

2021

Letno poročilo AMZS d.d.





A close-up photograph of a yellow car door. The image shows the door handle, which is a sleek, metallic-looking design, and the window frame below it. The window is dark, possibly tinted or reflecting the surroundings. The overall lighting is bright, highlighting the smooth curves and metallic finish of the car's exterior.

**Letno poročilo
AMZS d.d.**

KAZALO

| | |
|--|-----------|
| VSEBINSKA USTREZNOST LETNEGA POROČILA | 7 |
| Poslovno poročilo | 8 |
| PRILAGODLJIVI, SKRBNI, USPEŠNI | 9 |
| POUDARKI POSLOVANJA AMZS D.D. | 13 |
| OBZORJE (NOVIH) PRILOŽNOSTI | 14 |
| Poslovanje v letu 2021 | 16 |
| PREMIK NAPREJ | 17 |
| ZAVEZANOST K SODELOVANJU | 18 |
| PONUDBA ZAVAROVANJ NA ENEM MESTU | 22 |
| SKUPAJ DO ODLIČNOSTI | 24 |
| STEBRI STABILNOSTI | 26 |
| POROČILO O ODNOSIH Z OBVLADUJOČO DRUŽBO IN POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI | 30 |
| LETO SKRBNOSTI | 32 |
| VSE BLIŽJE UPORABNIKOM | 39 |
| KONSOLIDIRANO LASTNIŠTVO | 40 |
| PREDVIDEVANJA ZMANJŠUJEJO TVEGANJA | 41 |
| Poslovne dejavnosti | 46 |
| POVEZOVANJE IN CELOSTEN PRISTOP | 47 |
| KO NAS POTREBUJETE, SMO TU | 49 |
| RUMENI ANGELI NA POTI | 50 |
| NAROČITE, ZAPELJITE, UREDITE – VSE NA ENEM MESTU | 52 |
| MAR NAM JE ZA VAŠO VARNOST | 53 |
| VSE NA ENEM MESTU | 55 |
| SKUPAJ USTVARJAMO VEČJO VARNOST V CESTNEM PROMETU | 56 |
| VOZNIŠKI IZPIT KOT EN OD PRVIH KORAKOV V SVET SAMOSTOJNOSTI | 57 |
| REKREATIVNA IN TEKMOVALNA MOBILNOST | 58 |
| UTRIP UPORABNIŠKE IZKUŠNJE | 59 |

| | |
|--|------------|
| Trajnostni razvoj | 60 |
| SKRB ZA OKOLJE | 61 |
| SODELAVCI SO SRCE DELOVANJA AMZS | 63 |
| RAZLIKE USTVARJAJO RAZVOJNE PREMIKE | 67 |
| KORAKI NA POTI V PRIHODNOST | 69 |
| MOBILNOST JE LAHKO ZABAVNA | 70 |
| DIGITALIZACIJA ZA PRIHODNOST | 72 |
| NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA | 73 |
| VIRTUALNO – ZA KOMUNIKACIJO AKTUALNO | 74 |
| | |
| Poročilo nadzornega sveta | 76 |
| POROČILO NADZORNEGA SVETA | 77 |
| | |
| Računovodsko poročilo | 80 |
| RAČUNOVODSKE USMERITVE DRUŽBE AMZS D.D. | 81 |
| RAČUNOVODSKO POROČILO AMZS D.D. | 94 |
| POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM | 103 |
| POROČILO REVIZORJA | 130 |

VSEBINSKA USTREZNOST LETNEGA POROČILA

Izjava direktorice

Uprava družbe, to je direktorica družbe AMZS d.d., Lucija Živa Sajevec, zagotavlja, da smo letno poročilo družbe AMZS d.d. z vsemi sestavnimi deli pripravili in objavili v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in s slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d.d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajejo resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovorna direktorica družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da razkrivajo morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar, nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d.d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5 let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka od dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.



Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.



Poslovno poročilo

PRILAGODLJIVI, SKRBNI, USPEŠNI

Pomembnejši dogodki in dosežki

Pravi prijatelji snujemo boljšo družbo. S svojo prilagodljivostjo razmeram, ko smo zaradi epidemije leto prej morali hitro še bolj zavihati rokave, smo ohranili izjemno visok ugled AMZS ter zaznavo dvignili še na višjo raven.

Bitka za ohranjanje zdravja je bila vseskozi napeta, a smo jo uspešno dobili. Povezanost, transparentna komunikacija, priložnost za vsakogar in vsakršen predlog so obrodili sadove. Občutek varnosti, vrednosti in védenja, da k uspešni zgodbi prispeva prav vsak AMZS-jevec, je pomembno vplival na uspešen poslovni izid.

Z okrepitevijo v ekipah, optimizacijo procesov, predvsem pa dovezetnostjo za spremembe smo leto 2021 zaključili dobro.

Ohranili smo najboljše formule

Dobra komunikacija z zaposlenimi, kot tudi navzven, je ostala visoka prioriteta. Prave informacije pravemu človeku ob pravem času (ne)posredno vplivajo na uporabniško izkušnjo in stopnjo navdušenja. Slednjo smo z metriko NPS redno merili. Pohvalimo se lahko s trendom rasti stopnje navdušenja, pri čemer odkrivamo nove priložnosti, kako smo lahko še boljši.

Svoje strateške cilje zasledujemo tudi s hibridnim delovanjem, kjer je to mogoče. Z namenom ohranjanja zdravja, optimizacije stroškov in zmanjšanja emisij smo delo deloma ohranili v formatu dela od doma.

Redno smo se srečevali v Virtualnih kavarnah, preoblekli – digitalizirali interno glasilo, kjer se vrstijo novice iz AMZS centrov po Sloveniji, krepili

izobraževalne vsebine o trendih in dogajanju nasploh. Okrepljena komunikacija in digitalni kanali sta bila ključni orodji pri predstavitvi nove petletne strategije.

Smelo v novo petletno obdobje

Lansko leto smo vstopili v nadaljevanje in novosti nove ere. Skupščina AMZS je januarja potrdila novo strategijo 2021–2025. S seboj prinaša prevetreno vizijo in poslanstvo ter v ospredje postavlja sodobnejše vrednote: zaupanje, znanje, povezovanje in skrbnost.

Središče našega delovanja ostajajo ljudje – zaposleni, člani, stranke, poslovni partnerji. S posameznimi segmenti nadaljujemo aktivno in transparentno komunikacijo, skrbimo za strokovno ter osebno rast zaposlenih in partnerske mreže.

V družbi najboljših

Tudi v letu 2021 smo postali finalisti med najboljšimi zaposlovalci po izboru Zlata nit 2020. Prvič smo se potegovali za laskavo priznanje Ogllaševalec leta 2020, se uvrstili v drugi izbirni krog, ob bok velikim oglaševalcem, kar dokazuje, da smo, tako z interno komunikacijo kot navzven, na pravi poti.

Analitična hiša Bisnode, največja partnerska družba bonitetne hiše Dun & Bradstreet, nam je v 2021 že tretjič podelila Certifikat platinaste bonitetne odličnosti AAA. Prejmejo ga podjetja, ki najvišji razred, zlati AAA, dosegajo najmanj tri leta zapored. Ta mednarodno priznani standard platinaste

bonitetne odličnosti dosega le 3,7 % podjetij v Sloveniji in AMZS d.d. je eno izmed njih.

Neprestano sodelujemo in se povezujemo z različnimi institucijami in iniciativami. V okviru iniciative AmCham Slovenija je bila direktorica Lucija Sajevec izbrana za poslovno liderko 2022.

Začetek jeseni je postregel še z enim priznanjem, ki je dokaz, da delamo in delimo dobro. Vodja Akademije AMZS je postala kadrovska managerka leta 2021. Priznanje pa prinaša tudi odgovornost, da je pravo delo za in s sodelavci ključno za gradnjo uspešne poslovne zgodbe, ki jo smelo nadaljujemo.

