

Letno poročilo AMZS d.d. za leto 2019

MOBILNOST NAS POVEZUJE



AMZS

MOBILNOST NAS POVEZUJE

Letno poročilo AMZS d.d. za leto 2019

AMZS

OBRNIMO PERSPEKTIVO

Povezanost v podjetju

Mobilnost razumemo ne le kot gibanje iz točke v točko, ampak kot povezovanje in širjenje idej. Te pri nas največ štejejo, saj ustvarjajo delovno okolje, kjer sta enakovredno zastopana oba spola, pa tudi različne generacije in poklici.



DejstvaAMZS:

Pri nas ni ženskih in moških poklicev, ampak je vsak poklic tako za moške kot za ženske. Vodilna mesta niso izvzeta. Med več kot 400 zaposlenimi je 42 % žensk, torej skoraj polovica, na vodilnih mestih pa 32 odstotkov.

Izobrazba, spol in starost ne predstavljajo ovire za premik po karierni lestvici. Zaposleni s prepoznanimi talenti prevzemajo strokovna področja ali vodijo storitvene pisarne in ključne dejavnosti.

Ključne besede:

POVEZOVANJE, RAZNOLIKOST, VKLJUČENOST



OSVEŽITEV ZA VSE



DejstvAMZS:

V sodelovanju z eno od zavarovalnic smo izpeljali program izobraževanj in preizkusnih voženj Ostanite mobilni, namenjen voznicam in voznikom, starejšim od 55 let. AMZS Center varne vožnje na Vranskem pa je gostil mlade od 18. do 24. leta, ki so sedli za volan in se potegovali za naziv najboljše mlade voznice in najboljšega mladega voznika.

Zasnovali smo inovativno storitev JAZ, s katero varne in odgovorne voznike nagradujemo s prihrankom ob sklenitvi avtomobilskega zavarovanja.

Ključne besede:

ODGOVORNOST,

POVEZOVANJE, MOBILNOST

Varnost na cesti

S partnerji smo združili moči in popeljali tako mlade, kot mlade po srcu na preizkusne vožnje. Dokaz več, da varnost na cesti ni stvar prevoženih kilometrov ali starosti.





**NASLEDNJA
POSTAJA:
PRIHODNOST**



DejstvAMZS:

Lastniški vstop v zagonsko podjetje Nervtech LTD Ireland je nova etapa na naši poti k varni mobilni prihodnosti. Visokotehnološki simulatorji vožnje podjetja Nervtech so s pomočjo bio- in nevrometrične sensorike odličen trening za vse voznike, z beleženjem človekovih reakcij pri simulaciji prometa pa idealno izhodišče za preizkušanje avtonomnih vozil.

Sooblikovanje prihodnjega koncepta mobilnosti nadaljujemo tudi s podjetjem AV Living Lab.

Ključne besede:

**POVEZOVANJE, MOBILNOST,
ZNANJE**

Znanje in razvoj

Na svoji razvojni poti se povezujemo z zunanji partnerji. Povezani v znanju in viziji smo uporabniku trdno zagotovilo, da za potrebe varne mobilnosti dobi pri nas vse, kar pričakuje, v prihodnje pa tudi tisto, česar danes še ne potrebuje.

KROŽNOST ZA JUTRIŠNJO PROŽNOST



DejstvAMZS:

S podjetjem Avant car, ki v souporabo ponuja električna vozila, smo sklenili strateško partnerstvo.

Z gibanjem #AMZSkrbni dopolnjujemo skrb za trajnost, tudi s pomočjo zaposlenih in uporabnikov naših storitev. Z nižjo ceno ponovnega polnjenja vzpodbujamo večkratno uporabo plastenk s tekočino za čiščenje vetrobranskega stekla.

Ključne besede:

TRAJNOSTNI RAZVOJ,
E-MOBILNOST, POVEZOVANJE

Trajnostna mobilnost

Pri soustvarjanju trajnostne mobilnosti smo sklenili nov krog. Vzpodbujamo souporabo električnih vozil, kar razbremeni okolje. Koncept krožnosti smo okrepili tudi na področju ponovne rabe odpadkov in krožnega gospodarstva.



Kazalo

Vsebinska ustreznost letnega poročila	15
POSLOVNO POROČILO	16
Ko se leto obrne, dobimo nov zagon	17
Stabilna rast dodane vrednosti na zaposlenega	20
Nov čas zahteva veliko od nas	22
POSLOVANJE V LETU 2019	24
Celovita skrb za varno in sodobno mobilnost	25
Skrb za mobilnost kot način razmišljanja in delovanja	27
Dostop do preverjenih zavarovalniških produktov	30
Poslovni in upravni temelj mobilnosti	32
Enakost pred zakoni, raznolikost pri upravljanju	34
Poročilo o odnosih z obvladujočo družbo in posli s povezanimi osebami	38
Leto naložb, stabilne rasti dobička in višje dodane vrednosti na zaposlenega	41
Sodelovanje prerašča v poslovanje	48
Konsolidirano lastništvo za izraziti razvoj	49
Pripravljeni smo manj izpostavljeni	50
POSLOVNE DEJAVNOSTI	56
Dejaven pristop, boljše partnerstva	57
Odzivna, strokovna in digitalno podprta pomoč na cesti	59
Povezani z uporabniki, pripravljeni z rešitvami	61
Operativni centri za upravljanje varnosti	63
Za varno mobilnost – vse na enem mestu	64
S servisnimi akcijami še bližje svojim članom	65
Vsakdo lahko postane še boljši voznik	66
Preizkus vseživljenjske mobilnosti	69
Rekreativna mobilnost vozi nov krog	70
Z boljšimi pogoji nabave do dviga prodaje	71
Da bo posel trdno pod streho	72

TRAJNOSTNI RAZVOJ	74
Mobilnost brez škodljivih odtisov	75
Mobilnost idej za agilnost kadrov	76
Razlike ustvarjajo razvojne premike	80
Razvoj storitev potrebuje trdno osnovo in digitalno nadgradnjo	82
Digitalne poti vodijo v prihodnost	83
Biti boljši – na vsakem kilometru, na vseh ravneh	84
Delati dobro na očeh vseh	86
Predvidevanja zmanjšujejo tveganja	88
POROČILO NADZORNEGA SVETA	90
Poročilo nadzornega sveta	91
RAČUNOVODSKO POROČILO	94
Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.	95
Računovodsko poročilo AMZS d.d.	108
Pojasnila k računovodskim izkazom	117
Poročilo revizorja	140

Izjava direktorice

VSEBINSKA USTREZNOST LETNEGA POROČILA

Uprava družbe, to je direktorica družbe AMZS d.d. Lucija Živa Sajevec, zagotavlja, da je letno poročilo družbe AMZS d.d. z vsemi sestavnimi deli sestavljeno in objavljeno v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in s slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d.d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajejo resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovorna direktorica družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da se izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da so razkrite morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar ter nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d.d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5 let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka od dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Ljubljana, 22. maj 2020

Družba AMZS d.d. je do odvisne družbe v položaju nadrejene družbe. Na podlagi 545. člena Zakona o gospodarskih družbah podaja uprava družbe naslednje poročilo o odnosih do povezanih družb:

- ✓ družba AMZS d.d. kot nadrejena družba v letu 2019 ni sklenila nobenega pravnega posla, ki bi imel škodljive posledice za delovanje odvisne družbe;
- ✓ družba je s povezanimi osebami poslovala na osnovi sklenjenih pogodb;
- ✓ v medsebojnih prometih so bile uporabljene tržne cene storitev in blaga.

V poslovnem letu 2019 uprava družbe AMZS d.d. ni dala nobenega obveznega navodila kot obvladujoča družba. Prav tako med obvladujočo in odvisno družbo v tem obdobju ni bilo sklenjenega nobenega pravnega posla na osnovi obveznega navodila.

Uprava družbe tako v skladu z določili 545. člena Zakona o gospodarskih družbah izjavlja, da obvladujoča družba ni uporabila svojega vpliva tako, da bi pripravila odvisno družbo do tega, da bi zase opravila škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila v svojo škodo.



Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.

POSLOVNO POROČILO

Da lahko svojim članom zagotavljamo varno mobilnost, moramo koncept mobilnosti najprej sami ponotranjiti.



“Žoga me spremlja celo življenje in pooseblja timski način dela, kjer kapetan s svojimi zgledom dirigira simfonijo enajstim igralcem z različnimi osebnostmi in kompetencami. Tak način sem potem uporabil tudi v službi.”

Bogdan Poljanšek, produktni vodja tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, november 2019)

Pomembnejši dogodki in dosežki

KO SE LETO OBRNE, DOBIMO NOV ZAGON

V letu 2019 smo uspešno izvedli aktivnosti, ki smo jih predvideli v poslovnem načrtu. S predanim delom in sledenjem zadanim ciljem smo leto 2019 zaključili z odličnim poslovnim uspehom.

Skozi vse leto smo aktivno udeleževali poslanstvo varne in sodobne mobilnosti. Našim temeljnim dejavnostim – pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje – smo dodajali nove storitve. Strokovno smo se še intenzivneje usmerjali v e-mobilnost, zlasti v našem tehnično-diaognostičnem centru.

Predano smo se posvečali napredku na vseh področjih. V osrčju delovanja smo ohranjali dobro uporabniško izkušnjo. Stopnjo navdušenja smo po metodi Net Promoter Score (NPS) merili že v večini naših dejavnosti. Aktivno smo delali tudi na vitkosti poslovnih procesov. Med kompetencami postavljamo najvišje komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljno vodenje ter agilnost in inovativnost.

Glasniki članstva

V AMZS d.d. aktivno prispevamo k varni mobilnosti članov in tistih, ki bodo to šele postali. V skladu s svojim poslanstvom krepimo zaupanje uporabnikov naših storitev in prispevamo k uresničevanju načrta včlanjevanja ter k doseganju poslovnih in strateških ciljev družbe:

- ✓ aktivnosti delovnih skupin za članstvo s ciljem doseči načrtovano članstvo do 2020;
- ✓ nacionalne in lokalne trženjske aktivnosti za pridobivanje in zadrževanje članov;
- ✓ zaznavanje in iskanje rešitev v sivih lisah, kjer želimo članom zagotoviti enake možnosti koriščenja storitev in ugodnosti;
- ✓ ponudba, dogodki in aktivnosti za specifične ciljne skupine obstoječih oz. potencialnih članov.

Načrtovane aktivnosti smo preudarno izvajali, merili in prilagajali, hkrati pa udeleževali komunikacijsko strategijo še sodobnejše družbe. Z različnimi

pristopi smo si prizadevali h konverziji nečlanov v člane, pri čemer smo bili osredotočeni na povečanje števila članov in strank, ki so obiskali AMZS centre po Sloveniji.

Vse leto smo aktivno udeleževali poslanstvo varne mobilnosti.

S pomočjo različnih informacijskih rešitev in partnerskih povezovanj smo krepili stike, ki vplivajo na vrednost blagovne znamke, in izvajali stalno in ciljno komunikacijo. S precejšnimi akcijami smo sledili vsem zastavljenim ciljem za rast članstva. Organizirali smo številne dogodke in sodelovali pri projektih za različne javnosti, aktivni pa smo bili tudi v našem centru varne vožnje in v naši šoli vožnje. Aktivnosti smo usmerjali tudi v digitalne medije, natančneje v družbena omrežja, kjer smo beležili rast in pozitivno zaznavo. Za 25 % smo povečali tudi stopnjo spletnih včlanjevanj.

Ohranjamo ugled podjetja

Na osnovi letne raziskave o zaznavanju in ugledu podjetja nas navdušuje dejstvo pozitivne splošne zaznave in premikov v načrtovano smer. AMZS d.d. ostaja ugledno podjetje s pozitivno podobo in široko mrežo centrov po vsej Sloveniji. Sodelovanje in aktivna vloga v projektih sodobne mobilnosti prav tako vplivata na zaznavo blagovne znamke AMZS na trgu.

AMZS je podjetje s pozitivno podobo in široko mrežo centrov po vsej Sloveniji.

Ponosni smo, da nam je Analitična hiša Bisnode, največja partnerska družba bonitetne hiše Dun

& Bradstreet, letos podelila certifikat platinaste bonitetne odličnosti AAA. Prejmejo ga le tista podjetja, ki najvišji razred (zlati AAA) dosegajo najmanj tri leta zapored. Ta mednarodno priznani standard bonitetne odličnosti dosega le 1,5 % podjetij v Sloveniji in AMZS d.d. je eno izmed njih.

Prva bonitetna agencija d.o.o. pa nam je dodelila certifikat finančne zanesljivosti.

Med kompetencami so v AMZS ključne komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljno vodenje ter agilnost in inovativnost.

Zavedamo se pomembnosti urejenih centrov za počutje obiskovalcev. Zato smo v sklopu projekta prenove centrov nadaljevali s posodabljanjem zunanosti in notranosti naših prostorov. Uvedba koticov za stranke, brezplačen Wi-Fi in poenotena podoba vplivajo tudi na zavedanje in zapomnljivost blagovne znamke.

Osvojili smo novo Best Buy Award. Uporabniki storitev so potrdili, da ima vzdrževanje in servisiranje vozil pri AMZS najboljše razmerje med kakovostjo in ceno.

Zagnali smo projekt #semAMZS, preko katerega spodbujamo zaposlene, da postanejo aktivni glasniki (ambasadorji) naše blagovne znamke. Projekt zajema tudi medgeneracijsko učenje upravljanja digitalnih medijev.

Pričeli smo tudi z izvajanjem projekta #AMZSkrbni, saj kot skrbniki varne mobilnosti (ne)posredno vplivamo na spreminjanje navad uporabnikov mobilnosti. Skozi prizmo varnosti, novih tehnologij in trendov v razvoju postaja AMZS vse bolj »zelenak« blagovna znamka, ki je na cesti zaradi pogona na električno pogosto neslišna in okolju prijaznejša.

Preko skupnih mesečnih srečanj #StartupBreakfast smo aktivno sodelovali z obema zagonskima podjetjema, s katerima smo povezani.

Digitalizacija

V letu 2019 smo nadaljevali s projektom digitalizacije in poenostavljanja delovnih procesov.

Zaživel je spletni portal Moj AMZS, povezan tudi z mobilno aplikacijo, ki ponuja članom AMZS natančen vpogled v ugodnosti in prihranke, ki jih prejemajo z opravljanjem storitev pri nas in naših partnerjih.

Beležimo vztrajno rast števila uporabnikov mobilne aplikacije AMZS, ki jih poleg drugih informacij, koristnih na poti, z ažurnimi prometnimi informacijami seznanja o dogajanju na njihovi poti.

Mobilna aplikacija je konec leta 2019 imela 355.597 aktivnih uporabnikov. Skupno število prenosov pa je preseгло 2 milijona.

Pri nujenju pomoči na cesti v skladu s svojim poslanstvom omogočanja varne mobilnosti vztrajno nadgrajujemo programsko podporo, ki nam omogoča optimizacijo izvajanja intervencij tako z vidika odzivnosti kot tudi stroškov. Ključna je seveda dobra integracija klicnega centra v mednarodni sistem vseh avtomobilskih klubov, kar omogoča prenos podatkov v realnem času.

Zaposleni

Počutje zaposlenih nam je nadvse pomembno. Zato sodi vlaganje v zaposlene med naše najpomembnejše naložbe. AMZS Akademija je imela pri tem v letu 2019 vodilno vlogo.

Izpeljali smo razvojne letne pogovore in že drugič zaporedoma izvedli razvojne dneve za zaposlene. V ospredje smo poleg timskega dela postavili nove trende mobilnosti in inovativnost. Z nosilno temo #SoustvarimoVarnoMobilnost so zaposleni zasnovali 70 vrhunskih idej, med katerimi se jih je 10 uvrstilo v ožji izbor. V marcu 2019 smo na posebnem dogodku na Vranskem izbrali najboljšo idejo. Precej idej je v fazi realizacije, kljub temu pa smo se odločili, da se bomo njihovega uresničevanja lotili sistematično, s pomočjo inovacijske pisarne.

Oblikovali smo kompetenčni model za vodje, izvedli ocenjevanje kompetenc ter opredelili in začeli z izvedbo aktivnosti za krepitev opredeljenih kompetenc. Vse naštetost s ciljem sistematičnega dela na področju voditeljstva.

Organizirali smo različna izobraževanja, izvedli številna srečanja in športne igre, krepili mentorstvo, aktivno sodelovali na skupnih sestankih in srečanjih mnogih delovnih skupin. Rezultate naših aktivnosti smo tudi aktivno merili. Zadovoljni ugotavljamo, da so naša prizadevanja med zaposlenimi dobro sprejeta, napredek pa zaznan in cenjen. V letu 2019 smo že tretjič zapored postali finalisti Zlate niti in se tako vnovič zavihteli med najboljše zaposlovalce v Sloveniji.

Počutje zaposlenih nam je nadvse pomembno. Zato sodi vlaganje v zaposlene med naše najpomembnejše naložbe.

Vlaganje v znanje in izobraževanje zaposlenih se družbi AMZS d.d. vrača na več načinov. Nazoren primer je Road Patrol for Excellence, mednarodni dogodek s tekmovanjem, namenjen izobraževanju

in seznanjanju z novostmi na področju pomoči na cesti in avtomobilizma ter izmenjavi dobrih praks. Tako je konec septembra 2019 ekipa mehanikov AMZS na omenjenem tekmovanju in usposabljanju za odličnost cestnih patrolj v konkurenci avtomobilskih klubov iz 17 evropskih držav osvojila odlično drugo mesto. Visoka uvrstitev govori v prid dejstvu, da smo v družbi z vlaganji v znanje in izobraževanje zagotovili podjetju varno prihodnost in položili temelje za nadaljnji razvoj.

Konec septembra 2019 smo za sistematično delo na področju vključevanja posameznikov in prepoznavanja raznolikosti od Združenja Manager prejeli priznanje Vključí.Vse.

110-letnica Avto-moto zveze Slovenije, delničarja AMZS d.d.

V mesecu septembru 2019 je Avto-moto zveza Slovenije slovesno obeležila 110-letnico ustanovitve, ki je na pobudo avtomobilskih zanesenjakov nastala na temelju Kranjskega avtomobilnega kluba.

V prihodnost zremo s pogumom.

Slovesnosti se je udeležil tudi predsednik republike Borut Pahor, ki je imel slavnostni govor.

Soustvarjamo mobilnost prihodnosti

V prihodnost zremo s pogumom. Trendom sodobne mobilnosti ne le sledimo, temveč jih soustvarjamo. Zato smo v svoj portfelj dodali nova področja in naslednje aktivnosti:

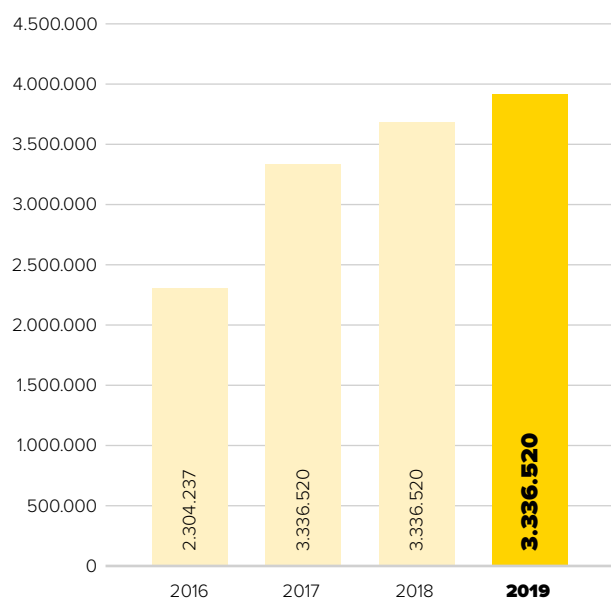
- ✓ zaključili smo dogovore in lastniško vstopili v zagonsko podjetje Nervtech, ki razvija napredne simulatorje vožnje, ne le za evalvacijo voznika v različnih simulacijskih okoljih, temveč tudi za zajem podatkov o vozniku, njegovih odzivih in ravnanjih. Naša vloga v tem pomembnem partnerstvu bo skrb za razvoj in testiranje novih tehnoloških rešitev na področju bio- in nevrosenzorike, simulacij različnih prometnih situacij in avtonomne vožnje;
- ✓ preko strateškega partnerstva z Dekro smo vstopili na novo področje cenitve in pregleda vozil v Luki Koper;
- ✓ sklenili smo strateško zavezništvo s podjetjem Avant car, kjer s skupnimi koraki in ob upoštevanju globalnih trendov sledimo cilju hitrejšega razvoja zelene mobilnosti v Sloveniji;
- ✓ razvoj digitalnih platform, ki so in bodo ključne pri transformaciji v novo mobilnost.

Poudarki poslovanja AMZS d.d.

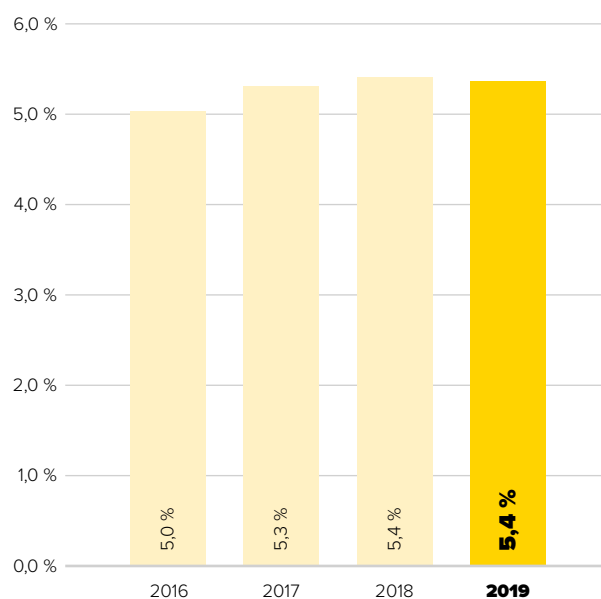
STABILNA RAST DODANE VREDNOSTI NA ZAPOSLENEGA

POUDARKI POSLOVANJA AMZS d. d.	2016 v EUR	2017 v EUR	2018 v EUR	2019 v EUR	Odmik 2019/ 2018
Čisti prihodki prodaje	19.717.299	23.139.872	24.079.963	25.642.391	6,5 %
Dobiček iz poslovanja	371.530	1.184.617	1.390.552	1.449.198	4,2 %
Čisti dobiček	1.025.360	1.146.439	1.223.574	1.268.562	3,7 %
Kapital	20.372.540	21.588.115	22.624.909	23.632.048	4,5 %
Bilančna vsota	32.474.874	34.783.744	34.550.149	36.695.518	6,2 %
EBITDA	2.304.237	3.336.520	3.682.832	3.912.722	6,2 %
Donosnost kapitala v %	5,0 %	5,3 %	5,4 %	5,4 %	-0,7 %
Dodana vrednost na zaposlenega	35.996	38.783	39.160	41.396	5,7 %
Produktivnost	57.973	61.063	60.914	64.594	6,0 %
Knjigovodska vrednost delnice	18,14	19,22	20,15	21,04	4,5 %
Prodaja storitev	18.033.022	21.340.154	22.213.309	23.586.858	6,2 %
Prodaja trgovskega in komisijskega blaga	1.793.225	1.793.225	1.858.113	2.050.855	10,4 %
Število zaposlenih	341	413	413	426	3,1 %
Število zaposlenih na osnovi delovnih ur	340,11	378,95	395,31	396,98	0,4 %

EBITDA (v EUR)



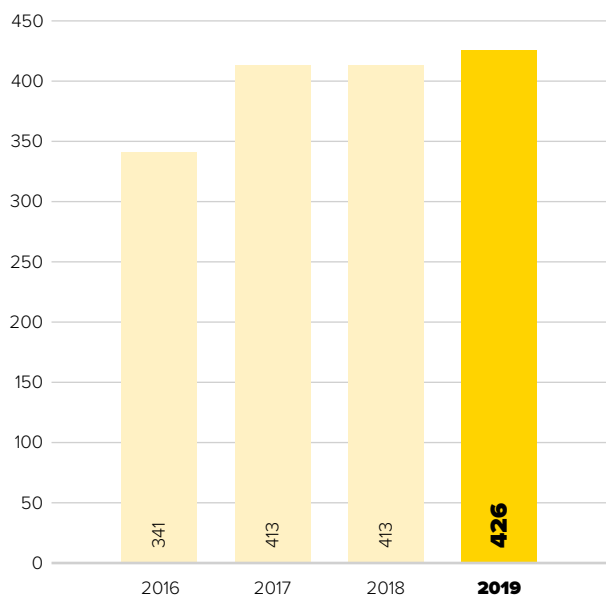
Donosnost kapitala (ROE)



Kazalnik EBITDA je izražen kot poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo.

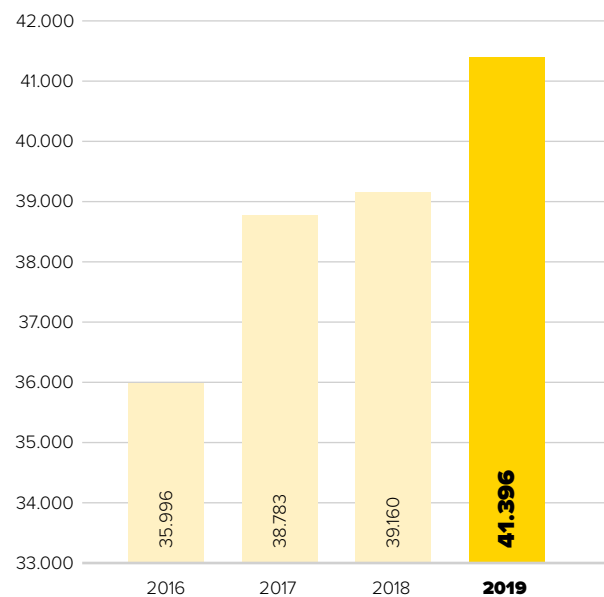
Donosnost kapitala predstavlja čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe.

Število zaposlenih v AMZS d.d. na dan 31. 12.



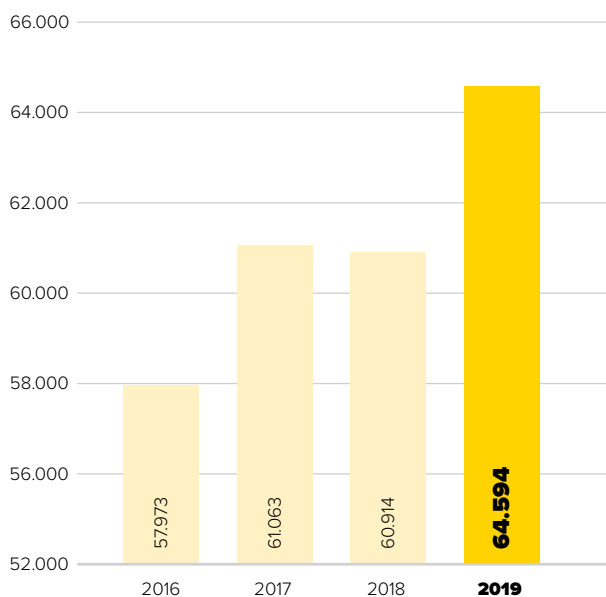
Družba AMZS d.d. je v letu 2019 povečala število zaposlenih za trinajst.

Dodana vrednost na zaposlenega



Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja čisti prihodek od prodaje, zmanjšan za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.

Produktivnost na zaposlenega



Produktivnost na zaposlenega se izraža kot čisti prihodek od prodaje v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.

NOV ČAS ZAHTEVA VELIKO OD NAS





Tudi v letu 2019 smo uspešno sledili svoji razvojni strategiji, sprejeti leta 2016. Njen ključni cilj: postati sinonim varne mobilnosti in v osrčje postaviti zadovoljnega uporabnika. Povezani v znanju in viziji predstavljamo uporabniku zagotovilo, da bo za potrebe svoje mobilnosti pri nas dobil vse tisto, kar pričakuje, v prihodnje pa tudi tisto, česar danes še ne potrebuje. Da smo bili v minulem letu pri tem uspešni, smo morali še naprej krepiti organizacijsko kulturo podjetja in skrbeti za dobro vzdušje in visoko motiviranost zaposlenih. Če potegnemo črto, so poslovni rezultati zelo zgovorni: delo smo nadvse dobro opravili.

Krepili smo moč in prepoznavnost blagovne znamke s številnimi projekti, ki v središče postavljajo uporabnika in stremijo k boljšemu jutri.

Skozi celotno leto 2019 smo aktivno pridobivali nove člane in ohranjali obstoječe. Krepili smo moč in prepoznavnost blagovne znamke s številnimi projekti, ki v središče postavljajo uporabnika in stremijo k boljšemu jutri. Ker se zavedamo, da se s tehnologijo in sodobnim načinom življenja hitro spreminja tudi mobilnost sama, in si želimo v osrčju našega delovanja ohraniti dobro uporabniško izkušnjo, so bili v preteklem letu narejeni znatni premiki na področju digitalizacije poslovanja in upravljanja.

Za podporo novim razsežnostim mobilnosti in njeno sooblikovanje smo morali najprej sami ponotranjiti idejo mobilnost. Združili smo svoje moči in se oprli na naš najmočnejši adut – raznolikost idej, znanj in dolgoletnih izkušenj svojih zaposlenih. Strokovna javnost je prepoznala uravnoteženo in raznoliko okolje, ki ustvarja dobre poslovne rezultate, zato nam je ob koncu leta 2019 Združenje Manager podelilo priznanje Vključi.Vse. Osredotočenost na naš najdragocenejši kapital, naše zaposlene, pa se je nadaljevala tudi z drugimi dejavnostmi: od letnih pogovorov in timskega viharjenja idej na razvojnih dnevih do široke palete izobraževanj in

krepitev kompetenc. Zagotovo ni naključje, da smo bili že tretjič zapored med finalisti za najboljšega zaposlovalca v Sloveniji.

Usklajen razvoj ponudbe nam nenehno daje polet. Vse bolj se odpiramo navzven in se povezujemo z zunanjimi partnerji, s katerimi nas druži enako poslanstvo. Soustvarjamo mobilnost prihodnosti, ki bo raznovrstna. Razmah tehnologije prinaša pestrost izbire prevoznih sredstev in načinov potovanja. Do povsem prenovljenega globalnega voznega parka z obnovljivimi viri energije in sposobnostjo avtonomne vožnje, pa bo treba vendarle odpeljati še nekaj krogov, zlasti na področju tehnološkega razvoja.

Soustvarjamo mobilnost prihodnosti, ki bo raznovrstna. Razmah tehnologije prinaša pestrost izbire prevoznih sredstev in načinov potovanja.

Ker sledimo skupnim ciljem, so procesi lažje tekli, razvili so se sproščeni, opolnomočeni odnosi in rezultati, kot rečeno, niso izostali. Pot je torej prava, izzivov v tako nepredvidljivih časih pa še veliko. Na ponovno srečanje v letu 2020.

Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.

POSLOVANJE V LETU 2019

Mobilnost nima starostnih omejitev. Mobilen je lahko vsak, star ali mlad.

“V jutrišnji dan vedno rada vstopam z novim upanjem, s pozitivnimi mislimi na lepšo prihodnost ter s pričakovanji, kaj lepega se bo zgodilo na moji življenjski poti.”

Katja Kovačič, referentka za registracije in zavarovanja v AMZS Ljubljana, Dunajska
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, februar 2019)

CELOVITA SKRB ZA VARNO IN SODOBNO MOBILNOST

AMZS d.d. je ponosni del 110-letne tradicije Avto-moto zveze Slovenije – tradicije, ki se smiselno prepleta z novimi trendi in revitalizacijo blagovne znamke.

Ključne usmeritve strategije AMZS d.d. v obdobju 2016–2020 so: družba želi postati sinonim za mobilnost, izboljšati prometno varnost v Sloveniji in postati blagovna znamka, ki upravlja življenjski slog obstoječih in prihodnjih članov ter drugih udeležencev v prometu. Cilji so povečanje tržnega deleža in pokritost Slovenije z dejavnostmi družbe, povečanje dobičkonosnosti poslovanja in zagotavljanje finančne stabilnosti. Ključni cilj v tem obdobju ostaja povečanje števila članov avto-moto društev.

V prihodnje bodo poslovne odločitve družbe še izraziteje temeljile na podatkih. Za rast podjetja so nujne tudi inovacije ter razvoj znanj in veščin vseh zaposlenih.

Člani AMZS in drugi uporabniki nam lahko prepustijo skrb za svojo mobilnost.

V skladu z zastavljeno strategijo so temeljne usmeritve družbe: krepitev tržnega pristopa, vzpostavitev sodobnega in integriranega informacijskega sistema ter posodobitev vloge centrov s standardizacijo, poenotenjem procesov, večjo učinkovitostjo in produktivnostjo. Pomembno ostaja izvajanje politike kakovosti z aktivno vlogo voditeljstva, zaposlenih in procesnega pristopa. V strokovnem delu je velik poudarek na električnih vozilih.

Načrti AMZS d.d. za leto 2020

V letu 2020 bomo zaposleni družbe AMZS d.d. sledili sprejeti strategiji ter se trudili članom in kupcem zagotavljati kakovostne storitve in produkte takrat, ko jih potrebujejo.

V Sloveniji poleg gospodarskih razmer in kupne moči prebivalstva na poslovanje družbe močno vpliva še država z zakoni in predpisi, ki jih moramo upoštevati pri poslovanju in opravljanju dejavnosti. Področja tehničnih pregledov in registracij, vleke in pomoči na cesti ter opravljanje programov varne vožnje so vezana na predpise, sklepanje zavarovanj pa na zahteve zavarovalnic.

Pri ohranjanju položaja prvega skrbnika varne mobilnosti za člane AMZS in druge uporabnike naših storitev bomo še naprej usmerjeni v:

- ✓ povečevanje števila članov in ohranjanje obstoječih;
- ✓ povečevanje tržnega deleža in pokritosti ozemlja Slovenije s storitvami družbe;
- ✓ izboljševanje dobičkonosnosti;
- ✓ ohranitev ugleda enega bolj zaželenih zaposlovalcev v RS;
- ✓ povečevanje vrednosti podjetja in zagotavljanje finančne stabilnosti.

Z doseganjem ciljev bomo krepili dolgoročno finančno stabilnost AMZS d.d., poglobljali odgovornost do zaposlenih, do članov in uporabnikov naših storitev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev in lastnika družbe. Več kot 400 nas je zaposlenih v družbi AMZS d.d. Trudili se bomo, da s kakovostnim delom prispevamo k uresničitvi zastavljenih ciljev.

Ocene zaposlenih v AMZS*

temeljni odnos

4,02 od 5

Za doseganje zastavljenih ciljev imam
ustrezna sredstva.

