delovne postaje in zunanje naprave

Po potrebi menjamo iztrošeno računalniško opremo in periferne naprave z novimi. Intenzivno izvajamo prehod na operacijski sistem Windows 10, na vseh delovnih postajah, kjer je računalniška strojna oprema ustrežna.

Iščemo in testiramo rešitve za centralizacijo upravljanja nadgradenj operacijskih sistemov delovnih postaj. Zaradi varnostnih groženj je popravkov čedalje več in so le-ti obsežnejši, kar pa lahko občasno precej moti delovni proces.

Optimizirali smo tudi stroške najema laserskega tiskanja.

Računalniško omrežje (WAN, LAN)

- ✓ Kjer nam infrastruktura ponudnikov to omogoča, prehajamo iz bakrenih na optične povezave.
- ✓ Računalniško ožičenje v treh poslovnih enotah je bilo prenovljeno v celoti, kar pozitivno vpliva na delovanje vseh IKT sistemov v omenjenih enotah.
- ✓ Spremenili smo arhitekturo in konfiguracijo računalniških povezav HKOM omrežja v vseh naših poslovnih enotah. Gre za obsežen projekt, ki je bil zaključen konec leta 2018. Izvedba nam je prinesla hitrejšo delovanje programske opreme za podporo poslovanju, izboljššan nadzor ter lažje in bolj kakovostno upravljanje delovnih postaj v omrežju HKOM.

Ocene zaposlenih v AMZS*

zaupanje

3,89 od 5

Vodstvo s svojimi dejanji zaposlenim daje dober zgled.

4,03 od 5

Komunikacija vodstva izkazuje spoštovanje do zaposlenega.

4,06 od 5

V podjetju si odprto delimo znanja, izkušnje in informacije.

4,07 od 5

Na sodelavce, tudi v drugih oddelkih, se lahko zanesem.

* Vir raziskava Zlata nit 2018



Sistem kakovosti

Služba za kakovost poslovanja si je v letu 2018 zadala pomemben cilj – pripravo **novega Poslovnika sistema kakovosti**, skladno s standardom ISO 9001:2015, in **uveljavitev posodobljenega sistema kakovosti v praksi**.

Ključne naloge, ki smo jih izvedli v 2018:

- ✓ V januarju 2018 smo v sodelovanju z zunanjim presojevalcem kakovosti izvedli oceno stanja, v kolikšni meri družba AMZS d.d. izpolnjuje zahteve standarda SIST EN ISO 9001:2015, in prejeli priporočila, ki so bila vgrajena v posodobljen sistem kakovosti.
 - ✓ V sodelovanju s službo za notranji nadzor smo širšemu timu predstavili način uporabe pripravljenega modela PMOT (procesni model obvladovanja tveganj) v praksi.
 - ✓ Interno smo uskladili pristop k opredeljevanju dveh ključnih podlag za vzpostavitev novega sistema kakovosti – procesni pristop in obvladovanje tveganj.
 - ✓ Z uporabo programske podpore smo oblikovali delovno verzijo nekaterih poslovnih procesov.
 - ✓ Spremljali smo delovanje uveljavljenega sistema kakovosti (vzdrževanje in sprotno posodabljanje dokumentacije).
 - ✓ Pripravljali smo vsebine novega Poslovnika sistema kakovosti skladno z zahtevami standarda SIST EN ISO 9001:2015.
 - ✓ V sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost (SIQ) smo 14. junija 2018 izvedli predpresojno novega poslovnika. Po presoji je zunanji ocenjevalec navedel dobrodošla priporočila, ki smo jih večinoma upoštevali in odpravili odstopanja.
- ✓ V poročilu SIQ o predpresoji novega poslovnika so bile navedene tudi pozitivne ugotovitve:
 - Organizacija je obdržala kontinuiteto svojega sistema kakovosti, ki kot svoj dokument najvišje ravni vzdržuje Poslovník sistema kakovosti (PK).
 - PK je vsebinsko izredno dobro kazalo sistema kakovosti, saj izčrpno podaja vse smernice delovanja sistema kakovosti AMZS d.d. na različnih področjih. Pri tem uporablja ustrezne slikovne prikaze, ki še dodatno povečujejo možnost razumevanja. Tako pripravljen PK je prijaznejši do uporabnika (predvsem do zaposlenih).
 - PK je izdelan na način, da sledi strukturi referenčnega standarda in tako še dodatno pripomore k podajanju jasnih informacij o sistemu kakovosti.
 - Avtor(ji) PK je s svojo visoko strokovnostjo in s svojim poznavanjem sistema kakovosti AMZS d.d. izdelal PK, ki je odraz dejanskega stanja in hkrati podaja jasne razvojne usmeritve sistema kakovosti. Uporabniku PK so prihodnje rešitve, ki so v razvoju, na dovolj razumljiv in jasen način označene. Tako je doseženo zagotovilo, da more uporabnik PK prihodnje rešitve razumeti kot obstoječe oz. tiste, ki danes podajajo rešitve na zahteve standarda.

V posodobljenem poslovníku kakovosti smo med drugim skladno z zahtevami novega standarda opredelili tudi kontekst družbe AMZS d.d., ki ponazarja smisel delovanja v širšem okolju.



Po temeljnih pripravah v avgustu 2018 je SIQ izvedel prehodno presojo sistema kakovosti AMZS d.d. na novo verzijo uporabe standarda ISO 9001-2015.

V pripravah na zunanjo **prehodno presojo sistema kakovosti** AMZS d.d. smo izvedli tudi interna usposabljanja in seznanitve. Namenjeni so bili zlasti novim vodjem, ki so bili prvič vključeni v sistem kakovosti.

Skladno z novo izdajo Poslovnika sistema kakovosti podjetja smo na ožjem kolegiju direktorice obravnavali **štiri priporočila presojevalcev SIQ**. Med drugim smo zaradi širitve obsega certificiranja (dodatno na center varne vožnje in šolo vožnje) sprejeli načrt aktivnosti uvajanja sistema kakovosti v obeh enotah. Za servisno dejavnost je bilo dogovorjeno, da jo bomo vključevali v sistem postopno in jo certificirali predvidoma v letu 2019.

Skriti kupec

V 2018 smo v sodelovanju s Službo za tržno komuniciranje izvedli tudi preizkus Skriti kupec, ang. Mystery Shopping (MS). Po predhodni pripravi vprašalnikov je zunanja organizacija aktivnosti izvedla v juliju in avgustu 2018.

Pred izvedbo aktivnosti smo zastavili namen in cilje aktivnosti skritega kupca.

- ✓ Naš cilj je negovati profesionalen odnos zaposlenih do strank in ohranjati kakovost storitev za stranke (občasna preverjanja, analiziranje, izboljšave).
- ✓ Z aktivnostjo skritega kupca želimo vpeljati standarden način občasnega preverjanja svojega odnosa do strank in tako dobiti nevtralen vpogled v našo prodajno naravnost.
- ✓ S strateškimi izboljšavami želimo ustvariti večje zadovoljstvo naših strank.
- ✓ Prizadevamo si tudi sistemsko izboljševati prodajne rezultate preko pridobivanja novih in ohranjanje obstoječih strank.

Pri izvedbi aktivnosti smo uporabili nekaj vprašalnikov, ki so preverjali ključne točke kakovosti odnosa in storitev.



Skupaj z vodji smo na širšem kolegiju direktorice obravnavali rezultate aktivnosti skritega kupca in ukrepe za izboljšave. Omeniti moramo, da so bili zaposleni preko vodij predhodno seznanjeni z namenom in cilji ter aktivnostmi skritega kupca. S tem smo želeli **okrepiti zavedanje pomena kakovosti odnosa do strank in kakovosti storitev.**

68

Notranja presoja

Preden smo stopili v postopek zunanje presoje sistema kakovosti, smo opravili tudi notranjo presojo. Izvedli smo jo v dvanajstih organizacijskih enotah. Še posebej smo se posvetili novima enotama, vključenima v sistem presoje: šola vožnje in center varne vožnje na Vranskem. Posebno pozornost smo namenili tudi poslovni enoti Ljubljana-Leskoškova, kjer se nam je v septembru pridružila nova vodja regije.

Pri notranji presoji smo prednost dali naslednjim vsebinskim poudarkom:

- poznavanje konteksta in uveljavljanje načel kakovosti družbe,
- poznavanje politike kakovosti družbe,
- vodenje regije, poslovne ali druge organizacijske enote ter obvladovanje tveganj,
- poznavanje procesov posameznih enot.

V sklopu notranjih presoj smo ugotovili nekaj neskladij in pripravili ustrezna priporočila – tako za vodstvo in poslovne enote kot tudi za sistem kakovosti (navedli smo jih v posameznih poročilih notranje presoje). Ugotovitve notranje presoje je dne 19. 11. 2018 na vodstvenem pregledu obravnavala tudi direktorica družbe.

Zunanja presoja

Zunanji presojevalci SIQ so v drugi polovici novembra 2018 presojali skladnost naše prakse s standardom ISO 9001-2015. Pri presoji, ki je bila je izvedena v 10 poslovnih enotah in štirih strokovnih službah, smo bili **uspešni.**

Zunanji presojevalci so nam posredovali tudi nekaj dobrodošlih priporočil, neskladnosti pa niso bile ugotovljene.

V končno poročilo so presojevalci SIQ dodati tudi nekaj pozitivnih ugotovitev, ki so dodatno potrdile naše dosedanje delo na področju sistema kakovosti.

- ✓ Pohvalno urejena dokumentacija,
- ✓ zelo visoka motiviranost vseh sodelujočih na presoji,
- ✓ skrb za integriteto pri izvajanju zakonskih storitev v imenu države (tehnični pregledi, homologacije),
- ✓ uvedba CRM sistema na prodajnem področju,
- ✓ velika podpora vodstva sistemu vodenja kakovosti,
- ✓ kompetentnost zaposlenih in
- ✓ pohvalno urejena lokacija PE Leskoškova iz Ljubljane.

Večino priporočil za izboljšave bomo realizirali v letu 2019. Istočasno bomo upoštevali tudi ugotovitve pri notranji presoji in vodstvenem pregledu.

V letu 2019 bo sledila tudi nadaljnja decentralizacija sistema kakovosti, saj menimo, da je treba kakovost obvladovati tam, kjer nastaja – v vseh temeljnih in podpornih procesih.

Politika kakovosti družbe AMZS



Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev

V družbi AMZS d.d. smo bili tudi v letu 2018 trženjsko naravnani. S svojimi aktivnostmi smo prispevali k **uresničevanju poslanstva skrbi za varno mobilnost**. Na polovici razvojno naravnane 5-letne strategije se lahko pohvalimo z 29 AMZS centri po Sloveniji. V njih deluje 413 Pravih prijateljev, ki skrbijo za varno mobilnost članov AMZS, in tistih, ki bodo to šele postali.

Zavedamo se, da je zadovoljstvo na delovnem mestu pomembno za opravljanje storitev na način, ki člane ne zgolj zadovolji, temveč jih navduši. Prav ocena zadovoljstva med zaposlenimi nas je že tretje leto zapored uvrstila med finalistice Zlate niti. Vztrajno pa raste tudi **stopnja navdušenja med uporabniki storitev v naših centrih** (merjena po metodi NPS).

S prenovljeno vsebino smo tudi v lanskem letu krepili temeljne dejavnosti (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje). Sledili in zlasti soustvarjali smo trend sodobne mobilnosti, ki ga bomo s strateškimi potezami še aktivneje razvijali v prihodnje.

Letna trženjska raziskava o zaznavi in ugledu podjetja, ki smo jo že četrto leto izvedli z Inštitutom za raziskovanje trga in medijev – Mediana, je pokazala premike v načrtovano smer. Vsekakor je zelo spodbuden podatek, da ima skoraj **tri četrtine vprašanih o AMZS pozitivno mnenje**, med člani je takšnih kar 9 od 10 vprašanih.

O AMZS predvsem menijo, da je ugledno podjetje, s pozitivno podobo v medijih in široko mrežo poslovalnic po vsej Sloveniji. Povezujejo ga s pojmi, kot so: **varno, svetovalno in rešilno**, AMZS člani pa temu dodajajo še: **zvesto, izobraževalno in prijeto**.

Prebivalci Slovenije zelo dobro poznajo storitve, ki jih ponuja AMZS, predvsem so v zadnjih letih najbolj poznane prometne informacije, pomoč oz. popravilo na cesti, avtovleka, tehnični pregled in registracija vozil, lojalnostni program in menjava pnevmatik.