Ekipa AMZS mehanikov je v ostri konkurenci avtomobilskih klubov ponovno zmagala na usposabljanju klubskih mehanikov za pomoč na cesti FIA Road Patrol Training for Excellence 2021. Dokaz več, da je modro (p)ostati AMZS član in biti na cesti brezskrben.

Širimo in dopolnjujemo ponudbo

Poleg razvojnih aktivnosti smo nadaljevali s trženjskimi akcijami za storitve tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj, izvedli akcije menjave pnevmatik ter storitev, s katerimi so povezane članske ugodnosti.

AMZS zaseda vse pomembnejšo vlogo v delovnih in strokovnih skupinah, ki se navezujejo na področje mobilnosti in trajnosti. Veliko osredotočenost usmerjamo v elektrifikacijo družbe, prednosti in vpliv e-mobilnosti. V posameznih projektih združujemo funkcionalnosti, ki bodo vplivale na vedenje ljudi pri iskanju mobilnostnih rešitev. S povezovanjem zagonskih in drugih partnerskih podjetij krepimo vlogo tudi na tem področju. Nova mobilnost je med nami, njena zaznava je vse močnejša, zato se kot »zaveznik voznikom« zavedamo odgovornosti, ki nam jo nalaga zaupanje obstoječih članov in uporabnikov.

Bližina AMZS centra je za uporabnike pomembna, zato smo razširili svojo mrežo centrov. V prvem četrtletju smo položili tudi temeljni kamen v Novem mestu, v drugem pričeli z gradnjo centra ter bili konec leta pripravljeni na otvoritev.

Sledimo in ustvarjamo trende

Širitev centrov na fizičnih lokacijah nas ni ustavila pri iskanju digitaliziranih rešitev, ki bi omogočale hitrejše, varnejše in udobnejše opravljanje (dela) storitev ter ublažile posledice aprilskega zaprtja AMZS centrov zaradi epidemije (izjemoma

so bile odprte le storitve pomoči na cesti in servisne storitve).

Takrat je virtualna vrata odprl novi portal rabljenih vozil DoberAvto.si, ki naslavlja transparentno prodajo oz. nakup rabljenih vozil, prodajalcem in kupcem rabljenih vozil pa omogoča novo dimenzijo prodaje ali nakupa. Še več, gre za priložnost krepitve partnerske mreže AMZS nasploh, tako z vidika potencialnih strank kot tudi poslovnih partnerjev.

S svojo mobilno aplikacijo smo najboljši sopotnik že preko 476 tisoč uporabnikom ažurnih prometnih informacij, število uporabnikov pa še naprej vztrajno raste.

V koraku z mobilnostnimi trendi in zasledovanjem globalnih (podnebnih) trendov aktivno pripomoremo k elektrifikaciji družbe. V avgustu je tako zaživela storitev eFrend, ki sta jo soustvarila AMZS ter Avantcar v povezavi s partnerji. eFrend združuje vse prednosti AMZS članstva in sistema souporabe Avant2Go ter ponudbo AMZS in partnerjev na področju električne mobilnosti.

Z novim šolskim letom smo uspešno zaključili investicijo v zagonsko podjetje Ylab, katerega proizvod je Pametna kresnička, ki skrbi za varnejše poti šolarjev in brezskrbnost staršev.

Skrbnost udejanjamo z gibanjem #AMZSkrbni

Trajnostna mobilnost je vizija AMZS, skrbnost tako do okolja kot sočloveka pa ena od pomembnih vrednot. Gibanje #AMZSkrbni temelji na zmanjševanju ogljičnega odtisa, zavedanju pomena trajnostne mobilnosti, spodbujanju sodobnih oblik mobilnosti, sodelovanju v razvojno naravnanih projektih ter zavedanju, da se spremembe začnejo pri posamezniku.

V AMZS ravnamo vse bolj skrbno. Če se le da, pomoč na cesti opravimo z električnim vozilom, med članske ugodnosti smo dodali pomoč kolesarjem, kot novo funkcionalnost smo v AMZS mobilno aplikacijo dodali spremljanje približevanja intervencijskega vozila ... S projektom 100 % mobilnost postajamo za člane, stranke in zavarovance ključen partner za varno in nemoteno mobilnost v vseh fazah, od opravljene storitve do odprave posledic morebitnega nesrečnega dogodka.

AMZS se je kot partner na področju mobilnosti in varnosti pridružil ozaveščevalni kampanji Pivovarne Laško Union in Olimpijskega komiteja Slovenije o pomenu izginjanja ledenikov. Projekt Misija: Triglavski ledenik v Peking je bila večmesečna okoljevarstvena ozaveščevalna kampanja, s katero

smo javnosti približali problematiko izginjanja alpskih ledenikov in ozaveščali o posledicah globalnega segrevanja ozračja za življenje in zimске športe. Kot pomemben člen odprave je AMZS skrbel za varnost in kondicijo vozil na poti ter da je del dragocenega Triglavskega ledenika na cilj prispel varno.

Z mislijo na vse deležnike AMZS zgodbe

O pomenu komunikacije v AMZS ni dvoma. Z neprestano ciljano komunikacijo ohranjamo in krepimo vez s svojimi člani, jim prisluhnemo in zanje oblikujemo najboljšo ponudbo.

Prav tako pomembni so tudi naši poslovni partnerji. Mednje sodijo tudi pogodbeni partnerji za pomoč na cesti, za katere smo pripravili poseben portal. Na njem najdejo ključne novice, navodila za delo, obvestila ...

AMZS d.d. je nepogrešljiv člen pri gradnji članske skupnosti. Uporabniki storitev AMZS, ki se v zvezi z mobilnostjo lahko zanesejo na nas, nam pripisujejo visoko stopnjo zaupanja in prijaznosti. Da smo ugledno podjetje, ni dvoma. Skoraj 10 od 10 vprašanih v jesenski raziskavi o ugledu in zaznavi, ki jo tradicionalno izvaja Mediana, meni, da je AMZS ugledno podjetje, imajo z nami pozitivne pretekle izkušnje ter nasploh pozitivno podobo.

Z AMZS članstvom je zadovoljnih 97 % članov. Mnoge ugodnosti in prednosti, ki jih članstvo prinaša, ter transparenten pregled možnih in koriščenih ugodnosti v AMZS brezplačni mobilni aplikaciji ali na portalu »mojAMZS« so razlog več, da družba AMZS pomembno prispeva k cilju večanja števila članov AMZS. Zato smo tudi v letu 2021:

- ✓ izvajali nacionalne in lokalne trženjske aktivnosti za pridobivanje in zadrževanje članov;
- ✓ iskali rešitve v sivih lisah, kjer želimo članom zagotoviti enake možnosti koriščenja storitev in ugodnosti;
- ✓ oblikovali ponudbo, izvajali dogodke in aktivnosti za specifične ciljne skupine obstoječih oz. potencialnih članov.

Načrtovane aktivnosti smo preudarno izvajali, merili in prilagajali, hkrati pa udejanjali komunikacijsko strategijo. Z jesenjo smo uspeli celotno digitalno komunikacijo ter zakup digitalnega oglasnega prostora upravljati znotraj družbe, kar nam omogoča večjo fleksibilnost ter učinkovitejše doseganje zastavljenih ciljev.

Smelo naprej

AMZS-jevci smo dokazali, da znamo strniti vrste, tudi ko ne gre vse po načrtih, ko nas doleti kaj nepredvidljivega. Tako smo uspešno kljubovali posledicam epidemije. Vsakršno ravnanje je bilo v prid sočloveku – zaposlenim, članom, strankam, poslovnim partnerjem, družbi nasploh.