3,71 od 5

Moj prispevek k uspehu podjetja
je ustrezno nagrajen.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

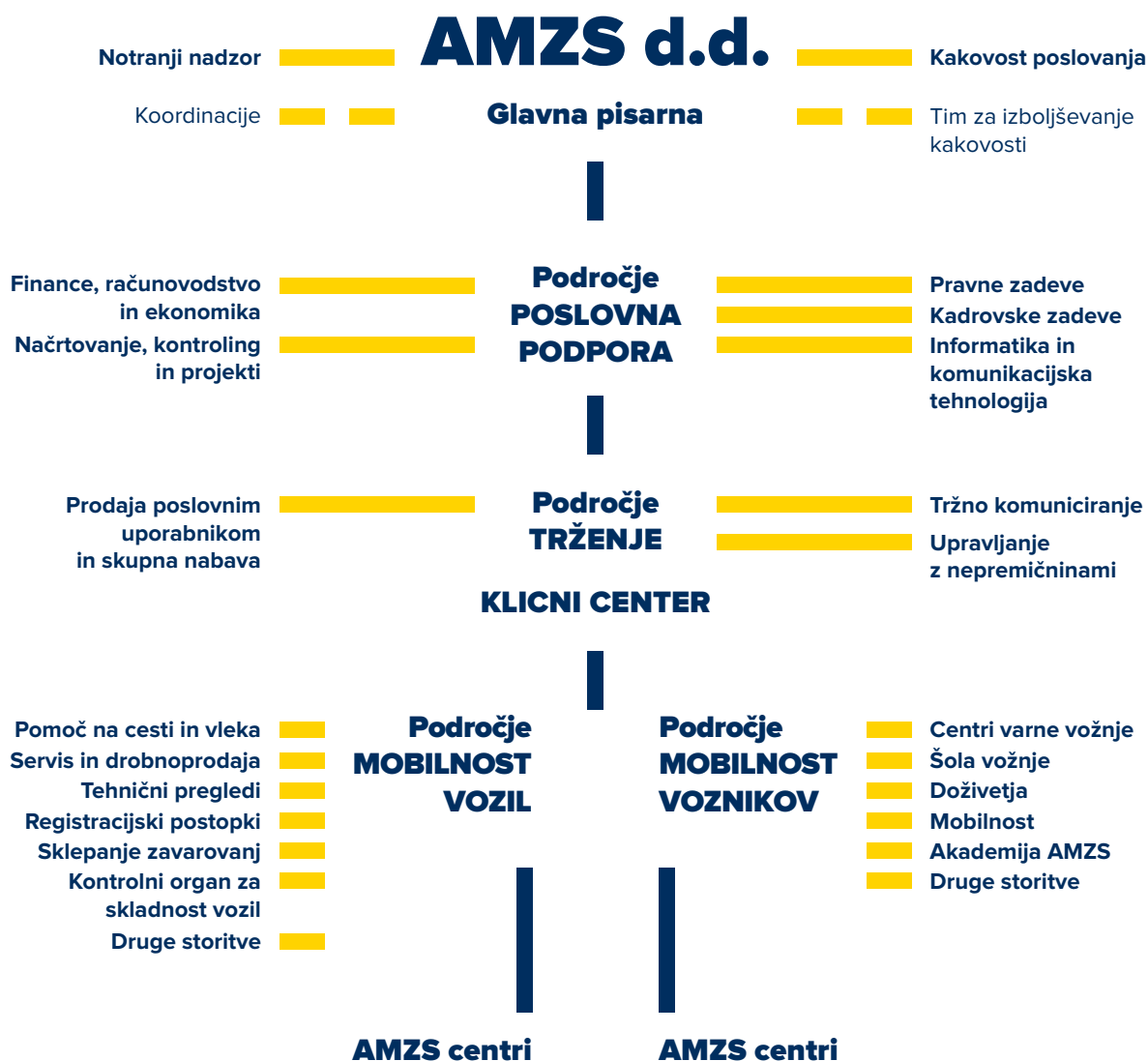


Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

SKRB ZA MOBILNOST KOT NAČIN RAZMIŠLJANJA IN DELOVANJA

Osnovna dejavnost AMZS d.d. je nudenje naslednjih temeljnih storitev: pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje. Družba opravlja tudi homologacije ter dejavnost prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter oddajanja in upravljanja poslovnih prostorov.

Organizacijska struktura AMZS d.d. v letu 2019



1. DIREKTORICA DRUŽBE

Služba za kakovost poslovanja
Služba za notranji nadzor
Glavna pisarna

2. TEMELJNE

ORGANIZACIJSKE ENOTE

Mobilnost vozil

Pomoč na cesti in vleka
Servis in prodaja na drobno
Tehnični pregledi
Registracijski postopki
Sklepanje zavarovanj
Kontrolni organ za skladnost vozil
Tehnično diagnostični center
Druge storitve (mobilnost vozil)

Mobilnost voznikov

Centri varne vožnje
Šola vožnje
Doživetja
Mobilnost
Akademija AMZS
Druge storitve (mobilnost voznikov)

S šestindvajsetimi centri, tremi izpostavami, komunikacijsko in računalniško povezanimi v celovit organizacijski in poslovni sistem, pokrivamo v letu 2019 celotno območje Republike Slovenije in tako omogočamo dostopnost naših storitev vsem našim članom in uporabnikom.

V skladu z razvojno strategijo družbe in pretežno nespremenjeno organizacijsko zgradbo smo nadaljevali s krepitvijo temeljnih storitev (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje), z okrepljenim delovanjem Akademije AMZS pa nadaljujemo z intenzivnim razvojem kompetenc in znanj zaposlenih. V letu 2019 smo izvedli zahtevno preverjanje delovnih rezultatov zaposlenih, na osnovi katerih smo ocenili njihovo dolgoročno uspešnost in znatnemu številu zaposlenih dodelili napredovanje

3. PODPORNE

ORGANIZACIJSKE ENOTE

Poslovna podpora

Služba za finance, računovodstvo in ekonomiko
Služba za načrtovanje, kontroling in projekte
Služba za informatiko in komunikacijsko tehnologijo
Služba za kadrovske zadeve
Služba za pravne zadeve

Trženje

Služba za prodajo poslovnim uporabnikom in skupno nabavo
Služba za tržno komuniciranje
Služba za upravljanje z nepremičninami
Klicni center

pri plači. Najbolj učinkovitim in uspešnim je bilo tako izkazano priznanje za dobre rezultate v preteklem triletnem obdobju. Izpeljanih je bilo tudi nekaj dogodkov, ki krepijo povezanost in sodelovanje vseh zaposlenih v poslovnem procesu.

V letu 2019 smo nadaljevali z informacijsko prenovno poslovanja in s krepitvijo vloge vodij regij, centrov in strokovnih služb. Z dodatnimi internimi usposabljanji ključnih strokovnjakov in izvajalcev ter s prenavljanjem sistema kakovosti poslovanja uveljavljamo konkurenčno kakovost poslovanja, ki se odraža v dobrem poslovnem rezultatu in prejetih priznanjih za dosežke podjetja. Aktivno se pripravljamo na naslednje bolj nepredvidljivo strateško obdobje. Še naprej se intenzivno usposabljammo za morebitni čas hitrih sprememb ter nadaljujemo s pripravami na uvajanje novih projektov v poslovno prakso podjetja.

4. CENTRI

Ljubljana

Otočec

Kranj

Lesce

Celje, z izpostavama Vojnik in Celeia

Rogaška Slatina

Šempeter v Savinjski dolini

Koper

Postojna

Maribor

Lenart

Ptuj

Nova Gorica

Kočevje

Ribnica

Črnomelj

Murska Sobota

Dravograd

Ljubljana – Leskoškova, z izpostavo Flajšmanova

Trbovlje

Ajdovščina

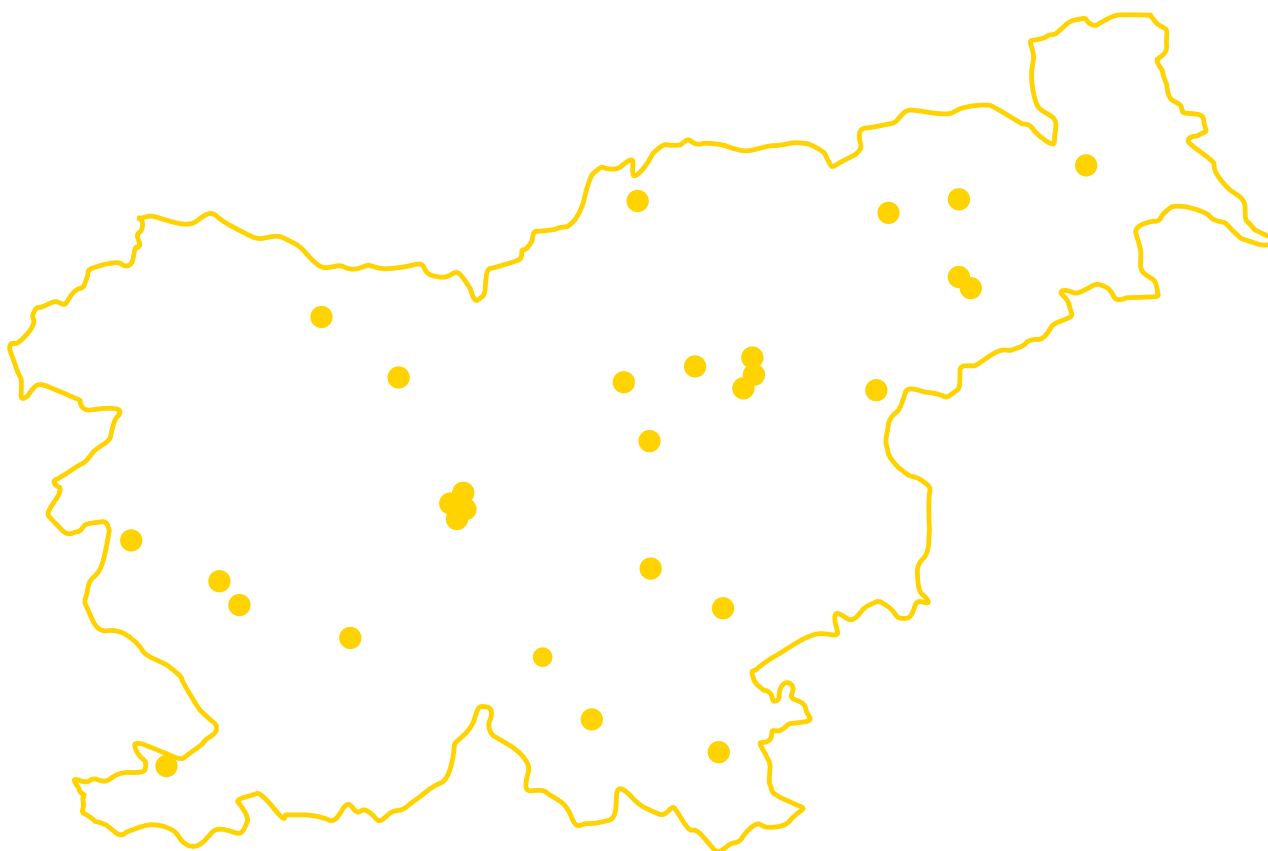
Vipava

Šola vožnje Ljubljana

Šola vožnje Trebnje

Center varne vožnje na Vranskem

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi



Intenzivno razvijamo kompetence in znanja zaposlenih.

Vztrajno se pripravljamo na naslednje, bolj nepredvidljivo strateško obdobje.

Predstavitev odvisne družbe Izava d.o.o.

DOSTOP DO PREVERJENIH ZAVAROVALNIŠKIH PRODUKTOV

AMZS d.d. je edini lastnik družbe Izava d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519,00 evra. V družbi so bile 31. 12. 2019 zaposlene 3 osebe.

Odvisno družbo Izava d.o.o. je ustanovil 23. 3. 2006 Interservice d. o. o., kot družbo za zavarovalno zastopanje zavarovalniških produktov največjih zavarovalnic na našem trgu. S pripojitvijo odvisne družbe Interservice d. o. o. k AMZS d.d. je 1. 1. 2017 Izava d.o.o. postala naša odvisna družba.

AMZS d.d. lahko, na podlagi AZN dovoljenje, sklepa samo zavarovanja povezana z glavno dejavnostjo, torej samo avtomobilska zavarovanja. Izava d.o.o. pa lahko na podlagi AZN dovoljenja sklepa tudi vsa ostala zavarovanja (turistična, zdravstvena, domska ipd.).

Od 3. 1. 2017 vodi družbo direktor Damijan Andjelković. Izava d.o.o. si je zadala smeje cilje, ki podpirajo in dopolnjujejo strategijo AMZS d.d. v obdobju 2016-2020.

Osnovni podatki Izava d.o.o.

Družba:	Izava, zavarovalno zastopanje, d.o.o.
Skrajšana firma:	Izava d.o.o.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Družba z omejeno odgovornostjo
Osnovni kapital:	12.519,00 EUR
Matična številka družbe:	2211963000
Davčna številka:	SI 34793160
Velikost družbe:	Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	ABANKA d.d. SI56 0510 0801 2199 003
Poslovno leto:	Koledarsko
Spletna stran družbe:	www.amzs.si

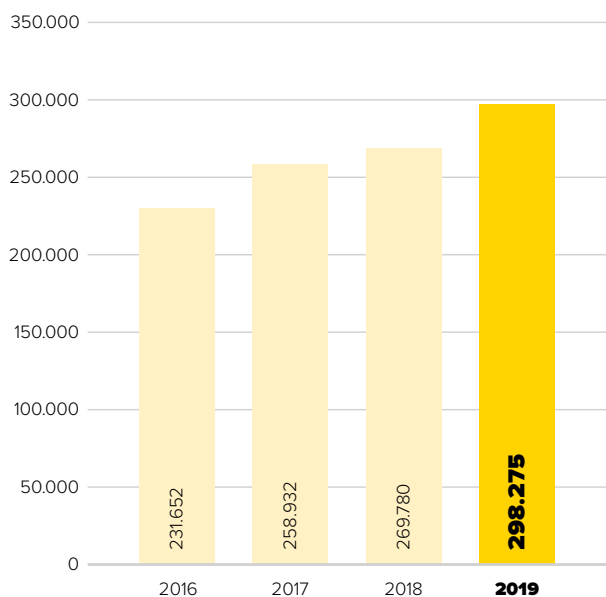
V skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo odvisne družbe Izava d.o.o. ni treba vključiti, ker le-ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Pomembni finančni podatki o poslovanju

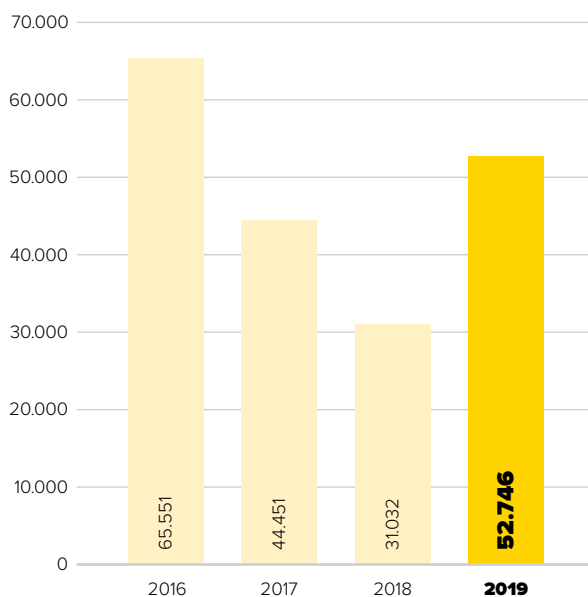
Ključni finančni podatki podjetja Izava d.o.o.

Kategorije v EUR	2016	2017	2018	2019	Odmik 2019 / 2018
Vsi prihodki	231.652	258.932	269.780	298.275	11 %
Čisti prihodki od prodaje	231.652	258.932	269.780	298.275	11 %
Kosmati donos od poslovanja	231.652	258.932	269.780	298.275	11 %
Vsi odhodki	166.101	214.481	238.946	245.529	3 %
Poslovni odhodki	166.101	214.481	238.748	245.529	3 %
Dobiček iz poslovanja	65.551	44.451	31.032	52.746	70 %
Čisti dobiček Izava d.o.o.	54.313	36.122	24.558	41.978	71 %
Vsa sredstva	83.734	116.478	128.462	152.398	19 %
Kapital	69.202	80.325	79.882	96.860	21 %
Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne)	13.947	22.767	36.024	37.061	3 %
Dolgoročne finančne obveznosti	0	0	10.000	3.333	-67 %
Kratkoročne finančne obveznosti	0	0	6.667	6.667	0 %

Čisti prihodki od prodaje Izava d.o.o. (v EUR)



Čisti dobiček Izava d.o.o. (v EUR)



Upravljanje in vodenje družb

POSLOVNI IN UPRAVNI TEMELJ MOBILNOSTI

Skupino AMZS d.d. sestavljajo obvladujoča družba AMZS d.d. in odvisna družba Izava d.o.o.

AMZS d.d.

Skupščina delničarjev AMZS d.d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovníkom skupščine AMZS d.d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno. Sklic skupščine se objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe in na spletnem portalu AJ PES. Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d.d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2019 zasedala enkrat, in sicer 26. 6. 2019 na redni letni skupščini.

Nadzorni svet družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Prav tako nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

Nadzorni svet ima po spremembi statuta, sprejeti na skupščini 18. 12. 2012, šest članov, ki se sestajajo na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovníkom nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, pomembne za delo nadzornega sveta. V nadzornem svetu, katerega sestavo določa statut, so štirje člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina delničarjev ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev. Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem štirimesečju

obravnavata poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Nadzorni svet AMZS d.d. na dan 31. 12. 2019 sestavljajo:

- ✓ Anton Breznik, predstavnik delničarjev, predsednik;
- ✓ Jožef Zimšek, predstavnik delničarjev, namestnik predsednika;
- ✓ Radomir Stojanović, predstavnik delničarjev;
- ✓ Janez Prosenik, predstavnik delničarjev;
- ✓ Uroš Temlin, član, predstavnik delavcev.

Mandat Antona Breznika se izteče 29. 1. 2022, mandat Jožefa Zimška 18. 12. 2020, mandat Radomirja Stojanovića 18. 12. 2020, mandat Janeza Prosenika 11. 5. 2021 in mandat Uroša Temlina 9. 5. 2021.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d.d. enočlanska. Direktor vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oziroma edinega člana uprave, direktorja, imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima direktor omejitve glede sklepanja poslov, katerih vrednost presega 1.000.000 evrov. V teh primerih je vezan na soglasje nadzornega sveta.

Družbo vodi, zastopa in predstavlja direktorica mag. Lucija Živa Sajevec, univ. dipl. ekon. Direktorica vodi družbo v skladu z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za pripravo in uresničitev katerih je odgovorna.

Poleg formalnih zadolžitev izvršuje direktorica Lucija Živa Sajevec pristojnosti in odgovornosti v dnevnem poslovanju do nadzornega sveta in skupščine. Direktorica Lucija Živa Sajevec sodeluje s sindikatom ZSSS, ki deluje v družbi. Direktorica prav tako na osnovi rednega načrtovanja, kolegijev in delovnih sestankov izvaja in nadzira vodenje dela v družbi.

Odvisna družba AMZS d.d., povezana v skupino AMZS d.d., je družba Izava d.o.o., ki je pravnoorganizacijsko urejena kot družba z omejeno odgovornostjo in jo vodi direktor Damijan Andjelković. Direktorica AMZS d.d., kot zakonita zastopnica edinega družbenika, spremlja poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.

Izjava o upravljanju družbe

ENAKOST PRED ZAKONI, RAZNOLIKOST PRI UPRAVLJANJU

Družba AMZS d.d., na podlagi petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja in opis politike raznolikosti

Družba AMZS d.d. pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga sprejeli skupaj Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije. Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije.

V AMZS d.d. se zavezujemo tudi k politiki raznolikosti zastopanju po spolu, ki se odraža tako, da je direktorica, kot predstavnica enočlanske uprave, ženska, medtem ko so člani nadzornega sveta moški. Posebnega internega akta, ki bi opredeljeval politiko raznolikosti, družba v letu 2019 ni sprejela. Uresničevanje politike raznolikosti je razvidno tudi iz priznanja Vključi.Vse, ki ga je družba prejela v letu 2019.

V AMZS se zavezujemo k politiki raznolikosti. Družbo vodi ženska, člani nadzornega sveta so moški.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d.d. v skladu z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za kontrolni sistem, ki je pri omejevanju nastanka negativnega dogodka učinkovit, a tudi stroškovno sprejemljiv. Prav zato AMZS d.d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo tako matične družbe kot tudi skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini, učinkovito organizacijo računovodske funkcije v skupini ter poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi. Vse naštetu povečuje učinkovitost nadzorne funkcije in omogoča poročanje v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

Družba AMZS d.d. kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

1. Struktura osnovnega kapitala družbe: Vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
2. Omejitve prenosa delnic: Vse delnice družbe so prosto prenosljive.
3. Kvalificirani delež po Zakonu o prevzemih (ZPrev-1): 31. 12. 2019 je na podlagi prvega odstavka 77. člena ZPrev-1 (glede doseganja kvalificiranega deleža) Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.085.348 delnic izdajatelja AMZS d.d., kar predstavlja 96,65 odstotkov osnovnega kapitala izdajatelja.

4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.
5. Delniška shema za delavce: Družba nima delniške sheme za delavce.
6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.
8. Pravila družbe:
 - ✓ O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:

Upravo, ki ima enega člana - direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo se podrobneje opredelijo v pogodbi o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1.

Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za štiri leta in so lahko po izteku mandata ponovno izvoljeni. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora biti sprejet na skupščini s tričetrtinsko večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovníkom, ki ga je sprejel 22. 1. 2013 na svoji 20. redni seji.

- ✓ O spremembah statuta:
 - Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.
- 9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic: Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim neomejeno. Uprava potrebuje, v notranjem razmerju, soglasje nadzornega sveta za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR. Družba 31. 12. 2019 ni imela pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.
- 10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.
- 11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo

določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha: v primeru odstopa direktor ni upravičen do odpravnine, v primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) in v primeru, da direktor po rednem izteku mandata ni ponovno imenovan na funkcijo direktorja in mu delovno razmerje v družbi preneha, pa je do odpravnine upravičen.

4. Podatki o delovanju skupščine

V skladu z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev družbe, ki predstavlja vsaj 5 % osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevni red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina oz. če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa, obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu Ajpes. Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

29. skupščina AMZS d.d.

26. 6. 2019 je potekala 29. skupščina AMZS d.d., na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d.d. za leto 2018, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2018, podelili so razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2018 in imenovali revizorja za poslovno leto 2019. Delničarji so sprejeli sklep, da se bilančni dobiček leta 2018 delno uporabi za izplačilo dividend, delno pa ostane nerazporejen.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje družbe AMZS d.d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe AMZS d.d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu

družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Delovanje uprave

Družbo AMZS d.d. vodi uprava, oziroma edini član uprave – direktor, ki samostojno in na lastno odgovornost zastopa družbo in jo neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2019 vodila direktorica mag. Lucija Živa Sajevec.

Ljubljana, 9. 3. 2020

Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe AMZS d.d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge za nadzorovanja poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d.d. po statutu sestavlja šest članov. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo štirih let in so po preteku te dobe lahko ponovno izvoljeni. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen izjavljati voljo in objavljati odločitve nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače. Člani nadzornega sveta družbe AMZS d.d. v letu 2019 so bili: Anton Breznik, predstavnik delničarjev in predsednik nadzornega sveta, Jožef Zimšek, predstavnik delničarjev in namestnik predsednika nadzornega sveta, Radomir Stojanović, predstavnik delničarjev, Janez Prosenik, predstavnik delničarjev, in Uroš Temlin, predstavnik delavcev.

Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.



Ocene zaposlenih v AMZS*

zaupanje

4,20 od 5

Komunikacija vodstva izkazuje spoštovanje do zaposlenega.

4,10 od 5

V podjetju si odprto delimo znanja, izkušnje in informacije.

4,12 od 5

Na sodelavce, tudi v drugih oddelkih, se lahko zanesem.

3,98 od 5

Vodstvo s svojimi dejanji zaposlenim daje dober zgled.

3,98 od 5

Komuniciranje vodstva z zaposlenimi je odkrito.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

POROČILO O ODNOSIH Z OBVLADUJOČO DRUŽBO IN POSILI S POVEZANIMI OSEBAMI

Organizacijska struktura skupine AMZS d.d.

Organizacijska shema skupine AMZS d.d.

AMZS d.d.

|

Izava d.o.o.

Okrožno sodišče v Ljubljani Srg 2018/268 je dne 16. 1. 2018 izdalo sklep o vpisu sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register, na podlagi katerega so delnice manjšinskih delničarjev prešle na glavnega delničarja. Od dne vpisa sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register dalje je edini delničar Avto-moto zveza Slovenije (AMZS), ki ima 96,65 odstotka delnic.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe Izava d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana.

Povezane osebe po 17. členu ZDDPO-2 so:

- ✓ AMZS d.d.
- ✓ Izava d.o.o.

Med skupino AMZS in AMZS d.d. potekajo naslednje transakcije:

- ✓ izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil za člane, storitev Klicnega centra, servisnih storitev in storitev Centra varne vožnje;
- ✓ nabava in prodaja storitev, materiala in blaga;
- ✓ opravljanje tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj;
- ✓ izvajanje storitev za člane SMARC;
- ✓ prodaja vinjet in blaga;
- ✓ upravljanje in oddajanje poslovnih prostorov in poligona varne vožnje;
- ✓ sponzoriranje.

Sodelujemo tudi na področju informatike in finančnega poslovanja.

Z Izavo d.o.o. poslujemo na področju servisiranja vozil, oddajanja poslovnih prostorov in na področju trženja zavarovanj.

Prihodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2019 z družbo

	Posli z obvladujočo družbo - prihodki					SKUPAJ prihodki (v EUR)
	Čisti prihodki od prodaje storitev	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	SKUPAJ poslovni prihodki	Finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ finančni prihodki iz naložb	
Avto-moto zveza Slovenije	1.653.815	125	1.653.940	0	0	1.653.940
Izava d.o.o.	11.388	2.337	13.725	196	196	13.921

Odhodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2019 z družbo

	Posli z obvladujočo družbo - odhodki						SKUPAJ odhodki (v EUR)
	Stroški storitev	Stroški materiala	Drugi poslovni odhodki	SKUPAJ poslovni odhodki	Finančni odhodki za obresti in druge obv.	SKUPAJ finančni odhodki iz naložb	
Avto-moto zveza Slovenije	168.941	12.344	0	181.285	25.407	25.407	206.692
Izava d.o.o.	1.035	0	0	1.035	0	0	1.035

Direktorica AMZS d.d. v skladu s petim odstavkom 545. člena zakona ZGD-1 podaja spodaj navedeno izjavo.

Družba je v okoliščinah, ki so ji bile znane v trenutku, ko je bil opravljen pravni posel ali storjeno ali opuščeno dejanje, pri vsakem pravnem poslu dobila ustrezno vračilo in ali s tem, ko je bilo storjeno ali opuščeno dejanje, ni bila prikrajšana.

V poročilu so navedeni vsi pravni posli, ki jih je družba sklenila v poslovnem letu 2019 z edinim delničarjem in z njim povezanimi družbami, ali na pobudo ali v interesu teh družb, in vsa dejanja, ki jih je storila ali opustila na pobudo ali v interesu teh družb v preteklem letu.

Pri pravnih poslih edini delničar in z njim povezane družbe ali osebe niso uporabile svojega vpliva, da bi pripravila AMZS d.d. do poslov, ki bi bili škodljivi za AMZS d.d.

Ocene zaposlenih v AMZS*

inovativnost

4,25 od 5

Pri svojem delu lahko prispevam k izboljšavam, reševanju izzivov in novim pristopom.

4,00 od 5

Tudi jaz vplivam na to, kaj in kako se pri nas dela.

3,99 od 5

Dobra ideja je v našem podjetju bolj pomembna od tega, kdo jo poda.

3,93 od 5

V podjetju je razumevanje za učenje na napakah.

* Vir raziskava Zlata nit 2019



Analiza poslovanja AMZS d.d.

LETO NALOŽB, STABILNE RASTI DOBIČKA IN VIŠJE DODANE VREDNOSTI NA ZAPOSLENEGA

AMZS d.d. posluje v vedno bolj konkurenčnem okolju, zato se v družbi nenehno trudimo za uspešnost poslovanja. V letu 2019 smo bili poslovno uspešni, čeprav je poslovanje družbe odvisno tudi od več dejavnikov, na katere nimamo vpliva. Mednje sodijo vnaprej določene cene državno reguliranih cen tehničnih pregledov, cene zavarovalnic za sklepanje zavarovanj ter programov za voznike začetnike. V svoji storitveni dejavnosti ustvarjamo presežek predvsem z zavzetim in kakovostnim delom zaposlenih.

Prodajni rezultati so bili dobri, saj smo ustvarili 25.893.411 EUR prihodkov in 1.449.198 EUR poslovnega dobička, kar je 4,2 % več kot v letu 2018. Uresničeni čisti dobiček v znesku 1.268.562 EUR je presegel načrtovani dobiček za leto 2019 in je bil za 3,7 % višji od čistega dobička v letu 2018.

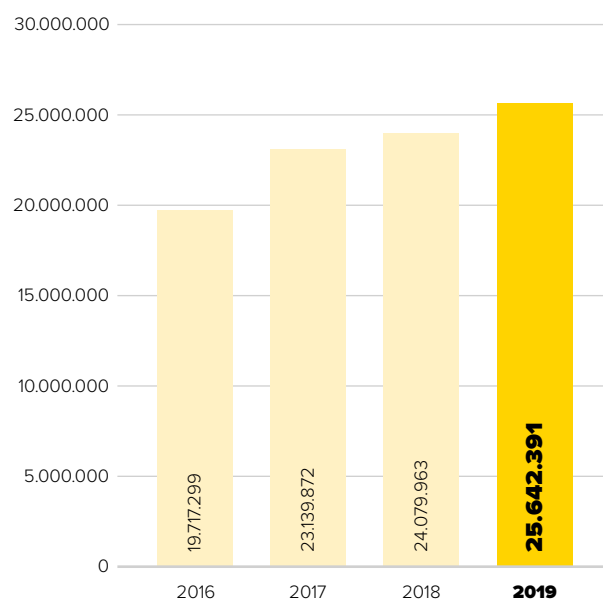
Poslovni prihodki in odhodki

Čiste prihodke od prodaje družba ustvarja s storitvami pomoči na cesti in z vleko vozil, z opravljanjem tehničnih pregledov, s sklepanjem zavarovanj, z registracijami vozil, s servisno in trgovsko dejavnostjo, programi varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita, s storitvami kartinga in moto športa ter z oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti.

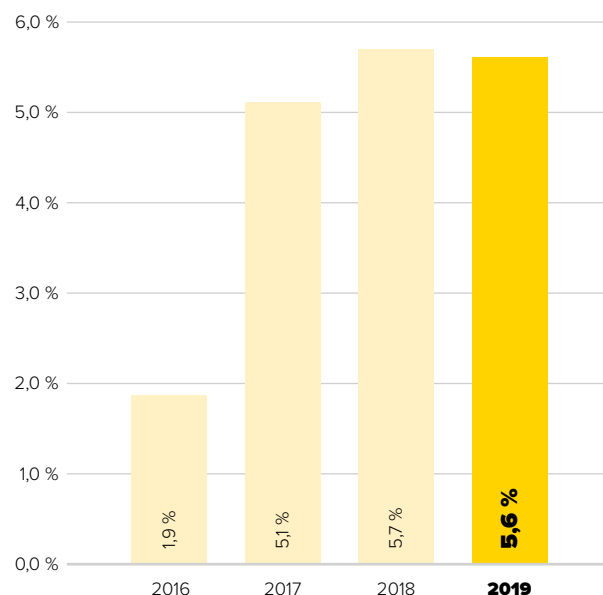
Čistih prihodkov od prodaje je bilo v 2019 25.642.391 EUR, od tega prihodkov od prodaje storitev 23.586.858 EUR, prihodkov od prodaje trговskega blaga in materiala 1.809.169 EUR, kar je 11,7 % več kot v letu 2018, ter prihodkov od prodaje komisijskega blaga 241.686 EUR.

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, je znašala 5,6 %. Le-ta se je znižala za 1,5 % v primerjavi s stopnjo, doseženo v letu 2018.

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)



Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov

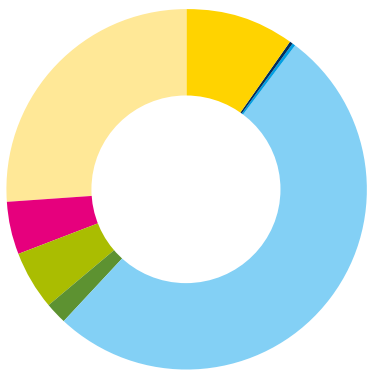


Največ čistih prihodkov od prodaje je družba dosegla pri dejavnostih tehničnih pregledov vozil, registracijah in servisu vozil ter pri dejavnosti Centra varne vožnje.

Poslovni odhodki družbe so znašali 24.326.813 EUR, kar je 5,9 % več kot v letu 2018.

Največ poslovnih odhodkov so predstavljali stroški dela, saj v strukturi odhodkov zavzemajo 51,8-odstotni delež. Konec leta 2019 je bilo v družbi zaposlenih 426 delavcev, 13 več kot konec leta 2018.

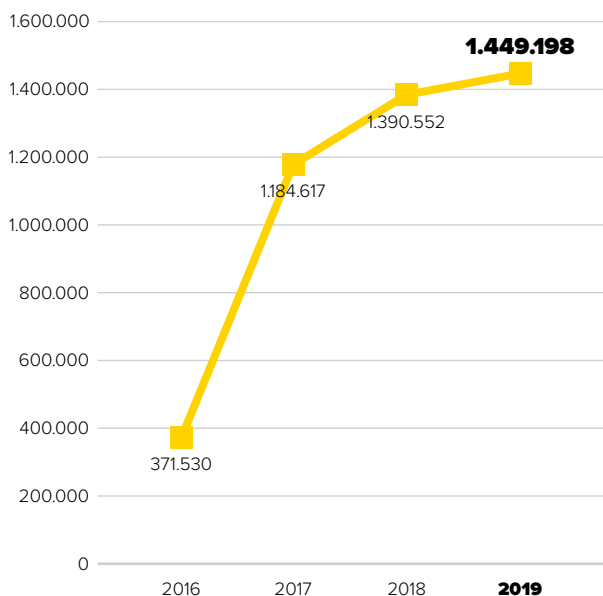
Struktura poslovnih dohodkov



■ 10,1 %	amortizacija
■ 0,2 %	prevredn. posl. odh. pri NOS in OOS
■ 0,1 %	prevredn. posl. odh. pri obratnih sredstvih
■ 51,8 %	stroški dela
■ 2,0 %	drugi poslovni odh. z rez. stroškov
■ 5,1 %	nabavna vrednost prodanega blaga
■ 4,8 %	stroški materiala
■ 26,0 %	stroški storitev

Poslovni dobiček v letu 2019 je bil v primerjavi s poslovnim dobičkom v letu 2018 višji.