Prometne informacije, ki voznike obveščajo o dogajanju na njihovi poti so ključna uporabnost **AMZS mobilne aplikacije**. Ob koncu leta 2018 je aplikacija imela 243.285 aktivnih namestitev, skupno število prenosov pa je bilo 1.383.697. V enem letu smo tako pridobili več kot 57.000 novih uporabnikov, kar pomeni povečanje za kar 31 %.

Tudi v letu 2018 ima še vedno največ članov sklenjeno Osnovno članstvo, v primerjavi z letom 2017 je zaznati povečanje deleža tistih, ki imajo sklenjeno Družinsko članstvo Plus in članstvo Po meri. **Večina je zadovoljna s članstvom** in pravi, da bo svoje članstvo tudi podaljšala. Tretjina članov celo razmišlja, da članstvo nadgradila v Premium članstvo.

V preteklem letu smo skrbno načrtovali nacionalne in lokalne trženjske aktivnosti, okrepili in optimizirali **digitalno pojavnost** ter z enim od internih projektov postali celo finalist programa AmCham Best of the Best, v kategoriji motivacija.

Za nami je leto dosežkov in presežkov. Še enega, srebrnega, so dodali mehaniki za pomoč na cesti, ki so na mednarodnem tekmovanju FIA Road patrol Trening for Excellence postali **evropski podprvaki**.

V AMZS d.d. tako tudi z vlaganjem v znanje in izpopolnjevanje strokovnjakov ter z razvojem novih, sodobnejših rešitev **aktivno prispevamo k soustvarjanju varne mobilnosti**. V duhu poslanstva krepimo zaupanje uporabnikov naših storitev in prispevamo k uresničevanju načrta včlanjevanja in doseganju poslovnih in strateških ciljev družbe. Smo in ostajamo zanesljiv partner na področju mobilnosti, tudi zaradi sinergije med Avto-moto zvezo Slovenije in AMZS d.d.

Notranji nadzor

V letu 2018 smo si zastavili cilj, da **vzpostavimo procesni sistem korporativne varnosti in skladnosti poslovanja** z namenom obvladovanja vseh varnostnih in poslovnih tveganj. Z vzpostavitvijo notranjega nadzora in zaščitnega delovanja zagotavljamo kakovostno in zakonito izvajanje poslovnih procesov družbe. Korporativni varnostni sistem vzpostavljamo na osnovi standardnih meril, opredeljenih z modelom tveganj in z informacijsko podporo poslovanja, sistemom DNA.

Osnovna določila korporativne varnosti so definirana z novimi nastajajočimi notranjimi akti (Pravilnikom korporativne varnosti, Varnostnim načrtom AMZS d.d., Načrtom varovanja posameznih objektov in prostorov, Hišnim redom in Kodeksom etike) ter z dopolnitvami obstoječih varnostnih aktov v skladu z varnostnimi standardi.

Na podlagi sistema obvladovanja kakovosti in lastnega modela obvladovanja tveganj se v sistemu DNA dopolnjuje register tveganj z ocenami tveganj, ki omogočajo načrtovanje ukrepov in izvajanje procesov za obvladovanje tveganj in skladnosti poslovanja. Načrtovanje in izvajanje ukrepov za obvladovanje tveganj poteka v skladu z akcijskimi načrti posameznih tveganj.

V poslovnih enotah služba za notranji nadzor izvaja kontrolo varnosti območja in prostorov podjetja, varnosti zaposlenih, vedenja zaposlenih, revizijo poslovanja ter izvajanje ukrepov ob ugotovljenih deviantnih ravnanjih. Na podlagi ugotovitev oblikujemo nove varnostne procese in notranje varnostne predpise.

Ocena varnostnega tveganja je določena glede na vrste ogroženosti, stopnje ogroženosti, vrste tehničnega varovanja in ukrepe. Po vrstah in stopnji ogroženosti v AMZS d.d. izstopajo tveganja zaradi neupoštevanja varnostnih predpisov, tveganj s področja informacijske varnosti, požarno varnostna tveganja, tveganja zaradi šibkega tehničnega varovanja, tveganja zaradi zlorab javnih pooblastil, tveganja deviantnih pojavov in tveganj zaradi izrednih dogodkov.

Ocena varnostnega tveganja je podana z oceno resnosti, ki je izražena s **srednjo stopnjo resnosti - razred 3**, ki določa, da verjetnost nastanka škodnih dogodkov obstaja in je lahko poslovanje moteno. To jo zgolj spodbuda, da dosledno skrbimo za varno poslovanje na vseh ravneh.



Ocene zaposlenih v AMZS*

osebni razvoj

3,91 od 5

V zadnjem letu sem se imel-a pri delu priložnost veliko naučiti.

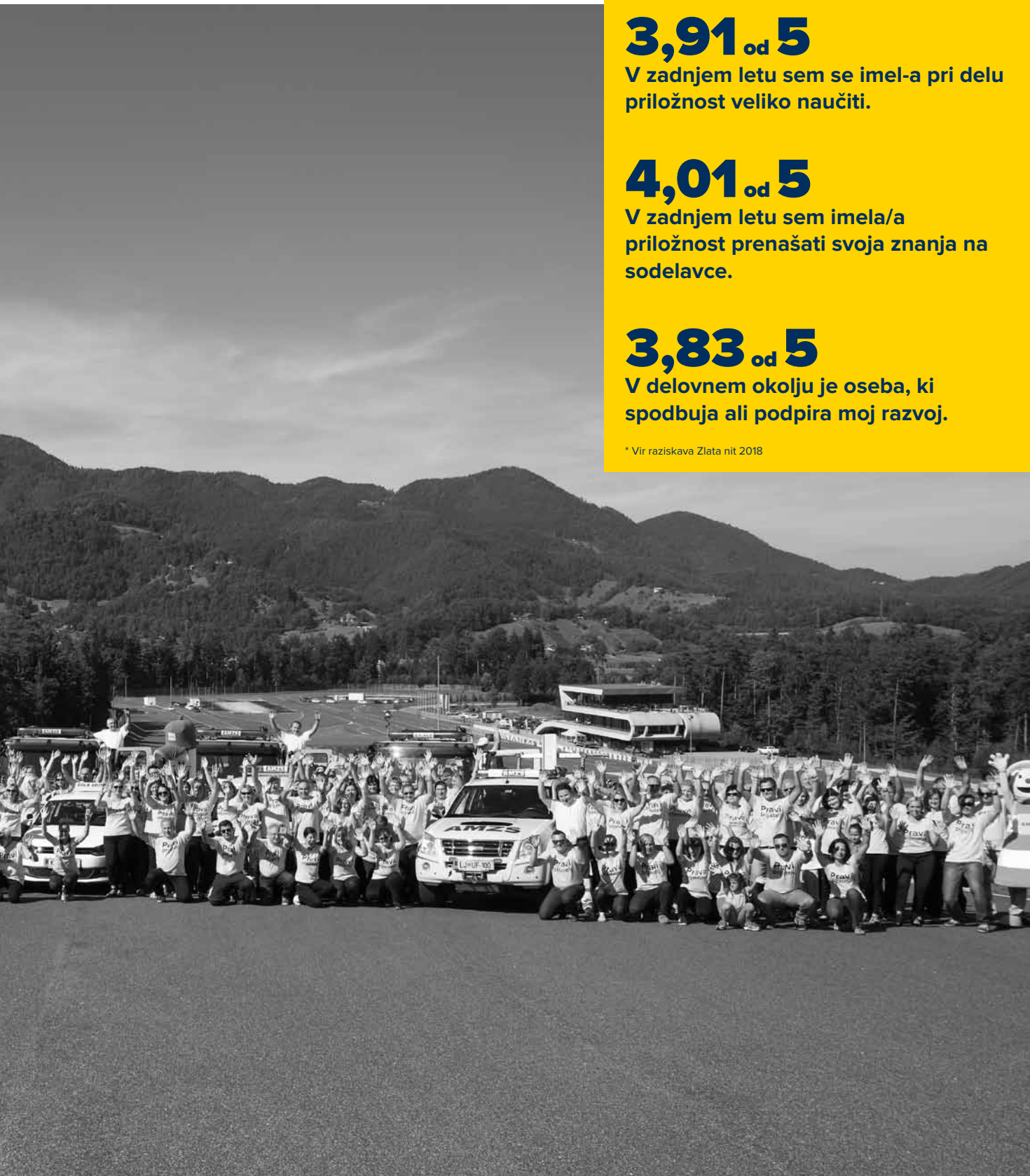
4,01 od 5

V zadnjem letu sem imela/a priložnost prenašati svoja znanja na sodelavce.

3,83 od 5

V delovnem okolju je oseba, ki spodbuja ali podpira moj razvoj.

* Vir raziskava Zlata nit 2018



POROČILO NADZORNEGA SVETA

72

ROMANINE 3

1. SKRITI TALENT

Ročna dela (izdelovanje nakita, pletenje ...)

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POOSEBLJA

Častnost

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Nikoli ne obupaj.

ROMANA ČUČEK, AMZS Ptuj

Poročilo nadzornega sveta

I. Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Prav tako nadzoruje vodenje poslov družbe ter izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

II. Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet ima skladno s Statutom družbe šest članov, ki se sestajajo na rednih sejah.

V letu 2018 je zaradi izteka mandata prenehala funkcija članu Juriju Kočarju, predstavniku delavcev. Delavci novega člana še niso imenovali.

Funkcijo predsednika nadzornega sveta od dne 22. 3. 2018 dalje opravlja Anton Breznik, njegov namestnik pa je Jožef Zimšek, ki svojo funkcijo opravlja od dne 14. 2. 2017 dalje.

III. Delo nadzornega sveta v letu 2018

Člani nadzornega sveta so se v letu 2018 sestali na treh rednih sejah nadzornega sveta, na katerih so tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2018. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in praktično vsi sklepi so bili sprejeti soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustrezno pripravljenih pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani direktorice, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovníkom nadzornega sveta.

Letni načrt poslovanja in naložb družbe AMZS d.d. za leto 2018 je nadzorni svet obravnaval na svoji 51. seji, dne 14. 12. 2017, in ga tudi sprejel. Z načrtom je bil določen okvir poslovnih aktivnosti za leto 2018.

Poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar-marec 2018 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. je nadzorni svet obravnaval na 54. seji, dne 17. 5. 2018; poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar-junij 2018 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. na 55. seji, dne 10. 9. 2018; poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar-september 2018 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. pa na 56. seji, dne 8. 1. 2019.

Revidirano letno poročilo družbe AMZS d.d., predlog uporabe bilančnega dobička, predlog

za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila za leto 2018 in gradivo za 28. skupščino AMZS d.d. je nadzorni svet potrdil na 54. seji, dne 17. 5. 2018.

Nadzorni svet je na osnovi poznavanja tržnega položaja ocenil, da je družba v poslovnem letu 2018 poslovala uspešno.

Nadzorni svet je v letu 2018 največ pozornosti posvečal obravnavi:

- ✓ pridobivanja finančnih virov in tekočih naložbenih vlaganj,
- ✓ izvrševanju sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2018 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Nadzorni svet je redno spremljal tudi poslovanje odvisne družbe AMZS d.d., to je družba Izava d.o.o.

IV. Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktorica je nadzornemu svetu skladno z zakonom predložila v sprejem letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2018. Nadzorni svet je na svoji seji dne 23. 5. 2019 obravnaval revidirano letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2018. Revizijo je izvedla revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d.o.o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- ✓ da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno,
- ✓ da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah ter veljavnimi računovodskimi standardi,
- ✓ da letno poročilo izkazuje resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe AMZS d.d.,
- ✓ da letno poročilo izkazuje pošten prikaz razvoja poslovanja in poslovnega položaja družbe AMZS d.d.,
- ✓ da je revizijsko poročilo pozitivno in brez pripomb ter kot takšno ustrezno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na svoji seji dne 23. 5. 2019 brez pripomb potrdil revidirano letno poročilo družbe AMZS d.d. za poslovno leto 2018 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edina članice uprave – direktorica.

Nadzorni svet je preveril tudi Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2018 ter ugotovil, da predstavlja resničen in pošten prikaz poslovanja z obvladujočo družbo in z njo povezanimi družbami. Nadzorni svet na Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2018 nima pripomb.

Nadzorni svet nadalje ugotavlja, da je neodvisni revizor ugotovil, da so v Poročilu posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2018 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne, da vrednost izpolnitve družbe AMZS d.d. pri pravnih poslih iz poročila v nobenem primeru ni bila nesorazmerno visoka ter da ne obstajajo okoliščine, ki bi kazale na drugačno oceno, kot jo je podalo posloводство, in sicer da v letu 2018 ni prišlo do prikrajšanja odvisne družbe AMZS d.d.