Zavedamo se, da so spremembe stalnica, načrtovanje, prilagodljivost in kolektivnost pa naše prednosti.

Zvesti ostajamo svojim vrednotam, udejanjamo poslanstvo in stremimo k odličnosti.

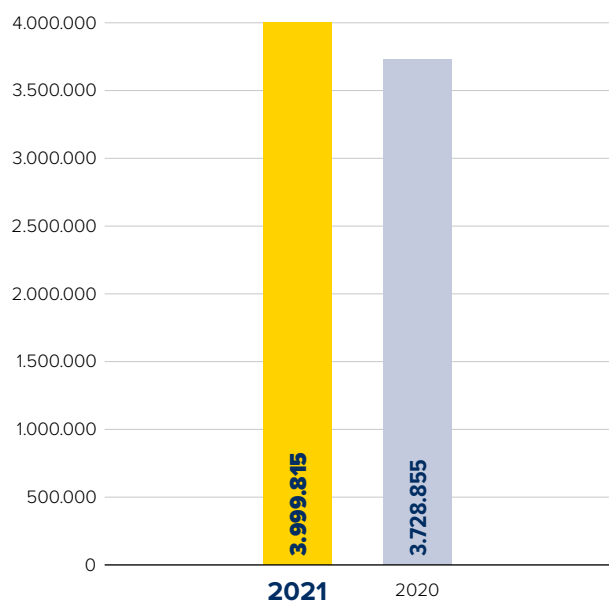
Skupščina AMZS je na novembrski skupščini izvolila novega prvega moža največje slovenske nevladne organizacije na področju mobilnosti in nacionalne športne zveze za motošport in karting. Andrej Brglez je postal novi predsednik Avto-moto zveze Slovenije ter tudi predsednik nadzornega sveta AMZS d.d.

POUDARKI POSLOVANJA AMZS D.D.

Poudarki poslovanja AMZS d. d.

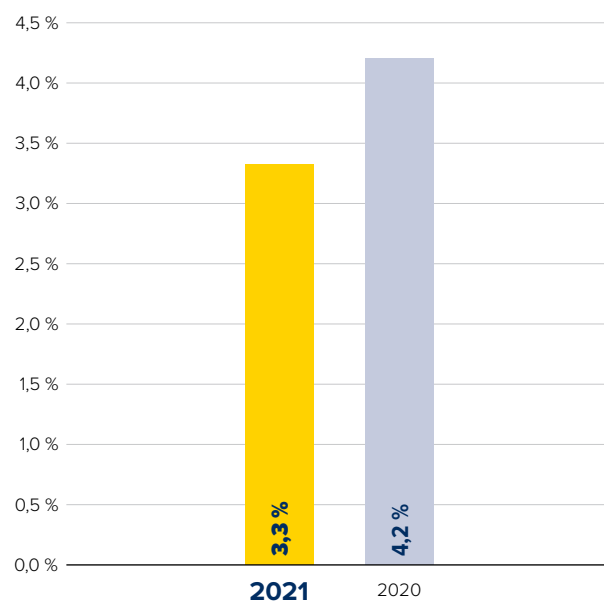
| | 2021 v EUR | 2020 v EUR | Odmik 2021/2020 |
|--|----------------------|----------------------|------------------------|
| Čisti prihodki od prodaje | 27.207.786 | 24.772.868 | 9,8% |
| Prodaja storitev na domačem trgu | 25.245.910 | 23.093.412 | 9,3% |
| Prodaja trgovskega in komisijskega blaga na domačem trgu | 1.951.859 | 1.674.895 | 16,5% |
| Dobiček iz poslovanja (EBIT) | 1.207.492 | 1.131.784 | 6,7% |
| Dobiček iz poslovanja + amortizacija (EBITDA) | 3.999.815 | 3.728.855 | 7,3% |
| Čisti dobiček | 831.022 | 1.024.364 | -18,9% |
| Kapital | 25.010.831 | 24.396.023 | 2,5% |
| Bilančna vsota | 40.535.679 | 40.386.702 | 0,4% |
| Donosnost kapitala (ROE) v % | 3,3% | 4,2% | -20,9% |
| Donosnost sredstev (ROA) v % | 2,1% | 2,7% | -22,7% |
| Dodana vrednost na zaposlenega | 42.777 | 40.879 | 4,6% |
| Produktivnost na zaposlenega | 63.613 | 59.500 | 6,9% |
| Knjigovodska vrednost delnice | 23,04 | 22,48 | 2,5% |
| Število zaposlenih na da 31.12. | 443 | 438 | 1,1% |
| Število zaposlenih na osnovi delovnih ur | 427,71 | 416,35 | 2,7% |

EBITDA (v EUR)



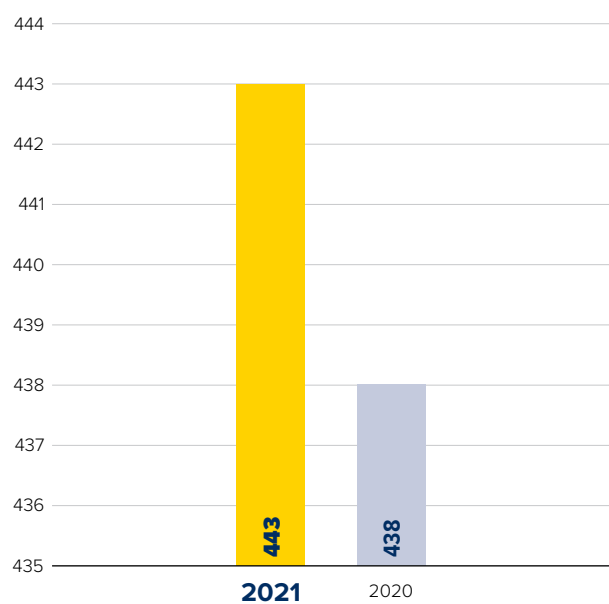
Kazalnik EBITDA je izražen kot poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo.

Donosnost kapitala (ROE)



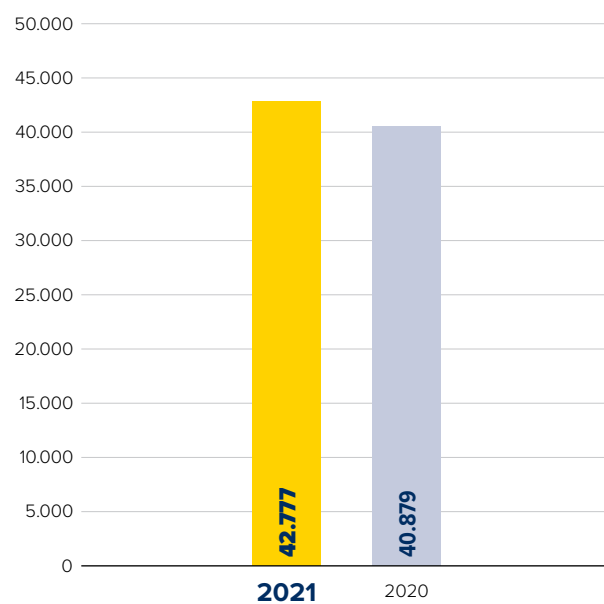
Donosnost kapitala predstavlja čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe.

Število zaposlenih v AMZS d.d. na 31. 12.



Družba AMZS d.d. je v letu 2021 povečala število zaposlenih za pet.

Dodana vrednost na zaposlenega (v EUR)



Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja kosmati donos od prodaje, zmanjšan za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.

OBZORJE (NOVIH) PRILOŽNOSTI

Pismo direktorice družbe AMZS d.d.

Preteklost je potrkala na vrata. Dota, ki smo jo s smelim, usmerjenim in transparentnim delom »kopičili« v vseh letih dotlej, se je v letu, ko smo se še privajali novi normalnosti, izplačala. Izkazalo se je, kako veliko je zaupanje zaposlenih, kako močno kulturo smo uspeli zgraditi in kako velika je želja, da premagamo izzive sodobnega časa.