Dobiček iz poslovanja (v EUR)



Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

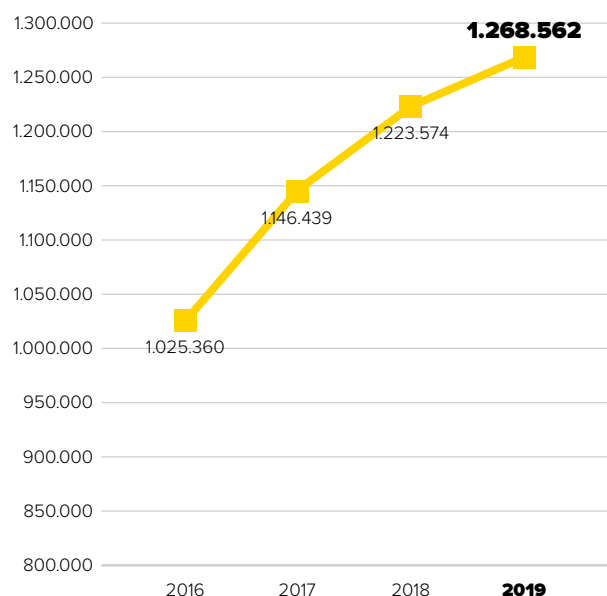
V letu 2019 je družba imela 38.346 EUR finančnih prihodkov zaradi izplačila dobička odvisne družbe Izava d.o.o. obvladujoči družbi v znesku 25.000 EUR in izplačila dividend Pokojninske družbe A.

Med finančnimi odhodki, ki so znašali 104.095 EUR, so prevladovali odhodki za obresti od prejetih posojil.

Izid obračunskega obdobja

Celotni dobiček v znesku 1.453.025 EUR so zmanjšali odloženi davki v znesku 9.459 EUR in davek od dobička pravnih oseb v znesku 175.004 EUR. Čisti dobiček je znašal 1.268.562 EUR.

Gibanje čistega dobička skozi zadnja štiri leta poslovanja (v EUR)



Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov

31. decembra 2019 je družba izkazala 36.695.518 EUR sredstev.

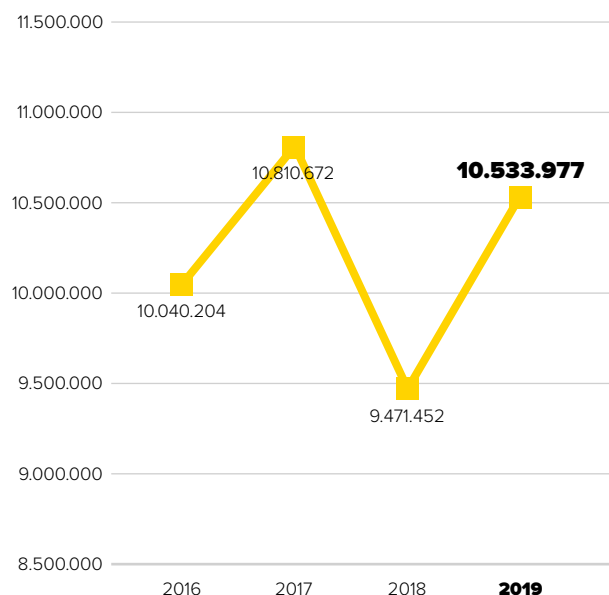
Vrednost dolgoročnih sredstev je znašala 31.971.691 EUR, kar predstavlja 87 % v strukturi sredstev. V tem okviru je bila najvišja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 26.464.381 EUR oz. 72 % sredstev. Dolgoročne finančne naložbe so znašale 865.924 EUR in so se povečale za 345 %; le-te so vsebovale naložbe v odvisno družbo Izava d.o.o., delnice Pokojninske družbe A ter družbo z omejeno odgovornostjo AV Living Lab in družbo Nervtech Limited. Vrednost naložbenih nepremičnin, prostorov, ki jih družba oddaja, je bila izkazana v znesku 2.538.332 EUR.

Kratkoročna sredstva so 31. 12. 2019 predstavljala 4.340.550 EUR ali 12 % sredstev ter so se povečala za 37,8 % glede na stanje konec leta 2018. Od teh je bilo največ kratkoročnih poslovnih terjatev, med njimi največ poslovnih terjatev do kupcev.

Med viri sredstev je kapital 31. 12. 2019 predstavljal 64 %, in sicer 23.632.048 EUR, rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve 5 %, kar pomeni 1.706.421 EUR, dolgoročne obveznosti 15 % ali vrednostno 5.626.809 EUR, kratkoročne obveznosti 4.907.168 EUR ali 13 % virov sredstev in kratkoročne pasivne časovne razmejitve 823.072 EUR oz. 2 % virov sredstev.

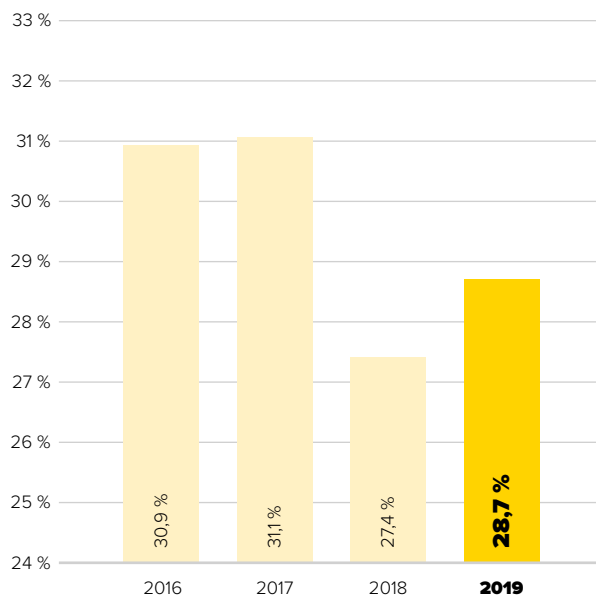
Znesek dolgoročnih in kratkoročnih obveznosti je družba povečala. Obveznosti konec leta 2019 so znašale 10.533.977 EUR, kar je za 1.062.525 EUR več kot konec leta 2018.

Dolgoročne in kratkoročne obveznosti



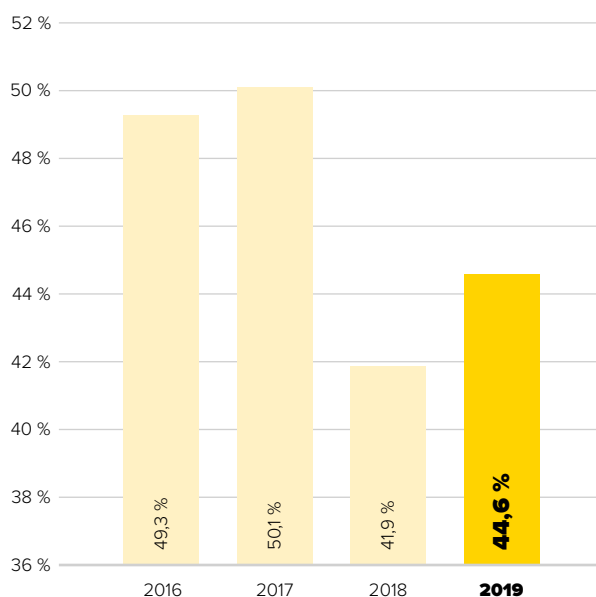
Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolgov v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 28,7-odstotna, kar pomeni, da se je delež dolga (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) povečal v primerjavi s stanjem dolga 31. 12. 2018.

Stopnja dolžniškosti financiranja



Odstotni količnik dolgovno-kapitalskega razmerja ali finančni vzvod, ki odraža razmerje med dolgovi in kapitalom, je na zadnji dan leta 2019 kazal, da dolgovi predstavljajo 44,6 % kapitala. Glede na stanje 31. 12. 2018 je bil količnik nekoliko višji, saj je takrat znašal 41,9 % kapitala.

Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E)

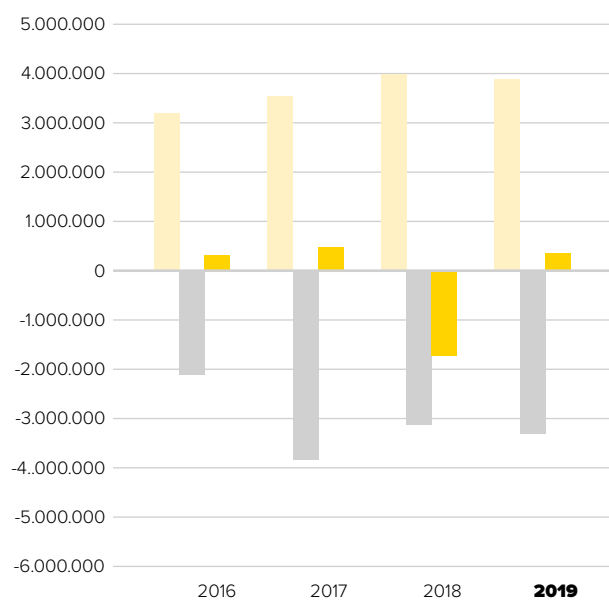


Denarni tok

Družba AMZS d.d. je v letu 2019 s poslovno dejavnostjo uresničila 3.870.935 EUR čistega denarnega toka, kar je 3 % manj glede na poslovni denarni tok leta 2018.

Presežek denarnega toka iz poslovanja je družba porabila predvsem za naložbe. Denarni tok pri naložbenju je negativen, saj je družba precej vlagala v opredmetena in neopredmetena sredstva.

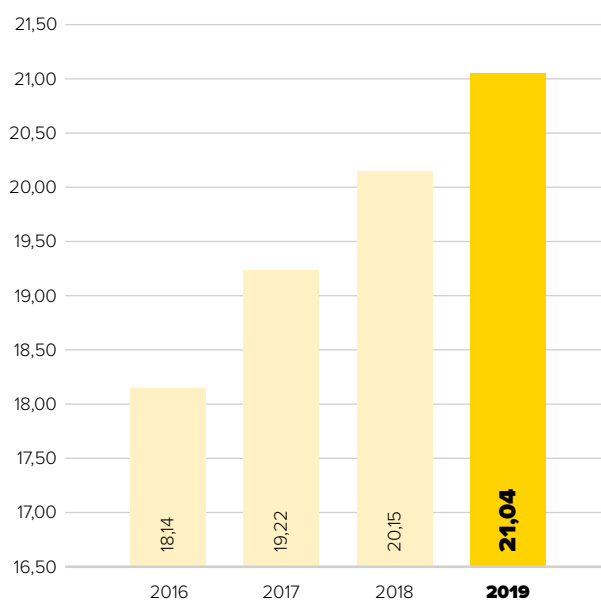
Denarni tokovi AMZS d.d. po vrstah poslovanja



	2016	2017	2018	2019
Denarni tok pri poslovanju	3.196.677	3.555.590	3.992.221	3.870.935
Denarni tok pri naložbenju	-2.109.098	-3.855.602	-3.115.014	-3.334.896
Denarni tok pri financiranju	330.120	486.064	-1.753.390	365.176

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. je 31. decembra 2019 znašala 21,04 EUR in je bila višja od vrednosti delnice konec leta 2018.

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (v EUR)





KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2016	2017	2018	2019	Odmik 2019/ 2018
I. Temeljni kazalniki gospodarnosti						
1	Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja poslovni prihodki / poslovni odhodki	101,9 %	105,4 %	106,1 %	106,0 %	-0,1 %
2	Odstotni koeficient celotne gospodarnosti prihodki / odhodki	105,5 %	105,1 %	105,8 %	105,9 %	0,1 %
3	Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov stroški dela / čisti prihodki od prodaje	50,3 %	48,8 %	49,9 %	49,1 %	-1,6 %
4	Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS) poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja	1,9 %	5,1 %	5,7 %	5,6 %	-1,5 %
5	EBIT v EUR dobiček iz poslovanja	371.530	1.184.617	1.390.552	1.449.198	4,2 %
6	EBITDA v EUR dobiček iz poslovanja+amortizacija	2.304.237	3.336.520	3.682.832	3.912.722	6,2 %
II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti						
1	Čista dobičkonosnost kapitala čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečni kapital brez čistega poslovnega izida obračunskega obdobja	5,1 %	5,8 %	5,9 %	5,8 %	-1,0 %
2	Donosnost kapitala (ROE) čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital	5,0 %	5,3 %	5,4 %	5,4 %	-0,7 %
3	Donosnost sredstev (ROA) čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva	3,2 %	3,4 %	3,5 %	3,6 %	0,9 %
4	Dividendnost osnovnega kapitala v odstotkih vsota dividend za poslovno leto / povprečni osnovni kapital	0,0 %	4,4 %	4,9 %	0,0 %	-100,0 %
5	Knjigovodska vrednost delnice v EUR kapital / število vseh delnic	18,14	19,22	20,15	21,04	4,5 %
III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja)						
1	Stopnja lastniškosti financiranja kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev	67,1 %	67,0 %	70,2 %	69,1 %	-1,7 %
2	Stopnja dolžniškosti financiranja dolгови / obveznosti do virov sredstev	30,9 %	31,1 %	27,4 %	28,7 %	4,7 %
3	Stopnja dolgoročnosti financiranja vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev	83,3 %	84,0 %	84,5 %	84,4 %	-0,2 %
4	Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod dolгови (dolgoročne in kratkoročne obveznosti)/ kapital	49,3 %	50,1 %	41,9 %	44,6 %	6,5 %
IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja						
1	Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	0,82	0,81	0,81	0,83	2,6 %
2	Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,34	0,36	0,21	0,36	66,7 %
3	Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti	0,60	0,72	0,52	0,68	32,0 %
4	Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,72	0,85	0,66	0,82	25,2 %
V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja)						
1	Stopnja osnovnosti investiranja osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva	76,9 %	76,7 %	80,5 %	77,2 %	-4,1 %
2	Stopnja obratnosti investiranja obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami/ sredstva	12,0 %	13,6 %	10,2 %	12,9 %	26,5 %
3	Stopnja finančnosti investiranja vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva	9,9 %	8,6 %	8,6 %	9,3 %	7,9 %

KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2016	2017	2018	2019	Odmik 2019/ 2018
4	Stopnja dolgoročnosti investiranja	87,0 %	85,4 %	89,2 %	86,5 %	-3,0 %
	vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva					
VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti						
1	Produktivnost v EUR	57.973	61.063	60.914	64.594	6,0 %
	čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					
2	Čisti dobiček na zaposlenega v EUR	3.015	3.025	3.095	3.196	3,2 %
	čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					
3	Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	35.996	38.783	39.160	41.396	5,7 %
	čisti prihodki od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur					
4	Število zaposlenih na osnovi delovnih ur	340,11	378,95	395,31	396,98	0,4 %

Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja

SODELOVANJE PRERAŠČA V POSLOVANJE

Z velikim navdušenjem in pričakovanjem smo zaključili dogovore o nakupu podjetja Integral TP Brežice d.o.o., prav tako smo zaključili dogovore za nakup novih poslovnih prostorov na Dunajski cesti 128a v Ljubljani.

Vpliv epidemije koronavirusa (covid-19)

Zaradi razglasitve epidemije na področju Republike Slovenije in ukrepov za zaježitev le-te, smo bili z dnem 17. 3. 2020 primorani zapreti vse centre, tako je bilo celotno poslovanje onemogočeno. Izjema je bilo izvajanje storitev pomoči na cesti in vleke, kjer smo zaradi omejitev gibanja na področju države beležili izjemno znižanje števila intervencij (tudi do 80 %). Enako smo v omejenem obsegu izvajali zavarovanja vozil na daljavo ter nujne servisne storitve. Na vseh ostalih dejavnostih družbe so prihodki iz poslovanja povsem upadli tako na segmentu fizičnih oseb, kot tudi na poslovnem segmentu. Centre smo lahko po delni sprostitvi vladnih ukrepov ponovno odprli dne 20. 4. 2020 ter ponovno pričeli izvajati storitve tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj ter servisne storitve v vseh centrih po Sloveniji, upoštevaje vse potrebne ukrepe za preprečitev širjenja virusa.

Predvidevamo, da bomo izpad prihodkov na tehničnih pregledih ter registracijah in zavarovanjih nadomestili do konca junija. Izpada prihodkov na ostalih dejavnostih, predvsem na dejavnosti pomoči na cesti ter vleki, servisnih storitvah, dejavnosti centra varne vožnje in šole vožnje pa do konca leta 2020 ne bo mogoče v celoti nadoknaditi. Dodaten izpad beležimo na dejavnosti centra varne vožnje in šole vožnje, saj sta bili pod ukrepi zaprtja vse do 18. 5. 2020, kar pomeni dva meseca izostanka. Na področju dejavnosti pomoči na cesti, računamo na dodatne izpade zaradi pričakovane slabše turistične sezone, zaradi manjšega števila članov tujih avtomobilskih klubov v primerjavi s preteklimi turističnimi sezonami.

Pričakovan je upad BDP na področju države in širši negativni ekonomski vplivi, predvsem izrazito znižanje prodaje vozil. Kljub zavedanju tveganja ocenjujemo, da slednje ne bo bistveno vplivalo na prihodek družbe v preostanku leta. Načrtujemo, da bomo s polnim operativnim delovanjem v prihodnjih mesecih nadomestili posamezne izpade prihodkov v času omejitev ter z optimizacijo stroškov ohranili planiran poslovni rezultat družbe.

Lastniška struktura in delnica družbe

KONSOLIDIRANO LASTNIŠTVO ZA IZRAZIT RAZVOJ

Lastniška struktura AMZS d.d.

Lastniki delnic	Št. delnic 31. 12. 2019	Struktura 31. 12. 2019
Avto – moto zveza Slovenije	1.085.348	96,65 %
Sklad lastnih delnic AMZS d.d.	37.592	3,35 %
Skupaj	1.122.940	100,00 %

V letu 2019 ni bilo sprememb v lastniški strukturi. Enako kot ob izteku leta 2018 je bil tudi ob koncu leta 2019 v delniško knjigo vpisan delničar Avto-moto zveza Slovenije z lastniškim deležem 96,65 %. Ostalih 3,35 % lastništva predstavlja 37.592 lastnih delnic družbe AMZS d.d.

Avto-moto zveza Slovenije je edini lastnik družbe AMZS d.d.

Osnovni kapital družbe AMZS d.d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice se določa glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v register Centralne klirinško depotne družbe KDD z oznako AMZR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2019 znaša 21,03 EUR. Izračunana je kot razmerje med celotnim kapitalom in številom vseh delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 EUR.

V skladu s sklepom skupščine dne 26. 6. 2019 je AMZS d.d. v letu 2019 edinemu delničarju dne 26. 9. 2019 izplačala 227.923,08 EUR dividend, kar je 0,21 EUR dividende na delnico.

Upravljanje tveganj

PRIPRAVLJENI SMO MANJ IZPOSTAVLJENI

Po podatkih Agencije SPIRIT* je globalna proizvodnja avtomobilov v obdobju 2014-2018 upadala po -0,3 % povprečni letni stopnji in v letu 2018 dosegla vrednost 1.256,5 mlrd EUR. Novi trendi na področju elektrifikacije vozil, samodejne vožnje in novih idej na področju mobilnosti, lahko v prihodnje vplivajo na spremembo tržnih deležev v svetovni proizvodnji avtomobilov. Največ avtomobilov proizvedejo v azijsko - pacifiški regiji, 62,6 % vrednosti celotne svetovne proizvodnje. Sledi Evropa s 25,9 %.

Slovenski avtomobilski trg ima svoje značilnosti, ki vplivajo tudi na delovanje AMZS d.d. Ob koncu lanskega leta je bilo v Sloveniji registriranih več kot 1,165 milijona osebnih avtomobilov, kar v primerjavi z letom 2018 predstavlja 2 % rast. Vsak drugi avtomobil je bil star najmanj 12 let. Polovica avtomobilov je imela dizelski motor, 49 odstotkov bencinskega, kažejo podatki Statističnega urada RS. Vsak četrty osebni avtomobil je bil registriran v osrednjeslovenski statistični regiji, vsak sedmi v podravske in vsak osmi v savinjski statistični regiji.

Število avtomobilov z bencinskim motorjem je lani v primerjavi z letom 2018 ostalo približno enako, število takšnih z dizelskim motorjem pa se je povečalo za 4 %. Število osebnih avtomobilov na hibridni pogon se je povečalo za 48 % in je preseгло število 6.800. Število električnih osebnih avtomobilov se je povečalo za 53 % in je skoraj doseglo število 2.000. Število prvih registracij novih osebnih avtomobilov na električni pogon se je v enem letu povečalo za 33 %.

V AMZS d.d. vse spremembe na avtomobilskem trgu in širše aktivno spremljamo in se povezujemo s podjetji v Sloveniji, ki aktivno razvijajo nove oblike mobilnosti. Tudi na ta način aktivno obvladujemo različna tveganja in zaznavamo priložnosti za izboljšave, ki jih tekoče vključujemo v delovanje. Pri tem se dinamično povezujemo z vsemi zainteresiranimi stranmi, kar vpliva na tekoče poslovanja in nam tudi omogoča pripravo na novo strateško obdobje.

Tveganja, povezana s tržiščem in cenovna tveganja

Podobno, kot druge organizacije se v AMZS d.d. soočamo s tveganji, povezanimi s spremembo zakonov in drugih predpisov s temeljnih področij poslovanja. Ker so nekatere dejavnosti odvisne od pravnih predpisov, moramo dogajanja, povezana s tržiščem in reguliranjem tržnih pogojev ves čas aktivno spremljati.

Dejavnost tehničnih pregledov ter registracij motornih in priklopnih vozil je popolnoma regulirana s strani države, tako glede postopkov, opreme, pogojev in delovnih postopkov, kot večine cen. Marca 2019 je država določila fiksne cene tehničnih pregledov - dotlej so bile določene le najvišje cene, kar je za nas pomenilo zmanjšanje cenovnih tveganj zaradi nenadziranega zniževanja cen tehničnih pregledov. Sicer pa je izvajanje postopkov v celoti odvisno od delovanja povezav z Registrom motornih vozil (MRVL) in ustrezne programske opreme.

Obveznost opravljanja tehničnih pregledov (njihova pogostost) in vseh postopkov registracije je zakonsko predpisana, zato je količina tehničnih pregledov in registracijskih postopkov v Sloveniji relativno fiksna, odvisna od števila registriranih vozil. V slovenskem merilu je povpraševanje togo. Za nas je pomembno, da s kakovostjo storitev in korektnim izvajanjem pooblastil ohranjamo oz. povečujemo tržni delež. Poleg tega se osredotočamo na aktivno ozaveščanje strank, ki lahko z varnim vozilom vplivajo na svojo varnost in posredno na večjo varnost v cestnem prometu.

Pri sklepanju avtomobilskih zavarovanj je poleg visoke konkurenčnosti zavarovalnic in njihovih zavarovalnih, zastopniških in posredniških agencij (pritisk zavarovancev za popuste), pričakovati tudi zmanjšano povpraševanje na trgu. To bo posledica gospodarskega ohlajanja, ljudje se bodo vozili manj kot nekoč ter prevzeli tveganje s sklenitvijo zgolj osnovnih zavarovanj. Dodatno se trženje zavarovanj seli iz prodajnih okenc na svetovni splet, kjer bodo

zmagovalci ponudniki hitrih, enostavnih, udobnih in ugodnih sklenitev avtomobilskega zavarovanja. Posebno skrb je v tem času potrebno posvetiti zaposlenim zastopnikom in njihovi osebni in strokovni rasti ter navduševanju strank.

Na področju pomoči na cesti ima AMZS d.d. najbolj prepoznavno tržno pozicijo tako na segmentu fizičnih oseb kot poslovnem segmentu. Pri pomoči na cesti na slovenskih avtocestah razmere še vedno terjajo dodatna prizadevanja za sistemsko ureditev tveganj v širšem smislu, še posebej na osebnem programu. Naše vodilo je preglednost in kakovost izvedene storitve.

Na servisni dejavnosti predstavlja velik izziv vstopanje avtomobilske industrije v novo dobo, usmerjeno v ekologijo, z vse več električnimi in hibridnimi vozili ter z razvojem avtonomne tehnologije. Postopno opuščanje fosilnih goriv narekuje drugačna ravnanja in prinaša možnosti za nastanek novih, še neznanih tveganj, ki jih bomo blažili s povezovanjem z drugimi pomembnimi deležniki na področju mobilnosti na slovenskem tržišču. AMZS d.d. je glede novih tehnologij in praks v nenehnih stikih tudi z mednarodnimi avtomobilskimi klubi. S spremljanjem aktualnih raziskav in trendov znotraj krovne organizacije FIA smo ves čas seznanjeni s prihodnimi možnostmi, ki bodo krojile naš razvoj in poslovanje. Zaposlene na področju servisne dejavnosti tekoče izobražujemo in skrbimo za ustrezno raven njihovega znanja.

Pri izvedbi programov varne vožnje AMZS Centra varne vožnje (program za izbris kazenskih točk in usposabljanje za voznike začetnike) smo odvisni od področne zakonodaje. Ravnati se moramo v skladu z Zakonom o pravilih cestnega prometa in Zakonom o voznikih ter drugimi podzakonskimi akti, saj so vsebine in načini izvajanja programa predpisani. Kljub temu pa želimo pri tem pozitivno odstopati od drugih ponudnikov teh storitev, s profesionalnim odnosom do strank in našega poslanstva. Osredotočamo se na visoko kakovost izvajanja storitev, kar nam tudi potrjujejo meritve zadovoljstva naših strank.

Na področju dejavnosti šole vožnje in usposabljanja kandidatov naj bi bila (z novim Pravilnikom o vodenju in registru šole vožnje) uvedena digitalizacija delovnih procesov, s čimer bo nadzor nad izvajanjem storitev bolj pregleden in transparenten.

Tveganja zadovoljstva kupcev

V družbi AMZS d.d. se osredotočamo na zadovoljstvo članov in drugih strank ter njihovo varnost. S komuniciranjem zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti o poslovanju, novostih, spremembah v ponudbi storitev ter razmerah na slovenskem trgu.

Zadovoljstvo kupcev merimo s pomočjo anket in drugih pridobljenih informacij, s pomočjo katerih želimo zmanjšati tveganje nezadovoljstva strank z našimi storitvami.

Poleg že uveljavljenega periodičnega merjenja zadovoljstva smo uvedli še dodatno merjenje po metodi NPS, ki nam pove, s kakšno verjetnostjo bi stranke priporočile našo družbo ali storitev svojim prijateljem. Na osnovi teh meritev uvajamo izboljšave. Vse te dejavnosti so usmerjene h končnemu cilju: navdušujoča uporabniška izkušnja ter zadovoljni in lojalni člani in druge stranke.

V AMZS smo osredotočeni na zadovoljstvo članov in drugih strank ter njihovo varnost v cestnem prometu.

Rezultati izkazujejo visoko zadovoljstvo s kakovostjo storitev, zato nadaljujemo v začrtani smeri. Ukrepi se nanašajo na analizo posamičnega primera, ugotavljanje vzrokov odstopanja od pričakovane ravni kakovosti in aktivnosti za preprečevanje odstopanja v prihodnje.

Tveganja napak pri opravljanju storitev

Že med opravljanjem storitev preprečujemo pojavljanje napak. To dosegamo tako, da:

- ✓ postopke izvajamo v skladu z ISO standardom;
- ✓ avtomatiziramo procese;
- ✓ izvajamo izobraževanja zaposlenih;
- ✓ gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja;
- ✓ pri zaposlenih izvajamo redne kontrole kakovosti pri opravljenih dejavnostih;
- ✓ izvajamo raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih.

Pri opravljanju storitev in prodaji blaga lahko prihaja do napak. Naša dolžnost je, da možnost napake zmanjšamo na najnižjo raven. To dosegamo z rednim usposabljanjem in izobraževanje zaposlenih. Proces je računalniško podprt, kar prispeva k zmanjšanju napak, nov informacijski sistem pa tveganja še dodatno zmanjšuje.

Do napak lahko prihaja tudi pri opravljanju servisnih storitev, kar vodi k večjemu številu reklamacij in posledično nezadovoljstvu strank. Tveganje lahko pripišemo široki paleti različnih vozil in okvar, s katerimi se v dejavnosti soočamo, zlasti pri zahtevnejših popravilih in z njimi povezano dobavo ustreznih oz. kakovostnih nadomestnih delov.

Da bi se izognili napakam, tekoče posodabljam diagnosticno opremo, nabavili smo namenski program s servisnimi informacijami in poenostavili dobavo rezervnih delov. Zaposlene skozi vse leto dodatno obveščamo in usposabljam za delo z orodji in opremo.

Tveganja za dejavnosti centra varne vožnje lahko predstavljajo spremenjeni trendi na področju mobilnosti. Ti lahko nekoliko spremenijo potrebo po klasičnem treningu nevarnih situacij, simuliranih na poligonu varne vožnje. Vendar se z novimi tehnologijami pri izdelavi vozil za nas odpirajo nove možnosti za poučevanje uporabe sodobnih vozil z veliko elektronike in zmeraj več umetne inteligence.

Finančna tveganja

Po pomembnosti imajo ta tveganja zelo visoko mesto, zato jim namenjam posebno pozornost. Pozitiven denarni tok družbe in posamezne naložbe so pri pridobivanju in obnavljanju bančnih posojil primarnega pomena.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

K pomembnejšim finančnim tveganjem sodijo posojilno, likvidnostno in obrestno tveganje.

Posojilno tveganje

V poslovnem svetu smo gospodarske družbe izpostavljene posojilnemu tveganju, saj za svoje storitve (blago) ne prejmemo vedno takojšnjega plačila, temveč pričakujemo plačilo v določenem dogovorjenem časovnem obdobju (odlog plačila). V obdobju od izvedbe storitve (oddaje blaga) do plačila nosimo posojilno tveganje.

Obvladovanje tveganja neizpolnitve pogodbenih obveznosti nasprotne stranke postane v danih gospodarskih razmerah zelo pomembno.

V družbi posvečamo veliko pozornosti upravljanju terjatev in pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo. Terjatve sistematično spremljamo po starosti, enotah, njihovi višini in posameznih kupcih. Tveganje je manjše, saj kupci poravnajo svoje obveznosti večinoma z gotovino.

Pravnim osebam, za katere smo ocenili, da ne obstaja povečano posojilno tveganje, smo prodajo omogočili tudi z odloženim plačilom. V okviru

politike upravljanja s posojilnim tveganjem smo si pomagali z informacijsko podporo, tako da aktivno spremljamo boniteto kupcev, posebej pred vzpostavitvijo večje terjatve do novega poslovnega partnerja. V ta namen razpolagamo z dostopom do portalov Bonitete.si in E-bonitete.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro boniteto pri bankah in partnerjih.

Občasne večje terjatve smo zavarovali z varščinami, terjatev do državnih organov in zavarovalnic ne zavarujemo, ne glede na to, da svoje obveznosti občasno poravnajo s krajšimi zamudami, jih ocenjujemo kot ne-tvegane.

Tudi v letu 2019 smo izvajali aktivno izterjavo neplačanih zapadlih terjatev, tako da smo vodje centrov redno obveščali o neplačanih zapadlih terjatvah in skupno pristopali k izterjavi. Za slabe plačnike smo omejili opravljanje storitev in prodajo blaga. V primeru neplačila smo se hitro odzivali in uporabili pravna sredstva za poplačilo terjatev.

Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka

Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnavamo redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih.

Kratkoročno plačilno sposobnost zagotavljamo s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Posebno pozornost namenjam tveganjem, povezanimi s plačilno nedisciplino. Obveznosti prednostno poravnavamo z lastnimi sredstvi, morebitni primanjkljaj sredstev premoščamo zlasti s črpanjem odobrenih likvidnostnih (revolving) posojil pri domačih poslovnih bankah.

Obrestno tveganje

Z obrestnim tveganjem se srečujemo pri najetih bančnih posojilih, ki so obrestovana po spremenljivih obrestnih merah, vezanih na Euribor. Izpostavljenost obrestnemu tveganju za družbo predstavlja dvig spremenljive obrestne mere Euribor za prejeta posojila. Vrednost Euribor je v letu 2019 negativna in ne pričakujemo dviga njegove vrednosti.

Valutno tveganje

Družba deluje predvsem na področju Slovenije, tako da valutnim tveganjem ni izpostavljena.

Posojila imamo najeta samo v evrih, na komercialnem področju so valutna tveganja zanemarljiva, saj se le majhen del računov glasi na tujo valuto.

Tveganje izpostavljenosti prejetih računov do posamezne osebe ali skupine oseb

Pri izvajanju pomoči na cesti, vleki vozil in pri servisnih storitvah se dogovarjamo vedno skupaj z Avto-moto zvezo Slovenije, ki vsako leto sprejme program članskih ugodnosti, ki jih moramo upoštevati pri izvajanju storitev za člane Avto-moto društev.

Na področju sklepanja zavarovanj smo posredniki in zato odvisni od nosilcev poslov, to je zavarovalnic. Zato moramo toliko bolj upoštevati pravila in navodila zavarovalnic in delati po njihovih pravilih, sicer nam grozi odpoved poslov.

Pri izvajanju programov varne vožnje za mlade voznike smo vezani na zakone in predpise države, upoštevati pa moramo tudi predpisane cene.

Tveganje pri ravnanju z ljudmi pri delu

Stopnjo tveganja pri ravnanju z ljudmi pri delu znižujemo s krepitvijo voditeljstva, strokovne podpore, delovne in strokovne usposobljenosti zaposlenih, z izboljševanjem informacijske podpore pri delu, uvajanjem sodobnejših oblik za materialno in nematerialno nagrajevanje zaposlenih. V letu 2019 se je vodstvo družbe še posebej angažiralo pri vključevanju vseh zaposlenih v pomembne posodobitve v delovanju družbe.

Pojavljanje napak preprečujemo že med opravljanjem storitev.

Odras naštetega smo tudi izmerili z vključenostjo v nacionalni projekt Zlata nit, ki meri kakovost odnosov med zaposlenim in organizacijo. Pri anketi smo dosegli visoko odzivnost zaposlenih in dobre rezultate. Pri merjenju je longitudinalno opazen trend izboljševanja rezultatov, predvsem na področjih, kjer se izvajajo dodatne aktivnosti. Hkrati smo se v 2019 tretjič zapored uvrstili med finaliste izbora – sedem najboljših med velikimi

podjetji oziroma ponovno med tri nominirance za naslov najboljšega zaposlovalca v Sloveniji. To kaže na dobre odnose v podjetju, ki pripomorejo k zmanjševanju tveganj, povezanih z delovanjem zaposlenih in morebitnem zapuščenju družbe zaradi slabih odnosov med zaposlenimi in organizacijo.