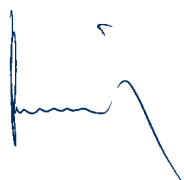
V. Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2018

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da se bilančni dobiček AMZS d.d. za poslovno leto 2018 v znesku 2.359.864,94 EUR razdeli delničarjem v višini 227.923,08 EUR, preostali del bilančnega dobička AMZS d.d. v znesku 2.131.941,86 EUR pa ostane nerazporejen.

74 Nadzorni svet je pri odločitvi upošteval sprejeto politiko uporabe bilančnega dobička, ki se podreja razvojnemu konceptu družbe in interesom delničarjev za dolgoročno povečanje vrednosti delnice in družbe, zato je soglašal s predlogom direktorice glede uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2018.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) in je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 23. 5. 2019



Anton Breznik
Predsednik NS





Ocene zaposlenih v AMZS*

komunikacija

3,66 od 5

V zadnjem mesecu sem od nadrejenega dobil-a priznanje ali pohvalo za dobro delo.

3,99 od 5

Za nadrejene ali sodelavce nisem samo številka.

4,54 od 5

Vem, da prispevam k rasti in razvoju podjetja.

4,65 od 5

Svojemu delu sem popolnoma predan/a.

* Vir raziskava Zlata nit 2018

RAČUNOVODSKO POROČILO

76

DAVORJEVE 3

1. SKRITI TALENT

Opazovanje ljudi in detajlov
okoli sebe

2. AMZS VREDNOTA, KI TE NAJBOLJ POSEBLJA

Poštenost

3. ŽIVLJENJSKI MOTO

Samo enkrat se živi.

DAVOR OŽURA, AMZS Ljubljana Leskoškova

Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.

Družba AMZS d.d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazu, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravila skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d.d. predstavljata:

- ✓ obvladujoča družba **AMZS d.d.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana, in
- ✓ odvisna družba **Izava d.o.o.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

Družba AMZS d.d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju *Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.*, odvisna družba Izava d.o.o. pa v poglavju *Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.*

Za leto 2018 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe Izava d.o.o., ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih.

Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d.d. je za leto 2018 revidirala revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d.o.o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2018, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d.d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

Področni in območni odseki

Področni odseki so sestavni deli družbe, ki obsegajo prodajo določenih vrst storitev in trgovskega ter komisijskega blaga. Poslovanja le-teh ne razkrivamo v celoti, zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Območni odseki so sestavni deli družbe, ki poslujejo v različnih krajih Slovenije. Poslovanja le-teh ne razkrivamo zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Prihodki

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki, prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čiste prihodke od prodaje sestavljajo prodajne vrednosti opravljenih storitev (prodajne cene zmanjšane za popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje, tudi zaradi zgodnejšega plačila) v obračunskem obdobju in prodajne vrednosti

trgovskega blaga in materiala. Razčlenjujemo jih na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopanega (avtomobilske zavarovalne premije, letna dajatve za uporabo cest, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo, kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki naložbenja. Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitev ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitev finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala.

Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlencev v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodjalne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitev.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Nabavna vrednost prodanega blaga

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi FIFO.

Stroški materiala in storitev

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvornih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode drsečih povprečnih cen.

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev, ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev

je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zajetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo.

Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslavitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

Amortizacija

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo

vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov, najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bilo sredstvo odtujeno. Amortizirljivi znesek je izvirna oziroma nabavna vrednost, popravljena pri morebitnem prevrednotenju.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. dobo koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preverijo komisije za oceno sredstev, ali je to potrebno glede na pomembnost. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predujmi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več ali je izločeno iz uporabe, dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d.d. in skupino AMZS d.d., so naslednje:

Letne amortizacijske stopnje v %

Skupine sredstev	Letne amortizacijske stopnje v %	
	2018	2017
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva	10 - 50%	10 - 50%
1 Premoženske pravice:	10 - 50%	10 - 50%
- računalniška programska oprema	10 - 50%	10 - 50%
- licence	10%	10%
II. Naložbene nepremičnine	3 - 6%	3 - 6%
- iz kovine	3 - 5%	3 - 5%
- iz betona	3 - 5%	3 - 5%
- deli naložbenih nepremičnin	6%	6%
III. Opredmetena osnovna sredstva	3 - 6%	3 - 6%
1 Zemljišča	0%	0%
2 Zgradbe:	3 - 6%	3 - 6%
- iz betona	3 - 4%	3 - 4%
- iz kovine, parkirišča, cestišča	3 - 5%	3 - 5%
- avtopralnice	3 - 5%	3 - 5%
- deli gradbenih objektov	6%	6%
IV. Oprema	10 - 50%	10 - 50%
1 Osebna vozila	12,5 - 50%	12,5 - 20%
2 Tovorna vozila in prikolice	15%	15%
3 Stroji, naprave	15 - 20%	15 - 20%
4 Pohištvo, oprema pisarn	15 - 20%	15 - 20%
5 Računalniška strojna oprema	20 - 50%	20 - 50%
6 Drobn inventar	20 - 50%	20 - 50%
7 Druga opredmetena osnovna sredstva	6 - 20%	6 - 20%

Amortizacijske stopnje se v letu 2018 niso spreminjale.

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabilitve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- ✓ plače, ki pripadajo zaposlencem, v bruto znesku;
- ✓ nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v bruto znesku, ki bremeni podjetje;
- ✓ dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);
- ✓ odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- ✓ dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencev v znesku bruto plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek bruto plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposlenci na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavitvi letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega

dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

V okviru stroškov dela se oblikujejo tudi rezervacije stroškov za dolgoročne zasluge, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija prenizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

Dajatve

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2018) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave za investiranje, za zaposlovanje invalidov, za izvajanje praktičnega dela v strokovnem izobraževanju, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravnava.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 % in znižani stopnji 9,5 %. V AMZS d.d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih. Če gre za obdavčljivo dejavnost, DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem delilniku, se za del nepriznanega DDV povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v sporočilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo dolgoročno odložene stroške razvijanja, naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitve so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predjumi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Če pa se knjigovodska vrednost sredstva poveča zaradi prevrednotenja, se povečanje prizna neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če odpravi zmanjšanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo prej pripoznano v poslovnem izidu.

Opredmetena osnovna sredstva

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravke vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja. V bilanci stanja so izkazana po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve v šteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dalj časa do usposobitve za uporabo (dalj kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki.

Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva. Ta je odvisna od:

- ✓ pričakovanega fizičnega izrabljanja,
- ✓ pričakovanega tehničnega staranja,
- ✓ pričakovanega ekonomskega staranja,
- ✓ pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posa-meznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev

Družba mora zaradi oslabitve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Prevrednotenje se opravi v skladu z določili SRS.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presoja o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d.d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- ✓ zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- ✓ zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- ✓ zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem,

ter

- ✓ v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredmeteno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredmeteno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredmeteno osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslabitve. Nabavno vrednost sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Finančne naložbe

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS (2016) razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida,
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo,
3. finančne naložbe v posojila ali
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine in jih je razvrstilo v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni zato, da bi dolgoročno dosegali donos in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslabitve ali zaradi odprave oslabitve. Najmanj enkrat letno,

pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalske instrumente, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Dokazani dobiček ali dokazana izguba iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva, se pripozna:

- a) dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, izmerjenem po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se pripozna v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov;
- b) dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, razpoložljivem za prodajo, se pripozna neposredno v kapitalu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja; če je poštena vrednost finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, manjša od njegove pripoznane vrednosti, se pripozna negativni presežek iz prevrednotenja.

Izgube kot posledice prevrednotenja zaradi oslabitve, ki niso mogle biti poravnane s presežkom iz prevrednotenja, se pripoznajo kot izguba v poslovnem izidu.

Naložbo v odvisno družbo Izava d.o.o. in naložbo v Pokojninsko družbo A, uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalski instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih (dana dolgoročna posojila zaposlenim), ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslabitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe.

Zaloge

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se vštevata tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozni stroški, stroški nakladanja, prekladanja

in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO). Drobní inventar, s krajšo dobo od enega leta (do 500 EUR), dan v uporabo, se prenese takoj med stroške. Nadomestni deli (do 500 EUR), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitve praviloma ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »**državnega blaga**« (avtomobilске registrske tablice, prometna dovoljenja), ki ga ne vrednotimo na osnovi metode zaporednih cen (FIFO). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisjskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in ga vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisjskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisjskega blaga.

Del komisjskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisjskega blaga.

Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se **ob začetnem pripoznanju** izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne, glede na prejeto plačilo ali drugačno poravnavo tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabilve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabilve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejemo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- ✓ 100-odstotni popravek vrednosti terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatve, ki ni bila plačana v več kot 365 dneh od njene zapadlosti
- ✓ 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave)
- ✓ za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba

zaradi oslabilve zmanjša (npr. terjatev je plačana), je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabilve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjatvami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

Denarna sredstva

Denar so gotovina (bankovci, kovanci, prejeti čeki), knjižni denar (na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (se prenaša iz blagajne na ustrezni račun pri banki ali drugi finančni inštituciji in se istega dne še ne vpiše kot dobroimetje pri njej).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med denarne ustreznike razvrščamo:

- ✓ denarna sredstva pri bankah, vezana do tri mesece
- ✓ terjatve do bank za poslana kartična potrdila
- ✓ terjatve do Avto-moto zveze za članske kupone in kreditna pisma.

Denar niso izdani čeki (so odbitna postavka denarnih sredstev) in denar na poti, ki se prenaša z bančnega računa pri banki. Tudi dogovorjena samodejna samozadolžitev na tekočem računu ni denar.

Vrednotnice (koleki, znamke in podobno) v blagajni se ne izkazujejo med denarnimi sredstvi, temveč se izkažejo kot kratkoročno odloženi stroški med kratkoročnimi časovnimi razmejitvami.

Posebej izkazujejo denarna sredstva v domači in tuji valuti v blagajnah ter na lastnih računih v bankah in drugih finančnih inštitucijah.

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrezne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju

spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi pri tem, lahko poveča, ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

Kratkoročne časovne razmejitve

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujemo kot vrednotnice, med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štele, kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

Kapital

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še neporavnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic in je nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR. Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d.d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d.d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala, pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Revalorizacijske rezerve se nanašajo na prevrednotenje kapitala zaradi povečanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti se nanašajo na neiztržene dobičke oziroma neiztržene izgube iz naslova prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, na pošteno vrednost, aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi in zneske dokazanega dobička ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki ni del razmerja pri varovanju vrednosti.

Prevrednotenje kapitala je sprememba njegove knjigovodske vrednosti kot posledica prevrednotenja sredstev. Opravi se na koncu poslovnega leta ali med njim.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (pomoč na cesti, vleka). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta, se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdela večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev:

rezervacije in razmejitev se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presega pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

Dolgoročni dolgovi

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin o njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvorni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Kratkoročni dolgovi

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Izpeljani finančni instrumenti

Družba uporablja finančne instrumente (obrestno zamenjavo) za zavarovanje svojih tveganj, povezanih z nihanjem obrestnih mer. Izpeljane finančne instrumente pripozna družba po pošteni vrednosti. Poštena vrednost je določena na osnovi tržne vrednosti podobnih instrumentov.

Računovodsko varovanje pred tveganjem se deli na varovanje poštene vrednosti, kjer se varuje izpostavljenost spremembam poštene vrednosti pripoznanih sredstev in obveznosti ter na varovanje denarnih tokov, kjer se varuje spremenljivost denarnih tokov, ki izhaja iz posameznega tveganja, povezanega s pripoznanim sredstvom ali obveznostjo ali pričakovano transakcijo.

Vsi dobički in izgube, povezani s prevrednotenjem instrumentov za zavarovanje pred tveganjem poštene vrednosti, so takoj pripoznani v izkazu poslovnega izida. Dobički in izgube, ki so nastale zaradi prevrednotenja varovanja postavke in se nanašajo na zavarovano tveganje za zavarovani postavki, so obračunani v breme/dobro te postavke in se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je varovana postavka sredstvo/obveznost, na katero se zaračunavajo obresti, se pripisani učinki varovanj amortizirajo skozi obdobje do zapadlosti.

Pri varovanju denarnih tokov pred tveganjem se dobički in izgube od instrumenta za varovanje pred tveganjem, za učinkoviti del kapitala, pripoznajo v kapitalu. Učinki neučinkovitega varovanja se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je posledica zavarovane čvrste obveze pripoznanje nefinančnega sredstva, se v trenutku pripoznanja sredstva temu pripiše učinek varovanja, ki je bil predhodno knjižen v kapital. V preostalih primerih se dobiček ali izguba od instrumenta za varovanje pred tveganjem v naslednjih letih prenaša v izkaz poslovnega izida in pobota vpliv spremembe vrednosti varovanja postavke v poslovnem izidu.