Najrazličnejši uspehi posameznikov in družbe ter poslovni izid so plod vsega dobrega dela. Načrt razvoja kadrov in želja po rasti je proces. V njem smo krepili kompetence zaposlenih, izboljševali komunikacijske spretnosti, se strokovno izobraževali in nasploh stremeli k napredku.

V preteklem letu, kljub omejitvam zaradi epidemije, nismo počakali na odstavnem pasu, da karavana izzivov in preizkušenj zapelje mimo nas. Pogumno smo se podali novim priložnostim naproti, nekatere celo ustvarili. V duhu svojega poslanstva smo se držali omejitev in poskrbeli najprej za svojo varnost in varnost drugih. Z mislijo na posameznika smo venomer pomislili najprej na dobro celotne delniške družbe.

Z optimizmom smo zrlj v prihodnost, ki prinaša nove mobilnostne izzive. Trg mobilnosti, kot tudi mobilnostni trendi, so se zaradi razmer v svetu spremenili. Spremembe tudi od nas terjajo, da se hitro prilagajamo, poiščemo nove načine, zagrabimo priložnosti. Še naprej digitaliziramo, podatkom pripisujemo vse večjo moč, skrbimo za sočloveka in okolje ... razvoj je naše gonilo. Pri tem pa je pomembno, da ohranjamo močne in stabilne temeljne stebre, ki podpirajo naše delovanje, naš napredek in obstoj.

V vseh pogledih rastemo, se razvijamo. Kako uspešni smo, nam poleg najrazličnejših kazalnikov, povedo uporabniki, ki svojo navdušenost z AMZS storitvami ocenijo s pomočjo NPS metode. Skrbno branimo visok ugled AMZS v različnih javnostih. Konkurenčno prednost za ljudi ustvarjajo prav ljudje. Srčni AMZS-jevci, ki v plemenito poslanstvo verjamejo bolj kot zaposleni večine večjih podjetij v Sloveniji. To dokazujejo rezultati Zlate niti, ki nas je tudi v 2021 postavila na oder finalistov.

Zavedamo se, da nas čaka še veliko dela, kljub temu da smo veliko naredili. Stavimo na načrtovanje, bolj kot na načrt, saj prinaša sposobnost prilagajanja, taktiziranja ter večja verjetnost za uspeh. Uspešni smo, ko uspešno in nad pričakovanji zadovoljimo svoje obstoječe in potencialne člane. Teh je v naši družini vse več. V 2021 smo presegli načrt števila članov, sooblikovali člansko ponudbo, predvsem pa smo ponosni, da nam javnost pripisuje visok ugled, prijaznost, ima z nami dobre pretekle izkušnje in nam zaupa. Vse to so smerokazi, da smo na pravi poti. Na poti, kjer je nepogrešljiva naša mobilna aplikacija, ki presega vsa pričakovanja števila uporabnikov. Preko 450 tisoč smo jih beležili konec leta 2021.

Ponosna sem, da z vsemi Pravimi prijateljicami in Pravimi prijatelji oblikujemo mobilnostni ekosistem, ki bo, navkljub izzivom, v novem formatu predstavljal mobilnost prihodnosti. Zato stavim na dejstvo, da danes sejemo za jutri. Tako, kot smo predvčerajšnjem sejali za včeraj.



Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.

A close-up, low-angle shot of a car's front end, focusing on the headlight and grille. The car is dark-colored, and the lighting is dramatic, highlighting the contours of the bodywork. The headlight is illuminated, casting a bright glow. The grille features a honeycomb pattern. The overall mood is sleek and modern.

Poslovanje v letu 2021

PREMIK NAPREJ

Strateške usmeritve in načrt za leto 2022

Pred nami je nov premik naprej. Pogumno smo vstopili v leto 2022, ko skupaj premikamo meje članske skupnosti, zagotavljamo trend dobre uporabniške izkušnje in smelo sledimo začrtani strategiji. Še naprej bomo optimizirali procese dela, se digitalizirali in bili razvojno naravnani. Skrbnost, ki je, poleg znanja, zaupanja in povezovanja, naš motor delovanja, ima v delovanju poseben pomen. V svojem najširšem smislu osmišlja poslanstvo AMZS in v središče pozornosti postavlja človeka – zaposlenega, člana, stranko, poslovnega partnerja, družbo nasploh.

Zaposleni so naš pogon, podatki prestavna ročica, ki skrbi, da v novem poslovnem letu vozimo s pravimi obrati. Krepimo znanje, v strokovnosti ne popuščamo. Prijaznost, dostopnost, zaupanje so večšine, s katerimi se rumeni angeli ponašamo. Še več! Nikoli se ne ustavimo, stremimo k novitetam, izboljšavam, dosežkom. Ker nas ženejo, da smo vsak dan boljša različica sebe, za druge. Zato ključen ostaja napredek in močna usmerjenost v razvoj ter v nove poslovne modele.

Politika kakovosti je vpeta v sleherno poro našega delovanja. Kompetentnost zaposlenih in vodij, pomen osebne in poslovne rasti ter zavedanje, da spremembe prinašajo dobro, nas navdajajo z optimizmom, da je pred nami še eno uspešno leto. Nadaljevali bomo s krepitvijo uravnovešenosti med delovanjem ljudi in organizacije ter prožnostjo in hkrati nadzorom, ki je zaradi specifične dejavnosti, ki jih opravljamo in so regulirane s strani države, neizbežen.

Biti v koraku s trendi pomeni, da se povezuješ. Naša neodvisnost, vloga ter mednarodna vključenost nam to omogočajo. Zavedamo se pomena prelivanja izkušenj za nenehno rast in z namenom spremljanja in prilagajanja na nove tehnologije in trende mobilnosti.

Kljub temu, da leto 2021 z vidika epidemiološke slike še ni bilo "normalno leto" in je od nas terjalo kup prilagajanj, smo ostali pozitivno naravnani. Cenimo stabilnost, ki jo družba nudi, zato se tudi zaposleni lažje soočajo s spremembami, ukrepi, prilagoditvami. Verjamemo v kolektivno moč, spoštujemo solidarnost in verjamemo, da je prav delati in deliti dobro. Zato se veselimo, da bomo tudi v 2022 kos izzivom in uspešno udeleženi zastavljene poslovne in strateške cilje.

V letu 2022 se bomo osredotočili na naslednje ključne točke delovanja:

- ✓ zagotavljanje rasti poslovanja in večanje tržnega deleža ter nadaljnje odpravljanje sivih lis;
- ✓ uresničevanje načrta včlanjevanja in podaljševanja AMZS članstva;
- ✓ razvoj strokovnih znanj zaposlenih in krepitev ključnih kompetenc;
- ✓ ohranjanje dobrih odnosov in zdravja zaposlenih;
- ✓ trajnostna naravnost;
- ✓ izboljšanje uporabniške izkušnje in dvig NPS-a;
- ✓ krepitev podatkovne analitike in nadaljnja digitalizacija procesov;
- ✓ izvajanje strateških razvojnih projektov;
- ✓ gradnja ekosistema v smeri integratorja mobilnosti.

ZAVEZANOST K SODELOVANJU

Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

Osnovna dejavnost družbe je opravljanje storitev za člane AMZS in druge uporabnike storitev. Najpomembnejše so naslednje storitve: tehnični pregledi, sklepanje avtomobilskih zavarovanj, storitve registracije vozil, izvajanje pomoči na cesti, vleka vozil, mehanične, vulkanizerske storitve in druge tehnične storitve, izvajanje programov varne vožnje in zakonsko predpisanih programov usposabljanj za voznike, oddajanje prostorov v najem ter prodaja dodatne opreme za avtomobiliste in njihova vozila.