Zaposlene skozi vse leto dodatno obveščamo in usposabljammo za delo z orodji in opremo.

Velik poudarek posvečamo sodelovanju in komuniciranju z in med zaposlenimi in s tem povečujemo stopnjo obveščenosti zaposlenih. Konkretnije to počnemo z dnevnimi obvestili zaposlenim preko e-pošte, od decembra 2019 pa tudi preko sodobnega internega spletnega mesta, ki vsebuje redna obvestila, seznanjanje z novostmi, navodili za delo in drugim. Mesečno izdajamo interno glasilo Pravi prijatelj, ki skrbi za ozaveščanje, izpopolnjevanje in obveščanje zaposlenih. Vsaj enkrat letno vsak vodja s svojimi sodelavci opravi strukturiran pogovor o delu, ciljih in razvoju posameznika na delovnem mestu – to je t. i. razvojni letni pogovor. Ta služi kot smernica za nadaljnje delo posameznika v podjetju. Ozaveščanje in obveščanje zaposlenih sistematično izvajamo tudi z izobraževalnimi dogodki – razvojnimi dnevi, ki so namenjeni pogledu v prihodnost in jutrišnjemu delovanju organizacije. Zelo pomembna pa je tudi dnevno komuniciranje med zaposlenimi in neposrednimi vodji, ki omogoča reševanje dnevnih izzivov in izboljšuje delovno učinkovitost. Verjamemo, da ozaveščenost, informiranost in večanje pripadnosti zaposlenih ter skrb za dobre odnose zmanjšujejo tveganja za napake pri delu in potencialno izgubo sodelavcev.

Upravljanje tveganj IKT s sistemom upravljanja varovanja informacij

V družbi AMZS d.d. smo odvisni od IKT-podpore poslovnim procesom, zato z različnimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi obvladujemo tveganja ob pojavu raznih groženj v IKT-sistemih. Kibernetskih groženj je v svetu vse več, zato stalno nadgrajujemo in razvijamo sistem obvladovanja varovanja informacij, skladen z določili standarda ISO 27001.

Varnostne sisteme nadgrajujemo z različnimi nadzornimi orodji za omrežja, strežnike, e-poštni sistem, podatkovne baze in PC-delovne postaje ter obvladovanjem privilegiranih uporabniških dostopov (PAM). Na ta način lahko podrobneje spremljamo in nadzorujemo delo ter imamo nastavljena opozorila

za vse, kar bi se nenačrtovanega dogajalo v naših informacijskih sistemih.

Z obstoječimi varnostnimi sistemi obvladujemo tveganja, kolikor je mogoče, tako da redno spremljamo in se takoj odzovemo na grožnje in spremembe v sistemih. Posodabljammo operacijske sisteme, spletne brskalnike, Java, Adobe Reader ter vso ostalo ranljivo programsko opremo. Uporabljamo zadnje različice protivirusnega programa.

V letu 2019 smo se uspešno ubranili pred okužbami delovnih postaj in strežnikov z zlonamernimi programskimi kodami. Glede na rast groženj potrebujemo nenehna vlaganja v naprednejše sisteme nadzora, ki uporabljajo sodobne tehnologije umetne inteligence (AI) za odkrivanje, razvrščanje in vizualizacijo kibernetičkih groženj.

Pripravljamo nove in prenavljamo obstoječe notranje akte o pravilih uporabe informacijskega sistema in storitev, obvladovanju dostopov, krovno varnostno politiko ter vse to implementiramo v procese dela.

Delovati moramo preventivno in širiti zavedanje o pomenu varovanja informacij in varnem obnašanju pri uporabi informacijskega sistema med uporabniki, ki so glede na tipe kibernetičkih groženj najšibkejši člen v sistemu varovanja informacij. Ker narašča trend prejemanja zlonamernih e-poštnih sporočil, bomo v letu 2020 uvedli dodatno tehnično zaščito e-poštnega sistema.

Tveganja vodenja in odločanja

Za obvladovanje tveganj imamo vzpostavljen lastni procesni model obvladovanja tveganj (PMOT). V letu 2019 smo tako nadaljevali s prenovo procesov in informacijsko prenovo, kadrovska prenova je pretežno sklenjena. Vse omenjene prenove prispevajo k zmanjšani stopnji tveganj na vseh področjih poslovanja.

ORGANIZACIJSKA PRENOVA je bila znotraj obstoječe strategije družbe v celoti sklenjena. Družba deluje skladno z aktualno različico standarda ISO 9008-2015. V Poslovniku sistema kakovosti smo vzpostavili načelo odločanja na podlagi dejstev. To je načelo delovanja, ki podpira razmišljanje na podlagi obravnave tveganj in uveljavljanja priložnosti. K temu prispeva ravnanje skladno s procesnim modelom obvladovanja tveganj in ciljno vodenje.

Dobro poznavanje tveganj nam omogoča, da se pravočasno in pravilno odzovemo.

KADROVSKA PRENOVA je bila sklenjena in se nadaljuje v smeri krepitve učinkovitega sodelovalnega voditeljstva, intenzivnega razvoja vseh zaposlenih ter posodobitev obstoječih procesov.

INFORMACIJSKA PRENOVA se ves čas nadaljuje z uvajanjem novih programskih modulov za podporo poslovnih in delovnih procesov.

V družbi AMZS d.d. smo tudi v letu 2019 nadaljevali z uresničevanjem ciljev iz strateškega načrta za obdobje 2016 -2020. Tako smo za redno obravnavo tveganj uporabili sistema poročanja vodij centrov o poslovanju centrov ter sistem poročanja vodij strokovnih služb (redni sestanki ožjega in širšega kolegija družbe). V družbi smo nadaljevali s procesom decentraliziranega odločanja, zaposlene pa smo skozi različna srečanja aktivno pripravljali na hitre in obsežne spremembe v poslovnem okolju.



POSLOVNE DEJAVNOSTI

Mobilnost je del sodobnega življenjskega sloga. Pri tem je nekomu najpomembnejši sopotnik čas, drugemu tehnološka naprednost, tretjemu ekološkost, četrtemu pa sama zmožnost vožnje.

#semAMZ

“Sem velika ljubiteljica avtomobilov in prav Mustang je eden izmed mojih najljubših klasikov.”

Nika Rihtar, agentka v informacijskem centru
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, junij 2019)



Prodaja poslovnim uporabnikom in skupna nabava

DEJAVEN PRISTOP, BOLJŠA PARTNERSTVA

S proaktivnim pristopom do poslovnih uporabnikov smo v letu 2019 povečali število novih pogodb. Pozornost smo posvetili tako potencialnim kot tudi obstoječim partnerjem. Uvedli smo nove prodajne pristope, segmentirali trg in preko različnih prodajnih kanalov dejavno pristopili k novim strankam, obstoječim pa smo ponudili nove portfelje storitev. V celoti smo implementirali CRM-sistem spremljanja prodajnih aktivnosti ter vzpostavili enoten prodajni lijak, s čimer smo dosegli bistven premik pri pridobivanju novih strank in poslov ter pri nadgradnji obstoječega sodelovanja s partnerji.

Naša konkurenčna prednost v ponudbi za podjetja je celovito upravljanje vozniških parkov.

Celovita oskrba oz. upravljanje vozniških parkov malih in srednjih družb na enem mestu je tista prednost družbe AMZS d.d., ki ustreza pričakovanjem potencialnih uporabnikov, saj jim pomeni znaten prihranek časa. Ponudba je zaokrožena – od tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj do servisa, vulkanizerskih storitev ter storitve vleke in pomoči na cesti. Celovitost ponudbe je bila odločilna tudi pri sklenitvi pomembnih poslov z velikimi gospodarskimi družbami v Sloveniji.

Novi uspehi na domačih in mednarodnih razpisih

Kandidiramo na vseh objavljenih javnih razpisih in naročilih, vezanih na storitve podjetja. V letu 2019 smo preko njih nadgradili obstoječe posle, pridobili številne nove stranke in povečali prihodke od prodaje našim poslovnim partnerjem.

Uspešni smo bili tudi na mednarodnih razpisih za izvajanje asistenčnih storitev avtomobilskih proizvajalcev. Pogoji za sodelovanje vključujejo tudi uvajanje sodobnih tehnologij, kot so eCall in bCall

ter ostale pomembne tehnološke rešitve s področja telemetrije. Da bi zadostili vsem tehničnim pogojem, smo pričeli z uvajanjem projekta SPARX. Ta poteka preko ARC Europe in omogoča digitalno povezljivost med avtomobilskim zastopnikom in AMZS glede izvedbe asistencije ter takojšnjega poročanja o sami izvedbi procesa asistencije.

Zniževanje stroškov z optimizacijo nabave

V letu 2019 smo nadaljevali z dejavnostmi centralizacije in optimizacije po nabavnih kategorijah.

Pri že centraliziranih nabavnih kategorijah smo v prvih mesecih leta pričeli z optimizacijo asortimana, da bi dosegli boljše komercialne pogoje in poenotili izvajanje določenih postopkov.

Centralizirano nabavo smo uvedli v večino kategorij, uspešnost dokazujejo ustvarjeni prihranki.

Z naraščanjem e-mobilnosti in posledično nagibanja k nakupu e-službenih vozil, namesto primerljivih konvencionalnih vozil, smo dodatne prihranke ustvarili tudi s financiranjem nakupa s pomočjo EKO sklada. V letu 2019 smo tako pri nakupu e-vozil prihranili 18 % celotne nabavne vrednosti vozil.

V letu 2019 smo pri nakupu e-vozil prihranili 18 % celotne nabavne vrednosti vozil.

V letu 2019 smo se aktivno ukvarjali tudi z iskanjem novih dobaviteljev ter boljših komercialnih pogojev na področju trgovskega blaga za servisno dejavnost (nadomestni deli, obvezna oprema, dodatna oprema, pnevmatike, olja). Z izvajanjem akcij med letom in dogovorjenimi boljšimi nabavnimi pogoji za nekatere izdelke smo dodatne prihranke ustvarili tudi v kategoriji trgovskega blaga za servisno dejavnost.

Centralizirana nabava med našimi strateškimi cilji

Centralizirana nabava kot strateški cilj predstavlja prednost pri pogajanjih z dobavitelji, predvsem pri strateško pomembnih nabavnih kategorijah in projektih, saj na ta način dosegamo prihranke in boljše pogoje poslovanja (nižje cene, višje rabate, daljše plačilne in krajše dobavne roke, učinkovitejša reševanje reklamacij). Centralizacija je tudi odlično orodje pri pogajanjih glede recipročnosti poslovnega sodelovanja. V letu 2019 smo s kar nekaj obstoječimi in novimi dobavitelji sklenili komercialne pogodbe, s katerimi smo vzpostavili vzajemnost koriščenja poslovnih storitev.

V pogajanjih z dobavitelji vedno iščemo nove možnosti za dodatne popuste za svoje člane. Z boljšimi cenami, predvsem v času večjih trženjskih akcij, jim lahko ponudimo konkurenčne prodajne cene storitev in blaga. Nižje cene so idealno orodje tudi za pridobivanje novih članov. Pogajanja s posameznimi dobavitelji, ki so pripravljene dolgoročno nuditi določeno ugodnost članom, so ves čas v teku.

Da bi presodili ustreznost in kakovost sodelovanja z dobavitelji, smo v letu osvežili dokument za ocenjevanje dobaviteljev. Ocenjevanje izvajamo dvakrat letno, nabavne procese pa ocenjujemo tudi preko notranje in zunanje presoje delovanja sistema kakovosti enkrat letno. Podatki o doseženih rezultatih ocenjevanja in predlogi, ki so po našem mnenju potrebni za izboljšanje sodelovanja, so posredovani tudi dobaviteljem.

Prihodke in prihranke ustvarjamo s centralizirano nabavo, iskanjem boljših dobaviteljev in vzajemnostjo naročil z dobavitelji. Ves čas se dogovarjamo tudi za ugodnejše ponudbe dobaviteljev za naše člane.

V juniju 2019 smo pričeli s projektom optimizacije celotne nabave, saj želimo vzpostaviti enoten nabavni portal, namenjen tako razpisom za zunanje ponudnike kot tudi optimizaciji procesov naročanja. Tak način omogoča transparentnost nabavnih procesov. Skladno z istim ciljem smo pričeli preoblikovati nabavne procese in prilagajati pravilnike o nabavi vseh materialov.

Storitve pomoči na cesti in vleke vozil

ODZIVNA, STROKOVNA IN DIGITALNO PODPRTA POMOČ NA CESTI

AMZS velja za uveljavljenega ponudnika storitev pomoči na cesti. Bili smo prvi, ki smo voznikom ponudili pomoč na cesti in vleko, saj je bila naša služba Pomoč-informacije ustanovljena že leta 1959. Ta storitev je še danes med našimi dejavnostmi najbolj prepoznavna. Po njej se tudi odlikujemo, saj vam z njo AMZS zagotavlja varnost in rešitev. Simbol pomoči na cesti je telefonska številka našega klicnega centra 1987, na katero nas lahko naši člani in drugi uporabniki kadar koli pokličejo na pomoč.

AMZS je med splošno javnostjo drugo ime za pomoč na cesti.

Uspešno opravljena intervencija pomeni, da smo vozilo oskrbeli kar na cesti. Uspešnost merimo z indikatorjem Road Repair Rate (RRR), ki opredeljuje odstotek uspešno izvedenih intervencij na mestu okvare vozila. Pri tem dosegamo več kot 60-odstotno uspešnost intervencij, pri čemer so vleke oz. poškodbe vozil izključene. Če napake na vozilu ne moremo odpraviti na cesti, pripeljemo vozilo do servisa, ki ga izbere stranka. Pomoč na cesti in vleko, skupaj s svojimi pogodbeniki, nudimo 24 ur na dan in vse dni v letu.

Večina težav na cesti nastopi zaradi izpraznjenih ali iztrošenih akumulatorjev, predrtih pnevmatik, točenja napačnega goriva ali ko vozniki pomotoma zaklenejo ključ v vozilo. Te neprijetnosti odpravljamo na mestu okvare, medtem ko za zahtevnejša popravila poskrbijo v naših delavnicah oz. v specializiranih delavnicah za posamezne znamke vozil.

Sodobna vozila zaradi uporabe visoke tehnologije potrebujejo vse bolj izkušene mehanike, ki pri svojem delu večje uporabljajo posebna orodja in testerje. Naši mehaniki dopolnjujejo svoje

znanje skozi specifična tehnična usposabljanja in s spremljanjem novosti pri razvoju novih tehnologij in sistemov v vozilih. Pri izobraževanjih sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC Europe oz. mednarodne avtomobilistične organizacije FIA.

Naši sodelavci se udeležujejo tudi mednarodnih tekmovanj pod okriljem FIA. Ekipe AMZS mehanikov je na mednarodnem tekmovanju in usposabljanju za odličnost cestnih patrolj (Road Patrol for Excellence 2019) v konkurenci evropskih avtomobilskih klubov osvojila odlično drugo mesto.

Prizadevamo si, da bi pridobljena znanja prenesli na vse zaposlene v dejavnosti pomoči in vleke. Preko AMZS Akademije izvajamo različna interna izobraževanja, ki zaposlenim pomagajo pri iskanju kreativnih rešitev in krepijo veščine pri osvajanju novosti.

Leto 2019 je bilo posvečeno celovitemu uvajanju digitalizacije pri izvajanju storitev pomoči na cesti in vleke. Vsi naši zaposleni in pogodbeni partnerji so odslej opremljeni s tehnologijo, ki podpira digitalno obravnavo izvajanja in sledljivost aktivnosti pomoči in vleke. Preko Skupine ARC Europe smo pričeli uvajati tudi sistem SPRAX, ki omogoča digitalno povezanost med avtomobilskimi zastopniki in AMZS. Z njegovo uporabo zagotavljamo popolno digitalizacijo procesa izvedbe storitve pomoči na cesti za posamezno avtomobilsko znamko.

V letu 2019 smo izvajanje storitev pomoči na cesti in vleke v celoti digitalno podprli.

Veliko pozornosti namenjamo tudi komunikaciji in odnosu naših sodelavcev pri izvajanju intervencije, saj je zadovoljstvo naših članov in uporabnikov storitev ključnega pomena pri celovitem zaznavanju kakovosti izvedbe intervencije.

Rezultati analize prepoznavnosti in zadovoljstva s storitvijo AMZS (izvedba Mediana, november 2019) potrjujejo kakovost našega dela: AMZS Pomoč na cesti je prva izbira med ponudniki in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS. Podobno stopnjo prepoznavnosti ima še AMZS Center varne vožnje na Vranskem.

Storitve vleke in pomoči na cesti poleg naših zaposlenih opravljajo tudi pogodbeni izvajalci. Tako zagotavljamo dosegljivost na področju celotne Slovenije. Za doseganje standardov najvišje kakovosti in odzivnosti imamo v svojih vrstah pogodbene partnerje, ki s svojim znanjem in kompetencami zagotavljajo izvedbo v skladu z AMZS standardi in navodili.

Srce pomoči in vleke je AMZS Klicni center, ki 24 ur na dan in vse dni v letu na telefonski številki 1987 oz. +386 1 530 53 53 za pomoč na cesti v tujini sprejema klice voznikov v težavah in poskrbi za pomoč vsem, tako članom, kot tudi vsem drugim uporabnikom.

V letu 2019 smo izvedli enako število intervencij kot leto prej. Uspešni smo bili na pomembnih avtomobilskih razpisih za izvajalce asistenc in tako pridobili nova ali nadgradili obstoječa poslovna sodelovanja.

V prihodnjih letih želimo doseči še višjo stopnjo rasti, nadgraditi tržni položaj in dodatno okrepiti prepoznavnost znamke AMZS. Vsak izziv, ki smo mu kos, nas navdihuje pri zagotavljanju kakovostnih rešitev za varnost in brezskrbnost na vseh poteh.

Poslovanje Klicnega centra AMZS

POVEZANI Z UPORABNIKI, PRIPRAVLJENI Z REŠITVAMI

AMZS Klicni center ostaja ena naših najbolj prepoznavnih in najpomembnejših storitev. Našim članom in drugim uporabnikom prvi prisluhne in hitro priskoči na pomoč. Ključne dejavnosti Klicnega centra AMZS so:

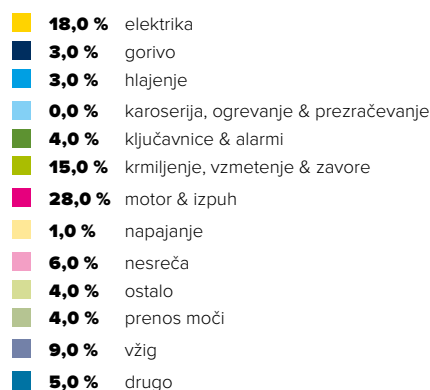
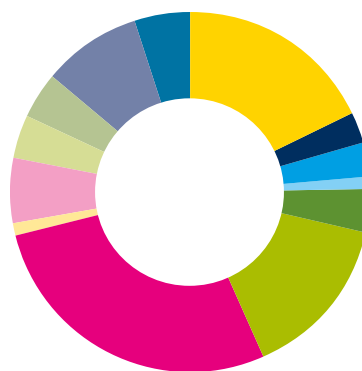
- ✓ sprejemanje klicev za pomoč na cesti, tako za člane AMZS kot nečlane;
- ✓ organizacija intervencij pomoči na cesti ter razporejanje vozil in mehanikov glede na razmere na cesti; pokrito je področje Slovenije, preko ARC Europe Assistance in klubov članic združenja FIA pa tudi področja drugih držav;
- ✓ organizacija sekundarnih storitev, kot so zagotavljanje nadomestnih vozil, preskrba prenočišč, prevoz oseb, sledenje postopku popravila vozila ...;
- ✓ preverjanje zadovoljstva strank po metodi NPS (anketiranje uporabnikov storitev);
- ✓ sprejemanje klicev, povezanih s splošnimi informacijami;
- ✓ odgovarjanje na vprašanja uporabnikov prek elektronske pošte;
- ✓ urejanje potovalnih vsebin na spletni strani AMZS;
- ✓ urejanje prometnih informacij za mobilno aplikacijo AMZS.

Klicni center za pomoč na cesti deluje 24 ur na dan, vse dni v letu.

Klicni center za pomoč na cesti deluje 24 ur na dan, vse dni v letu. Telefonska številka 1987 je danes prepoznavna – tako članom kot nečlanom predstavlja izhod v sili, kot gre za pomoč na cesti in vleko vozil v primeru poškodbe ali okvare. Na klice se aktivno odzivajo agenti, ki opravljajo tri vloge: vlogo operaterja, dispečerja in podpornega agenta.

Člani AMZS in kupci ocenjujejo, da dobro opravljamo svoje delo in nam z dobrimi ocenami to tudi potrjujejo. Skupna ocena za opravljeno storitev vleke in pomoči na cesti je več kot 90 (od 100) po metodi NPS.

Najpogostejši vzroki za pomoč na cesti članov



Graf: Vključuje podatke članov

Informacijski center kot del klicnega centra

V informacijskem centru se na telefonski številki 080 28 20 in elektronskem naslovu info@amzs.si odzivajo naši agenti. Njihov delovnik je prav tako 7 dni na teden, vse dni v letu, le da v nočnem terminu niso dejavni. Informacijski center velja za vir najrazličnejših informacij, ki pomagajo voznikom pri načrtovanju poti, jih informira o prometnem dogajanju na njihovi poti in podobno. Agenti posredujejo tudi informacije o AMZS storitvah, članstvu, pogosto prejmemo tudi vprašanja na temo prevoznosti cest ... To od zaposlenih terja mnogo vedoželjnosti, iznajdljivosti, predvsem pa tudi komunikacijske veščine.

Leta 2019 sta klicni in informacijski center skupaj prejela 142 tisoč klicev - povprečno skoraj 390 klicev na dan.

Naše delo, naše poslanstvo

Glavni cilj našega dela je pomoč članom in ostalim udeležencem v prometu, ki potrebujejo pomoč, povezano z varno mobilnostjo in prometnimi informacijami. Naši sodelavci so visoko usposobljeni in odzivni, zato lahko vsem udeležencem v prometu nudimo najboljše storitve.

Pri svojem delu smo uspešni. Še pomembneje pa je, da znanje in delovanje ves čas nadgrajujemo, saj upoštevamo povratne informacije članov in drugih uporabnikov. Pri svojih dejavnostih upoštevamo vse predpisane postopke procesov, ki smo jih potrdili z ISO standardom, skrbimo pa tudi za nenehno usposabljanje zaposlenih in redno spremljamo uresničevanje ključnih kazalnikov poslovanja.

Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahografi, taksimetri

OPERATIVNI CENTRI ZA UPRAVLJANJE VARNOSTI

AMZS d.d. smo ena največjih organizacij za opravljanje tehničnih pregledov in registracij motornih in priklopnih vozil. Z dolgoletnimi izkušnjami smo si ustvarili status soustvarjalca dejavnosti – tako preko sekcije v okviru Gospodarske zbornice Slovenije kot tudi preko tvornega sodelovanja na področju sprejemanja zakonodaje.

Pri tehničnih pregledih se zavzemamo za storitve najvišje kakovosti, zato jih vedno natančno in predano opravljajo strokovno usposobljeni pregledniki.

Tehnične preglede opravljamo na številnih lokacijah po celi Sloveniji:

- ✓ za vsa vozila: Maribor, Kočevje, Črnomelj, Ajdovščina, Ptuj, Nova Gorica, Koper, Ljubljana – Leskoškova in Trbovlje;
- ✓ za vozila do 3.500 kg NDM: Ljubljana – Dunajska cesta, Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Vipava, Otočec in Ribnica.

Opravljamo tudi sezonske tehnične preglede traktorjev na terenu.

V letu 2019 smo dosegli 20,1-odstotni tržni delež pri izvajanju tehničnih pregledov, kar je za 0,1 % več kot leto prej.

Število opravljenih tehničnih pregledov je naraslo iz 266.824 v letu 2018 na 273.573, kar je 2,5 % več kot v letu 2018.

**Naš tržni delež pri opravljanju
tehničnih pregledov je 20 %.**

V letu 2019 smo pozornost na področju tehničnih pregledov usmerili na utrditev pomembnih sprememb v postopkih z uveljavitvijo novega Pravilnika o tehničnih pregledih in tehnične specifikacije TSV 605, ki na novo opredelujeta postopke, predvsem pa razloge za zavrnitev vozila, ki ni tehnično brezhibno in stopnje nepravilnosti, ki so:

1. pomanjkljivost – vozniku nalaga, da odpravi napako, ne potrebuje pa ponovnega tehničnega pregleda;
2. napaka – voznik jo mora odpraviti, status tehnično brezhibnega vozila pridobi z vnovičnim tehničnim pregledom;
3. kritična napaka – vozilo ne sme nadaljevati vožnje.

V letu 2019 smo na osnovi pravilnika o tehničnih pregledih uveljavili navodila za delo, ki zaposlenim predpisujejo upoštevanje novih zahtev pravilnika in sledljivost postopkov.

Prav tako smo v drugi polovici leta začeli z aktivnostmi beleženja zadovoljstva strank po metodi NPS.

Kontrola: skladnost, taksimetri in tahografi

Poleg tehničnih pregledov opravljamo tudi akreditirane dejavnosti ugotavljanja skladnosti vozil, kontrole tahografov in overitve taksimetrov, kjer vlada izjemno močna konkurenca.

Na področju ugotavljanja skladnosti vozil ter pri dejavnosti kontrole tahografov smo v letu 2019 zadržali trend rasti.

Kontrolo taksimetrov izvajamo samo v poslovni enoti Ljubljana. Dejavnost je predvsem dopolnilna in ne ustvarja pomembnega deleža pri prihodkih enote, predstavlja pa referenco na področju meroslovja zaradi imenovanja pristojnega Urada RS za meroslovje.

Delavnice za tahografe z akreditirano dejavnostjo kontrole tahografov imamo na Ptuj, v Mariboru, Črnomlju, Kopru, Ajdovščini, Trbovljah in v Ljubljani na Leskoškovi.

Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste

ZA VARNO MOBILNOST – VSE NA ENEM MESTU

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo zastopnik vseh največjih in najbolj uveljavljenih zavarovalnic v Sloveniji: Zavarovalnice Triglav, Generali in Adriatic Slovenica ter Zavarovalnica Sava, Grawe, Ergo in Allianz.

Naše aktivnosti na področju zavarovanj usmerjajo navodila in utečeni postopki zavarovalnic. Posredno smo odvisni tudi od splošne situacije konkurenčnosti na trgu, ker se zavarovanja, premije in stopnja zavarovanosti nižajo.

Kljub temu ostaja področje zavarovanj, registracijskih postopkov in zbiranja letnih dajatev državi za uporabo cest pomemben del naših aktivnosti, saj je na njih vezanih 125 zaposlitev.

Pri številu opravljenih upravnih storitev smo s 569.625 upravnimi postopki (registracije vozil, podaljšanje veljavnosti prometnih dovoljenj, odjav in sprememb lastništva) v letu 2019 na ravni načrta, vrednost iz leta 2018 smo presegli za 1 %.

S sklepanjem zavarovanj, registracijskimi postopki in zbiranjem letnih dajatev državi za uporabo cest ustvarjamo 125 delovnih mest.

Tržni delež pri upravnih postopkih pa znaša 20 %. Tudi pri letnih dajatvah za uporabo cest, ki nimajo bistvenega vpliva na rezultat, saj prinašajo minimalen zaslužek, smo na enaki ravni kot leta 2018. Tržni delež teh storitev je dobrih 20 %.

V drugi polovici leta 2019 smo tudi pri tej dejavnosti pričeli s spremljanjem zadovoljstva naših strank po metodi NPS.

Servisne storitve, pranje vozil

S SERVISNIMI AKCIJAMI ŠE BLIŽJE SVOJIM ČLANOM

V letu 2019 smo opravljali servisne storitve v 16 centrih po vsej Sloveniji in ustvarili rast čistih prihodkov, ki vključujejo servisne storitve in prodano blago.

V sklopu servisne dejavnosti smo v letu 2019 razširili strateško partnerstvo z Dekro, ki na slovenskem trgu za domače in tuje naročnike opravlja storitve s področja cenitve vozil in kontrole vozil v transportu. Sodelovanje poteka na področju mednarodnih škod in na območju Luke Koper.

Več prihodkov od prodaje storitev nam je uspelo ustvariti zaradi cenovne prilagoditve na posameznih področjih znotraj dejavnosti kot tudi prodajnih akcij, s katerimi smo se želeli približati predvsem našim članom.

Skozi preventivne servisne akcije smo v letu 2019 tako na področju rednega vzdrževanja kot tudi popravil vozil uspeli v naše centre privabiti več kupcev oz. članov in opraviti več storitev kot leto prej.

V ta namen smo za člane izvedli naslednje akcije:

- ✓ zamenjavo pnevmatik v zimskem in letnem obdobju;
- ✓ brezplačen liter motornega olja pri spomladanski menjavi pnevmatik – akcija je v naše delavnice pripeljala več članov;
- ✓ pregled in polnjenje klimatske naprave v poletnih mesecih;
- ✓ ugodne cene prodajnega blaga ob letni in zimski zamenjavi pnevmatik.

V letu 2019 je s polno močjo pričel delovati tudi prenovljeni AMZS Tehnično-diagnostični center v Ljubljani. Visokotehnološko opremljen center, poleg osnovne dejavnosti popravila najkompleksnejših okvar, skrbi tudi za izobraževanja in lasten razvoj novih pristopov in rešitev v vse bolj zahtevni panogi.

V AMZS si prizadevamo za mobilnost vseh. Skladno s tem vodilom, smo bili že v letu 2019 ekskluzivni partner za montažo, servis in homologacijo B.D.F. Ročice, ki omogoča mobilnost ljudem, ki pri vožnji ne morejo uporabljati nog oz. imajo delno ovirano uporabo tudi zgornjih okončin.

Skladno s spremembami v avtomobilski industriji in mobilnosti nasploh je čedalje zahtevnejše tudi servisiranje vozil. Zato neprestano skrbimo za posodabljanje orodij in znanj našega strokovnega kadra in tako uspešno sodelujemo pri soustvarjanju varne in sodobne mobilnosti.

Sodoben Tehnično-diagnostični center je vir novih znanj za vso servisno mrežo.

V letu 2019 smo se izrazito usmerili tudi v interna izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, kar je nujno potrebno za sledenje trendom in novostim na trgu. Pridobivanje in prenos znanja, potrebnega za kakovostno opravljanje storitev, poteka preko AMZS Tehnično-diagnostičnega centra. Individualno ali v manjših skupinah skozi teorijo in praktično delo osvajamo in obnavljamo vsa potrebna znanja.

Zavedanje pomembnosti segmenta poslovnih partnerjev v naši panogi je v letu 2019 prineslo vidne rezultate, zato bomo tovrstno poslovanje krepili tudi v prihodnje.

Dejavnost AMZS Centra varne vožnje

VSAKDO LAHKO POSTANE ŠE BOLJŠI VOZNIK

AMZS Center varne vožnje je z dovršeno infrastrukturo in visoko usposobljeno ekipo v letu 2019 ohranjal status najsodobnejšega centra za varno vožnjo v Sloveniji. Vsak dan se trudimo, da stres za volanom spreminjamo v strast do vožnje.

Pri nas so dobrodošli vsi vozniki – ne glede na starost in namen obiska. S poslušom za njihove cilje izvajamo raznolike programe za vse kategorije voznikov in tudi najizkušenejšim ponudimo nadgradnjo znanja. Izpeljemo tudi različne dogodke s poudarkom na preventivi, prilagajamo ponudbo povpraševanju na trgu in z organizacijo številnih dogodkov, teambuildingov in testiranj poskrbimo, da sleherni stranka od nas odide navdušena in z novim znanjem. Tako smo uspešno združili zakonske, komercialne in družabne vsebine.

AMZS Center varne vožnje je ena naših najprepoznavnejših dejavnosti.

V letu 2019 smo okrepili svojo ekipo inštruktorjev in psihologinj, kar nam bo omogočilo doseči še več voznikov v Sloveniji. Uigrana in predana ekipa 20 inštruktorjev, 9 psihosocialnih izvajalk in 10 zaposlenih dnevno skrbi, da programi AMZS Centra varne vožnje potekajo na najvišji strokovni ravni. Zgolj tako smo lahko prepričani, da smo uspešni pri uresničitvi svoje vizije – ozaveščanju voznikov, da so prav oni odgovorni za varnejši cestni promet.

V letu 2019 smo bili osredotočeni na:

- ✓ izvajanje zakonsko predpisanih programov: program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo, pridobivanje in podaljševanje temeljnih kvalifikacij in rednega usposabljanja poklicnih voznikov – koda 95 in programi za pridobivanje in podaljševanje dovoljenja trenerjev varne vožnje;
- ✓ izvajanje komercialnih programov varne vožnje po kategorijah in stopnjah: intenzivni, nadaljevalni in izpopolnjevalni programi za voznike motornih

koles, osebnih, kombi in tovornih vozil, avtobusov ter traktorjev;

- ✓ izvajanje posebnih programov: program varčne (eko) vožnje, program terenske vožnje, program za cestna terenska vozila, program za seniorje, program s traktorjem, dinamična vožnja z Andrejem Jerebom, Drift akademija z Luko Markom Grošljem, individualni treningi, komentirane vožnje za invalide in voznike, ki zaradi zdravstvenih težav niso gotovi v lastno vožnjo, program za vodstvene kadre, simulator Rosenbauer, program Zasij v sebi in na cesti, program nočne vožnje itd.;
- ✓ izvajanje programov za specialna vozila (policisti, vojaki, reševalci, gasilci ...);
- ✓ prirejanje dogodkov, predstavitev, testiranj, srečanj, teambuildingov za podjetja itd.;
- ✓ prirejanje preventivnega, brezplačnega dogodka za povečanje prometne varnosti motoristov: Motorist, pripravi se!;
- ✓ aktivna prodaja darilnih kartic: širjenje prodajne mreže v slovenskih moto klubih in avtošolah;
- ✓ včlanitev novih članov;
- ✓ oddajanje prostorov in centra v najem za športne prireditve.

Programi varne vožnje

V letu 2019 se je naših programov skupno udeležilo kar 15.151 voznikov. Število voznikov začetnikov je glede na preteklo leto naraslo za 11,3 %, kar je za 13,8 % več od načrtovane udeležbe.

V letu 2019 se je naših programov varne vožnje udeležilo 15.151 voznikov.

Rast skupnega števila udeležencev odraža zlasti višjo udeležbo na programu dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, ki ga po novem morajo opraviti tudi motoristi (obdobje marec–oktober), in večje število udeležencev komercialnih programov (obdobje avgust–oktober).

Ocene udeležencev programov

Zadovoljstvo udeležencev merimo z vprašalnikom po metodi NPS.