Učinki iz prevrednotenja izpeljanih finančnih instrumentov, ki ne izpolnjujejo zahtev za računovodsko varovanje pred tveganjem, so pripoznani neposredno v izkazu poslovnega izida.

Računovodsko obračunavanje varovanja pred tveganjem se prekine, ko finančni instrument za varovanje pred tveganjem poteče ali se proda oziroma ne izpolnjuje več zahtev za računovodsko obravnavanje varovanja pred tveganjem.

Računovodsko poročilo AMZS d.d.

Izkaz poslovnega izida družbe AMZS d.d. za 2018

v EUR	Pojasnila	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
A.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE (AI+AII+AIII)	24.079.963	23.139.872	4,1%	100%
I.	Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu (1+2+3):	24.071.422	23.133.379	4,1%	100%
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev	22.213.309	21.340.154	4,1%	92%
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	1.620.114	1.550.555	4,5%	7%
3.	Čisti prihodki od prodaje komisjskega blaga	237.999	242.670	-1,9%	1%
II.	Čisti prihodki od prodaje na trgu EU (1+2+3):	8.278	6.493	27,5%	0%
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev	7.822	4.258	83,7%	0%
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	456	2.235	-79,6%	0%
III.	Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU (1+2+3):	263	0	0,0%	0%
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	263	0	0,0%	0%
D.	SUBVENCije, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI	67.832	21.954	209,0%	0%
E.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	206.187	45.939	348,8%	1%
1.	Prihodki od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	47.322	24.405	93,9%	0%
2.	Prihodki od popravljenih terjatev, odprave rezervacij	158.865	21.534	637,7%	1%
F.	KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B-C+Č+D+E)	24.353.982	23.207.765	4,9%	101%
G.	POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV):	22.963.430	22.023.148	4,3%	95%
I.	Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3):	8.105.447	7.932.047	2,2%	34%
1.	Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	1.019.693	1.039.914	-1,9%	4%
2.	Stroški porabljenega materiala	1.183.344	1.078.897	9,7%	5%
3.	Stroški storitev	5.902.410	5.813.236	1,5%	25%
II.	Stroški dela (1+2+3+4):	12.019.843	11.286.920	6,5%	50%
1.	Stroški plač	8.870.264	8.235.673	7,7%	37%
2.	Stroški pokojninskih zavarovanj	944.974	840.599	12,4%	4%
3.	Stroški socialnih zavarovanj	619.771	598.630	3,5%	3%
4.	Drugi stroški dela	1.584.834	1.612.018	-1,7%	7%
III.	Odpisi vrednosti (1+2+3):	2.343.833	2.293.133	2,2%	10%
1.	Amortizacija	2.292.280	2.151.903	6,5%	10%
2.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih	21.001	3.592	484,7%	0%
3.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	30.552	137.638	-77,8%	0%
IV.	Drugi poslovni odhodki (1+2):	494.307	511.048	-3,3%	2%
1.	Rezervacije	2.172	104.295	-97,9%	0%
2.	Drugi stroški	492.135	406.753	21,0%	2%
H.	DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (F-G)	1.390.552	1.184.617	17,4%	6%
I.	FINANČNI PRIHODKI (I+II+III)	36.032	26.383	36,6%	0%
I.	Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4):	34.084	25.051	36,1%	0%
1.	Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	25.000	0,0%	0%
3.	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah	9.033	0	0,0%	0%
4.	Finančni prihodki iz drugih naložb	51	51	0,0%	0%
II.	Finančni prihodki iz danih posojil (1+2):	198	0	0,0%	0%
1.	Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	198	0	0,0%	0%
III.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2):	1.750	1.332	31,4%	0%
2.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih	1.750	1.332	31,4%	0%
J.	FINANČNI ODHODKI (I+II+III)	114.752	115.046	-0,3%	0%
II.	Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4):	114.688	114.745	0,0%	0%
2.	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank	65.384	62.153	5,2%	0%
4.	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti	49.304	52.592	-6,3%	0%

v EUR	Pojasnila	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
III.	Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3):	64	301	-78,7%	0%
2.	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti	64	296	-78,4%	0%
3.	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	0	5	-100,0%	0%
N.	DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (I-J)	-78.720	-88.663	-11,2%	0%
O.	DRUGI PRIHODKI (I+II)	39.677	49.595	-20,0%	0%
II.	Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	39.677	49.595	-20,0%	0%
P.	DRUGI ODHODKI	4.384	7.936	-44,8%	0%
T.	DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (O-P)	35.293	41.659	-15,3%	0%
U.	CELOTNI DOBIČEK (H+N+T)	1.347.125	1.137.613	18,4%	6%
V.	DAVEK IZ DOBIČKA	19.939	0	0,0%	0%
Z.	ODLOŽENI DAVKI	103.612	-8.826	-1273,9%	0%
Ž.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (U-V-Z)	1.223.574	1.146.439	6,7%	5%

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa AMZS d.d. za 2018

v EUR	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
A. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	1.223.574	1.146.439	6,7%	98%
B. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU	19.436	69.137	-71,9%	2%
Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zaslužki (zaslužki zaposlenecv)	19.436	69.137	-71,9%	2%
C. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B)	1.243.010	1.215.576	2,3%	100%

Bilanca stanja družbe AMZS d.d. na dan 31.12.2018

v EUR	Pojasnila	31.12.2018	31.12.2017	Odmik 31.12.2018/ 31.12.2017	Struktura 31.12.2018	
SREDSTVA						
A.	Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.)	31.033.887	30.036.396	3,3%	90%	
I.	Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve	14	1.349.657	967.700	39,5%	4%
1.	Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm.sred.	1.283.799	903.123	42,2%	4%	
3.	Predujmi za neopredmetena sredstva	4.880	4.880	0,0%	0%	
5.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	60.978	59.697	2,1%	0%	
II.	Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4)	15	26.454.224	25.718.411	2,9%	77%
1.	Zemljišča in zgradbe	22.669.090	22.549.784	0,5%	66%	
a)	Zemljišča	7.955.407	7.767.594	2,4%	23%	
b)	Zgradbe	14.713.683	14.782.190	-0,5%	43%	
2.	Proizvajalne naprave in stroji	2.120.224	2.001.086	6,0%	6%	
3.	Druge naprave in oprema	501.151	394.112	27,2%	1%	
4.	Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	1.163.759	773.429	50,5%	3%	
a)	Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi	1.119.306	620.614	80,4%	3%	
b)	Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	44.453	152.815	-70,9%	0%	
III.	Naložbene nepremičnine	16	2.774.464	2.876.265	-3,5%	8%
IV.	Dolgoročne finančne naložbe(1+2)	17	194.508	104.508	86,1%	1%
1.	Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil	184.508	104.508	76,5%	1%	
a)	Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519	0,0%	0%	
c)	Druge delnice in deleži	171.989	91.989	87,0%	0%	
2.	Dolgoročna posojila	10.000	-	0,0%	0%	
a)	Dolgoročna posojila družbam v skupini	10.000	-	0,0%	0%	
V.	Dolgoročne poslovne terjatve	18	43.396	48.559	-10,6%	0%
3.	Dolgoročne poslovne terjatve do drugih	43.396	48.559	-10,6%	0%	
VI.	Odložene terjatve za davek	19	217.638	320.953	-32,2%	1%
B.	Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV.+V.)	3.149.476	4.330.439	-27,3%	9%	
I.	Sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	20	-	-	0,0%	0%
II.	Zaloge	21	396.345	347.221	14,1%	1%
1.	Material	70.935	59.270	19,7%	0%	
3.	Proizvodi in trgovsko blago	324.058	287.951	12,5%	1%	
4.	Predujmi za zaloge	1.352	-	0,0%	0%	
III.	Kratkoročne finančne naložbe	22	6.667	-	0,0%	0%
2.	Kratkoročna posojila	6.667	-	0,0%	0%	
a)	Kratkoročna posojila družbam v skupini	6.667	-	0,0%	0%	
IV.	Kratkoročne poslovne terjatve	23	1.609.899	1.970.470	-18,3%	5%
1.	Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	65	4.896	-98,7%	0%	
2.	Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.400.807	1.719.250	-18,5%	4%	
3.	Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	209.027	246.324	-15,1%	1%	
V.	Denarna sredstva	24	1.136.565	2.012.748	-43,5%	3%
C.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	25	366.786	416.910	-12,0%	1%
SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C)		34.550.149	34.783.745	-0,7%	100%	
ZABILANČNA SREDSTVA		31	14.347.103	14.234.114	0,8%	

v EUR	Pojasnila	31.12.2018	31.12.2017	Odmik 31.12.2018/ 31.12.2017	Struktura 31.12.2018
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV					
A. Kapital	26	22.624.909	21.588.115	4,8%	65%
I. Vpoklicani kapital		4.685.946	4.685.946	0,0%	14%
1. 1. Osnovni kapital		4.685.946	4.685.946	0,0%	14%
2. 2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)		-	-	0,0%	0%
II. Kapitalske rezerve		4.224.877	4.224.877	0,0%	12%
III. Rezerve iz dobička		11.495.390	11.495.390	0,0%	33%
1. Zakonske rezerve		955.898	955.898	0,0%	3%
2. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže		300.500	300.500	0,0%	1%
3. Lastne delnice kot odbitna postavka		(300.500)	(300.500)	0,0%	-1%
4. Statutarne rezerve		270.966	270.966	0,0%	1%
5. Druge rezerve iz dobička		10.268.526	10.268.526	0,0%	30%
IV. Revalorizacijske rezerve		-	-	0,0%	0%
V. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti		(141.169)	(138.344)	2,0%	0%
VI. Preneseni čisti poslovni izid		1.136.291	173.807	553,8%	3%
VII. Čisti poslovni izid poslovnega leta		1.223.574	1.146.439	6,7%	4%
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev	27	1.642.393	1.727.984	-5,0%	5%
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		1.232.410	1.193.065	3,3%	4%
2. Druge rezervacije		34.753	134.704	-74,2%	0%
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitev		375.230	400.215	-6,2%	1%
C. Dolgoročne obveznosti	28	4.942.166	5.899.885	-16,2%	14%
I. Dolgoročne finančne obveznosti		4.705.741	5.635.679	-16,5%	14%
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		3.696.482	4.066.888	-9,1%	11%
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti		1.009.259	1.568.791	-35,7%	3%
II. Dolgoročne poslovne obveznosti		236.425	264.206	-10,5%	1%
4. Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		11.084	8.267	34,1%	0%
5. Druge dolgoročne poslovne obveznosti		225.341	255.939	-12,0%	1%
III. Odložene obveznosti za davek		-	-	0,0%	0%
Č. Kratkoročne obveznosti	29	4.529.286	4.910.787	-7,8%	13%
I. Obveznosti, vključene v skupine za odtujitev		-	-	0,0%	0%
II. Kratkoročne finančne obveznosti		1.194.725	1.713.196	-30,3%	3%
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		631.989	910.152	-30,6%	2%
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti		562.736	803.044	-29,9%	2%
III. Kratkoročne poslovne obveznosti		3.334.561	3.197.591	4,3%	10%
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		12.000	49.243	-75,6%	0%
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.717.403	1.320.311	30,1%	5%
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		40.358	40.849	-1,2%	0%
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.564.800	1.787.188	-12,4%	5%
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitev	30	811.395	656.974	23,5%	2%
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D)		34.550.149	34.783.745	-0,7%	100%
ZABILANČNI VIRI SREDSTEV	31	14.347.103	14.918.563	-3,8%	