Kot večji izvajalec storitev javnih pooblastil (opravljanje tehničnih pregledov motornih vozil, registracija motornih vozil) želi AMZS d.d. s kakovostnim in natančnim opravljanjem predpisanih pregledov kar najmočneje prispevati k povečanju kakovosti delovanja vozil in s tem zagotavljati večjo varnost na cestah.

Dejavnost družbe poteka v 30 AMZS centrih po Sloveniji.

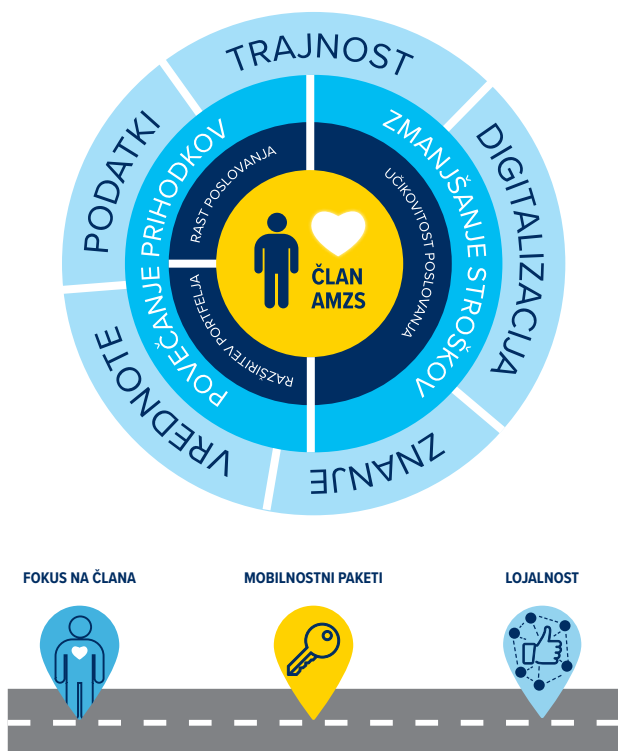
Nova organiziranost družbe

Skladno z zavedanjem pomena osnovnih dejavnosti in potreb po prilagajanju prihajajočim trendom ter povezano z oblikovanjem organizacijskih struktur se mnogokrat pojavi vprašanje: »Kaj nastane prej, strategija ali struktura?« Ker v AMZS razvoj podjetja razumemo kot proces, smo se pri posodobitvah organizacijske strukture izognili črno-belemu načinu razmišljanja in se odločili za vzporedno razvijanje organizacijske kulture, strategije in strukture.

Zametki nove organizacijske strukture so nastajali že ob oblikovanju strategije 2021–2025, ki je zaznamovala drugo polovico leta 2020, in skladno z novo strategijo smo v 2021 predstavili novo, posodobljeno organizacijsko strukturo družbe.

V izrisu strukture smo ponazorili zavezanost sodelovanju, ki se je v praksi podjetja že v preteklih nekaj letih dodobra uresničevala. Uporabili smo radialen naris organizacijske zgradbe. Kot že nekaj let prej se je tudi stil vodenja zmeraj bolj spreminjal iz hierarhičnega v timski način.

V strukturi smo na osnovi nove strategije in globalnih trendov v mobilnosti želeli podati odgovor na ključne strateške usmeritve:



- ✓ zagotavljati rast poslovanja in večanje tržnega deleža ter nadaljevati odpravljanje sivih lis;
- ✓ skrbeti za znanje, kakovost, varnost in ostale dejavnike, ki vplivajo na učinkovitost poslovanja;
- ✓ razširitev portfelja;
- ✓ učinkovitost poslovanja;
- ✓ izvajanje strateških razvojnih projektov.

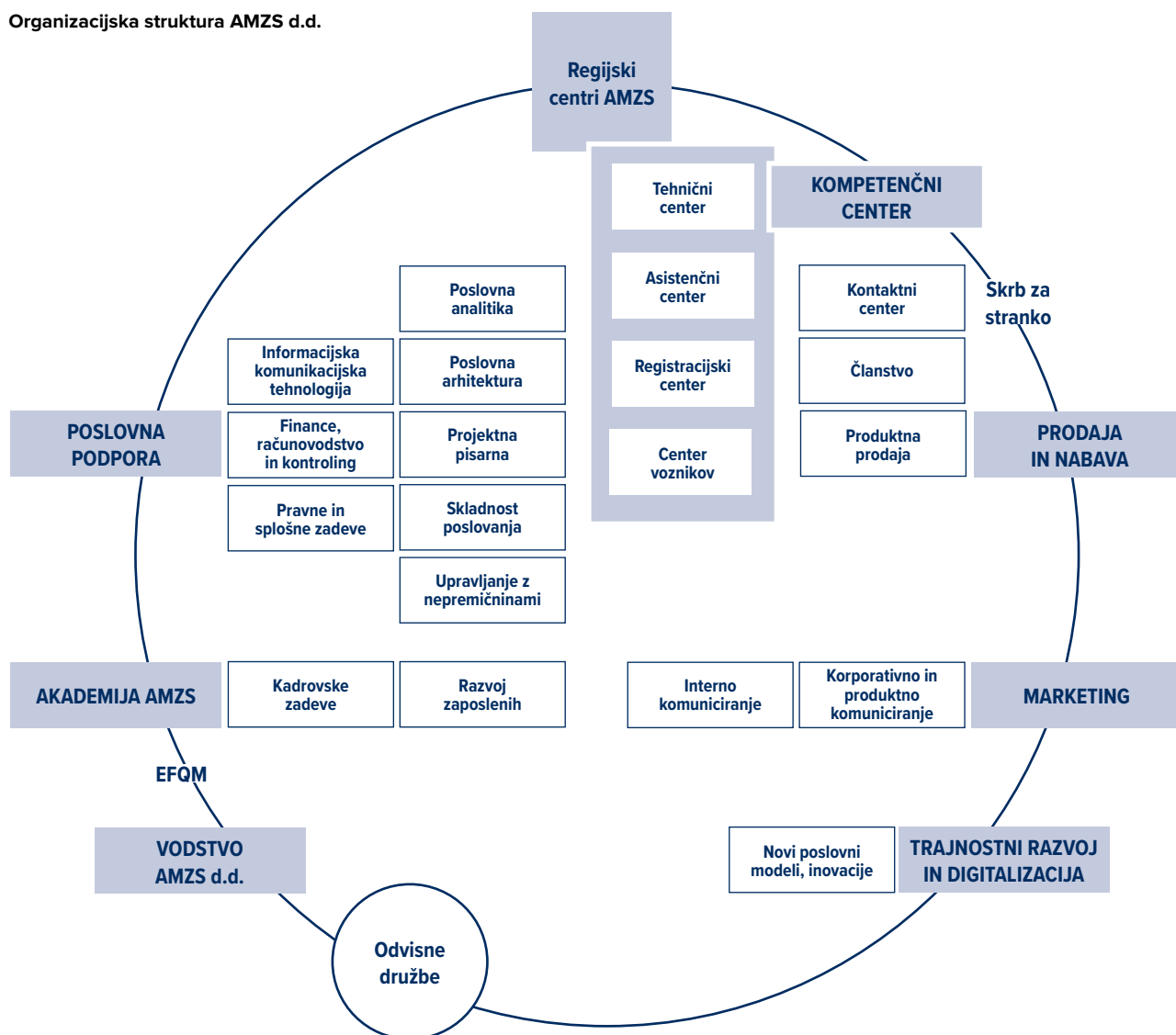
Pri posodobitvah organiziranosti smo uporabili naslednja načela:

- ✓ decentralizacija odločanja pri obvladovanju in izboljševanju poslovnih procesov;
- ✓ mrežno povezovanje pri dinamičnem strateškem sodelovanju v verigi vrednosti z drugimi organizacijami;