Vozniki začetniki so v letu 2019 program ocenili s stopnjo navdušenja 80 (od 100).

Zakonsko predpisani program dodatnega usposabljanja voznikov začetnikov so bili ocenjeni z višjo oceno kot lani. Udeleženci so ga ocenili z 80. Udeleženci so pohvalili odnos inštruktorja, organiziranost in prijazen pristop do vseh tečajnikov.

Komercialni tečaji so v 2019 dosegli stopnjo navdušenja 92.

Udeleženci komercialnih programov so ocenili program z visokimi ocenami. Visoko cenijo strokovnost, tako inštruktorjev kot zastavljenih izobraževalnih vsebin, pristop inštruktorjev in pridobljene vozniške izkušnje za vsakdanje življenje.

Povprečna ocena inštruktorja varne vožnje je na 10-stopenjski lestvici 9,8.

Udeleženci so program izbris kazenskih točk v letu 2019 ocenili s stopnjo navdušenja 80.

Aktivnosti

Izvedli smo tudi:

- ✓ dirko Winter trial 2019;
- ✓ delavnice za srednje šole;
- ✓ dirke Avto-Moto zveze Slovenije;
- ✓ otroška motošportna dneva;
- ✓ testiranje Elaphe;
- ✓ projekt Ostanimo mobilni;
- ✓ kolesarsko dirko v projektu ETEC.

Sodelovali smo na naslednjih dogodkih:

- ✓ Slovenski avto leta;
- ✓ Najboljši za volanom 2019;
- ✓ dogodek 110 let Avto-moto zveze Slovenije;
- ✓ projekt za ozaveščanje otrok – 365 dni;
- ✓ mednarodni projekt FIA Best Young Driver 2019.

Zaposlenim in inštruktorjem smo organizirali vikend izobraževanje ter izvedli podaljševanje in pridobivanje licenc za inštruktorje. Verjamemo, da je naša zgodba uspešna zaradi neprekosljivega znanja naših inštruktorjev, ki ga spretno delijo z našimi udeleženci.

V sodelovanju z AV Living Lab in Nervtechom odkrivamo novosti avtonomne vožnje. Z novim

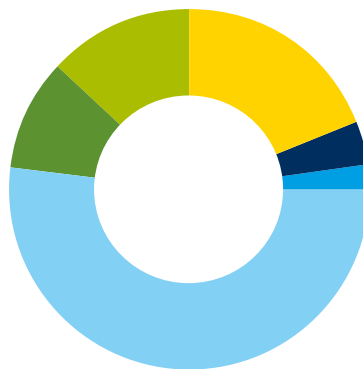
simulatorjem bomo z nadgradnjo omogočili drugo dimenzijo poučevanja.

Vsem članom AMZS nudimo do 30-odstotni popust na cene komercialnih programov varne vožnje.

Uspešno izvajamo zakonsko obvezne in komercialne vsebine.

Z zagotavljanjem najvišje strokovne usposobljenosti naših inštruktorjev in naprednim razvojem novih programov nudimo udeležencem enkratno izkušnjo. To prepoznavajo tudi drugi. Z vse večjo prisotnostjo in ugledom na trgu pridobivamo vedno več kandidatov in naročnikov, ki se redno vračajo k nam.

Struktura prihodkov 2019



19 %	Komercialni tečaji
4 %	Program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo (KT)
2 %	Temeljne kvalifikacije
52 %	Program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike (VZ)
10 %	Dogodki
13 %	Ostalo

Ocene zaposlenih v AMZS*

pripadnost

4,35 od 5

To podjetje mi osebno veliko pomeni.

4,28 od 5

Z veseljem bi preživel preostanek svoje kariere v tem podjetju.

* Vir raziskava Zlata nit 2019



Šola vožnje

PREIZKUS VSEŽIVLJENJSKE MOBILNOSTI

Kot pri vseh svojih dejavnostih postavljamo tudi v AMZS Šoli vožnje na prvo mesto varnost. Pri poučevanju so nam v pomoč več kot 40-letne izkušnje poučevanja v društvenih avtošolah, predvsem pa naši preverjeni, strokovno usposobljeni učitelji. Ponosni smo, da je v letu 2019 83 % kandidatov opravilo vozniški izpit v prvem ali drugem poizkusu.

V letu 2019 je AMZS Šola Vožnje zabeležila trend rasti.

Na trgu smo znani po kakovostni storitvi, konkuriramo s prilagajanjem cene moto ure tržnim razmeram in uvajanjem vožnje s spremljevalcem. Na področju poučevanja nadaljujemo s posodobitvami učnih vsebin in načina poučevanja.

Šola vožnje izvaja usposabljanje kandidatov in kandidatki za voznike vozil kategorij A1, A2 in A na območju Ljubljane in Novega mesta oziroma Trebnjega. V letu 2019 smo v Šoli vožnje v Trebnjem nadaljevali s posodabljanjem voznega parka in prostorov, v Šoli vožnje v Ljubljani pa kandidatom za opravljanje vozniškega izpita nudimo tudi tečaj prve pomoči.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov za vožnjo motornih vozil v sodelovanju s Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki nadaljujemo s tečaji za starostnike in promocijami na dogodkih.

V sodelovanju s Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki izvajamo tečaje za starostnike.

V letu 2019 smo se povezali z eno od zavarovalnic in pričeli s projektom ozaveščanja o vožnji v sodobnem času ter z izvajanjem osvežitvenih ur vožnje.

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi

REKREATIVNA MOBILNOST VOZI NOV KROG

Naš Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi pri Ptujju nudi na skoraj 9 tisoč kvadratnih metrih asfaltne površine tisoč metrov dolgo stezo s 13 ovinki. Dopušča vožnjo v obe smeri in ponuja tako tekmovalcem kot tudi rekreativnim navdušencem varnost in obilo adrenalinskih užitkov. Center zagotavlja različno pripravljenim posameznikom in skupinam pestro ponudbo rekreativne mobilnosti, saj je po zasnovi in dimenzijah dirkališče namenjeno kartingu, minimotu in dirkam s skuterji. Rekreativne kartinge si lahko uporabniki tudi izposodijo.

- 9.000 km² površin
- 13 varnih ovinkov
- 1.000 m dvosmerne steze

Obisk centra in termini delovanja

V letu 2019 je Center kartinga in moto športa prvič deloval vse leto. V skladu z naravovarstvenim soglasjem poteka obratovanje med 1. marcem in 15. novembrom. Center je beležil povečano število voženj z lastnimi tekmovalnimi kartingi. Njim smo dodali celo dan v tednu več in tako prispevali k razvoju tekmovalnega kartinga.

Center kartinga in moto športa skladno z naravovarstvenim soglasjem obratuje med 1. marcem in 15. novembrom.

Koriščenje članskih ugodnosti je v letu 2019 naraslo. Povečala se je tudi prodaja darilnih bonov za vožnje z rekreativnimi kartingi.

Več podjetij je v tesnem sodelovanju z nami izvedlo teambuildinge za svoje zaposlene.

V juliju smo izpeljali prvi trening za lastnike motociklov. Udeležba je bila dobra.

Tekmovanja so adrenalinski ponos našega Centra. Izvedena so bila tri tekmovanja v kartingu, ki se točkujejo za državno prvenstvo Slovenije, pokalno tekmovanje Sportstil in prvenstvo srednjeevropske cone (CEZ).

AMZS Center kartinga in moto športa je končno zares zaživel. Uvidi preteklega leta bodo odlično izhodišče za prihodnje načrte.

Prodaja blaga

Z BOLJŠIMI POGOJI NABAVE DO DVIGA PRODAJE

V 26 centrih AMZS po vsej Sloveniji izvajamo poleg osnovne dejavnosti opravljanja storitev za člane AMZS in druge udeležence v prometu tudi prodajo trgovskega in komisijskega blaga. V ponudbi imamo blago, ki je neposredno povezano z mobilnostjo motornih vozil ali z varnostjo udeležencev v cestnem prometu.

**Preverjeno blago pripomore
k mobilnosti in varnosti članov in
drugih uporabnikov.**

Prihodke od prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter storitev smo v primerjavi z letom 2018 povečali.

Prodajo nadomestnih delov, dodatne opreme in olja smo količinsko obdržali na lanski ravni, vendar smo z optimizacijo nakupnih poti in boljšimi komercialnimi pogoji dosegli boljši rezultat.

Aktivno smo sodelovali z večjimi dobavitelji nadomestnih delov in dodatne opreme za vozila. Dogovorili smo se za boljše komercialne pogoje, razširili nabor blaga, uredili enotna prodajna stojala ter zagotovili nemoteno dobavo blaga.

Upravljanje z nepremičninami

DA BO POSEL TRDNO POD STREHO

Upravljanje z nepremičninami je sestavni del dejavnosti družbe AMZS d.d. Upravljamo, oddajamo in vzdržujemo poslovne, parkirne in oglasne prostore v AMZS centrih Ajdovščina, Celje, Črnomelj, Dravograd, Kočevje, Koper, Kranj, Lesce, Lenart, Ljubljana na Dunajski 128a in 129, Ljubljana na Leskoškovi, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Otočec, Postojna, Ptuj, Ribnica, Rogaška Slatina, Šempeter v Savinjski dolini, Trbovlje in Vipava ter v poslovni enoti Centra varne vožnje na Vrnskem in Centra kartinga in moto športa v Slovenji vasi.

Naši zaposleni lahko uporabljajo počitniške zmogljivosti v Bohinjski Bistrici, Čatežu in Barbarigi na Hrvaškem.

Upravljamo, oddajamo in vzdržujemo poslovne, parkirne in oglasne prostore v svojih centrih.

Pri vzdrževanju in obnovi poslovnih prostorov in objektov namenjamo veliko pozornosti energetski učinkovitosti, tako s selektivno zamenjavo porabnikov energije kot z ozaveščanjem uporabnikov glede varčnega ravnanja.

Prenova poslovnih objektov je stalen proces, ki ga izvajamo v skladu z najnovejšimi dognanji in razpoložljivimi materiali na trgu. V letu 2019 smo nadaljevali z delno prenovo centrov Celje, Črnomelj, Trbovlje, Kočevje in Ljubljana (na Dunajski in Leskoškovi) ter v klicnem centru. Posamezne aktivnosti za nove lokacije ali nove dejavnosti izvajamo v Novem mestu, v Ljubljani na Leskoškovi, kjer je končan nov AMZS Tehnično-diagnostični center, v Kranju ter v Slovenji vasi.

Prenova poslovnih objektov je stalen proces, ki ga izvajamo v skladu z najnovejšimi dognanji in razpoložljivimi materiali na trgu.

Poskrbeli smo, da si lahko člani in stranke ob opravljanju storitve privoščijo kavo ali prigrizek v prenovljenih lokalih, ki poleg prijetnega ambienta in ponudbe nudijo brezplačno brezžično povezavo, polnjenje pametnih naprav ipd.

Koncept ambienta je zasnovan s prepletanjem mobilnosti, tradicije, domačnosti in minimalizma, z namenom, da bi gostje začutili utrip Pravega prijatelja, ki pooseblja AMZS.



Ocene zaposlenih v AMZS*

cilji

4,61 od 5

Jasno mi je, kaj se od mene pričakuje pri delu.

4,40 od 5

V podjetju se počutim varno.

4,16 od 5

Delo v podjetju mi daje več kot le denarno plačilo.

4,09 od 5

V tem podjetju imam pred seboj zanimive izzive, ki me motivirajo.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

TRAJNOSTNI RAZVOJ

Naše servisne delavnice
so zgovorne: tudi ženska
je lahko mehanik!



“Pri čebelarstvu sem spoznal, da moraš biti dosleden, umirjen, v tem moraš uživati in da ob prvem pikju ne vržeš puške v koruzo.”

Jože Brulc, vodja servisa v AMZS Otočec
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, marec 2020)

Skrb za okolje

MOBILNOST BREZ ŠKODLJIVIH ODTISOV

AMZS je zrela, močna blagovna znamka, z vonjem po bencinu se še toliko bolj zaveda pomena ustreznih ukrepov za ohranitev našega planeta. Tradicija, ki od nekdaj temelji na »pomagati«, se vse bolj prepleta s sodobno, inovativno, zeleno esenco razvoja mobilnosti. Tiste mobilnosti, ki se nasploh zelo hitro spreminja, tako po obliki, uporabnosti, zaznavi. Slovenci, še vedno veliki ljubitelji in zaščitniki svojih jeklenih konjičkov, vse bolj razumemo dejansko vrednost ali ceno le-teh.

AMZS kot skrbnik varne mobilnosti zato (ne)posredno vpliva na spreminjanje navad uporabnikov mobilnosti. Skozi prizmo varnosti, novih tehnologij in trendov v razvoju postaja vse bolj »zelena« blagovna znamka, ki je pogosto na cesti zaradi pogona na elektriko celo neslišna in predvsem okolju prijaznejša. Svojo bit delovanja ohranjamo v prilagojeni obliki, krepimo Tehnično-diagnostični center, aktivno vlogo imamo pri razvoju zelene in mikromobilnosti, sodelujemo v projektih za razgradnjo, zbiranje, ločevanje in druge oblike aktivnosti, ki bi pripomogle k čistejšemu jutri.

Že danes proaktivno zmanjšujemo morebitne škodljive vplive na okolje, zlasti pri naslednjih storitvah:

- ✓ menjava motornega olja z ustreznim zbiranjem in predelavo;
- ✓ menjava pnevmatik, ustrezno uničenje oz. predelava;
- ✓ menjava vozil za pomoč na cesti z vozili na električni pogon.

Dolgoročno si prizadevamo doseči trend zmanjševanja količin odpadkov in dvig okoljevarstvene osveščenosti svojih zaposlenih.

Z delovanjem najprej v svojih vrstah, torej med zaposlenimi, in našo »zeleno gibanje«, ki smo ga poimenovali #AMZSkrbni, si želimo širiti zavedanje, da storitev ni zgolj storitev, ampak lahko za okolje predstavlja večje ali manjše breme. Z zagotavljanjem zdravega delovnega okolja skrbimo tudi za zdrav odnos do naravnega okolja. V družbi si prizadevamo, da bi s svojo dejavnostjo čim manj negativno vplivali na naravno okolje.

Skrb za okolje izvajamo z upravljanjem prepoznanih okoljskih tveganj, in sicer na področju odpadkov, porabe energije, emisij, hrupa in podobnih.

Na poligonih varne vožnje in kartinga izvajamo meritve hrupa in nadzor izpustov v ozračje, oboje v sodelovanju s kvalificiranimi pooblaščenimi zunanjimi izvajalci. Tako skrbimo, da ostajamo pod mejnimi vrednostmi dovoljenih izpustov in zagotavljamo sprejemljivost naših procesov v okolju, v katerem delujemo.

Načrtno gospodarjenje z odpadki

Pri izvajanju naše dejavnosti nastajajo nevarni in nenevarni odpadki. Odpadke obvladujemo z ukrepi, ki prispevajo k zmanjšanju njihovega nastajanja ter njihovih škodljivih vplivov na okolje. Ukrepi so določeni z načrtom gospodarjenja z odpadki.

Z odpadki ravnamo tako, da ne ogrožamo človekovega zdravja in ne škodujemo okolju. Ravnanje z njimi torej ne predstavlja tveganja za vode, zrak, tla, rastline in živali, ne povzroča čezmernega obremenjevanja s hrupom ali z neprijetnimi vonjavami.

Odpadki se v prvi fazi zbirajo na mestih njihovega nastanka, na zbirno mesto se nato prenesejo tisti odpadki, za katere je urejeno ločeno zbiranje.

Učinkovita in nadzorovana poraba energije

Tveganje s področja porabe energije je prepoznano kot pomembno tveganje z vplivom na okolje. Za obvladovanje tveganja smo uvedli ukrepe, kot so na primer:

- ✓ izvajanje analiz energetskega stanja objektov;
- ✓ uvajanje uporabe alternativnih virov energije;
- ✓ uvajanje uporabe energetske učinkovite tehnologije (energetska obnova objektov, posodobitev grelnih sistemov, razsvetljava, itd.).

Akademija AMZS in zaposleni

MOBILNOST IDEJ ZA AGILNOST KADROV

V letu 2019 smo v ospredje izobraževanja zaposlenih v sklopu Akademije AMZS postavili ozaveščanje o pomenu prilagajanja spreminjajočemu se okolju. Izvajali smo ga z razvojno naravnanimi delavnicami, ki spodbujajo inovativnost in agilnost posameznikov, ter skrbeli za nenehno transparentno komunikacijo usmeritev, delovno osredotočenost in ciljev podjetja ter posameznika. S tovrstnimi aktivnostmi vzdržujemo varnost zaposlitve ter agilnega delovnega okolja, kjer prevladujejo dobri odnosi, skrb za nenehni razvoj in izobraževanje, odprta komunikacija ter spremljanje zadovoljstva in zavzetosti.

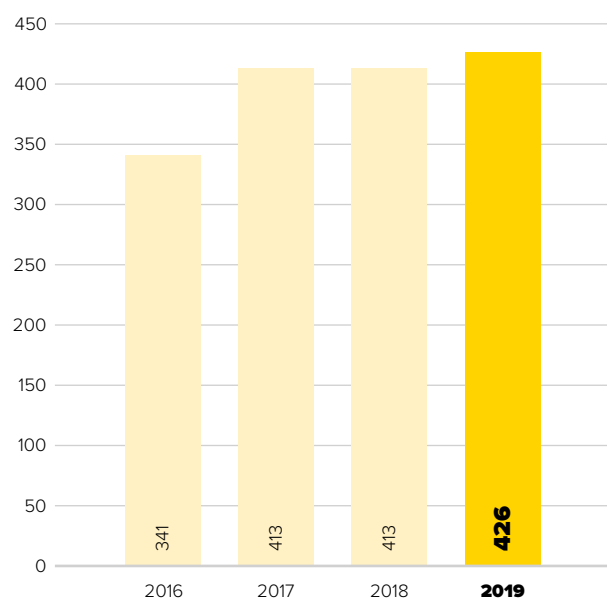
Zaposleni

V družbi AMZS d.d. je bilo 31. decembra 2019 zaposlenih 426 sodelavcev v 29 različnih centrih po vsej Sloveniji. Število je v primerjavi z 31. decembrom 2018 višje za 13.

Razmerje med moškimi in ženskami ostaja v družbi skoraj nespremenjeno: zaposlujemo 58 % moških in 42 % žensk.

V letu 2019 se je skupno na novo zaposlilo 51 ljudi, 39 pa je družbo zapustilo. Fluktuacija v AMZS je tudi odraz razmer na trgu delovne sile in povečanih potreb po kadrih. Kljub fluktuaciji pa v AMZS d.d. ohranjamo stabilno zaposlitveno strukturo ter vzdržujemo varnost zaposlitve. Hkrati nam fluktuacija omogoča pretok znanja, izkušenj in drugačnih pogledov, ki jih prinašajo novi sodelavci. Dodaten doprinos je znižanje povprečne starosti v podjetju s 45 na 44 let. Razmerje med moškimi in ženskami pa ostaja nespremenjeno: zaposlujemo 58 % moških in 42 % žensk.

Število zaposlenih v AMZS d.d. 31. 12. 2019



Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe

Stopnja izobrazbe	Povprečno število zaposlenih v letu 2019	Povprečno število zaposlenih v letu 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
I.	1	1	0 %	0,2 %
II.	2	2	0 %	0,5 %
III.	1	1	0 %	0,2 %
IV.	53	57	-7 %	12,7 %
V.	224	224	0 %	53,8 %
VI./1	58	52	12 %	13,9 %
VI./2	48	45	7 %	11,5 %
VII.	26	25	4 %	6,3 %
VIII./1	3	3	0 %	0,7 %
VIII./2	0	0	0 %	0,0 %
SKUPAJ	416	410	1 %	100,0 %

Število zaposlenih po starosti, spolu in izobrazbi v AMZS d.d. 31. 12. 2019

STAROST	do 25 let		26–35 let		36–45 let		46–55 let		nad 56 let		Skupaj		Struktura	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	Skupaj			
STOPNJA IZOBRAZBE														
I.							1				1	0	1	0 %
II.	1		1								2	0	2	0 %
III.							1				1	0	1	0 %
IV.	9		4		16		16	1	8		53	1	54	13 %
V.	7	2	15	12	41	34	42	37	25	15	130	100	230	54 %
VI./1	3		3	2	11	12	11	13	2	2	30	29	59	14 %
VI./2		1	3	16	9	9	4	6	1		17	32	49	12 %
VII.			1	5		8	7		4	2	12	15	27	6 %
VIII./1					1	1			1		2	1	3	1 %
VIII./2											0	0	0	0 %
Skupaj	20	3	27	35	78	64	82	57	41	19	248	178	426	100 %
Starostna struktura	5 %	1 %	6 %	8 %	18 %	15 %	19 %	13 %	10 %	4 %	58 %	42 %	100 %	

Izraba delovnega časa in odsotnost z dela

V letu 2019 je bilo v AMZS d.d. 80 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, 20 % časa so predstavljale plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške ipd.). Skupaj iz plačanih ur beležimo 5,4-odstotni absentizem, tj. odsotnost zaradi bolezni.

Razvoj zaposlenih

V letu 2019 smo že drugo leto zapored izvedli razvojne dneve z delavnicami o ciljnih organizacije, spremembah na trgu in področju mobilnosti, ki pripomorejo k iskanju novih rešitev za delovanje AMZS v bližnji prihodnosti. Na ta način smo realizirali skoraj 3.000 pedagoških ur razvojnih usposabljanj za zaposlene. Organiziranih je bilo tudi 10 minihetonov, ki se jih je udeležilo 387 zaposlenih in zasnovalo 70 idej. To idejno viharjenje je bil povod za načrtovanje projekta Inovacijske

pisarne, ki bo podpora njihovem razvoju in implementaciji.

Nadaljevali smo z izvedbo usposabljanj s področja varstva pri delu in zaposlene izobraževali o varnem in zdravem delu. V skladu z izjavo o varnosti z oceno tveganja so zaposleni opravljali predhodne in obdobjne zdravniške preglede pri pooblaščenih specialistih medicine dela. V okviru programa promocije zdravja na delovnem mestu smo izvedli aktivnosti, sprejete s programom, med drugim projekt Varno na poti, ki zaposlene spodbuja k vključitvi v tečaj varne vožnje, športne igre za vse zaposlene in delavnico o zdravi prehrani.

Zaposlene redno usposabljammo in nadgrajujemo njihova strokovna znanja, tekoče spremljamo spremembe zakonodaje in jih seznanjamo z dobrimi praksami v podjetju in izven njega. Sodelavce vključujemo v usposabljanja in izobraževanja, potrebna za pridobitev pogojev za opravljanje dela, in jim pomagamo ta znanja redno obnavljati (usposabljanje za obnovitev znanj za kontrolorje in referente tehničnih pregledov, kodo 95, klimatske naprave ipd.).

Nadaljevali smo s prakso vključevanja sodelavcev v programe za pridobitev višje stopnje izobrazbe in s sofinanciranjem šolnin za profile, ki jih prepoznavamo kot koristne za nadaljnje delo pri nas. Na ta način omogočamo sodelavcem pridobiti dodatna znanja, potrebna za opravljanje dela. Istočasno aktivno sodelujemo s poklicnimi in srednjimi šolami in za dijake redno izvajamo praktična usposabljanja z delom (PUD).

Ker skrbimo za razvoj zaposlenih, smo v družbi že četrtrič zapored izvedli razvojne letne pogovore z zaposlenimi, ki jih vsak vodja centra izpelje z vsemi sodelavci.

V prvem četrtletju smo zasnovali projekt oblikovanja kompetenčnega modela vodij, ki je postal osnova za nadaljnji razvoj vodstvenih kompetenc. V drugem četrtletju smo na podlagi v modelu določenih kompetenc za vodje organizirali ocenjevalne centre za vse vodilne zaposlene. Na podlagi rezultatov, ki so bili predstavljeni vsakemu posamezniku, smo se lotili priprave razvojnih načrtov njegovih kompetenc ter skupni načrt oziroma nadaljnje aktivnosti za razvoj vodij. V drugi polovici leta je bil poudarek na aktivnostih e-izobraževanj vodij za učinkovito podajanje povratnih informacij, ki je del kompetence komunikacijske sposobnosti in agilnosti.

V prvem delu leta 2019 smo zasnovali projekt, ki se od oktobra 2019 izvaja z imenom Po Moč. Predstavlja cikel aktivnosti in delavnic za krepitev prodajno-svetovalnih kompetenc ter kompetenc

upravljanja s strankami. Namenjen je skupini trenerjev, ki bodo znanje in izkušnje prenašali sodelavcem, kasneje pa tudi vsem zaposlenim.

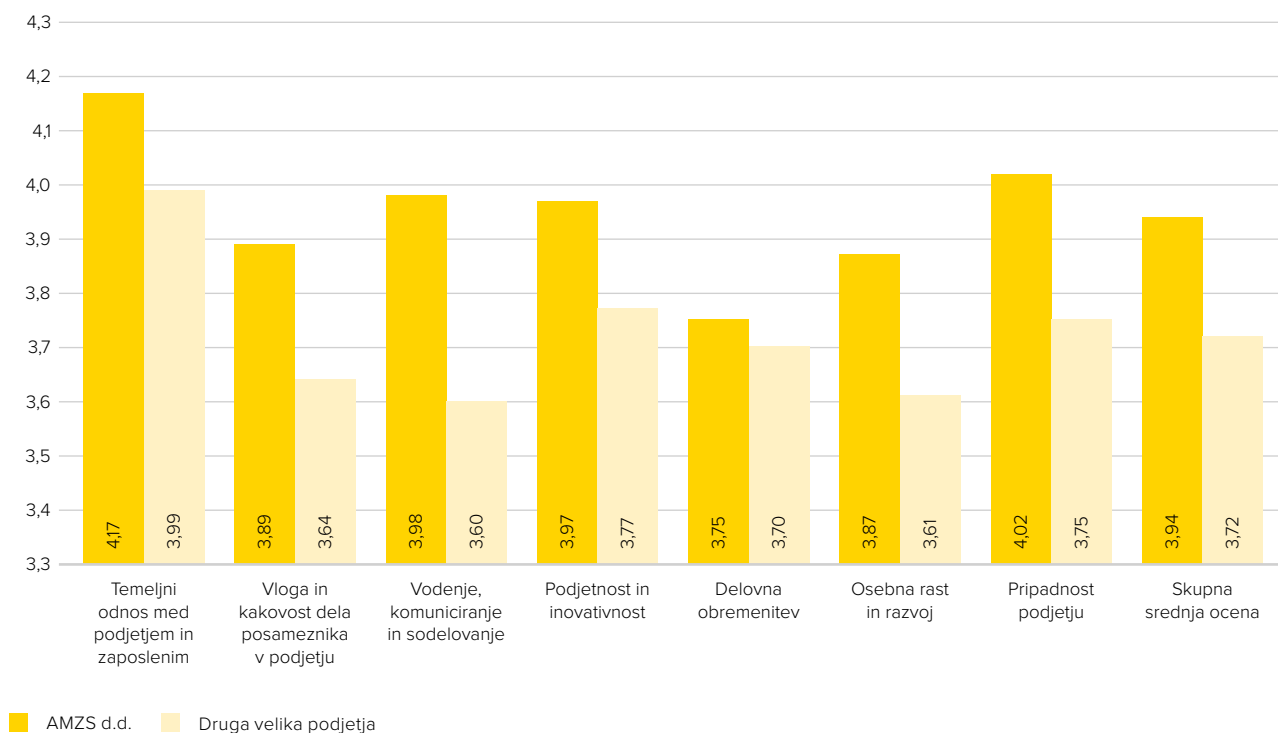
Eden ključnih projektov leta 2019 je bila digitalizacija vseh kadrovskih procesov (podatki zaposlenega, izobraževanja, letni pogovori, nagrajevanje ...), ki na enotni platformi eHRM omogoča tako spremljanje in razvoj zaposlenih kot podporo kadrovske funkciji, posameznemu vodji in zaposlenemu.

Eden ključnih projektov leta 2019 je digitalizacija vseh kadrovskih procesov.

Dodaten poudarek namenjamo internemu komuniciranju z zaposlenimi. V ta namen smo razvili in implementirali interni spletni portal (intranet) za komunikacijo z zaposlenimi, preko katerega jim omogočamo redno spremljanje ključnih informacij o delu v organizaciji. Preko intraneta jim dnevno pošiljamo obvestila, novice vezane na organizacijo, navodila za delo, izobraževanja, zanimive vsebine, koledar dogodkov, hkrati pa jim intranet omogoča dostop do ključnih programov ali portalov za delo.

Pomemben del razvoja zaposlenih predstavlja spremljanje in določanje organizacijske klime ter ocena odnosov med zaposlenimi in organizacijo. Marca 2020 smo prejeli rezultate zunanje

Zlata nit 2019: V primerjavi z ostalimi sodelujočimi podjetji dosegamo višje ocene na vseh področjih.



Zlata nit: merjenje kakovosti odnosa med posamezniki in organizacijo po posameznih področjih kaže na dobre odnose znotraj organizacije in v primerjavi z drugimi sodelujočimi velikimi podjetji.

ankete o kakovosti odnosov med zaposlenimi in organizacijo. Anketa je bila izvedena med decembrom 2019 in začetkom januarja 2020. Rezultati potrjujejo, da so aktivnosti, ki jih v družbi izvajamo, dobro sprejete in v glavnem pozitivno vplivajo na ocene.

Zavedamo se odličnih rezultatov, ki so odraz skrbi in dejavnosti za vzdrževanje kakovostnih odnosov v organizaciji. Kljub temu pa med njimi prepoznavamo nekatera področja, kjer lahko z nadaljnjim delom zagotovimo dodaten napredek. Nihanje smo zaznali v anketi leta 2019 predvsem na področju Delovna obremenitev, kar pripisujemo dinamičnemu razvoju organizacije.

Septembra 2019 smo uspešno zaključili s ciklom triletnega spremljanja uspešnosti in učinkovitosti posameznikov. S 1. septembrom smo ponudili 166 sodelavcem napredovanje in dvig plače na obstoječem ali novem delovnem mestu. Hkrati smo nadaljevali z razvojem novega modela stimulativnega nagrajevanja. Vzporedno s temi aktivnosti in ob zavedanju večanja stroškov dela nudimo zaposlenim redno, usmerjeno komunikacijo ter izobraževanja, ki jim pojasnjujejo potrebo po povečanju produktivnosti.

Po uspešno zaključenem ciklu triletnega spremljanja uspešnosti in učinkovitosti smo 166 sodelavcem ponudili napredovanje in dvig plače na obstoječem ali novem delovnem mestu.

V izobraževanja in usposabljanja zaposlenih iz leta v leto vlagamo več sredstev, pri čemer se poslužujemo tudi internih virov za zagotavljanje in prenos strokovnega znanja. V drugi polovici leta 2019 smo bili uspešni na razpisu za sofinanciranje izobraževanja starejših zaposlenih (projekt ASI), ki nam za obdobje 2020–2021 zagotavlja skoraj 70.000 EUR namenskih sredstev.

Dejavnost Akademije AMZS

Akademija AMZS organizira in izvaja programe usposabljanja za zunanje udeležence, ki prinašajo strokovna znanja s področja mobilnosti in varnosti. Programi so po večini razviti za potrebe izobraževanj naših zaposlenih, nekatere pa lahko na podlagi dovoljenj izvajamo tudi za zunanje udeležence.

Na podlagi dovoljenja s strani Agencije RS za varstvo prometa smo tudi v letu 2019 organizirali strokovna usposabljanja za kontrolorje, vodje in referente tehničnih pregledov tako za zaposlene kot tudi za zunanjo javnost. Usposabljanja organiziramo glede na izkazane potrebe oziroma zbrane prijave.

Raznolikost

RAZLIKE USTVARJAJO RAZVOJNE PREMIIKE

Poslovanje družbe AMZS d.d. temelji tudi na sprejemanju raznolikosti, ki jo doživljamo v vsakdanjem življenju. Ljudje smo si med seboj različni, zato je vsak od nas edinstven. Raznolikost dobiva razsežnost vrednote, s katero lahko med seboj razlikujemo tako skupine kot posameznike.

Pri dojemaju naših odnosov v podjetju je raznolikost, zlasti pa njeno večplastno razumevanje, bistvenega pomena. V mislih imamo raznolikost spola, starosti, dela, socialnega in ekonomskega statusa, telesnih in duševnih sposobnosti, zakonskega, starševskega in premoženjskega statusa, zdravstvenega stanja, osebnih lastnosti, izkušenj, verskih prepričanj, kulturnega porekla, običajev in še bi lahko naštevali. V družbi AMZS negujemo pozitivno sprejemanje in spoštovanje drugačnosti, pravičnosti in soodvisnosti. Predvsem pa se trudimo prepoznavati potenciale posameznikov in jih vključevati v področja, kjer se lahko najbolj izkažejo.

VKLJUČI.VSE

Načelo raznolikosti je temelj za sodelovanje, vključevanje in enakost ljudi na delovnem mestu ter pri prepoznavanju talentov.

Sodelovanja temelji na skupnih interesih, ciljih, rezultatih in skupnih problemih v podjetju. Želimo, da zaposleni vzpostavijo ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem in se na delovnem mestu počutijo dobro.

Vključevanje razumemo kot eno od univerzalnih človekovih pravic, ki ljudem omogoča priložnosti in enake možnosti. Negujemo visoko raven vključenosti v delovanje družbe, pri čemer imajo skupine oziroma posamezniki občutek pripadnosti, se počutijo spoštovane in cenjene. Na ta način krepimo sodelovanje med zaposlenimi in z našimi strankami.

V septembru 2019 je Sekcija managerk pri Združenju Manager družbi AMZS d.d. podelila priznanje Vključí.Vse. Priznanje nam veliko pomeni,

saj kaže, da so tudi drugi znali prepoznati učinek, ki ga ima raznolikost na naše dobre poslovne rezultate in večje zadovoljstvo ter zavzetost zaposlenih v zadnjih letih.

V družbi AMZS negujemo pozitivno sprejemanje in spoštovanje drugačnosti, pravičnosti in soodvisnosti.