Izkaz denarnih tokov družbe AMZS d.d. za leto 2018

v EUR	2018	2017	Odmik 2018/2017
A Denarni tokovi pri poslovanju			
a) Prejemki pri poslovanju	75.206.691	72.888.912	3,2%
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	35.415.812	29.378.771	20,5%
Drugi prejemki pri poslovanju	39.790.879	43.510.141	-8,5%
b) Izdatki pri poslovanju	71.214.470	69.333.322	2,7%
Izdatki za nakupe materiala in storitev	10.354.517	10.166.577	1,8%
Izdatki za plače in deleže zaposlenecv v dobičku	11.875.389	11.353.897	4,6%
Izdatki za davek iz dobička	0	10.823	-100,0%
Izdatki za druge dajatve vseh vrst	2.476.726	2.310.693	7,2%
Drugi izdatki pri poslovanju	46.507.838	45.491.332	2,2%
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b)	3.992.221	3.555.590	12,3%
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
a) Prejemki pri naložbenju	84.056	396.915	-78,8%
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	34.033	25.000	36,1%
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	46.575	71.863	-35,2%
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	3.448	300.052	-98,9%
b) Izdatki pri naložbenju	3.199.070	4.252.517	-24,8%
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	428.622	550.761	-22,2%
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	2.670.448	3.401.756	-21,5%
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	100.000	0	-
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb		300.000	-100,0%
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	-3.115.014	-3.855.602	-19,2%
C. Denarni tokovi pri financiranju			
a) Prejemki pri financiranju	1.310.000	4.930.000	-73,4%
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	310.000	2.400.000	-87,1%
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	1.000.000	2.530.000	-60,5%
b) Izdatki pri financiranju	3.063.390	4.443.936	-31,1%
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	98.736	99.107	-0,4%
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	1.758.438	1.814.829	-3,1%
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	1.000.000	2.530.000	-60,5%
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	206.216	0	-
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b)	-1.753.390	486.064	-460,7%
Č. Končno stanje denarnih sredstev	1.136.565	2.012.748	-43,5%
x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc)	-876.183	186.052	-570,9%
y) Začetno stanje denarnih sredstev	2.012.748	1.826.696	10,2%

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2018

v EUR	Rezerve iz dobička										Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL	
	Osnovni kapital					Rezerve nastale zaradi							
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Preneseni čisti dobiček	Preneseni čisti dobiček	Čisti poslovni izid poslovnega leta			
A.1. Stanje 31. decembra 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(138.344)	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115
A.2. Stanje 1. januarja 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(138.344)	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	(206.216)	0	0	0	(206.216)
Izplačilo dividend									(206.216)				(206.216)
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	(2.825)	22.261	0	1.223.574	0	1.243.010
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.223.574		1.223.574
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								(2.825)	22.261				19.436
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	0	1.146.439	0	(1.146.439)	0	0
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine									1.146.439		(1.146.439)		0
C. Stanje 31. decembra 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(141.169)	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909
BILANČNI DOBIČEK									1.136.291		1.223.574		2.359.865

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2017

v EUR	Rezerve iz dobička						Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL					
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve delnice za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve				Druge vrednotenja rezerv iz dobička	Rezerve nastale zaradi	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	
A.1. Stanje 31. decembra 2016	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.527	(207.329)	107.167	0	66.488	0	20.372.540	
A.2. Stanje 1. januarja 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.527	(207.329)	107.167	0	66.488	0	20.372.540	
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	68.985	152	0	1.146.439	0	1.215.576	
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.146.439		1.146.439	
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								68.985	152				69.137	
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	(1)	0	66.488	0	(66.488)	0	-1	
Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala												66.488	(66.488)	0
Druge spremembe v kapitalu							(1)						-1	
C. Stanje 31. decembra 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(138.344)	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115	
BILANČNI DOBIČEK									173.807		1.146.439		1.320.246	

V izkazu gibanja kapitala za leto 2018 so prikazane spremembe sestavin kapitala za poslovno leto 2018 kot razlike med stanjem 1. 1. 2018 in stanjem 31. 12. 2018.

Preglednica za leto 2017 prikazuje spremembe sestavin kapitala v tem letu. Pojasnila kategorij so podana pri pojasnilih bilance stanja (pojasnilo 26).

Ugotovitev bilančnega dobička (v EUR)

	31.12.2018	31.12.2017
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.223.574	1.146.439
Preneseni dobiček / Prenesena izguba	1.136.291	173.807
Bilančni dobiček	2.359.865	1.320.246

Bilančni dobiček družbe AMZS d.d. na dan 31. 12. 2018 znaša 2.359.865 EUR in bo razporejen v letu 2019 glede na sklep skupščine o uporabi bilančnega dobička.

Predlog delitve bilančnega dobička:

Bilančni dobiček se v višini 227.923 EUR razdeli delničarjem, preostanek v višini 2.131.942 EUR pa ostane nerazporejen.

Pojasnila k računovodskim izkazom

Datum odobritve letnega poročila

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktorica družbe Lucija Živa Sajevec, je na dan 18. 4. 2019 sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d.d. skupaj z računovodskim poročilom, za obdobje od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

Pojasnila k izkazu poslovnega izida

Pojasnilo 1: ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu:	24.071.422	23.133.379	4,1%	100,0%
Čisti prihodki od prodaje storitev	22.213.309	21.340.154	4,1%	92,2%
Čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin	21.342.030	20.470.021	4,3%	88,6%
Čisti prihodki od najemnin	871.279	870.133	0,1%	3,6%
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	1.620.114	1.550.555	4,5%	6,7%
Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga	237.999	242.670	-1,9%	1,0%
Čisti prihodki od prodaje na trgu EU	8.278	6.493	27,5%	0,0%
Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU	263	0	0,0%	0,0%
SKUPAJ	24.079.963	23.139.872	4,1%	100,0%

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev predstavljajo prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov centra varne vožnje ter storitev pomoči na cesti, vleke vozil in mobilnih garancij.

97

Pojasnilo 2: SUBVENCije, DOTACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI

V letu 2018 izkazujemo 67.832 EUR prihodkov iz naslova subvencij in drugih prihodkov, povezanih s poslovnimi učinki, od tega 29.560 EUR unovčene garancije Gradis, 20.455 EUR spodbud za invalide (oprostitev plačila prispevkov za obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje - odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov), 10.937 EUR za izvajanje praktičnega usposabljanja in 6.880 EUR ostalih subvencij.

Pojasnilo 3: DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Prevrednotovalni poslovni prihodki:	91.871	26.463	247,2%	44,6%
Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	47.322	24.405	93,9%	23,0%
Prihodki od odprave oslabitev terjatev	21.038	1.544	1.262,6%	10,2%
Odpisi obveznosti iz prejšnjih let	23.511	514	4.474,1%	11,4%
Prihodki od odprave rezervacij:	114.316	19.476	487,0%	55,4%
Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	114.316	19.476	487,0%	55,4%
SKUPAJ	206.187	45.939	348,8%	100,0%

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2018 znašal 24.353.982 EUR, kar je 4,9 % več kot v letu 2017. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja predstavljajo čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

POSLOVNI ODHODKI

Poslovni odhodki v letu 2018 znašajo 22.963.430 EUR in so za 4,3 % višji glede na odhodke leta 2017. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov predstavljajo stroški dela, in sicer 52,3 %.

Poslovni odhodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Stroški blaga, materiala in storitev	8.105.447	7.932.047	2,2%	35,3%
Stroški dela	12.019.843	11.286.920	6,5%	52,3%
Odpisi vrednosti	2.343.833	2.293.133	2,2%	10,2%
Drugi poslovni odhodki	494.307	511.048	-3,3%	2,2%
SKUPAJ	22.963.430	22.023.148	4,3%	100,0%

Pojasnilo 4: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.019.693	1.039.914	-1,9%	12,9%
Stroški porabljenega materiala:	1.183.344	1.078.897	9,7%	14,9%
Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah	123.492	106.859	15,6%	1,6%
Stroški energije in goriva	683.754	624.313	9,5%	8,6%
Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje	152.412	147.831	3,1%	1,9%
Odpis drobnega inventarja	53.073	45.658	16,2%	0,7%
Usklad.stroškov mat.in di-popisne razlike	1	376	-99,7%	0,0%
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	87.475	84.559	3,4%	1,1%
Drugi stroški materiala	83.137	69.301	20,0%	1,0%
Stroški storitev:	5.902.410	5.813.236	1,5%	74,4%
Stroški storitev za izvedbo naših storitev	2.062.763	2.013.146	2,5%	26,0%
Stroški transporta, telefonski in poštni stroški	331.616	330.490	0,3%	4,2%
Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	421.927	421.939	0,0%	5,3%
Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo	479.037	572.220	-16,3%	6,0%
Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom	102.005	75.930	34,3%	1,3%
Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj	461.163	431.027	7,0%	5,8%
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	729.633	697.477	4,6%	9,2%
Stroški reklame, reprezentance, sejmov	579.933	583.774	-0,7%	7,3%
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve	221.297	238.256	-7,1%	2,8%
Stroški drugih storitev	513.036	448.977	14,3%	6,5%
SKUPAJ	8.105.447	7.932.047	2,2%	102,2%

Med stroški storitev za izvedbo naših storitev izkazujemo tudi stroške pogodbenih izvajalcev pomoči na cesti in vleke, druge pomožne storitve pri nujenju mobilnosti pri okvari vozila, storitve inštruktorjev varne vožnje v AMZS Centru varne vožnje na Vranskem in posredniške provizije.

Največji delež med stroški intelektualnih in osebnih storitev predstavljajo storitve za računalniško podporo, svetovalne storitve, odvetniške in notarske storitve ter stroški izobraževanja. Med stroški intelektualnih storitev izkazujemo tudi stroške davčnega svetovanja v višini 4.455 EUR, stroške revidiranja letnega poročila za leto 2018 v višini 7.219 EUR ter 309 EUR za druge revizijske storitve.

Stroški drugih storitev sestavljajo predvsem stroški v povezavi s čiščenjem poslovnih prostorov, urejanjem okolice, varovanjem premoženja ter komunalnimi storitvami.

Pojasnilo 5: STROŠKI DELA

Stroški dela (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Stroški plač:	8.870.264	8.235.673	7,7%	73,8%
Plače zaposlenecv	7.509.477	6.971.358	7,7%	62,5%
Nadomestila plač zaposlenecv	1.360.787	1.264.315	7,6%	11,3%
Stroški pokojninskih zavarovanj:	944.974	840.599	12,4%	7,9%
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	818.533	730.653	12,0%	6,8%
Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje	126.441	109.946	15,0%	1,1%
Stroški socialnih zavarovanj	619.771	598.630	3,5%	5,2%
Drugi stroški dela:	1.584.834	1.612.018	-1,7%	13,2%
Regres za za letni dopust	482.178	448.201	7,6%	4,0%
Prevoz na delo	395.004	382.992	3,1%	3,3%
Prehrana med delom	549.658	530.330	3,6%	4,6%
Odpravnine in odškodnine	51.828	43.531	19,1%	0,4%
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	92.338	193.107	-52,2%	0,8%
Ostali stroški dela	13.828	13.857	-0,2%	0,1%
SKUPAJ	12.019.843	11.286.920	6,5%	100,0%

Med ostalimi stroški dela izkazujemo stroške bonitet in sejin nadzornega sveta (dva predstavnika zaposlenih).

Povprečno število zaposlenih je razkrito v poslovnem delu poročila, v poglavju: *Zaposleni*. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2018 je 395,31.

Razkrivanje stroškov dela:

Skupščina AMZS d.d. je politiko prejemkov članov organa nadzora določila v 6.2.13. točki Statuta AMZS d.d., po kateri so člani nadzornega sveta upravičeni do plačila za svoje delo v višini, kot jo določi skupščina s sklepom, in do povračila stroškov za prihod na sejo. Skupščina družbe je na svoji 10. seji dne 20. 6. 2006 sprejela sklep, da se članom nadzornega sveta izplačujejo sejnine, in sicer predsedniku nadzornega sveta 400 EUR neto na sejo, članom nadzornega sveta pa 250 EUR neto na sejo. Tako določena sejnina se spreminja v skladu z rastjo cen življenjskih stroškov. Na tej osnovi so sejnine članov nadzornega sveta za leto 2018 znašale 8.192 EUR.

Skupščina AMZS d.d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja. Direktorica Lucija Živa Sajevec je v letu 2018 na osnovi sklenjene pogodbe o zaposlitvi prejela prejemke v višini 106.992 EUR (bruto plača, nagrada za poslovno uspešnost za leto 2017, prevoz, prehrana, regres, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, dnevnice in kilometrina na poslovnem potovanju).

Bruto prejemki uprave in članov nadzornega sveta družbe AMZS d.d.

Uprava:	v EUR
Lucija Živa Sajevec:	
Bruto plača-fiksni del	86.695
Nagrada za poslovno uspešnost za leto 2017	13.600
Ostali prejemki	5.177
Premija prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja	1.520
SKUPAJ	106.992

Člani nadzornega sveta:	Sejnine (v EUR)	Prevoz (v EUR)
Anton Breznik, predsednik	1.947	258
Jožef Zimšek, član	1.222	171
Radomir Stojanovič, član	1.222	
Janez Prosenik, član	1.222	119
Uroš Temlin, član	1.222	
Jurij Kočar, član	812	
SKUPAJ	7.644	546

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, nimamo.

Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 27: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve.