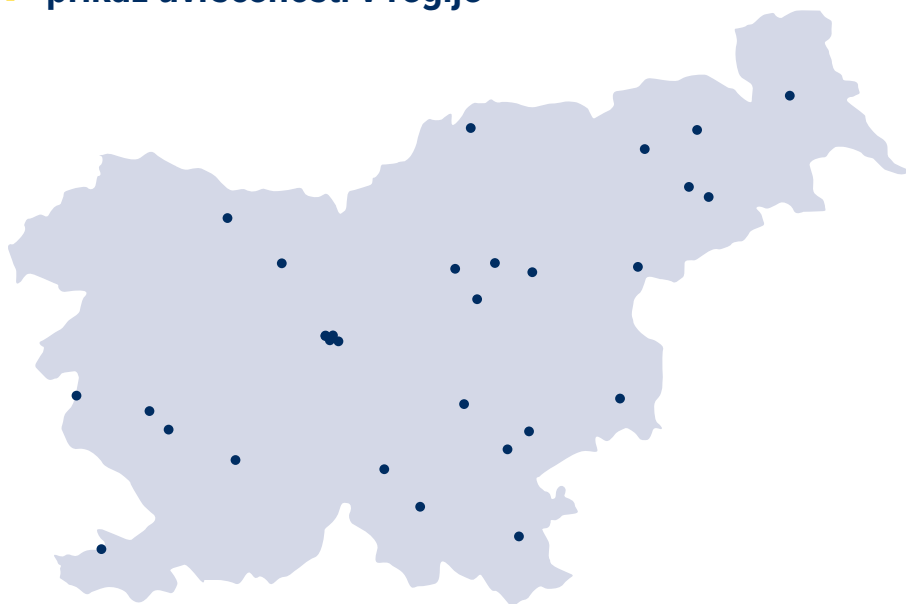
- ✓ timsko delo in aktivno sodelovanje zaposlenih v stalnih in začasnih timih;
- ✓ projektno delo oz. aktivno sodelovanje zaposlenih pri projektih in projektih nalogah;
- ✓ kakovost načrtovanja in izvajanja pri doseganju ključnih ciljev poslovanja družbe.

Posodobljena organiziranost AMZS d.d. temelji na kombinirani procesni in mrežni delitvi dela. Členitev skupnega poslovanja omogoča uravnoteženo delovanje različnih strokovnih področij, potrebnih za poslovanje družbe. Takšna organiziranost omogoča agilno mrežno povezovanje in prečno komuniciranje med zaposlenimi v različnih organizacijskih enotah, projektih in timih, kar je podprto s sistemom koordinacij.

Organizacijska struktura AMZS d.d.



REGIJSKI CENTRI AMZS d.d. – prikaz uvrščenosti v regije



OSREDNJESLOVENSKA REGIJA

AMZS Ljubljana, Dunajska
AMZS Ljubljana, Leskoškova
z izpostavo Flajšmanova

SEVEROVZHODNA REGIJA

AMZS Maribor
AMZS Ptuj
AMZS Lenart
AMZS Murska Sobota
AMZS Dravograd

DOLENJSKA REGIJA

AMZS Otočec
AMZS Novo mesto
AMZS Brežice

BELOKRANJSKA REGIJA

AMZS Kočevje
AMZS Ribnica
AMZS Črnomelj

SAVINJSKA REGIJA

AMZS Celje
AMZS Rogaška Slatina
AMZS Šempeter v Savinjski dolini

GORENJSKA REGIJA s centroma Trbovlje in Postojna

AMZS Kranj
AMZS Lesce
AMZS Trbovlje
AMZS Postojna

PRIMORSKA REGIJA

AMZS Koper
AMZS Nova Gorica
AMZS Ajdovščina
AMZS Vipava

REGIJA CENTROV VOZNIKOV

AMZS Center varne vožnje
AMZS Center kartinga in moto športa
AMZS Šola vožnje Ljubljana
AMZS Šola vožnje Trebnje

KOMPETENČNI CENTER združuje centre dejavnosti:

Tehnični center

Tehnični pregledi
Kontrola skladnosti vozil*
Kontrola tahografov*

* Kontrola skladnosti vozil in kontrola tahografov sta vključena v kontrolni organ, ki predstavlja neodvisen organizacijski element znotraj tehničnega centra.

Asistenčni center

Pomoč na cesti, vleka
Servis
Tehnično diagnostični center (TDC)
E-mobilnost

Registracijski center

Registracije
Zavarovanja

Center voznikov

Center varne vožnje
Center kartinga in
moto športa
Šola vožnje

PODPORNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

PODROČJE POSLOVNA PODPORA

Informacijska-komunikacijska tehnologija (IKT)
Finance, računovodstvo in kontroling
Pravne in splošne zadeve
Poslovna analitika
Poslovna arhitektura
Projektna pisarna
Skladnost poslovanja
Upravljanje z nepremičninami

PODROČJE PRODAJA IN NABAVA

Članstvo
Produktna prodaja
Kontaktni center

PODROČJE AKADEMIJA AMZS

Kadrovske zadeve
Razvoj zaposlenih

PODROČJE MARKETING

Korporativno in produktno komuniciranje
Interno komuniciranje

PODROČJE TRAJNOSTNI RAZVOJ IN DIGITALIZACIJA

Novi poslovni modeli, inovacije

Izboljševanje kakovosti poslovanja – EFQM
Skrb za stranko

VODSTVO DRUŽBE AMZS d.d.

Direktor družbe AMZS d.d.

ODVISNE DRUŽBE

PONUDBA ZAVAROVANJ NA ENEM MESTU

Odvisna družba AMZS zavarovanja, d.o.o.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe AMZS zavarovanja d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519 evra. V družbi je bila 31.12.2021 zaposlena ena oseba, direktor družbe.

Družba AMZS d.d. na podlagi dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor sklepa samo avtomobilska zavarovanja, družba AMZS zavarovanja d.o.o. pa tudi vsa ostala zavarovanja, in tako lahko družbi skupaj članom in ostalim uporabnikom nudita zaokroženo paleto vseh zavarovanj.

Osnovni podatki družbe AMZS zavarovanja d.o.o.

| Družba: | AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d.o.o. |
|--------------------------|---|
| Skrajšana firma: | AMZS zavarovanja d.o.o. |
| Sedež: | Ljubljana, Dunajska cesta 128a |
| Organizacijska oblika: | Družba z omejeno odgovornostjo |
| Osnovni kapital: | 12.519,00 EUR |
| Matična številka družbe: | 2211963000 |
| Davčna številka: | SI 34793160 |
| Velikost družbe: | Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1 |
| Poslovni račun: | NOVA KBM d.d., IBAN SI56 0400 1004 8840 750 |
| Poslovno leto: | Koledarsko |
| Spletna stran družbe: | www.amzs.si |

V skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo odvisne družbe AMZS zavarovanja d.o.o., ni treba vključiti, ker le-ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Pomembni finančni podatki o poslovanju

Ključni podatki družbe AMZS zavarovanja d.o.o.

| Kategorije v EUR | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 |
|--|----------------|---------|-----------------|
| Vsi prihodki | 152.246 | 320.588 | -53 % |
| Čisti prihodki prodaje | 144.404 | 320.587 | -55 % |
| Kosmati donos od poslovanja | 149.574 | 320.587 | -53 % |
| Vsi odhodki | 145.174 | 258.468 | -44 % |
| Poslovni odhodki | 145.164 | 257.322 | -44 % |
| Dobiček iz poslovanja | 4.410 | 63.265 | -93 % |
| Čisti dobiček | 5.885 | 49.648 | -88 % |
| Vsa sredstva | 112.844 | 168.715 | -33 % |
| Kapital | 102.392 | 121.508 | -16 % |
| Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne) | 9.737 | 26.988 | -64 % |
| Kratkoročne finančne obveznosti | 0 | 3.333 | -100 % |

AMZS Ljubljana, Leskoškova

Na AMZS Ljubljana, Leskoškova, sem urejala podaljšanje članstva AMZS, tehnični pregled osebnega vozila, registracijo in sklenitev zavarovanj. Zavarovanja sem po predhodnem vabilu AMZS urejala z dodeljeno predstavnico, gospo Katijo Vuk, ostale zadeve pa z gospo Mojco Horvat. Obe gospe želim pohvaliti za izjemno prijaznost in profesionalnost. Prav polepšali sta mi dan. Ker je dandanes okoli nas vse preveč nestrpnosti, slabe volje, negativizma in kritik, se mi zdi še posebej pomembno, da se prijetne izkušnje, dobro delo, dobre ljudi tudi pohvali. Zato še enkrat odlične pohvale za obe gospe. Srčno opravljata delo s strankami.