Priznanje smo prejeli zaradi več razlogov:

- ✓ raznolikost se v AMZS kaže v strukturi podjetja, saj je med več kot 400 zaposlenimi 42 odstotkov žensk in 20 odstotkov starejših od 55 let. V vodstveni ekipi oziroma ožjem vodstvu je 11 oseb, od tega 55 odstotkov žensk; v širšem vodstvu pa je 37 odstotkov žensk, 22 odstotkov mlajših od 40 let in 15 odstotkov starejših od 55 let;
- ✓ v AMZS verjamemo, da nas raznolikost krepi. V 26 centrih in 3 izpostavah po celotni Sloveniji uspešno upravljamo s spolno, starostno, poklicno, izobrazbeno in regijsko raznolikostjo, kar tako zaposlene kot podjetje vodi k napredku;
- ✓ vzpostavljen imamo sistem zaznavanja talentov, ki jih prek različnih programov, izobraževanj in usposabljanj podpiramo pri kariernem razvoju. Tako je na primer mehanik napredoval v produktne vodje, nekateri zaznani talenti pa so že zasedli ključna delovna mesta v podjetju, kot sta vodja inovacijske pisarne in vodja regije;
- ✓ v razvoj podjetja vključujemo vse zaposlene, zato smo v okviru projekta Razvojni dnevi za zaposlene v AMZS organizirali hekatone, ki so se izkazali za edinstveno valilnico idej. Med 70 zbranimi idejami jih je bilo po le štirih mesecih kar 32 že v izvedbi – tako je bilo med drugim uvedeno osveževanje znanja za starejše voznike;
- ✓ v vodstvu družbe se zavedamo, da smo ljudje raznoliki, vendar želimo enako oziroma enakopravno obravnavanje na vseh ključnih področjih našega življenja na delu.

Ob tem dajemo velik poudarek napredku pri uresničevanju socialne in ekonomske enakopravnosti med spoloma.

LISTINA RAZNOLIKOSTI

Svoja prizadevanja in delovanje smo v letu 2019 podkrepili tudi s podpisom Listine raznolikosti Slovenije, iniciative, ki se zavzema za promocijo in upoštevanje raznolikosti v organizacijah. K listini smo pristopili, ker delimo skupna načela in prepričanja, da je danes raznolikost del poslovnega modela vsake uspešne organizacije. Pomembna pa je, kot so zapisali pobudniki Listine raznolikosti, ker je v skladu z zakonom, krepi ekonomsko uspešnost organizacije, izboljšuje organizacijsko kulturo podjetja ter omogoča pogled naprej in tako predvideva demografske in organizacijske spremembe.

Poleg naštetega temelji pojmovanje raznolikosti tudi na načelih, ki jih uresničujemo skozi vsakodnevno prakso. Omenimo naj načelo zavezanosti

Verjamemo, da nas raznolikost krepi.

poslanstvu, načelo krepitve kakovosti sodelovanja med podjetjem in zaposlenimi ter načelo spodbujanja kakovosti storitev.

V prihodnjih letih bomo dodatno okrepili aktivnosti na področjih, kjer še nismo razvili vsega potenciala. Uresničevanje načel raznolikosti bo tudi tesno povezano z novimi strateškimi cilji družbe.

Naložbe

RAZVOJ STORITEV POTREBUJE TRDNO OSNOVO IN DIGITALNO NADGRADNJO

Oprti na dobre poslovne rezultate in prepričani v svoj prihodnji razvoj smo se odločili za nekaj strateških naložb. V letu 2019 smo tako za naložbe v opredmetena in neopredmetena sredstva namenili 2,28 milijona EUR.

Aktivno smo delali na digitalizaciji in prenovi ter nadgradnji informacijske tehnologije, saj pomembno vpliva na uspešnost poslovanja. Sredstva smo vlagali v nadaljnji razvoj poslovnega informacijskega sistema MS Dynamics Navision, v posamezne programske module, digitalizacijo procesov, nadgradnjo programske opreme Mobilna blagajna in uvedbo mednarodnega sistema, ki omogoča digitalno povezljivost in takojšnje poročanje o sami izvedbi procesa asistence, ter v programsko opremo za računalniško vodenje stez za tehnične preglede. Dodatno pa smo sredstva vložili še v razvoj aplikacije AMZS ter podatkovni portal.

Naložbe so temeljni del prihodnjega razvoja.

V preteklem letu smo nadaljevali z obnovami centrov. Obnovljeni centri bodo omogočili boljšo uporabniško izkušnjo tako članom kot tudi drugim uporabnikom.

Izvedli smo nakup transportnih sredstev, tovornih in osebnih vozil, namenjenih našim dejavnostim. Brez kakovostne opreme ni kakovostnih storitev. Tako smo v letu 2019 posodabljali tudi opremo za servisno dejavnost in tehnične preglede ter izvajali naložbeno vzdrževanje.

Poleg naložb v opredmetena in neopredmetena sredstva smo namenili sredstva tudi za dolgoročno finančno naložbo v družbo Nervtech Ltd. Ireland, zagonsko podjetje, ki razvija napredne simulatorje vožnje.

Informacijska podpora in tehnologija

DIGITALNE POTI VODIJO V PRIHODNOST

Naš poslovni načrt v letu 2019 je bil razvojno naravnani. Kljub temu pa smo čas in sredstva namenjali tudi rednim optimizacijam v sklopu celovite prenove informatike.

Industrijska revolucija 4.0 vodi v digitalizacijo vseh procesov v podjetjih, kar prinaša občutne spremembe. Informacijsko-komunikacijska tehnologija (IKT) postaja gonilo celotnega razvoja. Narašča obremenjenost in nepogrešljivost lojalnih in kompetentnih IKT-kadrov, ki dobro poznajo trende na svojem področju in znajo prepoznati potrebe poslovnih procesov v delovnem okolju.

Zaradi potreb po nadaljnjem razvoju in lažjem soočanju s spremembami, ki jih od nas terja trg, spreminjamo organizacijo dela in ločujemo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo na klasično in podatkovno.

V Službi za IKT smo sledili ključnim strateškim usmeritvam AMZS d.d. in skrbeli za zagotavljanje učinkovite, varne in stroškovno racionalne podpore vsem poslovnim procesom.

Z različnimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi obvladujemo tveganja ob pojavu kibernetičnih groženj v informacijskih sistemih. Teh je v svetu vse več, zato razvijamo in nenehno nadgrajujemo učinkovit sistem obvladovanja varovanja informacij, skladen z določili standarda ISO 27001.

Digitalizacija poslovanja, razbremenitev uporabnika

V letu 2019 smo uspešno zaključili z razvojem in pričeli z zagonom produkcije programskih rešitev za podporo procesov poslovanja, ključnih za poslovno prihodnost družbe. Nadaljujemo tudi z novimi razvojnimi aktivnostmi na prednostnih področjih poslovanja. Razvijamo zlasti rešitve, osredotočene na naše stranke, saj jim želimo zagotoviti kakovostno, učinkovito in prijazno storitev.

Mobilne blagajne za vleko in pomoč na cesti se uporabljajo po vseh centrih v produkciji, v delo z mobilno blagajno so vključeni tudi vsi pogodbeni partnerji. Aplikacija omogoča elektronsko, brezpapirno obdelavo in zaključevanje delovnega naloga, elektronski zajem podpisov in hranjenje dokumentacije. Zagotovljena je enostavna prodaja materiala, nudi pa tudi možnost nadgradnje za podporo ostalim procesom ponudbe storitev na terenu.

Spreminjamo organizacijo dela in ločujemo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo na klasično in podatkovno. Slednja je s področjem umetne inteligence odslej v skupni organizacijski enoti.

Programsko podporo klicnega centra za pomoč in vleko na cesti nadgrajujemo z naprednejšim uporabniškim vmesnikom, ki bo omogočal optimizacijo izvajanja intervencij tako z vidika hitrosti izvedbe kot stroškov. Izvajamo integracijo programske podpore klicnega centra s skupno platformo vseh avto klubov v Evropi – za hitrejše delo in uporabniku prijaznejšo storitev.

Nadgrajujemo sisteme za spletno naročanje na naše storitve, kar bo občutno pospešilo dejavnosti na naših prodajnih okencih.

V produkciji je zaživel spletni portal Moj AMZS, ki je povezan tudi z našo mobilno aplikacijo. Članom AMZS ponuja natančen vpogled v ugodnosti in prihranke, ki so jih deležni pri koriščenju naših storitev.

Sistem kakovosti

BITI BOLJŠI – NA VSAKEM KILOMETRU, NA VSEH RAVNEH

Služba za kakovost poslovanja je notranji motor družbe AMZS d.d. Zadolženi smo za delovanje sistema kakovosti (skladnega s standardom SIST EN ISO 9001-2015), strokovno podporo pri sistemskem izboljševanju kakovosti organizacije, voditeljstva, procesov in storitev ter delovanja ljudi.

V letu 2019 smo okrepili izvajanje posodobljenega sistema kakovosti, opredeljenega v Poslovniku sistema kakovosti. Pripravljalne aktivnosti smo usmerili na naslednja področja:

- ✓ načela uveljavljanja kakovosti;
- ✓ kontekst družbe AMZS d.d.;
- ✓ voditeljstvo;
- ✓ načrtovanje;
- ✓ podpora;
- ✓ delovanje;
- ✓ vrednotenje izvedbe;
- ✓ izboljševanje.

Aktivnosti za več kakovosti

V drugem četrletju smo nadaljevali z izdelavo osnutkov temeljnih, podpornih in nekaterih vodstvenih poslovnih procesov. Ob sodelovanju skrbnikov dokumentov so do konca leta potekale vzporedne aktivnosti posodabljanja dokumentacije.

Sistemske izboljšujemo kakovost organizacije, voditeljstva, procesov in storitev ter delovanja ljudi.

V oktobru 2019 smo izvedli dvodnevno usposabljanje tima notranjih presojevalcev ter priprave za vključitev servisne dejavnosti v sistem.

Politika kakovosti družbe AMZS d.d.:

Strokovne in konkurenčne storitve



Ekipo notranjih presojevalcev smo okrepili, da bi decentralizirali obvladovanja in izvajanja sistema kakovosti. V oktobru 2019 smo izpeljali notranjo presojo po posodobljenem standardu ISO 9001-2015 v šestih centrih in štirih strokovnih službah.

Ekipo notranjih presojevalcev krepimo, da bi decentralizirali obvladovanje in izvajanje sistema kakovosti.

V novembru in začetku decembra 2019 smo izvedli zunanjo presojo v sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost (SIQ). Zunanji presojevalci so preverili skladnost delovanja v AMZS centrih Koper, Celje, Šempeter pri Celju in Centru za varno vožnjo na Vranskem. V strokovnih službah pa so preverjali skladnost delovanja naslednjih procesov:

- ✓ vodenja družbe;
- ✓ obvladovanja tveganj;
- ✓ ureditev vodenja v podjetju;
- ✓ sistem kakovosti poslovanja;
- ✓ pomoči na cesti in vleke;
- ✓ vključitev servisne dejavnosti v sistem kakovosti;
- ✓ informatike in komunikacijske tehnologije;
- ✓ kompetenc in komuniciranja pri zaposlenih.

Izhajajoč iz zunanje presoje je v sistem kakovosti AMZS d.d. vključena tudi servisna dejavnost, zaradi česar so v vseh centrih zamenjani certifikati. Izdan je bil certifikat ISO 9001-2015 št. Q-288/2000-08-29, izdaja 10/2019-12-12, z veljavnostjo do 31. 12. 2021. Družba je tako sedaj certificirana za: storitve pomoči na cesti in vleke, garancije mobilnosti, tehničnih pregledov, registracije vozil, vzdrževanja in popravljanja vozil, šole vožnje in centra varne vožnje.

Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev

DELATI DOBRO NA OČEH VSEH

Krepitev zaupanja članov in uporabnikov storitev AMZS d.d. je bila ena od ključnih usmeritev tržnega komuniciranja tudi v letu 2019. S trženjsko naravnanimi aktivnostmi, ki v središče postavljajo uporabnika naših storitev, še posebej člana, smo pozitivno prispevali k ugledu, prepoznavnosti in zaznavi blagovne znamke ter doprinesli k doseganju poslovnih in strateških ciljev.

V 29 centrih AMZS po Sloveniji zaposleni proaktivno udeležujejo naše poslanstvo in skrbijo za varno mobilnost članov ter vseh tistih, ki bodo to še postali. Po podatkih Mediane, Inštituta za raziskovanje trga in medijev, in izvedene letne trženjske raziskave, ki smo jo v letu 2019 ponovili že peto leto zapored, prevladujejo med obstoječimi člani zadovoljni uporabniki, ki pravijo, da bodo članstvo podaljšali. Med njimi jih skoraj polovica razmišlja o nadgraditvi svojega članstva v paket Premium, ki nudi najširši nabor naših storitev.

Več kot tri četrtine vseh vprašanih ima o AMZS pozitivno mnenje, med člani pa je takšnih kar 9 od 10 vprašanih.

Dokaz agilnosti in dobrega dela v pravi smeri so priznanja strokovne javnosti, ki odražajo zadovoljstvo naših zaposlenih in nam poleg lovorik nalagajo tudi odgovornost, da s svojim delovanjem nadaljujemo in ga še okrepimo. Že tretje leto zapored smo se uvrstili med finaliste izbora najboljših zaposlovalcev Zlata nit, priznanje Vključi.Vse za podjetja s strategijo vključevanja in raznolikosti pa je med drugim dokaz, da je naša organizacijska kultura zelo odprta, kar se posledično kaže tudi v boljšem razumevanju strank. To dokazuje tudi stopnja navdušenja med uporabniki naših storitev (merjena po metodi NPS), ki počasi, a vztrajno raste.

Spodbudni so izsledki raziskave, ki kažejo trend rasti v primerjavi z letom prej. Več kot tri četrtine vseh vprašanih ima o AMZS pozitivno mnenje, med člani pa je takšnih kar 9 od 10 vprašanih. Da smo ugledno podjetje, poznano po skrbi za varnost na cesti in s široko mrežo centrov po vsej Sloveniji, so najbolj zaznane trditve. Pojmi, s katerimi povezujejo AMZS, pa še naprej ostajajo varno, svetovalno in rešilno, vse bolj v ospredje prihaja tudi pojem sodobno, inovativno.

S povezovanjem ter nenehnim vključevanjem znanj, izkušenj in idej odkrivamo nove razsežnosti mobilnosti, ustvarjamo trende in ostajamo zanesljiv partner članom in drugim uporabnikom storitev.

Na nacionalni ravni in v očeh splošne javnosti zasedajo storitve AMZS prva mesta na področjih dejavnosti tehničnih pregledov, registracij, šole vožnje in programov varne vožnje. Sledijo storitve vleke in pomoči na cesti ter servisiranje.

Na vseh področjih delovanja se zavedamo odgovornosti podjetja in posameznika, upoštevajoč dejstvo, da način našega bivanja in delovanja pušča tudi ogljične odtise. Z gibanjem #AMZSkrbni prenašamo trajnostno naravnost in družbeno odgovornost na vse zaposlene, člane, uporabnike naših storitev in druge deležnike, s katerimi sodelujemo v najrazličnejših razvojno naravnih projektih.

Skrb za okolje vpeljujemo na vseh ravneh našega poslovanja z enim samim ciljem: da bi v okolju in družbi puščali pozitivne odtise. Naše poslanstvo, ki že 110 let temelji na pomoči na cesti in skrbi za varno mobilnost v najširšem pomenu, se tako v luči izzivov vse bolj prepleta s sodobno, inovativno in zeleno esenco mobilnosti, ki je na cesti zaradi pogona na elektriko pogosto celo neslišna, predvsem pa okolju in družbi prijaznejša.

Prometne informacije, ki voznike obveščajo o dogajanju na njihovi poti, ostajajo ključna uporabnost mobilne aplikacije AMZS. Ta ob koncu leta 2019 zabeleži rekordnih 355.597 aktivnih uporabnikov, kar v primerjavi z letom poprej pomeni izjemno 46-odstotno rast. Skupno število prenosov aplikacije preseže 2 milijona.

Vlagamo v znanja in razvoj novih, inovativnih rešitev na področju varne in sodobne mobilnosti. Gradimo strateška zavezištva in še naprej krepimo vlogo aktivnega akterja zagotavljanja mobilnosti za vse in (so)ustvarjalca sodobne mobilnosti v najširšem pomenu.

Zaupanje članov in uporabnikov naših storitev utrjujemo tudi s sodelovanjem na lokalni in nacionalni ravni, ki je močno vpeto v poslovanje družbe in širše družbeno delovanje. Aktivna družbeno odgovorna dejanja izkazujemo s podpiranjem in razvojem moto športa, lokalnih skupnosti, pa tudi z udejanjanjem lastnih družbenoodgovornih projektov. Eden takšnih je projekt podnevi in ponoči dobro opaznih Pozornih nogavičk, s katerim na izviren način poudarjamo pomen varne udeležbe v cestnem prometu.

S povezovanjem ter nenehnim vključevanjem znanj, izkušenj in idej odkrivamo nove razsežnosti mobilnosti, ustvarjamo trende in ostajamo zanesljiv partner članom in drugim uporabnikom storitev.

Notranji nadzor

PREDVIDEVANJA ZMANJŠUJEJO TVEGANJA

V letu 2019 smo zagotovili kakovostno in zakonito izvajanje varnostnih in poslovnih procesov z obvladovanjem poslovnih in varnostnih tveganj ter z delovanjem notranjega nadzora. Vzpostavljen sistem poslovne varnosti omogoča učinkovito ocenjevanje ranljivosti, dejavnikov ogrožanja, vzpostavitev nadzornih mehanizmov, odpravo in preprečevanje direktnih groženj ter zmanjševanje stroškov, ki so posledica pritožb, tatvin in drugih kaznivih dejanj.

Na podlagi sistema obvladovanja tveganj se v informacijskem sistemu DNA dopolnjuje register tveganj z ocenami tveganj, ki omogočajo načrtovanje ukrepov in izvajanje procesov za obvladovanje tveganj in skladnosti poslovanja. Načrtovanje in izvajanje ukrepov za obvladovanje tveganj poteka v skladu z akcijskimi načrti posameznih tveganj.

V centrih služba za notranji nadzor izvaja kontrolo varnosti območja in prostorov podjetja, varnosti zaposlenih, vedenja zaposlenih, revizijo poslovanja ter izvajanje ukrepov ob ugotovljenih deviantnih ravnanjih.

Trend varnostne učinkovitosti, ki ga opredeljujejo nekateri varnostni kazalniki, ostaja v zadnjih letih na približno enaki ravni.

Od ocene tveganj do preventivnih varstvenih ukrepov

Za vsa delovna mesta spremljamo tveganja nastanka nezgod in zdravstvenih okvar, ki jih periodično ocenjujemo in s primernimi varstvenimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni. Z obsežnim programom varstva pri delu, ustrezno tehnično opremljenostjo ter organizacijo dela poskušamo delovati karseda preventivno in s tem zmanjševati možnosti za nastanek škodnih pojavov.

V okviru varnosti pri delu pregledujemo opremo, izvajamo predlagane varnostne ukrepe in kontrole, usposabljam delavce in podobno.

Informacijsko varnost obvladujemo z načrtovanjem ukrepov za posamezne vrste motenj delovanja, s predpisanim procesom dodeljevanja uporabniških dostopov in pravic, ustrezno strežniško in komunikacijsko arhitekturo, uvajanjem sodobnih varnostnih rešitev, ustrezno pogodbeno urejenimi razmerji do zunanjih izvajalcev ter rednim vzdrževanjem in obnavljanjem programske in strojne opreme.

Ocena varnostnega tveganja je spodbuda, da dosledno skrbimo za varno poslovanje na vseh ravneh.

Ocena varnostnega tveganja je določena glede na vrste in stopnje ogroženosti ter vrste tehničnega varovanja in ukrepov. Po vrstah in stopnji ogroženosti v AMZS d.d. izstopajo tveganja zaradi neupoštevanja varnostnih predpisov, tveganja s področja informacijske varnosti, požarno varnostna tveganja, tveganja zaradi šibkega tehničnega varovanja, tveganja zaradi kršitev javnih pooblastil, tveganja deviantnih pojavov in tveganja zaradi izrednih dogodkov.

Ocena varnostnega tveganja je podana z oceno resnosti, ki je izražena s srednjo stopnjo resnosti – razred 3. Ta določa, da verjetnost nastanka škodnih dogodkov obstaja, zaradi česar je lahko poslovanje moteno. Ocena varnostnega tveganja je spodbuda, da dosledno skrbimo za varno poslovanje na vseh ravneh.

Prav tako je zavarovana splošna odgovornost, če se s svojo dejavnostjo ali posestjo stvari nehote povzroči škoda tretjim osebam.



Ocene zaposlenih v AMZS*

osebni razvoj

4,09 od 5

V zadnjem letu sem imela-a priložnost prenašati svoja znanja na sodelavce.

3,89 od 5

V delovnem okolju je oseba, ki spodbuja ali podpira moj razvoj.

3,97 od 5

V zadnjem letu sem se imel-a pri delu priložnost veliko naučiti.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

POROČILO NADZORNEGA SVETA



“Kolesarjenje mi pomeni veliko sprostitev po napornem delavniku, saj dam lahko »možgane na pašo« in si naberem novih moči za naslednje izzive.”

Igor Martič, mehanik v AMZS Kočevje
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, januar 2019)

POROČILO NADZORNEGA SVETA

I. Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo in nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

II. Sestava nadzornega sveta

NS ima skladno s Statutom družbe šest članov, ki se sestajajo na rednih sejah.

V letu 2018 je zaradi poteka časa prenehala funkcija članu Juriju Kočarju, predstavniku delavcev. Delavci novega člana niso imenovali, zato je nadzorni svet v letu 2019 deloval brez enega člana, predstavnika delavcev.

Funkcijo predsednika nadzornega sveta od dne 22. 3. 2018 dalje opravlja g. Anton Breznik, njegov namestnik pa je g. Jožef Zimšek, ki svojo funkcijo opravlja od dne 14. 2. 2017 dalje.

III. Delo nadzornega sveta v letu 2019

Člani nadzornega sveta so se v letu 2019 sestali na petih sejah, od katerih so bile štiri redne in ena korespondenčna seja. Na sejah nadzornega sveta so člani tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2019. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in praktično vsi sklepi so bili sprejeti soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustreznih pripravljene pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani direktorice, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovnikom nadzornega sveta.

Letni načrt poslovanja in naložb družbe AMZS d.d. za leto 2019 je nadzorni svet obravnaval na svoji 56. seji, dne 8. 1. 2019 in ga tudi sprejel. Z načrtom je bil določen okvir poslovnih aktivnosti za leto 2019.

Poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar- marec 2019 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. je nadzorni svet obravnaval na 58. seji, dne 23. 5. 2019, poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar- junij 2019, poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar- september 2019 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. pa na 60. seji dne 17. 12. 2019.

Revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za leto 2018, predlog uporabe bilančnega dobička, predlog za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila za leto 2019 in gradivo za 29. skupščino AMZS d.d. je nadzorni svet potrdil na 58. seji, dne 23. 5. 2019.

Nadzorni svet je na osnovi poznavanja tržnega položaja ocenil, da je družba v poslovnem letu 2019 poslovala uspešno.

Nadzorni svet je v letu 2019 največ pozornosti posvečal obravnavi:

- ✓ nakupa poslovne dejavnosti izvajanja tehničnih pregledov v Brežicah;
- ✓ sklenitve dogovora o poslovnem sodelovanju in investiciji v družbo Nervtech Limited;
- ✓ pridobivanja finančnih virov in tekočih naložbenih vlaganj;
- ✓ izvrševanja sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2019 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Nadzorni svet je redno spremljal tudi poslovanje odvisne družbe AMZS d.d.

IV. Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktorica je nadzornemu svetu v skladu z zakonom predložila v sprejem Letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2019. Nadzorni svet je na svoji seji dne 22. 6. 2020. obravnaval revidirano letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2019. Revizijo je izvedla revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d. o. o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- ✓ da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno;
- ✓ da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) ter veljavnimi računovodskimi standardi;
- ✓ da letno poročilo izkazuje resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe AMZS d.d.;
- ✓ da letno poročilo izkazuje pošten prikaz razvoja poslovanja in poslovnega položaja družbe AMZS d.d.;
- ✓ da je revizijsko poročilo pozitivno in brez pripomb ter kot takšno ustrezno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na svoji seji dne 22. 6. 2020 brez pripomb potrdil revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za poslovno leto 2019 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edina članice uprave – direktorica.

Nadzorni svet je preveril tudi Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2019 ter ugotovil, da predstavlja resničen in pošten prikaz poslovanja z obvladujočo družbo in z njo povezanimi družbami. Nadzorni svet na Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2019 nima pripomb.

Nadzorni svet nadalje ugotavlja, da je neodvisni revizor ugotovil, da so v Poročilu posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2019 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne, da vrednost izpolnitve družbe AMZS d.d. pri pravnih poslih iz poročila v nobenem primeru ni bila nesorazmerno visoka ter da ne obstajajo okoliščine, ki bi kazale na drugačno oceno, kot jo je podalo posloводство, in sicer da v letu 2019 ni prišlo do prikrajšanja odvisne družbe AMZS d.d.

V. Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2019

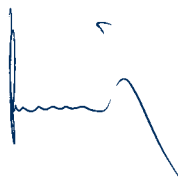
Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da se bilančni dobiček AMZS d.d. za poslovno leto 2019 v znesku 3.409.876,69 evrov razdeli delničarjem v višini 238.777,00 evrov, preostali del bilančnega dobička AMZS d.d. v znesku 3.171.099,69 evrov pa ostane nerazporejen.

Nadzorni svet je pri odločitvi upošteval sprejeto politiko uporabe bilančnega dobička, ki se podreja razvojnemu konceptu družbe in interesom delničarjev za dolgoročno povečanje vrednosti delnice in družbe, zato je soglašal s predlogom direktorice glede uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2019.

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da podeli razrešnico kot potrditev in odobritev dela uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2019.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) in je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 22. 6. 2020



Anton Breznik,
Predsednik NS



Ocene zaposlenih v AMZS*

vloga zaposlenega

4,68 od 5

Svojemu delu sem popolnoma predan-a.

4,60 od 5

Vem, da prispevam k rasti in razvoju podjetja.

4,07 od 5

Za nadrejene ali sodelavce nisem samo številka.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

RAČUNOVODSKO POROČILO



“Letos se mi je po dolgem času spet uresničila želja, da imam psa, ki mi polepša vsak, tudi še tako težek dan.”

Mojca Peterlin, vodja službe za finance, računovodstvo in ekonomiko
(Interni Čriček zaposlenih Pravi Prijatelj, december 2019)

Računovodske usmeritve družbe AMZS d.d.

Družba AMZS d.d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazu, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravila skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d.d. sestavljata:

- ✓ obvladujoča družba AMZS d.d., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, in
- ✓ odvisna družba Izava d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

Družba AMZS d.d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju *Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.*, odvisna družba Izava d.o.o. pa v poglavju *Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.*

Za leto 2019 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe Izava d.o.o., ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih.

Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d.d. je za leto 2019 revidirala revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d.o.o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2019, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d.d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

Področni in območni odseki

Področni odseki so sestavni deli družbe, ki obsegajo prodajo določenih vrst storitev in trgovskega ter komisijskega blaga. Poslovanja le-teh ne razkrivamo v celoti, zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Območni odseki so sestavni deli družbe, ki poslujejo v različnih krajih Slovenije. Poslovanja le-teh ne razkrivamo zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Prihodki

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki,

prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čiste prihodke od prodaje sestavljajo prodajne vrednosti opravljenih storitev (prodajne cene zmanjšane za popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje, tudi zaradi zgodnejšega plačila) v obračunskem obdobju in prodajne vrednosti trgovskega blaga in materiala. Razčlenjujemo jih na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopane (avtomobilske zavarovalne premije, letna dajatev za uporabo cest, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo, kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki naložbenja. Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitve ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitve finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala. Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlenec v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabilve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitve.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabilve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Nabavna vrednost prodanega blaga

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi FIFO.

Stroški materiala in storitev

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvornih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode drsečih povprečnih cen.

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zajetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo.

Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslabitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

Amortizacija

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov, najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu,

v katerem je bilo sredstvo odtujeno. Amortizirljivi znesek je izvirna oziroma nabavna vrednost, popravljena pri morebitnem prevrednotenju.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. doba koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preverijo komisije za oceno sredstev, ali je to potrebno glede na pomembnost. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predumi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več ali je izločeno iz uporabe, dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d.d. in skupino AMZS d.d., so naslednje:

Skupine sredstev	Letne amortizacijske stopnje v %	
	2019	2018
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva	10 – 25 %	10–25 %
1 Premoženske pravice:	10–25 %	10–25 %
- računalniška programska oprema	10–25 %	10–25 %
- licence	10 %	10 %
III. Opredmetena osnovna sredstva	3–6 %	3–6 %
1 Zemljišča	0 %	0 %
2 Zgradbe:	3–6 %	3–6 %
- iz betona	3–4 %	3–4 %
- iz kovine, parkirišča, cestišča	3–5 %	3–5 %
- avtopralnice	3–5 %	3–5 %
- deli gradbenih objektov	6 %	6 %
3 Oprema:	10–50 %	10–50 %
- osebna vozila	12,5-50 %	12,5-50 %
- tovorna vozila in prikolice	15 %	15 %
- stroji, naprave	15–20 %	15–20 %
- pohištvo, oprema pisarn	15–20 %	15–20 %
- računalniška strojna oprema	20–50 %	20–50 %
- drobni inventar	20–50 %	20–50 %
- druga opredmetena osnovna sredstva	6–20 %	6–20 %
4 Opredmetena osnovna sredstva v najemu	8–71 %	-
- nepremičnine	8–41 %	-
- oprema	71 %	-
II. Naložbene nepremičnine	3–6 %	3–6 %
- iz kovine	3–5 %	3–5 %
- iz betona	3–5 %	3–5 %
- deli naložbenih nepremičnin	6 %	6 %

Amortizacijske stopnje se v letu 2019 niso spreminjale.

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Za sredstva, vzeta v poslovni najem, ki se od 1. 1. 2019 izkazujejo med opredmetenimi osnovnimi sredstvi, se uporabi najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabitve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- ✓ plače, ki pripadajo zaposlencem, v bruto znesku;
- ✓ nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v bruto znesku, ki bremeni podjetje;
- ✓ dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);
- ✓ odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- ✓ dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencev v znesku bruto plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek bruto plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposlenci na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavitvi letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

V okviru stroškov dela se oblikujejo tudi rezervacije stroškov za dolgoročne zasluzke, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med

poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija prenizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

Dajatve

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2019) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave za investiranje, za zaposlovanje invalidov, za izvajanje praktičnega dela v strokovnem izobraževanju, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja za začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravnava.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 % in znižani stopnji 9,5 %. V AMZS d.d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih. Če gre za obdavčljivo dejavnost, DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem delilniku, se za del nepriznanega DDV povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v sporočilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo dolgoročno odložene stroške razvijanja, naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitev so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predujmi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Če pa se knjigovodska vrednost sredstva poveča zaradi prevrednotenja, se povečanje prizna neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če odpravi zmanjšanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo prej pripoznano v poslovnem izidu.

Opredmetena osnovna sredstva

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravek vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja. V bilanci stanja so izkazana

po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve všteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dalj časa do usposobitve za uporabo (dalj kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki.

Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva. Ta je odvisna od:

- ✓ pričakovanega fizičnega izrabljanja;
- ✓ pričakovanega tehničnega staranja;
- ✓ pričakovanega ekonomskega staranja;
- ✓ pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne

amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev

Družba mora zaradi oslabilve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštna vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Prevrednotenje se opravi v skladu z določili SRS.

Najemi

S 1. 1. 2019 je začela veljati sprememba SRS 1, zaradi uveljavitve novega mednarodnega standarda računovodskega poročanja MSRP 16. Po spremembi ne razlikujemo več med finančnimi in poslovnimi najemi. Z veljavo novega standarda je potrebno vsak najem opredmetenih ali neopredmetenih sredstev, ne glede na to, ali gre za finančni ali poslovni najem, pripoznati kot sredstvo in obveznost iz najema.

Ob sklenitvi najemnih pogodb je potrebno oceniti, ali gre za pogodbo vsebuje najem. Pogodba vsebuje najem, če se z njo prenaša pravica do obvladovanja uporabe identificiranega sredstva za določeno obdobje v zameno za nadomestilo.

Standard pozna dve izjemi, ko pripoznava pravice do uporabe ni potrebna. V primeru kratkoročnih najemov do enega leta ter za najeme, pri katerih je sredstvo, če bi bilo nabavljeno novo, vredno do 10.000 EUR.

Opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno na podlagi najema, je sestavni del opredmetenih osnovnih sredstev najemnika. Nabavna vrednost najema zajema:

- ✓ znesek začetnega merjenja najema;
- ✓ plačila najemnine, ki so bila izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem;
- ✓ začetne neposredne stroške;
- ✓ oceno stroškov, ki bodo nastali najemniku pri demontaži ali odstranitvi sredstva, ki je predmet najema, obnovitvi mesta, na katerem se nahaja, ali vrnitvi sredstva, ki je predmet najema, v stanje, kot ga zahtevajo pogoji najema, razen če so ti stroški nastali pri proizvodnji zalog.

Na datum začetka najema izmerimo obveznost iz najema po sedanji vrednosti najemnin, ki na ta dan še niso plačane. Pri izračunu sedanje vrednosti najemnin je diskontna mera z najemom povezana obrestna mera, če jo je mogoče določiti, v nasprotnem primeru pa predpostavljena obrestna mera za izposojanje, ki jo mora plačati najemnik.

Letna amortizacijska stopnja se določi glede na dejansko amortizacijsko dobo najetega sredstva. Doba trajanja najema je obdobje, v katerem najema ni mogoče odpovedati, skupaj z obdobjem, za katero velja možnost podaljšanja najema, če je precej gotovo, da bo najemnik to možnost izrabil, ter obdobjem, za katero velja možnost odpovedi najema, če je precej gotovo, da najemnik te možnost ne bo izrabil.

Prehod na računovodenje po novem standardu smo opravili po poenostavljeni možnosti. Za najeme, ki so bili prej razvrščeni kot poslovni najemi, se pripozna obveznost iz najema na datum začetne uporabe. Navedeno obveznost iz najema merimo po sedanji vrednosti preostalih najemnin, diskontiranih z uporabo predpostavljene obrestne mere za izposojanje na datum začetne uporabe.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presoja o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d.d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- ✓ zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- ✓ zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- ✓ zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem, ter
- ✓ v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredmeteno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredmeteno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredmeteno osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslabilve. Nabavno vrednost

sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Finančne naložbe

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS (2016) razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo;
3. finančne naložbe v posojila ali
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine. Razvrstilo jih je v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni, zato da bi dolgoročno dosegali donos, in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslabitve ali zaradi odprave oslabitve. Najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalne instrumente,

za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti se izmerijo po nabavni vrednosti.

Dokazani dobiček ali dokazana izguba iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva, se pripozna:

- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, izmerjenem po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se pripozna v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov;
- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, razpoložljivem za prodajo, se pripozna neposredno v kapitalu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja; če je poštena vrednost finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, manjša od njegove pripoznane vrednosti, se pripozna negativni presežek iz prevrednotenja.

Izgube kot posledice prevrednotenja zaradi oslabitve, ki niso mogle biti poravnane s presežkom iz prevrednotenja, se pripoznajo kot izguba v poslovnem izidu.