Pojasnilo 6: ODPISI VREDNOSTI

Odpisi vrednosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Amortizacija:	2.292.280	2.151.903	6,5%	97,8%
Amortizacija neopredmetenih sredstev	124.093	88.407	40,4%	5,3%
Amortizacija zgradb	1.286.845	1.229.800	4,6%	54,9%
Amortizacija proizvodnih naprav in strojev	557.041	512.518	8,7%	23,8%
Amortizacija drugih naprav in opreme	81.177	77.855	4,3%	3,5%
Amortizacija naložbenih nepremičnin	243.124	243.323	-0,1%	10,4%
Prevrednotovalni poslovni odhodki:	51.553	141.230	-63,5%	2,2%
Izguba pri prodaji/izločitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	21.001	3.592	484,7%	0,9%
Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga	14.738	6.993	110,8%	0,6%
Popravki vrednosti poslovnih terjatev	15.814	130.645	-87,9%	0,7%
SKUPAJ	2.343.833	2.293.133	2,2%	100,0%

V letu 2018 smo ohranili enak način obračunavanja amortizacije in enake amortizacijske stopnje kot v preteklem letu.

Popravke terjatev smo v letu 2018 oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100 % popravek za vse neplačane terjatve starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave) ter individualne popravke po posameznih terjatvah, za katere se je izkazal dvom, da bodo izterjane.

Pojasnilo 7: DRUGI POSLOVNI ODHODKI

Drugi poslovni odhodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Rezervacije:	2.172	104.295	-97,9%	0,4%
Rezervacije za tožbe	2.172	104.295	-97,9%	0,4%
Drugi stroški:	492.135	406.753	21,0%	99,6%
Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča	286.571	203.831	40,6%	58,0%
Davek na finančne storitve	125.288	113.476	10,4%	25,3%
Izdatki za varstvo okolja	7.426	6.503	14,2%	1,5%
Nagrade dijakom in študentom na praksi	10.735	9.770	9,9%	2,2%
Takse, sodni stroški	4.858	7.857	-38,2%	1,0%
Ostali stroški	57.257	65.316	-12,3%	11,6%
SKUPAJ	494.307	511.048	-3,3%	100,0%

Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Proizvajalni stroški opravljenih storitev	18.870.171	17.833.753	5,8%	82,2%
Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave)	2.790.655	2.762.780	1,0%	12,2%
Stroški prodajanja	1.302.604	1.426.615	-8,7%	5,7%
SKUPAJ	22.963.430	22.023.148	4,3%	100,0%

Razčlenitev stroškov po naravnih vrstah (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.019.693	1.039.914	-1,9%	4,4%
Stroški porabljenega materiala	1.183.344	1.078.897	9,7%	5,2%
Stroški storitev	5.902.410	5.813.236	1,5%	25,7%
Stroški dela	12.019.843	11.286.920	6,5%	52,3%
Amortizacija	2.292.280	2.151.903	6,5%	10,0%
Prevrednotovalni poslovni odhodki	51.553	141.230	-63,5%	0,2%
Rezervacije	2.172	104.295	-97,9%	0,0%
Drugi poslovni odhodki	492.135	406.753	21,0%	2,1%
SKUPAJ	22.963.430	22.023.148	4,3%	100,0%

Dobiček iz poslovanja izkazujemo v višini 1.390.552 EUR, kar je za 17,4 % višji dobiček, kot smo ga izkazovali leta 2017.

Pojasnilo 8: FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	25.000	0,0%	69,4%
Prihodki iz deležev v drugih družbah	9.033	0	0,0%	25,1%
Prihodki iz drugih naložb	51	51	0,0%	0,1%
Prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	198	0	0,0%	0,5%
Prihodki iz poslovnih terjatev - obresti	1.730	1.307	32,4%	4,8%
Prihodki iz poslovnih terjatev - tečajne razlike	20	25	-20,0%	0,1%
SKUPAJ	36.032	26.383	36,6%	100,0%

Finančne prihodke iz deležev v družbah v skupini v višini 25.000 EUR predstavlja dobiček, prejet od odvisne družbe Izava d.o.o.

Pojasnilo 9: FINANČNI ODHODKI

Finančni odhodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank	65.384	62.153	5,2%	57,0%
Odhodki za obresti iz finančnega najema	288	3.770	-92,4%	0,3%
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	49.016	48.822	0,4%	42,7%
Odhodki iz poslovnih obveznosti - obresti	22	176	-88,1%	0,0%
Odhodki iz poslovnih obveznosti - tečajne razlike	42	120	-65,0%	0,0%
Odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	0	5	-100,0%	0,0%
SKUPAJ	114.752	115.046	-0,3%	100,0%

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti največji delež v višini 29.535 EUR predstavljajo odhodki za obresti od posojil, prejetih od edinega delničarja Avto-moto zveze Slovenije, in čiste obresti na čisto obveznost za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade na podlagi aktuarskega izračuna v višini 19.211 EUR.

103

Pojasnilo 10: DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Prejete odškodnine	37.069	49.081	-24,5%	93,4%
Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	2.608	514	407,4%	6,6%
SKUPAJ	39.677	49.595	-20,0%	100,0%

Pojasnilo 11: DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Denarne kazni in odškodnine	1.944	3.387	-42,6%	44,3%
Drugi odhodki	2.440	4.549	-46,4%	55,7%
SKUPAJ	4.384	7.936	-44,8%	100,0%

Pojasnilo 12: DAVEK IZ DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb (v EUR)	2018	2017
Prihodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih	24.429.691	23.283.743
Popravek prihodkov na raven davčno priznanih prihodkov - zmanjšanje (-)	-112.984	-44.289
Davčno priznani prihodki	24.316.707	23.239.454
Odhodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih (+)	23.082.567	22.146.131
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - zmanjšanje (-)	-341.153	-547.538
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - povečanje (+)	60.452	32.518
Davčno priznani odhodki	22.801.866	21.631.111
RAZLIKA MED DAVČNO PRIZNANIMI PRIHODKI IN ODHODKI	1.514.841	1.608.343
Sprememba davčne osnove pri spremembah davčne osnove pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih (+/-)	9.569	37.238
Povečanje davčne osnove za predhodno ugotovljene davčne olajšave (+)	3.516	1.799
DAVČNA OSNOVA	1.527.926	1.647.380
DAVČNA IZGUBA	0	0
Zmanjšanje davčne osnove in davčne olajšave (največ do višine davčne osnove) (-)	-1.422.983	-1.647.380
OSNOVA ZA DAVEK	104.943	0
DAVEK (19 %)	19.939	0

Pojasnilo 13: ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb in odloženi davki (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017
a) Celotni dobiček	1.347.125	1.137.613	18,4%
b) Davek od dohodkov pravnih oseb	-19.939	0	0,0%
c) Odloženi davki	-103.612	8.826	-1273,9%
Čisti dobiček obračunskega obdobja (a+b+c)	1.223.574	1.146.439	6,7%

104

Pojasnila k bilanci stanja

Družba izkazuje 34.550.149 EUR sredstev na dan 31. 12. 2018, kar je 0,7 % manj, kot jih je bilo na dan 31. 12. 2017.

Dolgoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 90 %, izkazujemo na dan 31. 12. 2018 v višini 31.033.887 EUR.

Pojasnilo 14: NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR)	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Predujmi za pridobitev premoženjskih pravic in računalniške programske opreme	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1.1.2018	1.470.262	13.615	4.880	59.697	1.548.454
Pridobitve - nakupi	414.687	92.399			507.086
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-4.012			1.281	-2.731
Stanje 31.12.2018	1.880.937	106.014	4.880	60.978	2.052.809
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1.1.2018	580.754	0	0	0	580.754
Amortizacija	124.092				124.092
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-1.694				-1.694
Stanje 31.12.2018	703.152	0	0	0	703.152
Neodpisana vrednost 1.1.2018	889.508	13.615	4.880	59.697	967.700
Neodpisana vrednost 31.12.2018	1.177.785	106.014	4.880	60.978	1.349.657

Sredstva razvrščamo na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortiziramo pa jih z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in amortizacijskimi stopnjami od 10 do 25 %.

Neopredmetena sredstva so last podjetja in so bremen prosta.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad, namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 15: OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev AMZS d.d.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	SKUPAJ NEPREMIČNINE	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Predjimi za pridobitev OOS	SKUPAJ OPREMA	SKUPAJ OOS
NABAVNA VREDNOST										
Stanje 1.1.2018	7.767.594	33.209.472	607.817	41.584.883	11.036.514	2.087.094	12.797	152.815	13.289.220	54.874.103
Neposredna povečanja - nakupi	187.813	1.016.613	750.039	1.954.465	649.808	196.418	0	44.453	890.679	2.845.144
Neposredna povečanja - popravek DDV				0	389				389	389
Prenos iz investicij v teku		235.670	-238.550	-2.880	12.797		-12.797		0	-2.880
Zmanjšanja - prodaja				0	-372.374	-73			-372.447	-372.447
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-65.338		-65.338	-197.817	-218.908		-152.815	-569.540	-634.878
Prenosi med kategorijami OOS		-27.053		-27.053	27.053				27.053	0
Stanje 31.12.2018	7.955.407	34.369.364	1.119.306	43.444.077	11.156.370	2.064.531	0	44.453	13.265.354	56.709.431
POPRAVEK VREDNOSTI										
Stanje 1.1.2018	0	18.427.282	0	18.427.282	9.035.428	1.692.982	0	0	10.728.410	29.155.692
Amortizacija		1.286.845		1.286.845	557.042	81.177			638.219	1.925.064
Zmanjšanja - prodaja				0	-363.927	-72			-363.999	-363.999
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-58.446		-58.446	-192.397	-210.707			-403.104	-461.550
Skupaj 31.12.2018	0	19.655.681	0	19.655.681	9.036.146	1.563.380	0	0	10.599.526	30.255.207
Neodpisana vrednost 1.1.2018	7.767.594	14.782.190	607.817	23.157.601	2.001.086	394.112	12.797	152.815	2.560.810	25.718.411
Neodpisana vrednost 31.12.2018	7.955.407	14.713.683	1.119.306	23.788.396	2.120.224	501.151	0	44.453	2.665.828	26.454.224

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju Računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatere nepremičnine so obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poligon varne vožnje na Vranskem,
- ✓ zemljišče in zgradba PE Kranj,
- ✓ zemljišče in zgradba PE Ribnica,
- ✓ IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana,
- ✓ zemljišče in zgradba PE Ajdovščina in Vipava,
- ✓ zemljišče in zgradba PE Lesce.

Na dan 31. 12. 2018 znaša knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, 8.690.432 EUR.

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju, ki jih na dan 31. 12. 2018 izkazujemo v višini 1.163.759 EUR, se pretežni del nanaša na dane predujme in vlaganja za kartodrom Slovenja vas, obnovo PE Črnomelj, obnovo PE Ribnica, obnovo objekta CVV, prenovu poslovnih prostorov AKC in vložek v pridobitev gradbenega dovoljenja za PE Novo mesto.

Pri preveritvi nadomestljive vrednosti neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin nismo zaznali kazalnikov za slabitev.

Pojasnilo 16: NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1.1.2018	117.499	5.900.809	6.018.308
Neposredna povečanja - popravek DDV		15.071	15.071
Pridobitve		126.252	126.252
Stanje 31.12.2018	117.499	6.042.132	6.159.631
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1.1.2018	0	3.142.043	3.142.043
Amortizacija		243.124	243.124
Skupaj 31.12.2018	0	3.385.167	3.385.167
Neodpisana vrednost 1.1.2018	117.499	2.758.766	2.876.265
Neodpisana vrednost 31.12.2018	117.499	2.656.965	2.774.464

Naložbene nepremičnine se merijo po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Amortiziramo jih z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva.

V letu 2018 smo investirali 126.252 EUR v prenovu gostinskega lokala na sedežu družbe.

Naložbene nepremičnine so last podjetja. Nekatere nepremičnine so obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poslovni prostori, ki se oddajajo v poslovalnici Ribnica.

Na dan 31. 12. 2018 znaša knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, 172.195 EUR.

Poslovanja oddajanja nepremičnin zaradi varovanja podatkov pred konkurenco ne razkrivamo v celoti.

Naložbe

V letu 2018 so znašale naložbe v višini 3.434.030 EUR, od tega je družba investirala 507.086 EUR v neopredmetena sredstva in 2.926.944 EUR v opredmetena osnovna sredstva.