Mnenje strank o nas

SKUPAJ DO ODLIČNOSTI

Upravljanje in vodenje družbe

Skupino AMZS d.d. sestavljajo obvladujoča družba AMZS d.d. in odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o.

AMZS d.d.

Skupščina delničarjev AMZS d.d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovnikom skupščine AMZS d.d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno. Sklic skupščine objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe in na spletnem portalu AJPES. Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d.d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2021 zasedala dvakrat, in sicer 21. 1. 2021 za imenovanje člana nadzornega sveta in 3. 8. 2021 na redni letni skupščini, dne 21. 12. 2021 pa je družba objavila sklic skupščine za imenovanje člana nadzornega sveta ter spremembo statuta z izvedbo skupščine v letu 2022.

Nadzorni svet družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Prav tako nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta. Nadzorni svet ima na podlagi statuta šest članov, ki se sestajajo na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovník nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, pomembne za delo nadzornega sveta. V nadzornem svetu, katerega sestavo določa statut, so štirje člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina

delničarjev, ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev. Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem trimesečju obravnava poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d.d. enočlanska. Direktor vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oziroma edinega člana uprave, direktorja, imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima direktor omejitve glede sklepanja poslov, katerih vrednost presega 1.000.000 EUR, kjer je vezan na soglasje nadzornega sveta. Direktor vodi družbo v skladu z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za pripravo in uresničitev katerih je odgovoren. Poleg formalnih zadolžitev izvršuje direktor pristojnosti in odgovornosti v dnevnom poslovanju do nadzornega sveta in skupščine ter sodeluje s sindikatom ter svetom delavcev, ki delujeta v družbi. Direktor prav tako na osnovi rednega načrtovanja, koordinacij in delovnih sestankov izvaja in nadzira vodenje dela v družbi.

AMZS zavarovanja d.o.o.

Odvisna družba AMZS d.d. povezana v skupino AMZS, d. d. je družba AMZS zavarovanja d.o.o., ki jo vodi direktor. AMZS d.d. kot edini družbenik spremlja poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.

AMZS mehaniki znova najboljši v Evropi

Ekipe AMZS mehanikov je v ostri konkurenci avtomobilskih klubov ponovno zmagala na usposabljanju klubskih mehanikov za pomoč na cesti FIA Road Patrol Training for Excellence 2021.

STEBRI STABILNOSTI

Izjava o upravljanju družbe

Družba AMZS d.d. na podlagi petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja in opis politike raznolikosti

Kodeks upravljanja

Družba AMZS d.d. pri poslovanju kot referenčni kodeks uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga sprejeli Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije (v nadaljevanju: Kodeks). Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije <http://www.gzs.si/> in na spletni strani Združenja nadzornikov Slovenije <https://www.zdruzenje-ns.si/>.

Družba je spoštovala priporočila Kodeksa na osnovni ravni z naslednjimi odstopanji oziroma posebnostmi:

Glede določb iz tč. 2.1. Kodeksa družba pojasnjuje, da temeljni cilji družbe niso posebej zapisani v statutu, izhajajo pa že iz same firme družbe. Cilji, ki jih družba zasleduje pri opravljanju svoje dejavnosti, so podrobneje določeni v strateških načrtih družbe. Ker ima v družbi le en delničar glasovalne pravice, mehanizmov za razreševanje sporov in nesporazumov ni potrebno opredeljevati.

Glede določb iz tč. 2.4. Kodeksa družba pojasnjuje, da na njenih spletnih straneh ni imela javno objavljenega statuta, saj je ta javno objavljen na Ajpes; bo pa objavo v uporabniku prijazni obliki,

ki omogoča branje in iskanje po besedilu, družba uredila v bodoče.

Glede določb iz tč. 3.1 in 3.2 Kodeksa, ki se nanaša na razmerje med družbo in družbeniki, družba pojasnjuje, da je v družbi le en delničar z glasovalnimi pravicami, zaradi česar je že sama po sebi zagotovljena enakopravna obravnava družbenikov.

Glede določb iz poglavja 9. Kodeksa, ki se nanaša na usposabljanje članov organa vodenja in nadzora, družba stremi k prizadevanju, da ob spremembi v sestavi članstva organa nadzora, vsak novoimenovani član organa nadzora, ob prvem nastopu mandata, opravi izobraževanje za nadzornike.

Politika raznolikosti

V AMZS d.d. se zavezuje k politiki raznolikosti po spolu, starosti in izkušnjah v organih vodenja in nadzora. Prvo se odraža tako, da je direktorica, kot predstavnica enočlanske uprave, ženska, medtem ko je nadzorni svet sestavljen iz petih moških članov in ene članice. Posebnega internega akta, ki bi opredeljeval politiko raznolikosti, družba v letu 2021 ni sprejela. Glede na mandat direktorice, ki traja od decembra 2019 za obdobje pet let, ter glede na obstoječo spolno in starostno raznolikost med organom vodenja na eni strani ter organom nadzora na drugi strani, kot tudi glede na komplementarno in hkrati raznoliko strokovnost in izkušnje članov nadzornega sveta obstoječa struktura zagotavlja potrebno heterogenost. Uresničevanje politike raznolikosti je razvidno tudi iz priznanja Vključí.Vse, ki ga je družba prejela v letu 2019.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d.d. v skladu z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za kontrolni sistem, ki je pri omejevanju nastanka negativnega dogodka učinkovit, a tudi stroškovno sprejemljiv. Prav zato AMZS d.d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo tako matične družbe kot tudi skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini, kot tudi učinkovito organizacijo računovodske funkcije ter poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi. Vse naštetu povečuje učinkovitost nadzorne funkcije in omogoča poročanje v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

Družba AMZS d.d. kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

1. Struktura osnovnega kapitala družbe: Vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
2. Omejitve prenosa delnic: Vse delnice družbe so prosto prenosljive.
3. Kvalificirani delež po Zakonu o prevzemih (ZPrev-1): 31. 12. 2021 je na podlagi prvega odstavka 77. člena ZPrev-1 (glede doseganja kvalificiranega deleža) Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.085.348 delnic izdajatelja AMZS d.d., kar predstavlja 96,65 odstotkov osnovnega kapitala izdajatelja.
4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne

kontrolne pravice.

5. Delniška shema za delavce: Družba nima delniške sheme za delavce.
6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.
8. Pravila družbe:
 - ✓ O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:
Upravo, ki ima enega člana – direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo podrobneje opredeli pogodba o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1. Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člane nadzornega sveta izvolijo za štiri leta in jih lahko po izteku mandata ponovno izvolijo. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora sprejeti skupščina s tričetrtinsko večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovnikom, ki ga je sprejel 22. 1. 2013 na svoji 20. redni seji.
 - ✓ O spremembah statuta:
Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.
9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic: Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Uprava potrebuje, v notranjem razmerju, soglasje nadzornega sveta za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR. Družba 31. 12. 2021 ni imela pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.
10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.
11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha: V primeru

odstopa direktor ni upravičen do odpravnine. V primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) in v primeru, da direktorja po rednem izteku mandata ne imenujejo ponovno na funkcijo direktorja in mu delovno razmerje v družbi preneha, pa je do odpravnine upravičen.