Naložbo v odvisno družbo Izava ter naložbe v Pokojninsko družbo A, AV Living Lab in Nervtech Limited uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalni instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih (dana dolgoročna posojila zaposlenim), ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslabitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe.

Zaloge

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se vštevata tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozniki stroški, stroški nakladanja, prekladanja in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se

zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tudi tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO). Drobní inventar, s krajšo dobo od enega leta (do 500 evrov), dan v uporabo, se prenese takoj med stroške. Nadomestni deli (do 500 evrov), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitve praviloma ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »državnega blaga« (avtomobilske registrske tablice, prometna dovoljenja), ki ga ne vrednotimo na osnovi metode zaporednih cen (FIFO). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisijskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in jih vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisijskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisijskega blaga.

Del komisijskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisijskega blaga.

Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne, glede na prejeta plačila ali drugačno poravnavo tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabitve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabitve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejemo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- ✓ 100-odstotni popravek terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatev, ki ni bila plačana v več kot 365 dneh od njene zapadlosti;
- ✓ 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave);
- ✓ za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba zaradi oslabitve zmanjša (npr. terjatev je plačana),

je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjatvami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

Denarna sredstva

Denar so gotovina (bankovci, kovanci, prejeti čeki), knjižni denar (na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (se prenaša iz blagajne na ustrezni račun pri banki ali drugi finančni inštituciji in se istega dne še ne vpiše kot dobroimetje pri njej).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med denarne ustreznike razvrščamo:

- ✓ denarna sredstva pri bankah, vezana do tri mesece
- ✓ terjatve do bank za poslana kartična potrdila
- ✓ terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone in kreditna pisma.

Denar niso izdani čeki (so odbitna postavka denarnih sredstev) in denar na poti, ki se prenaša z bančnega računa pri banki. Tudi dogovorjena samodejna samozadolžitev na tekočem računu ni denar.

Vrednotnice (koleki, znamke in podobno) v blagajni se ne izkazujejo med denarnimi sredstvi, temveč se izkažejo kot kratkoročno odloženi stroški med kratkoročnimi časovnimi razmejitvami.

Posebej izkazujemo denarna sredstva v domači in tuji valuti v blagajnah ter na lastnih računih v bankah in drugih finančnih inštitucijah.

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrežne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi

pri tem, lahko poveča ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

Kratkoročne časovne razmejitve

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujemo kot vrednotnice, med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štejele kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

Kapital

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še neporavnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic, in je nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR. Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d.d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d.d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala, pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Revalorizacijske rezerve se nanašajo na prevrednotenje kapitala zaradi povečanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, se nanašajo na neiztržene dobičke oziroma neiztržene izgube iz naslova prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, na pošteno vrednost, aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi in zneske dokazanega dobička ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki ni del razmerja pri varovanju vrednosti.

Prevrednotenje kapitala je sprememba njegove knjigovodske vrednosti kot posledica prevrednotenja sredstev. Opravi se na koncu poslovnega leta ali med njim.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (vleka, pomoč na cesti). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta, se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdela večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev: rezervacije in razmejitve se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presegajo pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

Dolgoročni dolgovi

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin o njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvorni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Kratkoročni dolgovi

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.



Ocene zaposlenih v AMZS*

učinkovitost

3,81 od 5

Razporeditev delovnega časa mi ustreza.

3,76 od 5

Samostojno izbiram načine in sredstva za doseganje delovnih ciljev.

3,60 od 5

Pri delu je zelo malo po nepotrebnem izgubljenega časa, energije ali denarja.

* Vir raziskava Zlata nit 2019

Računovodsko poročilo AMZS d.d.

Izkaz poslovnega izida

v EUR	Pojasnila	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
A. ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE (A1+A11+A111)	1	25.642.391	24.079.963	6,5 %	100 %
I. Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu (1+2+3):		25.637.713	24.071.422	6,5 %	100 %
1. Čisti prihodki od prodaje storitev		23.586.858	22.213.309	6,2 %	92 %
2. Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala		1.809.169	1.620.114	11,7 %	7 %
3. Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga		241.686	237.999	1,5 %	1 %
II. Čisti prihodki od prodaje na trgu EU (1+2+3):		4.678	8.278	-43,5 %	0 %
1. Čisti prihodki od prodaje storitev		4.637	7.822	-40,7 %	0 %
2. Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala		41	456	-91,0 %	0 %
III. Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU (1+2+3):		0	263	-100,0 %	0 %
2. Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala		0	263	-100,0 %	0 %
D. SUBVENCije, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI	2	48.353	67.832	-28,7 %	0 %
E. DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	3	85.267	206.187	-58,6 %	0 %
1. Prihodki od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev		3.188	47.322	-93,3 %	0 %
2. Prihodki od popravljenih terjatev, odprave rezervacij		82.079	158.865	-48,3 %	0 %
F. KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B-C+Č+D+E)		25.776.011	24.353.982	5,8 %	101 %
G. POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV):		24.326.813	22.963.430	5,9 %	95 %
I. Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3):	4	8.721.567	8.105.447	7,6 %	34 %
1. Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		1.228.806	1.019.693	20,5 %	5 %
2. Stroški porabljenega materiala		1.177.149	1.183.344	-0,5 %	5 %
3. Stroški storitev		6.315.612	5.902.410	7,0 %	25 %
II. Stroški dela (1+2+3+4):	5	12.595.203	12.019.843	4,8 %	49 %
1. Stroški plač		9.124.967	8.870.264	2,9 %	36 %
2. Stroški pokojninskih zavarovanj		949.817	944.974	0,5 %	4 %
3. Stroški socialnih zavarovanj		663.816	619.771	7,1 %	3 %
4. Drugi stroški dela		1.856.603	1.584.834	17,1 %	7 %
III. Odpisi vrednosti (1+2+3):	6	2.522.495	2.343.833	7,6 %	10 %
1. Amortizacija		2.463.524	2.292.280	7,5 %	10 %
2. Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		38.432	21.001	83,0 %	0 %
3. Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		20.539	30.552	-32,8 %	0 %
IV. Drugi poslovni odhodki (1+2):	7	487.548	494.307	-1,4 %	2 %
1. Rezervacije		21.445	2.172	887,3 %	0 %
2. Drugi stroški		466.103	492.135	-5,3 %	2 %
H. DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (F-G)		1.449.198	1.390.552	4,2 %	6 %
I. FINANČNI PRIHODKI (I+II+III)	8	38.345	36.032	6,4 %	0 %
I. Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4):		33.744	34.084	-1,0 %	0 %
1. Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini		25.000	25.000	0,0 %	0 %
3. Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		8.718	9.033	-3,5 %	0 %
4. Finančni prihodki iz drugih naložb		26	51	-49,0 %	0 %
II. Finančni prihodki iz danih posojil (1+2):		2.847	198	1337,9 %	0 %
1. Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini		196	198	-1,0 %	0 %
2. Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		2.651	0	0,0 %	0 %
III. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2):		1.754	1.750	0,2 %	0 %
2. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		1.754	1.750	0,2 %	0 %

v EUR	Pojasnila	2019	2.018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
J. FINANČNI ODHODKI (I+II+III)	9	104.095	114.752	-9,3 %	0 %
II. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4):		103.984	114.688	-9,3 %	0 %
2. Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		55.391	65.384	-15,3 %	0 %
4. Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		48.593	49.304	-1,4 %	0 %
III. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3):		111	64	73,4 %	0 %
2. Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti		111	64	73,4 %	0 %
N. DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (I-J)		-65.750	-78.720	-16,5 %	0 %
O. DRUGI PRIHODKI (I+II)	10	79.055	39.677	99,2 %	0 %
II. Drugi finančni prihodki in ostali prihodki		79.055	39.677	99,2 %	0 %
P. DRUGI ODHODKI	11	9.478	4.384	116,2 %	0 %
T. DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (O-P)		69.577	35.293	97,1 %	0 %
U. CELOTNI DOBIČEK (H+N+T)		1.453.025	1.347.125	7,9 %	6 %
V. DAVEK IZ DOBIČKA	12	175.004	19.939	777,7 %	1 %
Z. ODLOŽENI DAVKI	13	9.459	103.612	-90,9 %	0 %
Ž. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (U-V-Z)		1.268.562	1.223.574	3,7 %	5 %

Izkaz drugega vseobsegajočega izida

v EUR	2019	2.018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
A. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	1.268.562	1.223.574	3,7 %	103 %
B. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU	33.500	19.436	-272,4 %	-3 %
Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zaslužki (zaslužki zaposlencev)	-33.500	19.436	-272,4 %	-3 %
C. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B)	1.235.062	1.243.010	-0,6 %	100 %

Bilanca stanja družbe AMZS d.d. na dan 31. 12. 2019

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 31. 12. 2019/ 31. 12. 2018	Struktura 31. 12. 2019	
SREDSTVA						
A.	Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.)	31.971.691	31.033.887	3,0 %	87 %	
I.	Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve	14	1.852.141	1.349.657	37,2 %	5 %
1.	Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm.sred.		1.805.299	1.283.799	40,6 %	5 %
3.	Predujmi za neopredmetena sredstva		10.637	4.880	118,0 %	0 %
5.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve		36.205	60.978	-40,6 %	0 %
II.	Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4)	15	26.464.381	26.454.224	0,0 %	72 %
1.	Zemljišča in zgradbe		22.374.397	22.669.090	-1,3 %	61 %
a)	Zemljišča		7.969.167	7.955.407	0,2 %	22 %
b)	Zgradbe		14.405.230	14.713.683	-2,1 %	39 %
2.	Proizvajalne naprave in stroji		2.053.349	2.120.224	-3,2 %	6 %
3.	Druge naprave in oprema		725.136	501.151	44,7 %	2 %
4.	Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo		1.311.499	1.163.759	12,7 %	4 %
a)	Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi		1.212.521	1.119.306	8,3 %	3 %
b)	Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev		98.978	44.453	122,7 %	0 %
III.	Naložbene nepremičnine	16	2.538.332	2.774.464	-8,5 %	7 %
IV.	Dolgoročne finančne naložbe(1+2)	17	865.924	194.508	345,2 %	2 %
1.	Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		710.824	184.508	285,3 %	2 %
a)	Delnice in deleži v družbah v skupini		12.519	12.519	0,0 %	0 %
c)	Druge delnice in deleži		698.305	171.989	306,0 %	2 %
2.	Dolgoročna posojila		155.100	10.000	1451,0 %	0 %
a)	Dolgoročna posojila družbam v skupini		3.333	10.000	-66,7 %	0 %
b)	Dolgoročna posojila drugim		151.767	-	0,0 %	0 %
V.	Dolgoročne poslovne terjatve	18	38.234	43.396	-11,9 %	0 %
3.	Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		38.234	43.396	-11,9 %	0 %
VI.	Odložene terjatve za davek	19	212.679	217.638	-2,3 %	1 %
B.	Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV.+V.)	4.340.550	3.149.476	37,8 %	12 %	
II.	Zaloge	21	441.498	396.345	11,4 %	1 %
1.	Material		56.391	70.935	-20,5 %	0 %
3.	Proizvodi in trgovsko blago		382.841	324.058	18,1 %	1 %
4.	Predujmi za zaloge		2.266	1.352	67,6 %	0 %
III.	Kratkoročne finančne naložbe	22	6.667	6.667	0,0 %	0 %
2.	Kratkoročna posojila		6.667	6.667	0,0 %	0 %
a)	Kratkoročna posojila družbam v skupini		6.667	6.667	0,0 %	0 %
IV.	Kratkoročne poslovne terjatve	23	1.854.605	1.609.899	15,2 %	5 %
1.	Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini		2.297	65	3433,8 %	0 %
2.	Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.600.524	1.400.807	14,3 %	4 %
3.	Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		251.784	209.027	20,5 %	1 %
V.	Denarna sredstva	24	2.037.780	1.136.565	79,3 %	6 %
C.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	25	383.277	366.786	4,5 %	1 %
SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C)			36.695.518	34.550.149	6,2 %	100 %
ZABILANČNA SREDSTVA		31	13.333.814	14.347.103	-7,1 %	

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 31. 12. 2019/ 31. 12. 2018	Struktura 31. 12. 2019
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV					
A. Kapital	26	23.632.048	22.624.909	4,5 %	64 %
I. Vpoklicani kapital		4.685.946	4.685.946	0,0 %	13 %
1. Osnovni kapital		4.685.946	4.685.946	0,0 %	13 %
II. Kapitalske rezerve		4.224.877	4.224.877	0,0 %	12 %
III. Rezerve iz dobička		11.495.390	11.495.390	0,0 %	31 %
1. Zakonske rezerve		955.898	955.898	0,0 %	3 %
2. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže		300.500	300.500	0,0 %	1 %
3. Lastne delnice kot odbitna postavka		-300.500	-300.500	0,0 %	-1 %
4. Statutarne rezerve		270.966	270.966	0,0 %	1 %
5. Druge rezerve iz dobička		10.268.526	10.268.526	0,0 %	28 %
V. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti		-184.042	-141.169	30,4 %	-1 %
VI. Preneseni čisti poslovni izid		2.141.315	1.136.291	88,4 %	6 %
VII. Čisti poslovni izid poslovnega leta		1.268.562	1.223.574	3,7 %	3 %
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev	27	1.706.421	1.642.393	3,9 %	5 %
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		1.323.311	1.232.410	7,4 %	4 %
2. Druge rezervacije		56.198	34.753	61,7 %	0 %
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitev		326.912	375.230	-12,9 %	1 %
C. Dolgoročne obveznosti	28	5.626.809	4.942.166	13,9 %	15 %
I. Dolgoročne finančne obveznosti		5.446.681	4.705.741	15,7 %	15 %
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		3.052.242	3.696.482	-17,4 %	8 %
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti		2.394.439	1.009.259	137,2 %	7 %
II. Dolgoročne poslovne obveznosti		180.128	236.425	-23,8 %	0 %
4. Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		29.032	11.084	161,9 %	0 %
5. Druge dolgoročne poslovne obveznosti		151.096	225.341	-32,9 %	0 %
Č. Kratkoročne obveznosti	29	4.907.168	4.529.286	8,3 %	13 %
II. Kratkoročne finančne obveznosti		1.519.825	1.194.725	27,2 %	4 %
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		644.240	631.989	1,9 %	2 %
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti		875.585	562.736	55,6 %	2 %
III. Kratkoročne poslovne obveznosti		3.387.343	3.334.561	1,6 %	9 %
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		-	12.000	-100,0 %	0 %
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.489.747	1.717.403	-13,3 %	4 %
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		41.195	40.358	2,1 %	0 %
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.856.401	1.564.800	18,6 %	5 %
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitev	30	823.072	811.395	1,4 %	2 %
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D)		36.695.518	34.550.149	6,2 %	100 %
ZABILANČNI VIRI SREDSTEV	31	13.333.814	14.347.103	-7,1 %	

Izkaz denarnih tokov družbe AMZS d.d. za leto 2019

v EUR	2019	2018	Odmik 2019/2018
A Denarni tokovi pri poslovanju			
a) Prejemki pri poslovanju	76.857.352	75.206.691	2,2 %
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	38.710.944	35.415.812	9,3 %
Drugi prejemki pri poslovanju	38.146.408	39.790.879	-4,1 %
b) Izdatki pri poslovanju	72.986.417	71.214.470	2,5 %
Izdatki za nakupe materiala in storitev	11.242.375	10.354.517	8,6 %
Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	12.689.487	11.875.389	6,9 %
Izdatki za davek iz dobička	37.361	0	0,0 %
Izdatki za druge dajatve vseh vrst	2.582.499	2.476.726	4,3 %
Drugi izdatki pri poslovanju	46.434.695	46.507.838	-0,2 %
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b)	3.870.935	3.992.221	-3,0 %
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
a) Prejemki pri naložbenju			
Prejemki pri naložbenju	109.734	84.056	30,5 %
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	33.718	34.033	-0,9 %
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	8.173	46.575	-82,5 %
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	67.843	3.448	1867,6 %
b) Izdatki pri naložbenju	3.444.630	3.199.070	7,7 %
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	585.651	428.622	36,6 %
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	2.122.663	2.670.448	-20,5 %
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	676.316	100.000	576,3 %
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	60.000	0	0,0 %
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	-3.334.896	-3.115.014	7,1 %
C. Denarni tokovi pri financiranju			
a) Prejemki pri financiranju	3.000.000	1.310.000	129,0 %
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	2.000.000	310.000	545,2 %
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	1.000.000	1.000.000	0,0 %
b) Izdatki pri financiranju	2.634.824	3.063.390	-14,0 %
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	82.046	98.736	-16,9 %
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	1.324.855	1.758.438	-24,7 %
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	1.000.000	1.000.000	0,0 %
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	227.923	206.216	10,5 %
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b)	365.176	-1.753.390	-120,8 %
Č. Končno stanje denarnih sredstev	2.037.780	1.136.565	79,3 %
x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc)	901.215	-876.183	-202,9 %
y) Začetno stanje denarnih sredstev	1.136.565	2.012.748	-43,5 %

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2019

	Rezerve iz dobička						Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta		SKUPAJ KAPITAL			
	Osnovni kapital			Druge rezerve				Preneseni čisti dobiček leta	Prenesena čista izguba leta				
	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Statutarne rezerve	Rezerve za lastne delnice	Rezerve delnice kot odbitna postavka	Lastne delnice kot odbitna postavka					Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Druge rezerve iz dobička	
A.1. Stanje 31. decembra 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-141.169	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909
A.2. Stanje 1. januarja 2019	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-141.169	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	-227.923	0	0	0	-227.923
Izplačilo dividend									-227.923				-227.923
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	-42.873	9.373	0	1.268.562	0	1.235.062
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.268.562		1.268.562
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								-42.873	9.373				-33.500
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	0	1.223.574	0	-1.223.574	0	0
Razporeditev čiste dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine									1.223.574		-1.223.574		0
C. Stanje 31. decembra 2019	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-184.042	2.141.315	0	1.268.562	0	23.632.048
BILANČNI DOBIČEK									2.141.315		1.268.562		3.409.877

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2018

v EUR	Rezerve iz dobička										Preneseni čisti poslovní izid		Čisti poslovni izid poslovnega leta		SKUPAJ KAPITAL
	Rezerve za lastne delnice					Druge rezerve					Preneseni čisti dobiček	Prenesena čista izguba	Čisti dobiček poslovnega leta	Čista izguba poslovnega leta	
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	rezerve iz vrednosti	Rezerve nastale zaradi poštenosti	Rezerve nastale zaradi vrednosti					
A.1. Stanje 31. decembra 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-138.344	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115		
A.2. Stanje 1. januarja 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-138.344	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115		
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	-206.216	0	0	0	-206.216		
Izplačilo dividend									-206.216				-206.216		
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	-2.825	22.261	0	1.223.574	0	1.243.010		
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.223.574		1.223.574		
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								-2.825	22.261				19.436		
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	0	1.146.439	0	-1.146.439	0	0		
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine									1.146.439		-1.146.439		0		
C. Stanje 31. decembra 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	-300.500	270.966	10.268.526	-141.169	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909		
BILANČNI DOBIČEK									1.136.291		1.223.574		2.359.865		

Ugotovitev bilančnega dobička (v EUR)

	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.268.562	1.223.574
Preneseni dobiček / Prenesena izguba	2.141.315	1.136.291
Bilančni dobiček	3.409.877	2.359.865

Bilančni dobiček družbe AMZS d.d. 31. 12. 2019 je znašal 3.409.877 EUR in bo razporejen v letu 2019 glede na sklep skupščine o uporabi bilančnega dobička.

Predlog delitve bilančnega dobička:

Bilančni dobiček v višini 238.777 EUR se bo razdelil delničarjem, preostanek v višini 3.171.100 EUR pa bo ostal nerazporejen.

RAČUNOVODSKO POROČILO

Pojasnila k računovodskim izkazom

Datum odobritve letnega poročila

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktorica družbe Lucija Živa Sajevec, je 22. 5. 2020 sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d.d. skupaj z računovodskim poročilom za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2019.

Pojasnila k izkazu poslovnega izida

Pojasnilo 1: ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu:	25.637.713	24.071.422	6,5 %	100,0 %
Čisti prihodki od prodaje storitev	23.586.858	22.213.309	6,2 %	92,0 %
čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin	22.671.961	21.342.030	6,2 %	88,4 %
čisti prihodki od najemnin	914.897	871.279	5,0 %	3,6 %
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	1.809.169	1.620.114	11,7 %	7,1 %
Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga	241.686	237.999	1,5 %	0,9 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu EU	4.678	8.278	-43,5 %	0,0 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU	0	263	-100,0 %	0,0 %
SKUPAJ	25.642.391	24.079.963	6,5 %	100,0 %

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev so bili prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov Centra varne vožnje ter storitev vleke vozil, pomoči na cesti in mobilnih garancij.

Pojasnilo 2: SUBVENCije, DOTACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI

V letu 2019 je družba izkazala 48.353 EUR prihodkov iz naslova subvencij in drugih prihodkov, povezanih s poslovnimi učinki, od tega 24.498 EUR spodbud za invalide (oprostitev plačila prispevkov za obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje – odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov), 8.277 EUR za izvajanje praktičnega usposabljanja, trajno zaposlitev mladih ter prve zaposlitve in 15.578 EUR ostalih subvencij.

Pojasnilo 3: DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Prevrednotovalni poslovni prihodki:	72.434	91.871	-21,2 %	84,9 %
Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	3.188	47.322	-93,3 %	3,7 %
Prihodki od odprave oslabitev terjatev	27.930	21.038	32,8 %	32,8 %
Odpisi obveznosti iz prejšnjih let	41.316	23.511	75,7 %	48,5 %
Prihodki od odprave rezervacij:	12.833	114.316	-88,8 %	15,1 %
Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	12.833	114.316	-88,8 %	15,1 %
SKUPAJ	85.267	206.187	-58,6 %	100,0 %

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2019 znašal 25.776.011 EUR, kar je 5,8 % več kot v letu 2018. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja so predstavljali čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

Poslovni odhodki v letu 2019 so znašali 24.326.813 EUR in so bili 5,9 % višji glede na odhodke leta 2018. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov so predstavljali stroški dela, in sicer 51,8 %.

Poslovni odhodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Stroški blaga, materiala in storitev	8.721.567	8.105.447	7,6 %	35,9 %
Stroški dela	12.595.203	12.019.843	4,8 %	51,8 %
Odpisi vrednosti	2.522.495	2.343.833	7,6 %	10,4 %
Drugi poslovni odhodki	487.548	494.307	-1,4 %	2,0 %
SKUPAJ	24.326.813	22.963.430	5,9 %	100,0 %

Pojasnilo 4: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.228.806	1.019.693	20,5 %	14,1 %
Stroški porabljenega materiala:	1.177.149	1.183.344	-0,5 %	13,5 %
Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah	130.123	123.492	5,4 %	1,5 %
Stroški energije in goriva	669.963	683.754	-2,0 %	7,7 %
Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje	183.167	152.412	20,2 %	2,1 %
Odpis drobnega inventarja	35.807	53.073	-32,5 %	0,4 %
Usklad.stroškov mat.in di-popisne razlike	2.284	1	228300,0 %	0,0 %
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	85.075	87.475	-2,7 %	1,0 %
Drugi stroški materiala	70.730	83.137	-14,9 %	0,8 %
Stroški storitev:	6.315.612	5.902.410	7,0 %	72,4 %
Stroški storitev za izvedbo naših storitev	2.130.758	2.062.763	3,3 %	24,4 %
Stroški transporta, telefonski in poštni stroški	346.961	331.616	4,6 %	4,0 %
Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	516.311	421.927	22,4 %	5,9 %
Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo	462.697	479.037	-3,4 %	5,3 %
Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom	121.787	102.005	19,4 %	1,4 %
Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj	438.221	461.163	-5,0 %	5,0 %
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	826.734	729.633	13,3 %	9,5 %
Stroški reklame, reprezentance, sejmov	710.468	579.933	22,5 %	8,1 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve	263.243	221.297	19,0 %	3,0 %
Stroški drugih storitev	498.432	513.036	-2,8 %	5,7 %
SKUPAJ	8.721.567	8.105.447	7,6 %	100,0 %

Med stroški storitev za izvedbo dejavnosti je družba izkazala predvsem stroške pogodbenih izvajalcev pomoči na cesti in vleke ter drugih pomožnih storitev v okviru nudenja mobilnosti pri okvari vozila, stroške storitev inštruktorjev varne vožnje v Centru varne vožnje ter posredniške provizije.

Največji delež med stroški intelektualnih in osebnih storitev so znašale storitve za računalniško podporo, svetovalne storitve, odvetniške in notarske storitve ter stroški izobraževanja. Med stroški intelektualnih storitev je družba izkazala tudi stroške davčnega svetovanja v višini 4.455 EUR, stroške revidiranja letnega poročila za leto 2019 v višini 7.219 EUR ter 309 EUR za druge revizijske storitve.

Stroške drugih storitev so sestavljali predvsem stroški, ki so povezani s čiščenjem poslovnih prostorov, z urejanjem okolice, varovanjem premoženja ter s komunalnimi storitvami.

Pojasnilo 5: STROŠKI DELA

Stroški dela (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Stroški plač:	9.124.967	8.870.264	2,9 %	72,4 %
Plače zaposlencev	7.749.925	7.509.477	3,2 %	61,5 %
Nadomestila plač zaposlencev	1.375.042	1.360.787	1,0 %	10,9 %
Stroški pokojninskih zavarovanj:	949.817	944.974	0,5 %	7,5 %
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	810.686	818.533	-1,0 %	6,4 %
Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje	139.131	126.441	10,0 %	1,1 %
Stroški socialnih zavarovanj	663.816	619.771	7,1 %	5,3 %
Drugi stroški dela:	1.856.603	1.584.834	17,1 %	14,7 %
Regres za za letni dopust	720.752	482.178	49,5 %	5,7 %
Prevoz na delo	404.016	395.004	2,3 %	3,2 %
Prehrana med delom	553.245	549.658	0,7 %	4,4 %
Odpravnine in odškodnine	52.401	51.828	1,1 %	0,4 %
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	122.060	92.338	32,2 %	1,0 %
Ostali stroški dela	4.129	13.828	-70,1 %	0,0 %
SKUPAJ	12.595.203	12.019.843	4,8 %	100,0 %

Med ostalimi stroški dela je družba izkazala tudi stroške bonitet in sejin nadzornega sveta (en predstavnik zaposlenih).

Povprečno število zaposlenih je razkrito v poslovnem delu poročila, in sicer v poglavju Akademija AMZS in zaposleni. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2019 je znašalo 396,98.

Razkrivanje stroškov dela:

Skupščina AMZS d.d. je politiko prejemkov članov nadzornega organa določila v 6.2.13. točki Statuta AMZS d.d., po kateri so člani nadzornega sveta upravičeni do plačila za svoje delo v višini, kot jo določi skupščina s sklepom, in do povračila stroškov za prihod na sejo. Skupščina družbe je na svoji 10. seji 20. 6. 2006 sprejela sklep, da se članom nadzornega sveta izplačujejo sejnine, in sicer predsedniku nadzornega sveta 400 EUR neto na sejo, članom nadzornega sveta pa 250 EUR neto na sejo. Tako določena sejnina se spreminja v skladu z rastjo cen življenjskih stroškov. Na tej osnovi so sejnine članov nadzornega sveta za leto 2019 znašale 9.155 EUR bruto. Povračila stroškov prevoza članom nadzornega sveta pa so znašala 604 EUR.

Skupščina AMZS d.d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja. Direktorica Lucija Živa Sajevec je v letu 2019 na osnovi sklenjene pogodbe o zaposlitvi prejela prejemke v višini 108.580 EUR (bruto plača, nagrada za poslovno uspešnost za leto 2018, prevoz, prehrana, regres, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, dnevnice in kilometrina na poslovnem potovanju).

Bruto prejemki uprave in članov nadzornega sveta družbe AMZS d.d.

Uprava:	v EUR
Lucija Živa Sajevec:	
Bruto plača – fiksni del	87.087
Nagrada za poslovno uspešnost za leto 2018	13.600
Ostali prejemki	6.366
Premija prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja	1.527
SKUPAJ	108.580

Člani nadzornega sveta:	Sejnine (v EUR)	Prevoz (v EUR)
Anton Breznik, predsednik	2.736	258
Jožef Zimšek, član	1.711	227
Radomir Stojanovič, član	1.286	0
Janez Prosenik, član	1.711	118
Uroš Temlin, član	1.711	0
SKUPAJ	9.155	604

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, družba ni imela.

Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 27: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev.

Pojasnilo 6: ODPISI VREDNOSTI

Odpisi vrednosti (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Amortizacija:	2.463.524	2.292.280	7,5 %	97,7 %
Amortizacija neopredmetenih sredstev	164.627	124.093	32,7 %	6,5 %
Amortizacija zgradb	1.304.620	1.286.845	1,4 %	51,7 %
Amortizacija pravice do uporabe-zgradbe	49.555	0	0,0 %	2,0 %
Amortizacija proizvodnih naprav in strojev	586.029	557.041	5,2 %	23,2 %
Amortizacija drugih naprav in opreme	109.865	81.177	35,3 %	4,4 %
Amortizacija pravice do uporabe-oprema	5.514	0	0,0 %	0,2 %
Amortizacija naložbenih nepremičnin	243.314	243.124	0,1 %	9,6 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki:	58.971	51.553	14,4 %	2,3 %
Izguba pri prodaji/izločitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	38.432	21.001	83,0 %	1,5 %
Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga	9.633	14.738	-34,6 %	0,4 %
Popravki vrednosti poslovnih terjatev	10.906	15.814	-31,0 %	0,4 %
SKUPAJ	2.522.495	2.343.833	7,6 %	100,0 %

V letu 2019 je družba ohranila enak način obračunavanja amortizacije in enake amortizacijske stopnje kot v preteklem letu. Za sredstva, vzeta v poslovni najem, je bila uporabljena najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Popravke terjatev smo v letu 2019 oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100-odstotni popravek za vse neplačane terjatve, starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave) ter individualne popravke po posameznih terjatvah, za katere se je izkazal dvom, da bodo izterjane.

Pojasnilo 7: DRUGI POSLOVNI ODHODKI

Drugi poslovni odhodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Rezervacije:	21.445	2.172	887,3 %	4,4 %
Rezervacije za tožbe	21.445	2.172	887,3 %	4,4 %
Drugi stroški:	466.103	492.135	-5,3 %	95,6 %
Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča	242.016	286.571	-15,5 %	49,6 %
Davek na finančne storitve	130.646	125.288	4,3 %	26,8 %
Izdatki za varstvo okolja	6.480	7.426	-12,7 %	1,3 %
Nagrade dijakom in študentom na praksi	10.835	10.735	0,9 %	2,2 %
Takse, sodni stroški	4.243	4.858	-12,7 %	0,9 %
Ostali stroški	71.883	57.257	25,5 %	14,7 %
SKUPAJ	487.548	494.307	-1,4 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Proizvajalni stroški opravljenih storitev	19.865.020	18.870.171	5,3 %	81,7 %
Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave)	3.011.914	2.790.655	7,9 %	12,4 %
Stroški prodajanja	1.449.879	1.302.604	11,3 %	6,0 %
SKUPAJ	24.326.813	22.963.430	5,9 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po naravnih vrstah (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.228.806	1.019.693	20,5 %	5,1 %
Stroški porabljenega materiala	1.177.149	1.183.344	-0,5 %	4,8 %
Stroški storitev	6.315.612	5.902.410	7,0 %	26,0 %
Stroški dela	12.595.203	12.019.843	4,8 %	51,8 %
Amortizacija	2.463.524	2.292.280	7,5 %	10,1 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki	58.971	51.553	14,4 %	0,2 %
Rezervacije	21.445	2.172	887,3 %	0,1 %
Drugi poslovni odhodki	466.103	492.135	-5,3 %	1,9 %
SKUPAJ	24.326.813	22.963.430	5,9 %	100,0 %

Dobiček iz poslovanja je družba izkazala v višini 1.449.198 EUR, kar je za 4,2 % višji dobiček, kot ga je izkazala leta 2018.

Pojasnilo 8: FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	25.000	0,0 %	65,2 %
Prihodki iz deležev v drugih družbah	8.718	9.033	-3,5 %	22,7 %
Prihodki iz drugih naložb	26	51	-49,0 %	0,1 %
Prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	196	198	-1,0 %	0,5 %
Prihodki iz posojil, danih drugim	2.651	0	0,0 %	6,9 %
Prihodki iz poslovnih terjatev – obresti	1.723	1.730	-0,4 %	4,5 %
Prihodki iz poslovnih terjatev – tečajne razlike	31	20	55,0 %	0,1 %
SKUPAJ	38.345	36.032	6,4 %	100,0 %

Finančne prihodke iz deležev v družbah v skupini v višini 25.000 EUR predstavlja dobiček, prejet od odvisne družbe Izava d.o.o.

Pojasnilo 9: FINANČNI ODHODKI

Finančni odhodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank	55.391	65.384	-15,3 %	53,2 %
Odhodki za obresti iz finančnega najema	0	288	-100,0 %	0,0 %
Odhodki za obresti iz najema – pravice do uporabe sredstva	5.034	0	0,0 %	4,8 %
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	43.558	49.017	-11,1 %	41,8 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti – obresti	76	21	261,9 %	0,1 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti – tečajne razlike	36	42	-14,3 %	0,0 %
SKUPAJ	104.095	114.752	-9,3 %	100,0 %

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti se je največji delež (25.407 EUR) nanašal na odhodke za obresti od posojil, prejetih od edinega delničarja Avto-moto zveze Slovenije, in čiste obresti na čisto obveznost za odpravnine ob upokojitvi ter jubilejne nagrade na podlagi aktuarskega izračuna v višini 17.938 EUR.

Pojasnilo 10: DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Prejete odškodnine	78.853	37.069	112,7 %	99,7 %
Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	202	2.608	-92,3 %	0,3 %
SKUPAJ	79.055	39.677	99,2 %	100,0 %

Pojasnilo 11: DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Denarne kazni in odškodnine	5.200	1.944	167,5 %	54,9 %
Drugi odhodki	4.278	2.440	75,3 %	45,1 %
SKUPAJ	9.478	4.384	116,2 %	100,0 %

Pojasnilo 12: DAVEK IZ DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb (v EUR)	2019	2018
Prihodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih	25.893.410	24.429.691
Popravek prihodkov na raven davčno priznanih prihodkov - zmanjšanje (-)	-70.216	-112.984
Davčno priznani prihodki	25.823.194	24.316.707
Odhodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih (+)	24.440.386	23.082.567
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - zmanjšanje (-)	-393.735	-341.153
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - povečanje (+)	114.552	60.452
Davčno priznani odhodki	24.161.203	22.801.866
RAZLIKA MED DAVČNO PRIZNANIMI PRIHODKI IN ODHODKI	1.661.991	1.514.841
Sprememba davčne osnove pri spremembah davčne osnove pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih (+/-)	-19.000	9.569
Povečanje davčne osnove za predhodno ugotovljene davčne olajšave (+)	8.546	3.516
DAVČNA OSNOVA	1.651.537	1.527.926
DAVČNA IZGUBA	0	0
Zmanjšanje davčne osnove in davčne olajšave (največ do višine davčne osnove) (-)	-730.466	-1.422.983
OSNOVA ZA DAVEK	921.071	104.943
DAVEK (19 %)	175.004	19.939

Pojasnilo 13: ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb in odloženi davki (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018
a) Celotni dobiček	1.453.025	1.347.125	7,9 %
b) Davek od dohodkov pravnih oseb	-175.004	-19.939	777,7 %
c) Odloženi davki	-9.459	-103.612	-90,9 %
Čisti dobiček obračunskega obdobja (a+b+c)	1.268.562	1.223.574	3,7 %

Pojasnila k bilanci stanja

Družba je 31. 12. 2019 izkazala 36.695.518 EUR sredstev, kar je 6,2 % več kot 31. 12. 2018.