Naložbe (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
1 Neopredmetena sredstva	507.086	366.588	38,3%	14,8%
Premoženjske pravice	0	26.100	-100,0%	0,0%
Računalniška programska oprema	414.687	329.191	26,0%	12,1%
Neopredmetena sredstva v pridobivanju	92.399	11.297	717,9%	2,7%
2 Opredmetena osnovna sredstva	2.800.692	3.135.844	-10,7%	81,6%
Zemljišča	187.813	423.140	-55,6%	5,5%
Zgradbe	1.016.613	1.512.536	-32,8%	29,6%
Oprema - naprave, stroji	242.118	384.912	-37,1%	7,1%
Pohištvo	121.435	66.409	82,9%	3,5%
Vozila	87.320	426.886	-79,5%	2,5%
Računalniška strojna oprema	104.152	66.075	57,6%	3,0%
Druga oprema	225.531	102.664	119,7%	6,6%
Drobni inventar	65.671	53.006	23,9%	1,9%
Opredmetena OS v izgradnji	750.039	100.216	648,4%	21,8%
3 Naložbene nepremičnine	126.252	0	0,0%	3,7%
1+2+3 SKUPAJ	3.434.030	3.502.432	-2,0%	100,0%

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva predstavljajo:

- ✓ poslovno informacijski sistem,
- ✓ programska oprema za računalniško vodenje stez ISA.NET,
- ✓ programski modul eHRM za vodenje kadrov,
- ✓ nakup zemljišča in zgradbe v Lescah in Rogaški Slatini,
- ✓ prenova gostinskega lokala 1987 na sedežu družbe,
- ✓ prenova PE Kočevje,
- ✓ prenova poslovnih prostorov AMZS klicnega centra (AKC),
- ✓ prenova PE Ribnica,
- ✓ vlaganja na kartodromu Slovenja vas,
- ✓ streha na zgradbi v PE Celje,
- ✓ prenova počitniške hišice Čatež,
- ✓ obnova poslovno-gostinskega objekta v PE Črnomelj,
- ✓ nakup vozil za šolo vožnje,
- ✓ nakup tovornega vozila za opravljanje dejavnosti pomoči na cesti in vleke vozil,
- ✓ nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede,
- ✓ nakup računalnikov, monitorjev, tiskalnikov.

Pojasnilo 17: DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Dolgoročne finančne naložbe (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519	0,0%	6,4%
Druge delnice in deleži	171.989	91.989	87,0%	88,4%
Dolgoročna posojila družbam v skupini	10.000	0	0,0%	5,1%
SKUPAJ	194.508	104.508	86,1%	100,0%

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR)	Delnice in deleži v družbah v skupini	Druge delnice in deleži	Dolgoročna posojila družbam v skupini	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST				
Stanje 1.1.2018	12.519	93.035	0	105.554
Pridobitve-nakupi, dana posojila		80.000	20.000	100.000
Zmanjšanja-odplačila posojil			3.333	3.333
Zmanjšanja-kratkoročni del posojil			-6.667	-6.667
Stanje 31.12.2018	12.519	173.035	10.000	195.554
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje 1.1.2018	0	1.046	0	1.046
Stanje 31.12.2018	0	1.046	0	1.046
Neodpisana vrednost 1.1.2018	12.519	91.989	0	104.508
Neodpisana vrednost 31.12.2018	12.519	171.989	10.000	194.508

Dolgoročne finančne naložbe predstavljajo naložbe v odvisno družbo Izava d.o.o., kjer ima AMZS d.d. 100 % poslovni delež. Družba Izava d.o.o. je v letu 2018 izkazovala 24.557 EUR čistega dobička, celotni kapital družbe pa je na dan 31. 12. 2018 znašal 79.882 EUR.

Vse naložbe v delnice in deleže so razporejene v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so merjena po nabavni vrednosti.

Za vse naložbe smo ocenili, da ni znakov, ki bi kazali na potrebo po slabitvi.

Družba AMZS d.d. je v letu 2018 odvisni družbi odobrila in nakazala dolgoročno posojilo v višini 20.000 EUR s skrajnim rokom vračila v letu 2021. Na dan 31. 12. 2018 je stanje posojila 16.667 EUR, od tega 10.000 EUR predstavlja dolgoročni del posojila, 6.667 EUR pa kratkoročni del.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, nimajo dolgoročnih posojil.

Pojasnilo 18: DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017
Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV	48.558	53.721	-9,6%
Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV	-5.162	-5.162	0,0%
Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan 31.12.*	43.396	48.559	-10,6%

Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Zapadlost nad enim do pet let	20.648	20.648	0%	47,6%
Zapadlost nad pet let	22.748	27.911	-18%	52,4%
SKUPAJ	43.396	48.559	-10,6%	100,0%

Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV v višini 43.396 EUR se nanašajo na popravek vstopnega DDV za osnovna sredstva PE Center varne vožnje, do katerega je prišlo zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (s 1. 4. 2009 se opravlja samo obdavčena dejavnost).

Pojasnilo 19: ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR)	Stanje 1.1.2018	Povečanje	Zmanjšanje	Stanje 31.12.2018
Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev	110.690		13.632	97.058
Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb	199			199
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - odpravnine ob upokojitvi	93.312	4.284		97.596
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - jubilejne nagrade	20.029		546	19.483
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - tožbe in druge rezervacije	12.797		9.495	3.302
Terjatve za odloženi davek od davčne izgube	83.926		83.926	0
SKUPAJ	320.953	4.284	107.599	217.638

Kratkoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 9 %, izkazujemo na dan 31. 12. 2018 v višini 3.149.476 EUR.

Pojasnilo 20: SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

Sredstev za prodajo na dan 31. 12. 2018 ne izkazujemo.

Pojasnilo 21: ZALOGE

Zaloge materiala, trgovskega blaga, drobnega inventarja manjše vrednosti in nadomestni deli (do 500 EUR) se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po nakupni vrednosti. Pri zmanjševanju količin vrednotimo porabo po metodi zaporednih cen (FIFO).

Zaloge (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Zaloge materiala in drobnega inventarja	70.935	59.270	19,7%	17,9%
Blago	324.058	287.951	12,5%	81,8%
Predujmi za zaloge	1.352	0	0,0%	0,3%
SKUPAJ	396.345	347.221	14,1%	100,0%

V letu 2018 smo slabili zaloge blaga in materiala v višini 14.738 EUR. Največje prevrednotenje zalog predstavlja slabitev nadomestnih delov ter slabitev pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala, trgovskega in komisjskega blaga so bili v letu 2018 ugotovljeni primanjkljaji v višini 3.722 EUR in presežki v višini 1.279 EUR.

Podjetje med svojimi zalogami nima zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge predstavljajo v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 22: KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Kratkoročne finančne naložbe (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročna posojila družbam v skupini	6.667	0	0,0%	100,0%
SKUPAJ	6.667	0	0,0%	100,0%

Družba na dan 31. 12. 2018 izkazuje za 6.667 EUR kratkoročnih finančnih naložb.

Znesek predstavlja kratkoročni del dolgoročnega posojila posojila danega odvisni družbi Izava d.o.o.

Pojasnilo 23: KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	65	4.896	-98,7%	0,0%
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.709.073	2.119.263	-19,4%	122,0%
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	-389.084	-456.068	-14,7%	-27,8%
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	88.528	68.180	29,8%	6,3%
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	-7.710	-12.125	-36,4%	-0,6%
SKUPAJ	1.400.872	1.724.146	-18,7%	100,0%

Kratkoročne poslovne terjatve do drugih (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	1.753	22.609	-92,2%	0,8%
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	-1	-232	-99,6%	0,0%
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	163.558	178.453	-8,3%	78,2%
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	42.481	44.752	-5,1%	20,3%
Ostale kratkoročne terjatve	113.395	113.146	0,2%	54,2%
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-112.159	-112.404	-0,2%	-53,7%
SKUPAJ	209.027	246.324	-15,1%	100,0%
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	1.609.899	1.970.470	-18,3%	100,0%

Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	nezapadlo		zapadlo do		Skupaj na dan 31.12.2018
	zapadlo	zapadlo do enega leta	zapadlo nad enim letom		
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	65	0	0	0	65
Popravki vrednosti terjatev do družb v skupini - oslabitve	0	0	0	0	0
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.026.221	682.852	299.781	383.071	1.709.073
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	0	-389.084	-6.013	-383.071	-389.084
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	50.303	38.226	30.516	7.710	88.528
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	0	-7.710	0	-7.710	-7.710
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.076.588	324.284	324.284	0	1.400.872
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	949	804	803	1	1.753
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	0	-1	0	-1	-1
Kratkoročne terjatve za obresti	0	1.744	0	1.744	1.744
Oslabitev kratkoročnih terjatev za obresti	0	-1.744	0	-1.744	-1.744
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	163.558	0	0	0	163.558
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	42.481	0	0	0	42.481
Ostale kratkoročne terjatve	143	113.252	1.093	112.159	113.395
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	0	-112.159	0	-112.159	-112.159
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	207.131	1.896	1.896	0	209.027
SKUPAJ	1.283.719	326.180	326.180	0	1.609.899

Ob koncu leta 2018 izkazujemo za 1.400.872 EUR poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 65 EUR do kupcev v skupini, 1.319.989 EUR do kupcev v državi in 80.818 EUR do kupcev v tujini.

Kratkoročnih poslovnih terjatev do drugih izkazujemo 209.027 EUR. Znesek predstavlja terjatve za dane predujme dobaviteljem za 1.752 EUR, terjatve za davek na dodano vrednost za 163.558 EUR in druge terjatve do državnih in drugih institucij v višini 42.481 EUR ter 1.236 EUR ostalih terjatev.

Večino terjatev do kupcev predstavljajo terjatve do domačih pravnih oseb. Terjatve so izpostavljene posojilnemu tveganju, zato upravljanju terjatev posvečamo veliko pozornost. Pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo.

Terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev nimamo.

Pojasnilo 24: DENARNA SREDSTVA

Denarna sredstva (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Denarna sredstva v blagajni in na poti	96.304	196.465	-51,0%	8,5%
Netvegani, takoj udenarljivi vrednostni papirji	166.104	230.657	-28,0%	14,6%
Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah	874.157	1.585.626	-44,9%	76,9%
SKUPAJ	1.136.565	2.012.748	-43,5%	100,0%

Med netveganimi, takoj udenarljivimi vrednostnimi papirji izkazujemo terjatve do bank in drugih ustanov za plačila s karticami – slipi, ki so poslani na unovčenje, terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone za ter kreditna pisma in komercialne kupone zavarovalnic.

Pojasnilo 25: KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki	61.964	130.881	-52,7%	16,9%
Kratkoročno nezaračunani prihodki	705	3.845	-81,7%	0,2%
Vrednotnice	291.830	268.535	8,7%	79,6%
DDV od prejetih predujmov	12.287	13.649	-10,0%	3,3%
SKUPAJ	366.786	416.910	-12,0%	100,0%

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki predstavljajo zneske storitev, ki bodo opravljene v letu 2019, zaračunane pa so bile v letu 2018. To so odloženi stroški licenc, storitev za računalniško podporo, storitev oglaševanja, cestnin, telefonskih naročnin in drugi odloženi stroški.

Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2018.

Med vrednotnicami izkazujemo zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 26: KAPITAL

Kapital (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Osnovni kapital	4.685.946	4.685.946	0,0%	20,7%
Kapitalske rezerve	4.224.877	4.224.877	0,0%	18,7%
Rezerve iz dobička:	11.495.390	11.495.390	0,0%	50,8%
- Zakonske rezerve	955.898	955.898	0,0%	4,2%
- Rezerve za lastne delnice	300.500	300.500	0,0%	1,3%
- Lastne delnice kot odbitna postavka	(300.500)	(300.500)	0,0%	-1,3%
- Statutarne rezerve	270.966	270.966	0,0%	1,2%
- Druge rezerve iz dobička	10.268.526	10.268.526	0,0%	45,4%
Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	(141.169)	(138.344)	2,0%	-0,6%
Preneseni čisti poslovni izid	1.136.291	173.807	553,8%	5,0%
Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.223.574	1.146.439	6,7%	5,4%
SKUPAJ	22.624.909	21.588.115	4,8%	100,0%

Kapitala izkazujemo v višini 22.624.909 EUR, kar predstavlja 65 % poslovne pasive.