Družba je 31. 12. 2019 izkazala 31.971.691 EUR **dolgoročnih sredstev**. Le-ta so v strukturi vseh sredstev predstavljala 87 %.

Pojasnilo 14: NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR)	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Predujmi za pridobitev premoženjskih pravic in računalniške programske opreme	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2019	1.883.255	103.696	4.880	60.978	2.052.809
Pridobitve – nakupi	520.864	166.586	10.637	27.122	725.209
Prenos iz investicij v teku	64.873	-64.873			0
Zmanjšanja – izločitve, druga zmanjšanja	-66.679		-4.880	-51.895	-123.454
Prevrednotenje					0
Stanje 31. 12. 2019	2.402.313	205.409	10.637	36.205	2.654.564
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2019	703.152	0	0	0	703.152
Amortizacija	164.627				164.627
Zmanjšanja – izločitve, druga zmanjšanja	-65.356				-65.356
Stanje 31. 12. 2019	802.423	0	0	0	802.423
Neodpisana vrednost 1. 1. 2019	1.180.103	103.696	4.880	60.978	1.349.657
Neodpisana vrednost 31. 12. 2019	1.599.890	205.409	10.637	36.205	1.852.141

Družba je sredstva razvrščala na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortizirala pa jih je z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in z amortizacijskimi stopnjami od 10 do 25 %.

Neopredmetena sredstva so bila last podjetja in so bila bremen prosta.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami je družba izkazala predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad; le-ta so bila namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 15: OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	PDU sredstev – zgradbe	Najemi PDU sredstev – zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Predujmi za nepremičnine	SKUPAJ NEPREMIČNINE	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Najemi PDU sredstev – oprema	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Predujmi za pridobitev OOS	SKUPAJ OPREMA	SKUPAJ OOS
Stanje	7.955.407	34.369.364	0	1.119.306	44.453	43.488.530	11.156.370	2.064.531	0	0	0	13.220.901	56.709.431	
Neposredna povečanja - nakupi	13.760	357.369	435.861	360.059	47.658	1.214.707	524.060	333.677	7.812	750	14.602	880.901	2.095.608	
Neposredna povečanja - popravek DDV						0	557					557	557	
Prenos iz investicij v teku		271.575		-247.936		23.639	0						23.639	
Zmanjšanja - prodaja						0	-26.209	-6.115					-32.324	-32.324
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja		-21.574		-7.563	-7.735	-36.872	-227.569	-77.196					-304.765	-341.637
Prenosi med kategorijami OOS		-3.025		-12.095		-15.120	0						-15.120	-15.120
Stanje 31.12.2019	7.969.167	34.973.709	435.861	1.211.771	84.376	44.674.884	11.427.209	2.314.897	7.812	750	14.602	13.765.270	58.440.154	
POPRAVEK VREDNOSTI														
Stanje														
1.1.2019	0	19.655.681	0	0	0	19.655.681	9.036.146	1.563.380	0	0	0	10.599.526	30.255.207	
Amortizacija		1.304.620	49.555			1.354.175	586.029	109.865	5.515			701.409	2.055.584	
Zmanjšanja - prodaja						0	-22.816	-6.115				-28.931	-28.931	
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja		-5.516				-5.516	-225.499	-75.072				-300.571	-306.087	
Skupaj 31.12.2019	0	20.954.785	49.555	0	0	21.004.340	9.373.860	1.592.058	5.515	0	0	10.971.433	31.975.773	
Neodpisana vrednost 1.1.2019	7.955.407	14.713.683	0	1.119.306	44.453	23.832.849	2.120.224	501.151	0	0	0	2.621.375	26.454.224	
Neodpisana vrednost 31.12.2019	7.969.167	14.018.924	386.306	1.211.771	84.376	23.670.544	2.053.349	722.839	2.297	750	14.602	2.793.837	26.464.381	

Opredmetena osnovna sredstva so bila vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju je družba uporabila metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju Računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poligon varne vožnje na Vranskem;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Kranj;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ribnica;
- ✓ IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ajdovščina in Vipava;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Lesce.

31. 12. 2019 je knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, znašala 11.311.203 EUR.

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju, ki jih je družba 31. 12. 2019 izkazala v višini 1.311.499 EUR, se večji del nanaša na dane predujme in vlaganja za kartodrom Slovenja vas, obnovo AMZS Črnomelj, obnovo AMZS Kočevje, obnovo objekta Center varne vožnje in vložek v pridobitev gradbenega dovoljenja za AMZS Novo mesto.

Pri preveritvi nadomestljive vrednosti neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin družba ni zaznala kazalnikov za slabitev.

S spremembo SRS 1 (2019) družba najemov ni več razvrščala med poslovne in finančne najeme, ampak kot sredstva, ki so v najemu. Med sredstvi je družba pripoznala pravico do uporabe sredstva ter obveznost iz najema. Prehod na nov način računovodenja je družba izvedla na poenostavljen način ter ob prehodu uporabila enotno diskontno mero za portfelje najemov, izjeme so bile uporabljene za najeme sredstev, katerih nabavna vrednost je bila manjša od 10.000 EUR, ter kratkoročne najeme. Pred uvedbo SRS 1 (2019) družba ni imela finančnih najemov, najemne pogodbe pa so bile sklenjene za poslovne prostore in osebno vozilo. Povprečna doba trajanja najema je 7 let.

31. 12. 2019 je družba izkazala sredstva v višini 388.603 EUR, ki izhajajo iz pravice do uporabe sredstev, od tega 386.306 EUR iz naslova najemov zgradb in 2.297 EUR od najema osebnega vozila.

Pojasnilo 16: NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1. 1. 2019	117.499	6.042.132	6.159.631
Pridobitve		3.025	3.025
Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev		12.095	12.095
Odtujitve		-9.800	-9.800
Stanje 31. 12. 2019	117.499	6.047.452	6.164.951
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1. 1. 2019	0	3.385.167	3.385.167
Amortizacija		243.314	243.314
Odtujitve		-1.862	-1.862
Skupaj 31. 12. 2019	0	3.626.619	3.626.619
Neodpisana vrednost 1. 1. 2019	117.499	2.656.965	2.774.464
Neodpisana vrednost 31. 12. 2019	117.499	2.420.833	2.538.332

Naložbene nepremičnine je družba merila po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Le-te je družba amortizirala z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva. Naložbene nepremičnine so bile last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer za poslovni prostori, ki se oddajajo v najem v AMZS Ribnica.

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, je 31. 12. 2019 znašala 172.685 EUR.

Poslovanja oddajanja nepremičnin družba zaradi varovanja podatkov pred konkurenco ne razkriva v celoti.

Naložbe

Investicije (v EUR)	2019	2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
1 Neopredmetena sredstva	687.450	507.086	35,6 %	30,1 %
Računalniška programska oprema	520.864	414.687	25,6 %	22,8 %
Neopredmetena sredstva v pridobivanju	166.586	92.399	80,3 %	7,3 %
2 Opredmetena osnovna sredstva	1.589.675	2.800.692	-43,2 %	69,7 %
Zemljišča	13.760	187.813	-92,7 %	0,6 %
Zgradbe	357.369	1.016.613	-64,8 %	15,7 %
Oprema – naprave, stroji	86.480	242.118	-64,3 %	3,8 %
Pohištvo	91.008	121.435	-25,1 %	4,0 %
Vozila	306.717	87.320	251,3 %	13,5 %
Računalniška strojna oprema	151.965	104.152	45,9 %	6,7 %
Druga oprema	171.367	225.531	-24,0 %	7,5 %
Drobni inventar	50.200	65.671	-23,6 %	2,2 %
Opredmetena OS v izgradnji	360.809	750.039	-51,9 %	15,8 %
3 Naložbene nepremičnine	3.025	126.252	-97,6 %	0,1 %
1+2+3 SKUPAJ	2.280.150	3.434.030	-33,6 %	100,0 %

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v letu 2019:

- ✓ poslovno-informacijski sistem;
- ✓ programska oprema za računalniško vodenje stez ISA.NET;
- ✓ programski modul eHRM za vodenje kadrov;
- ✓ platforma digitalna AMZS;
- ✓ Office 365 – digitalizacija procesov;
- ✓ nakup zemljišča v Rogaški Slatini;
- ✓ prenova poslovnih prostorov Klicnega centra;
- ✓ prenova AMZS Ribnica;
- ✓ prenova najemnih prostorov na Leskoškovi v Ljubljani;
- ✓ obnova AMZS Črnomelj – poslovno-gostinski objekt;
- ✓ obnova AMZS Kočevje;
- ✓ obnova objekta Centra varne vožnje;
- ✓ nakup električnih vozil;
- ✓ nakup vozil za Šolo vožnje;
- ✓ nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede;
- ✓ nakup opreme za videonadzor na tehničnih pregledih;
- ✓ nakup računalnikov, monitorjev in tiskalnikov.

Pojasnilo 17: DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Dolgoročne finančne naložbe (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519	0,0 %	1,4 %
Druge delnice in deleži	698.305	171.989	306,0 %	80,6 %
Dolgoročna posojila družbam v skupini	3.333	10.000	-66,7 %	0,4 %
Dolgoročna posojila drugim	151.767	0	0,0 %	17,5 %
SKUPAJ	865.924	194.508	345,2 %	100,0 %

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR)	Delnice in deleži v družbah v skupini	Druge delnice in deleži	Dolgoročna posojila družbam v skupini	Dolgoročna posojila drugim	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2019	12.519	171.989	10.000	0	194.508
Pridobitve - nakupi, dana posojila	0	526.316	0	150.000	676.316
Zmanjšanja - kratkoročni del posojil	0	0	-6.667	0	-6.667
Prevrednotenje – pripisane obresti		0		1.767	1.767
Stanje 31. 12. 2019	12.519	698.305	3.333	151.767	865.924
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2019	0		0	0	0
Stanje 31. 12. 2019	0	0	0	0	0
Neodpisana vrednost 1. 1. 2019	12.519	171.989	10.000	0	194.508
Neodpisana vrednost 31. 12. 2019	12.519	698.305	3.333	151.767	865.924

Dolgoročne finančne naložbe so se nanašale na naložbe v odvisno družbo Izava d.o.o., kjer ima AMZS d.d. 100-odstotni poslovni delež. Družba Izava d.o.o. je v letu 2019 izkazovala 41.978 EUR čistega dobička, celotni kapital družbe pa je 31. 12. 2019 znašal 96.860 EUR.

Med drugimi delnicami in deleži je družba izkazala tudi naložbe v deleže družb. Le-te so se povečale za 526.316 EUR, saj smo v letu kupili 5-odstotni delež družbe Nevrtch Ltd, Ireland, ki se ukvarja z raziskovalno in razvojno dejavnostjo na področju mobilnosti.

Vse naložbe v delnice in deleže je družba razporedila v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so bila merjena po nabavni vrednosti. Za vse naložbe je družba ocenila, da ni znakov, ki bi kazali na potrebo po slabitvi.

Družba AMZS d.d. je v letu 2018 odvisni družbi odobrila in nakazala dolgoročno posojilo v višini 20.000 EUR s skrajnim rokom vračila v letu 2021. 31. 12. 2019 je bilo stanje posojila 10.000 EUR, od tega je bilo 3.333 EUR dolgoročnega posojila, 6.667 EUR pa kratkoročnega posojila.

Z družbo AV Living Lab d.o.o. je družba v letu 2019 sklenila pogodbo o konvertibilnem posojilu v višini 150.000 EUR, po fiksni letni obrestni meri 5 % in s skrajnim rokom vračila 31. 12. 2021. Obresti bodo po izteku vsakega koledarskega leta pripisane glavnici. Posojilo je bilo zavarovano z izvršnico in osebno menico direktorja družbe.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli dolgoročnih posojil.

Pojasnilo 18: DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018
Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV	43.396	48.558	-10,6 %
Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV	-5.162	-5.162	0,0 %
Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan 31.12.19	38.234	43.396	-11,9 %

Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Zapadlost nad enim do pet let	20.648	20.648	0 %	54,0 %
Zapadlost nad pet let	17.586	22.748	-23 %	46,0 %
SKUPAJ	38.234	43.396	-11,9 %	100,0 %

Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV v višini 38.234 EUR so se nanašale na popravek vstopnega DDV za osnovna sredstva AMZS Center varne vožnje, zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (s 1. 4. 2009 se opravlja samo obdavčena dejavnost).

Pojasnilo 19: ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR)	Stanje			Stanje
	1. 1. 2019	Povečanje	Zmanjšanje	31. 12. 2019
Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev	97.058	0	15.632	81.426
Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb	199	0	0	199
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij – odpravnine ob upokojitvi	97.596	9.762	0	107.358
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij – jubilejne nagrade	19.483	0	1.126	18.357
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij – tožbe in druge rezervacije	3.302	2.037	0	5.339
SKUPAJ	217.638	11.799	16.758	212.679

Kratkoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 12 %, je družba 31. 12. 2019 izkazala v višini 4.340.550 EUR.

Pojasnilo 20: SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

31. 12. 2019 družba ni izkazala sredstev za prodajo.

Pojasnilo 21: ZALOGE

Zaloge materiala, trgovskega blaga, drobnega inventarja manjše vrednosti in nadomestnih delov (do 500 EUR) je družba ob začetnem pripoznanju vrednotila po nakupni vrednosti. Pri zmanjševanju količin je bila poraba vrednotena po metodi zaporednih cen (FIFO).

Zaloge (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Zaloge materiala in drobnega inventarja	56.391	70.935	-20,5 %	12,8 %
Blago	382.841	324.058	18,1 %	86,7 %
Predujmi za zaloge	2.266	1.352	67,6 %	0,5 %
SKUPAJ	441.498	396.345	11,4 %	100,0 %

V letu 2019 je družba slabila zaloge blaga in materiala v višini 9.633 EUR. Največje prevrednotenje zalog so predstavljale slabitve nadomestnih delov ter slabitve pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala ter trgovskega in komisijskega blaga so bili v letu 2019 ugotovljeni primanjkljaji v višini 5.290 EUR in presežki v višini 614 EUR.

Družba med svojimi zalogami ni imela zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge so predstavljale v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 22: KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Kratkoročne finančne naložbe (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Kratkoročna posojila družbam v skupini	6.667	6.667	0,0 %	100,0 %
SKUPAJ	6.667	6.667	0,0 %	100,0 %

Družba je 31. 12. 2019 izkazala za 6.667 EUR kratkoročnih finančnih naložb. Znesek je predstavljal kratkoročni del dolgoročnega posojila odvisni družbi Izava d.o.o.

Pojasnilo 23: KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	2.297	65	3433,8 %	0,1 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.816.880	1.709.073	6,3 %	113,4 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi – oslabitve	-320.521	-389.084	-17,6 %	-20,0 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	108.935	88.528	23,1 %	6,8 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini – oslabitve	-4.770	-7.710	-38,1 %	-0,3 %
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.602.821	1.400.872	14,4 %	100,0 %
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	4.466	1.753	154,8 %	1,8 %
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	0	-1	-100,0 %	0,0 %
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	159.316	163.558	-2,6 %	63,3 %
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	77.869	42.481	83,3 %	30,9 %
Ostale kratkoročne terjatve	113.270	113.395	-0,1 %	45,0 %
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-103.137	-112.159	-8,0 %	-41,0 %
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	251.784	209.027	20,5 %	100,0 %
SKUPAJ	1.854.605	1.609.899	15,2 %	100,0 %

Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	Nezapadlo	Zapadlo	Zapadlo do enega leta	Zapadlo nad enim letom	Skupaj na dan 31. 12. 2019
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	2.297	0	0	0	2.297
Popravki vrednosti terjatev do družb v skupini – oslabitve	0	0	0	0	0
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.120.395	696.485	383.282	313.203	1.816.880
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi – oslabitve	0	-320.521	-7.318	-313.203	-320.521
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	90.739	18.196	13.426	4.770	108.935
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini – oslabitve	0	-4.770	0	-4.770	-4.770
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.213.431	389.390	389.390	0	1.602.821
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	2.234	2.232	2.232	0	4.466
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	0	0	0	0	0
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	159.315	0	0	0	159.315
Kratkoročne terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	0	0	0
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	77.869	0	0	0	77.869
Ostale kratkoročne terjatve	9.672	103.599	462	103.137	113.271
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	0	-103.137	0	-103.137	-103.137
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	249.090	2.694	2.694	0	251.784
SKUPAJ	1.462.521	392.084	392.084	0	1.854.605

Ob koncu leta 2019 je družba izkazala za 1.602.821 EUR poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 2.297 EUR do kupcev v skupini, 1.496.359 EUR do kupcev v državi in 104.165 EUR do kupcev v tujini.

Kratkoročnih poslovnih terjatev do drugih je družba izkazala v višini 251.784 EUR. Znesek predstavlja terjatve za dane predujme dobaviteljem v znesku 4.466 EUR, terjatve za davek na dodano vrednost v višini 159.315 EUR in druge terjatve do državnih in drugih institucij v višini 77.869 EUR ter 10.134 EUR ostalih terjatev.

Večino terjatev do kupcev so predstavljale terjatve do domačih pravnih oseb. Terjatve so bile izpostavljene posojilnemu tveganju, zato družba posveča veliko pozornosti upravljanju terjatev. Pri tem družba dosledno spoštuje sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je bilo posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo.

Družba nima terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev.

Pojasnilo 24: DENARNA SREDSTVA

Denarna sredstva (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Denarna sredstva v blagajni in na poti	87.837	96.304	-8,8 %	4,3 %
Netvegani, takoj udenarljivi vrednostni papirji	238.178	166.104	43,4 %	11,7 %
Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah	1.711.765	874.157	95,8 %	84,0 %
SKUPAJ	2.037.780	1.136.565	79,3 %	100,0 %

Med netveganimi, takoj udenarljivimi vrednostnimi papirji je družba izkazovala terjatve do bank in drugih ustanov za plačila s karticami – slipi, ki so bili poslani na unovčenje, terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone, za kreditna pisma in komercialne kupone zavarovalnic.

Pojasnilo 25: KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki	76.597	61.964	23,6 %	20,0 %
Kratkoročno nezaračunani prihodki	718	705	1,8 %	0,2 %
Vrednotnice	285.955	291.830	-2,0 %	74,6 %
DDV od prejetih predujmov	20.007	12.287	62,8 %	5,2 %
SKUPAJ	383.277	366.786	4,5 %	100,0 %

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki vsebujejo zneske storitev, ki bodo opravljene šele v letu 2020, zaračunane pa so bile v letu 2019. To so odloženi stroški licenc, storitev za računalniško podporo, storitve oglaševanja, cestnin, telefonskih naročnin in drugi odloženi stroški. Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2019. Med vrednotnicami je družba izkazala še zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 26: KAPITAL

Kapital (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Osnovni kapital	4.685.946	4.685.946	0,0 %	19,8 %
Kapitalske rezerve	4.224.877	4.224.877	0,0 %	17,9 %
Rezerve iz dobička:	11.495.390	11.495.390	0,0 %	48,6 %
- Zakonske rezerve	955.898	955.898	0,0 %	4,0 %
- Rezerve za lastne delnice	300.500	300.500	0,0 %	1,3 %
- Lastne delnice kot odbitna postavka	-300.500	-300.500	0,0 %	-1,3 %
- Statutarne rezerve	270.966	270.966	0,0 %	1,1 %
- Druge rezerve iz dobička	10.268.526	10.268.526	0,0 %	43,5 %
Rezerve nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti	-184.042	-141.169	30,4 %	-0,8 %
Preneseni čisti poslovni izid	2.141.315	1.136.291	88,4 %	9,1 %
Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.268.562	1.223.574	3,7 %	5,4 %
SKUPAJ	23.632.048	22.624.909	4,5 %	100,0 %

Družba je 31. 12. 2019 izkazala kapital v višini 23.632.048 EUR, kar je predstavljalo 64 % poslovne pasive.

Osnovnega kapitala je družba izkazala v višini 4.685.946 EUR, le-tega je sestavljalo 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti 4,17 EUR na delnico. Vse delnice družbe so bile navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice je bil določen glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so bile v nematerializirani obliki vpisane v register pri Centralni klirinško depotni družbi KDD z oznako AMZR. Družba ni zastavila delnic podjetja.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala so pripadale lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot so znašali njihovi deleži v osnovnem kapitalu. V letu 2019 družba ni zabeležila sprememb na osnovnem kapitalu.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička:

- ✓ **Zakonskih rezerv** je bilo 955.898 EUR, družba jih glede na preteklo leto ni povečala. Uporabo zakonskih rezerv opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.
- ✓ **Rezerve za lastne deleže** so bile 31. 12. 2019 izkazane v znesku 300.500 EUR.
- ✓ **Lastne delnice kot odbitna postavka** so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in jih je družba odštela od celotnega kapitala. 31. 12. 2019 je imela družba v lasti 37.592 lastnih delnic.
- ✓ **Statutarne rezerve** so bile 31. 12. 2019 izkazane v višini 270.966 EUR. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2019 niso spreminjale.
- ✓ **Druge rezerve iz dobička** so bile 31. 12. 2019 izkazane v višini 10.268.526 EUR, kar je enako stanju konec leta 2018.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, so bile negativne in so 31. 12. 2019 znašale -184.042 EUR. Le-te so predstavljale aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2019 je družba izkazovala v višini 2.141.315 EUR. Bilančni dobiček leta 2018 v višini 2.359.865 EUR je bil po sklepu skupščine 26. 6. 2019 v višini 227.923 EUR namenjen za izplačilo dividend edinemu delničarju Avto-moto zvezi Slovenije. Preostanek bilančnega dobička v znesku 2.131.942 EUR pa je ostal nerazporejen. Na preneseni čisti poslovni izid je bil iz presežka iz prevrednotenja prenesen aktuarski dobiček iz naslova odprave rezervacij za odpravnine ob upokojitvi, in sicer v višini 9.373 EUR.

Družba je leta 2019 izkazala **čisti poslovni izid** v višini 1.268.562 EUR.

31. 12. 2019 je knjigovodska vrednost delnice znaša 21,04 EUR. Le-ta je bila izračunana kot vrednost celotnega kapitala 31. 12. 2019 na celotno število izdanih delnic (1.122.940 delnic).

Pojasnilo 27: REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.130.080	1.027.328	10,0 %	66,2 %
Rezervacije za jubilejne nagrade	193.231	205.082	-5,8 %	11,3 %
Rezervacije za tožbe	56.198	34.753	61,7 %	3,3 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve – mobilne garancije	227.699	269.439	-15,5 %	13,3 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve – ustanovitev služnosti	86.458	98.958	-12,6 %	5,1 %
Prejete donacije	5.333	6.833	-22,0 %	0,3 %
Prejete državne podpore – Eko sklad	7.422	0	0,0 %	0,4 %
SKUPAJ	1.706.421	1.642.393	3,9 %	100 %

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Stanje 1. 1. 2019	Oblikovanje	Poraba	Odprava	Stanje 31. 12. 2019
Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.027.328	281.700	55.646	123.302	1.130.080
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade	205.082	44.478	18.620	37.709	193.231
Rezervacije za tožbe	34.753	21.445	0	0	56.198
Dolg. pasivne časovne razmejitve – mobilna garancija	269.439	175.581	36.428	180.893	227.699
Dolg. pasivne časovne razmejitve – služnost	98.958	0	12.500	0	86.458
Prejete državne podpore – Eko sklad	0	7.500	78	0	7.422
Prejete donacije	6.833	0	1.500	0	5.333
SKUPAJ	1.642.393	530.704	124.772	341.904	1.706.421

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje 1. 1. 2019	1.027.328	205.082	1.232.410
Stroški obresti (+)	15.678	2.261	17.939
Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-)	104.719	13.389	118.108
Izplačila zaslužkov (-)	-55.646	-18.620	-74.266
Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-)	0	-8.881	-8.881
Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-)	38.001	0	38.001
Stanje 31. 12. 2019	1.130.080	193.231	1.323.311

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2019 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2018 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-52.191	-47.722
	-0,5	42.745	48.429
Rast plač	+0,5	56.420	51.719
	-0,5	-53.431	-49.300
Fluktuacija	+0,5	-53.683	-49.267
	-0,5	44.679	28.928

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2019 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2018 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-6.578	-6.858
	-0,5	4.156	6.334
Rast plač	+0,5	6.876	7.214
	-0,5	-4.846	-5.047
Fluktuacija	+0,5	-6.844	-7.156
	-0,5	6.773	6.033

Pojasnilo 28: DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Dolgoročne obveznosti do bank	3.052.242	3.696.482	-17,4 %	56,0 %
Dolgoročne obveznosti iz najema – pravica do uporabe sredstev	340.736	0	0,0 %	6,3 %
Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	2.053.703	1.009.259	103,5 %	37,7 %
SKUPAJ	5.446.681	4.705.741	15,7 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Zapadlost nad enim do pet let	4.329.781	3.313.741	31 %	79,5 %
Zapadlost nad pet let	1.116.900	1.392.000	-20 %	20,5 %
SKUPAJ	5.446.681	4.705.741	15,7 %	100,0 %

Konec leta 2019 je družba izkazala za 5.446.681 EUR dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 15,7 % več kot ob koncu leta 2018. Dolgoročna posojila, najeta pri bankah, so znašala skupaj 3.052.242 EUR in so bila zavarovana s hipoteko. Družba je imela najeta tudi dolgoročna posojila pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupnem znesku 2.053.703 EUR, le-ta so bila zavarovana z menicami. Med dolgoročnimi finančnimi obveznostmi je bilo zaradi določil novih računovodskih standardov izkazanih tudi 340.736 EUR iz naslova dolgoročnih obveznosti za najem nepremičnin in opreme. Povprečna ponderirana predpostavljena obrestna mera za izposojanje, s katero je družba preračunala prihodnje najemnine 1. 1. 2019, je znašala 1,2 %.

Dolgoročna posojila so bila v preteklih letih najeta za financiranje nakupa zemljišča v Kranju, nakupa poslovalnice v Ribnici, izgradnjo vulkanizerske delavnice v Kopru, nakupa poslovnih enot Nova Gorica in Ptuj, nakupa poslovnih enot Ajdovščina in Vipava, nakupa nepremičnin za poslovni enoti Lesce in Rogaška Slatina, razširitev poslovne enote Črnomelj, nakupa programske opreme in telefonske centrale, nakupa kartodroma v Slovenji vasi ter prenove poslovnih enot Ptuj, Ribnica, Ljubljana – Leskoškova, Centra varne vožnje Vransko in lokala 1987 na sedežu družbe.

Dolgoročna posojila so bila v letu 2019 obrestovana po obrestnih merah od najnižje 1,2 % fiksne letne obrestne mere do variabilne obrestne mere s pribitkom 1,8 % na 3-mesečni Euribor.

Dolgoročne poslovne obveznosti

Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine	29.032	11.084	161,9 %	16,1 %
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	151.096	225.341	-32,9 %	83,9 %
SKUPAJ	180.128	236.425	-23,8 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Zapadlost nad enim do pet let	117.437	153.376	-23,4 %	65,2 %
Zapadlost nad pet let	62.691	83.049	-24,5 %	34,8 %
SKUPAJ	180.128	236.425	-23,8 %	100,0 %

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 29.032 EUR so predstavljale dolgoročne varščine za oddajo prostorov. Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi je družba izkazala tudi dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oprosčen promet pri oddaji poslovnega prostora) v višini 132.335 EUR in 18.760 EUR obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 29: KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti

Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi	644.240	631.989	1,9 %	42,4 %
Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	822.222	559.532	46,9 %	54,1 %
Kratkoročne obveznosti iz najema – pravica do uporabe sredstev	50.159	0	0,0 %	3,3 %
Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida	3.204	3.204	0,0 %	0,2 %
SKUPAJ	1.519.825	1.194.725	27,2 %	100,0 %

Kratkoročne poslovne obveznosti

Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini	0	12.000	-100,0 %	0,0 %
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.489.747	1.717.403	-13,3 %	44,0 %
Prejeti kratkoročni predujmi in varščine	41.195	40.358	2,1 %	1,2 %
Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun	427.733	385.240	11,0 %	12,6 %
Kratkoročne obveznosti do zaposlencev	971.789	909.622	6,8 %	28,7 %
Obveznosti do državnih in drugih institucij	397.527	227.759	74,5 %	11,7 %
Druge kratkoročne obveznosti	59.352	42.179	40,7 %	1,8 %
SKUPAJ	3.387.343	3.334.561	1,6 %	100,0 %

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so znašale 1.489.747 EUR, od tega obveznosti do dobaviteljev v državi v višini 1.451.235 EUR in 38.512 EUR obveznosti do dobaviteljev v tujini. 1.367.899 EUR obveznosti do dobaviteljev je bilo nezapadlih.

Prejeti kratkoročni predujmi v znesku 41.195 EUR so bili predvsem prejeti avansi kupcev za nakup vinjet, prejeta predplačila za tečaje varne vožnje za mlade voznike in preplačila kupcev.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 427.733 EUR so predstavljale obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze Slovenije iz naslova plačanih članarin v AMZS d.d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev je družba izkazala v višini 971.789 EUR. Obveznosti so se nanašale na plače in druge prejemke iz delovnega razmerja za december 2019, le-te pa so bile izplačane januarja 2020.

Obveznosti do državnih in drugih ustanov je družba izkazala v višini 397.527 EUR in so predstavljale predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 202.375 EUR, obveznost za davek od dohodka pravnih oseb v višini 156.726 EUR, obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV v višini 28.237 EUR, obveznost za davek na finančne storitve v višini 9.490 EUR ter ostale obveznosti.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi družbe so bile v pretežni meri obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 13.488 EUR, obveznosti za odtegljaje od plač v višini 14.496 EUR, obveznosti za prodane in še neuporabljene vrednostne darilne kartice v višini 29.215 EUR in ostale kratkoročne obveznosti.

Pojasnilo 30: KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	535.036	556.745	-3,9 %	65,0 %
Kratkoročno odloženi prihodki	266.403	244.626	8,9 %	32,4 %
DDV od danih predujmov	21.633	10.024	115,8 %	2,6 %
SKUPAJ	823.072	811.395	1,4 %	100,0 %

Vnaprej vračunani stroški in odhodki so 31. 12. 2019 predstavljali zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2019 v višini 535.036 EUR, od tega se je največji znesek v višini 361.375 EUR nanašal na neizkoriščene letne dopuste za leto 2019 ter neizkoriščene viške ur v višini 116.080 EUR.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki je družba izkazala predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 144.250 EUR ter kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur Šole vožnje v višini 106.263 EUR.

Pojasnilo 31: ZABILANČNA EVIDENCA

Zabilančna evidenca (v EUR)	31. 12. 2019	31. 12. 2018	Odmik 2019/2018	Struktura 2019
Najeta, izposojena in zakupljena tuja sredstva	865	865	0,0 %	0,0 %
Prejete garancije in menice od izvajalcev za odpravo napak v garancijski dobi	115.065	98.722	16,6 %	0,9 %
Prejete garancije in menice od odvisnih družb za zavarovanje vračila posojila	10.000	16.667	-40,0 %	0,1 %
Prejete garancije in menice za zavarovanje danih avansov	151.767	29.142	420,8 %	1,1 %
Blago, prejeto v komisijsko prodajo	47.658	5.613.888	-99,2 %	0,4 %
Dane menice posojilodajalcem za zavarovanje plačil	3.667.142	1.431.481	156,2 %	27,5 %
Dane hipoteke posojilodajalcem za zavarovanje plačil	2.875.926	4.465.781	-35,6 %	21,6 %
Dane garancije in menice za dobro izvedbo del	3.696.481	2.630.557	40,5 %	27,7 %
Dane menice za zavarovanje plačil po izdanih bančnih garancijah in kavcijskih zavarovanjih	2.656.470	60.000	4327,5 %	19,9 %
SKUPAJ	13.333.814	14.347.103	-7,1 %	100,0 %

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi vplivali na postavke računovodskih izkazov leta 2019 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2019 ali jih razkriti v razkritjih.

Družba AMZS d.d. v letu 2019 ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih bilo treba v tem primeru za oceno finančnega stanja družbe razkriti.

O vplivu epidemije koronavirusa je več zapisano na strani 48.

Poročilo revizorja



Resni d.o.o., Parmova ulica 45, 1000 Ljubljana
041 754 360, info@resni.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

SKUPŠČINI DRUŽBE

AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.,
Dunajska cesta 128A, Ljubljana

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2019 ter izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana na dan 31. decembra 2019 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem ni nič takega, o čemer bi morali poročati.

Vežano na poslovno poročilo smo presodili, ali poslovno poročilo vključuje razkritja, kot jih zahteva Zakon o gospodarskih družbah. Na osnovi postopkov, ki smo jih opravili pri reviziji računovodskih izkazov in na osnovi zgoraj opisanih postopkov menimo, da so informacije v poslovnem poročilu za poslovno leto, za katero so pripravljene računovodski izkazi, skladne z informacijami v računovodskih izkazih, ter da je bilo poslovno poročilo pripravljeno v skladu z zakonskimi zahtevami.

dovoljenje za opravljanje storitev revidiranja št.: 020-1/12-42 | TRR: SI56 6100 0000 7293 486 | osnovni kapital: 7.500 EUR
matična št.: 6098681000 | davčna št.: SI 25261975



Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkrije zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili pomembno napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovske uporabe predpostavke delujočega podjetja kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- pristojne za upravljanje med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 5.6. 2020

RESNI d.o.o.

Parmova ul. 45, 1000 Ljubljana

Natalija Pestiček Bohorč

pooblaščenka revizorka

AMZS d.d.
Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana
www.amzs.si

Produkcija: Solos d.o.o.
Oblikovanje: Sabina Košak
Obdelava besedil: Herman & Partnerji d.o.o.
Fotografije: Aleksandar Domitrica, Uroš Modlic, arhiv AMZS d.d.

Junij 2020

AMZS