Osnovni kapital izkazujemo v višini 4.685.946 EUR, sestavlja ga 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti delnice 4,17 EUR. Vse delnice družbe so navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice se določa glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v KDD Centralni klirinško depotni družbi z oznako AMZR. Delnic podjetja nismo zastavili.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala pripadajo lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot znašajo njihovi deleži v osnovnem kapitalu. Na osnovnem kapitalu v letu 2018 nismo imeli sprememb.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička:

- ✓ **Zakonskih rezerv** je 955.898 EUR in jih glede na preteklo leto nismo povečali. Njihovo uporabo opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.
- ✓ **Rezerve za lastne deleže** so na dan 31. 12. 2018 izkazane v znesku 300.500 EUR.
- ✓ **Lastne delnice kot odbitna postavka** so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in se odštevajo od celotnega kapitala. Na dan 31. 12. 2018 ima družba v lasti 37.592 lastnih delnic.
- ✓ **Statutarne rezerve** izkazujemo v višini 270.966 EUR. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2018 niso spreminjale.
- ✓ **Druge rezerve iz dobička** so na dan 31. 12. 2018 izkazane v višini 10.268.526 EUR, kar je enako stanju konec leta 2017.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, so negativne in znašajo na dan 31. 12. 2018 -141.169 EUR ter predstavljajo aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2018 izkazujemo 1.136.291 EUR. Bilančni dobiček leta 2017 v višini 1.320.246 EUR je bil po sklepu skupščine z dne 19. 6. 2018 v višini 206.216 EUR namenjen za izplačilo dividend edinemu delničarju Avto-moto zvezi Slovenije. Preostanek bilančnega dobička v znesku 1.114.030 EUR pa je ostal nerazporejen. Na preneseni čisti poslovni izid je bil iz presežka iz prevrednotenja, v višini 22.261 EUR prenesen aktuarski dobiček iz naslova odprave rezervacij za odpravnine ob upokojitvi.

Čisti poslovni izid leta 2018 izkazujemo v višini 1.223.574 EUR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2018 znaša 20,15 EUR. Izračunana je kot vrednost celotnega kapitala na dan 31. 12. 2018 na celotno število izdanih delnic (1.122.940 delnic).

Pojasnilo 27: REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Stanje 1.1.2018	Oblikovanje	Poraba	Odprava	Stanje 31.12.2018
Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	982.232	150.654	27.772	77.786	1.027.328
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade	210.833	39.645	13.099	32.297	205.082
Rezervacije za tožbe	134.704	2.172	0	102.123	34.753
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilna garancija	283.632	210.279	38.348	186.124	269.439
Dolg. pasivne časovne razmejitve - služnost	111.458	0	12.500	0	98.958
Prejete državne podpore - za zaposlitev invalidov	125	0	125	0	0
Prejete donacije	5.000	2.500	667	0	6.833
SKUPAJ	1.727.984	405.250	92.511	398.330	1.642.393

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.027.328	982.232	4,6%	62,6%
Rezervacije za jubilejne nagrade	205.082	210.833	-2,7%	12,5%
Rezervacije za tožbe	34.753	134.704	-74,2%	2,1%
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilne garancije	269.439	283.632	-5,0%	16,4%
Dolg. pasivne časovne razmejitve - ustanovitev služnosti	98.958	111.458	-11,2%	6,0%
Prejete donacije	6.833	5.000	36,7%	0,4%
Prejete državne podpore - za zaposlitev invalidov	0	125	-100,0%	0,0%
SKUPAJ	1.642.393	1.727.984	-5,0%	100%

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje 1.1.2018	982.232	210.833	1.193.065
Stroški obresti (+)	16.676	2.535	19.211
Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-)	75.331	16.511	91.842
Izplačila zaslužkov (-)	-27.772	-13.099	-40.871
Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-)	0	-11.698	-11.698
Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-)	-19.139	0	-19.139
Stanje 31.12.2018	1.027.328	205.082	1.232.410

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2018 v EUR	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2017 v EUR
Donosnost	+0,5	-6.858	-7.917
	-0,5	6.334	7.011
Rast plač	+0,5	7.214	8.338
	-0,5	-5.047	-6.003
Fluktucija	+0,5	-7.156	-8.157
	-0,5	6.033	6.825

Pojasnilo 28: DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Dolgoročne obveznosti do bank	3.696.482	4.066.888	-9,1%	78,6%
Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	1.009.259	1.568.791	-35,7%	21,4%
SKUPAJ	4.705.741	5.635.679	-16,5%	100,0%

Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Zapadlost nad enim do pet let	3.313.741	3.790.379	-13%	70,4%
Zapadlost nad pet let	1.392.000	1.845.300	-25%	29,6%
SKUPAJ	4.705.741	5.635.679	-16,5%	100,0%

Konec leta 2018 izkazujemo za 4.705.741 EUR dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 16,5 % manj glede na konec leta 2017. Dolgoročna posojila, najeta pri bankah, znašajo skupaj 3.696.482 EUR in so zavarovana s hipoteko. Dolgoročna posojila imamo najeta tudi pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupnem znesku 1.009.259 EUR in so zavarovana z menicami.

Dolgoročna posojila so bila v preteklih letih najeta za financiranje nakupa zemljišča v Kranju, nakupa poslovalnice v Ribnici in izgradnjo vulkanizerske delavnice v Kopru, nakupa poslovnih enot, Nova Gorica in Ptuj, nakupa poslovnih enot Ajdovščina in Vipava, nepremičnine za poslovalnico v Lescah, razširitev poslovne enote Črnomelj, nakupa programske opreme in telefonske centrale in kartodroma v Slovenji vasi.

V letu 2018 smo najeli 310.000 EUR dolgoročnega bančnega posojila za financiranje nakupa nepremičnine v Lescah, ki smo jo do nakupa imeli le v najemu.

Dolgoročna posojila so bila v letu 2018 obrestovana po obrestnih merah od najmanj 1,25 % do največ 2,5 % letne obrestne mere.

116

Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine	11.084	8.267	34,1%	4,7%
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	225.341	255.939	-12,0%	95,3%
SKUPAJ	236.425	264.206	-10,5%	100,0%

Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Zapadlost nad enim do pet let	153.376	166.424	-7,8%	64,9%
Zapadlost nad pet let	83.049	97.782	-15,1%	35,1%
SKUPAJ	236.425	264.206	-10,5%	100,0%

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 11.084 EUR predstavljajo dolgoročne varščine za oddajo prostorov.

Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi izkazujemo dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV, nastalega zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oproščen promet pri oddaji poslovnega prostora), v višini 160.572 EUR in 64.769 EUR obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 29: KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi	631.989	910.152	-30,6%	52,9%
Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	559.532	770.949	-27,4%	46,8%
Kratkoročne obveznosti iz finančnega najema	0	28.892	-100,0%	0,0%
Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida	3.204	3.203	0,0%	0,3%
SKUPAJ	1.194.725	1.713.196	-30,3%	100,0%

Konec leta 2018 izkazujemo 1.194.725 EUR kratkoročnih finančnih obveznosti, kar je 30,3 % manj kot konec leta 2017. Med kratkoročnimi finančnimi obveznostmi izkazujemo kratkoročni del dolgoročnih posojil, najetih pri bankah v višini 631.989 EUR, 559.532 EUR kratkoročnega dela posojil, najetih pri Avto-moto zvezi Slovenije ter 3.204 EUR obveznosti iz še neizplačanih dividend.

Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini	12.000	49.243	-75,6%	0,4%
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.717.403	1.320.311	30,1%	51,5%
Prejeti kratkoročni predujmi in varščine	40.358	40.849	-1,2%	1,2%
Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun	385.240	632.906	-39,1%	11,6%
Kratkoročne obveznosti do zaposlencev	909.622	876.498	3,8%	27,3%
Obveznosti do državnih in drugih institucij	227.759	230.438	-1,2%	6,8%
Druge kratkoročne obveznosti	42.179	47.346	-10,9%	1,3%
SKUPAJ	3.334.561	3.197.591	4,3%	100,0%

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo 1.717.403 EUR, od tega do dobaviteljev v državi 1.671.672 EUR in 45.731 tisoč EUR do dobaviteljev v tujini. 1.627.763 EUR obveznosti do dobaviteljev je nezapadlih.

Prejeti kratkoročni predujmi v znesku 40.358 EUR predstavljajo predvsem prejeti avansi kupcev za nakup vinjet, prejeta predplačila za tečaje varne vožnje za mlade voznike in preplačila kupcev.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 385.240 EUR predstavljajo obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze iz naslova plačanih članarin v AMZS d.d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev izkazujemo v višini 909.622 EUR in se nanašajo na plače in druge prejemke iz delovnega razmerja za december 2018, izplačane v januarju 2019.

Obveznosti do državnih in drugih institucij izkazujemo v višini 227.759 EUR in predstavljajo predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 166.352 EUR, obveznosti iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV v višini 32.580 EUR, obveznost za davek na finančne storitve v višini 7.966 EUR in ostale obveznosti.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi so v pretežni meri obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 13.268 EUR, obveznosti za odtegljaje od plač v višini 13.727 EUR, obveznosti za prodane neuporabljene darilne kartice v višini 11.889 EUR in ostale kratkoročne obveznosti v višini 3.295 EUR (avtorske pogodbe, pogodbe o delu ...).

Pojasnilo 30: KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	556.745	403.816	37,9%	68,6%
Kratkoročno odloženi prihodki	244.626	241.172	1,4%	30,1%
DDV od danih predujmov	10.024	11.986	-16,4%	1,2%
SKUPAJ	811.395	656.974	23,5%	100,0%

Vnaprej vračunani stroški in odhodki predstavljajo zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2018 v višini 556.745 EUR, od tega se največji znesek v višini 362.016 EUR nanaša na neizkoriščene letne dopuste za leto 2018.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki izkazujemo predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 142.053 EUR ter kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur šole vožnje v višini 88.320 EUR.

Pojasnilo 31: ZABILANČNA EVIDENCA

Zabilančna evidenca (v EUR)	2018	2017	Odmik 2018/2017	Struktura 2018
Najeta, izposojena in zakupljena tuja sredstva	865	865	0,0%	0,0%
Menice in drugi vrednostni papirji, prejeti za zavarovanje plačil	144.531	48.044	200,8%	1,0%
Blago, prejeto v komisijsko prodajo	5.613.888	4.960.593	13,2%	39,1%
Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti	8.587.819	9.909.061	-13,3%	59,9%
SKUPAJ	14.347.103	14.918.563	-3,8%	100,0%

Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti v skupni višini 8.587.819 EUR se nanašajo na 4.465.781 EUR danih hipotek za prejeta posojila, 1.431.481 EUR danih menic Avto-moto zvezi Slovenije za zavarovanje dveh dolgoročnih posojil, 2.546.257 EUR danih menic Direkciji RS za infrastrukturo za zavarovanje plačil za prenakazila pobranih letnih dajatev in 144.300 EUR danih zavarovanj za dobro izvedbo del in zavarovanje plačil po pogodbi za izdajo poslovnih kartic.

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi imeli vpliv na postavke računovodskih izkazov leta 2018 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2018 ali jih razkriti v razkritjih.

Družba AMZS d.d. v letu 2018 ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih bilo v takem primeru za oceno finančnega stanja družbe potrebno razkriti.



Resni d.o.o., Parmova ulica 45, 1000 Ljubljana
041 754 360, info@resni.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

SKUPŠČINI DRUŽBE

AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.,
Dunajska cesta 128A, Ljubljana

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2018 ter izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana na dan 31. decembra 2018 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljenjo revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem ni nič takega, o čemer bi morali poročati.

Vezano na poslovno poročilo smo presodili, ali poslovno poročilo vključuje razkritja, kot jih zahteva Zakon o gospodarskih družbah. Na osnovi postopkov, ki smo jih opravili pri reviziji računovodskih izkazov in na osnovi zgoraj opisanih postopkov menimo, da so informacije v poslovnem poročilu za poslovno leto, za katero so pripravljene

dovoljenje za opravljanje storitev revidiranja št.: 020-1/12-42 | TRR: SI56 6100 0000 7293 486 | osnovni kapital: 7.500 EUR
matična št.: 6098681000 | davčna št.: SI 25261975

računovodski izkazi, skladne z informacijami v računovodskih izkazih, ter da je bilo poslovno poročilo pripravljeno v skladu z zakonskimi zahtevami.

Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkrije zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili pomembno napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;

- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zavezne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- pristojne za upravljanje med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 8.5.2019

RESNI d.o.o.

Parmova ul. 45, 1000 Ljubljana

Natalija Pestiček Bohorč

pooblaščenka revizorka

AMZS d.d.
Dunajska c. 128a, 1000 Ljubljana
www.amzs.si

Produkcija: Solos d.o.o.
Oblikovanje: Sabina Košak
Obdelava besedil: Madwise d.o.o.
Fotografije: Jernej Prelac, Aleksandar Domitrica, arhiv AMZS d.d.

Maj 2019

AMZS

www.amzs.si