4. Podatki o delovanju skupščine

V skladu z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev družbe, ki predstavlja vsaj 5 % osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevi red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina, oz. če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu Ajpes. Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

31. skupščina AMZS d.d.

Dne 15. 12. 2020 je uprava družbe AMZS d.d. na zahtevo delničarja Avto-moto zveza Slovenije sklicala 31. skupščino AMZS d.d., z izvedbo na dan 21. 1. 2021, za imenovanje novih članov nadzornega sveta AMZS d.d., saj je dvema članoma nadzornega sveta z dnem 18. 12. 2020 potekel mandat. Zahtevo za sklic skupščine je podal edini delničar, ker se zaradi razglašene epidemije veččlanski nadzorni svet ni mogel ustrezno sestati in oblikovati predloga, zlasti ker Poslovnik o delu nadzornega sveta družbe ne predvideva sklica korespondenčne seje za tovrstne primere. Kandidata za člana nadzornega sveta sta ustrezna skladno s Kodeksom upravljanja za nejavne družbe.

32. skupščina AMZS d.d.

2. 8. 2021 je potekala 32. redna skupščina AMZS d.d., na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d.d. za leto 2020, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in

prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2020, podelili so razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2020 in imenovali revizorja še za poslovno leto 2021. Delničarji so sprejeli sklep, da bilančni dobiček leta 2020 družba delno uporabi za izplačilo dividend, delno pa ostane nerazporejen.

33. skupščina AMZS d.d.

Dne 21. 12. 2021 je uprava družbe AMZS d.d. na zahtevo nadzornega sveta sklicala 33. skupščino AMZS d.d., z izvedbo na dan 13. 1. 2022, za imenovanje novega člana nadzornega sveta AMZS d.d. Sočasno je uprava družbe skupščini predlagala spremembo statuta zaradi doregistracije dejavnosti ter vključitve določb glede sklica univerzalne skupščine.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje družbe AMZS d.d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe AMZS d.d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Delovanje uprave

Družbo AMZS d.d. vodi uprava, oziroma edini član uprave – direktor, ki samostojno in na lastno odgovornost zastopa družbo in jo neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2021 vodila direktorica mag. Lucija Živa Sajevec.

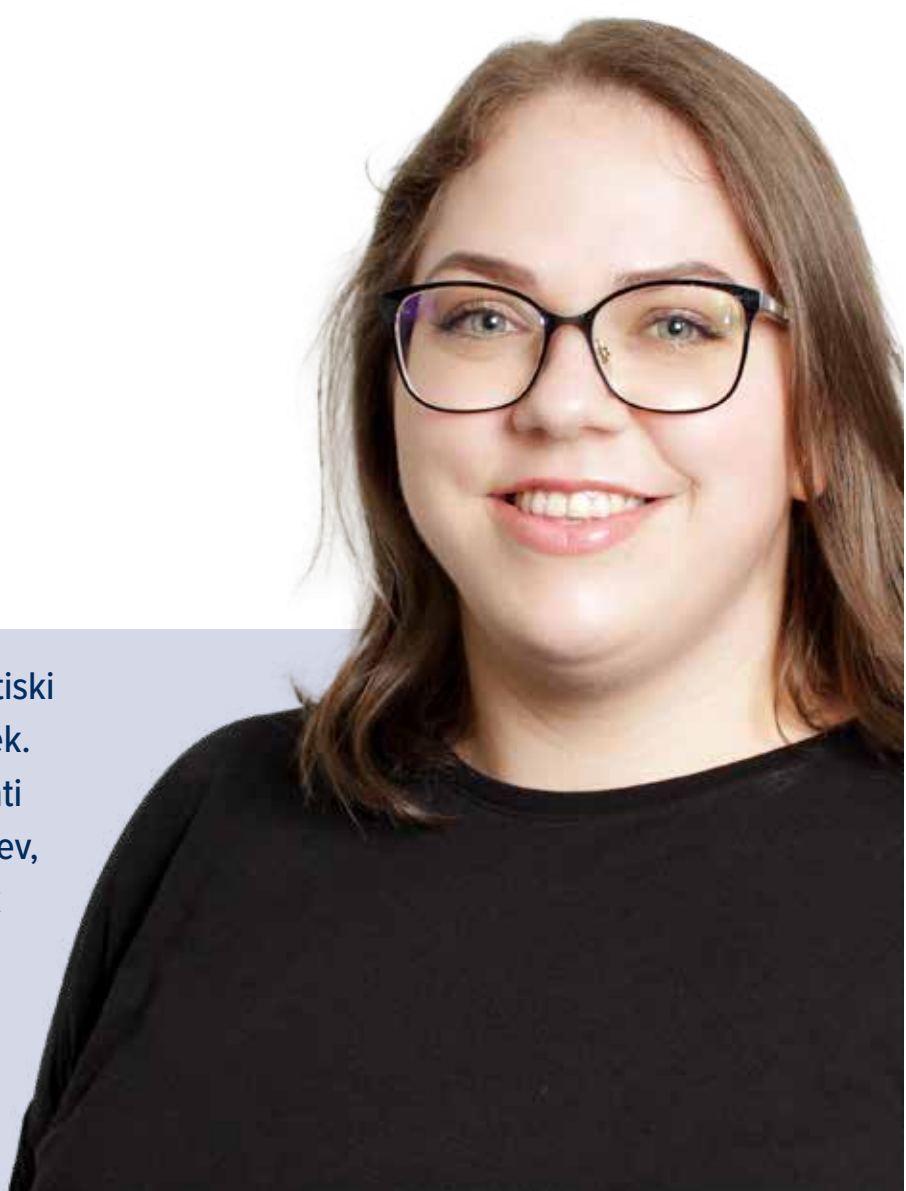
Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe AMZS d.d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge za nadzorovanje poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d.d. po statutu sestavlja šest članov. Člane nadzornega sveta izvolijo za dobo štirih let in jih po preteku te dobe lahko ponovno izvolijo. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli

predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen izjavljati voljo in objavljati odločitve nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače.

Člani nadzornega sveta družbe AMZS d.d. so bili na dan 31. 12. 2021: Jožef Zimšek, Jure Kostanjšek in Radomir Stojanović kot predstavniki delničarjev ter Uroš Temlin in Romana Mlinarič kot predstavnika delavcev.



**Pomagati nekemu v stiski
je neprecenljiv občutek.
Ni vedno lahko poiskati
najboljšo in hitro rešitev,
a na koncu je občutek
izjemen. Zato radi
delamo in
delimo dobro.**

Aleksandra Kuder,
Kontaktni center

POROČILO O ODNOSIH Z OBVLADUJOČO DRUŽBO IN POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI

Organizacijska struktura skupine AMZS d.d.

AMZS d.d.

AMZS zavarovanja d.o.o.

Okrožno sodišče v Ljubljani Srg 2018/268 je dne 16. 1. 2018 izdalo sklep o vpisu sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register, na podlagi katerega so delnice manjšinskih delničarjev prešle na glavnega delničarja. Od dne vpisa sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register dalje je edini delničar Avto-moto zveza Slovenije (AMZS), ki ima 96,65 odstotka delnic.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe AMZS zavarovanja d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana.

Povezane osebe po 17. členu ZDDPO-2 pa so:

- ✓ Avto-moto zveza Slovenije
- ✓ AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d.o.o.
- ✓ eFrend, družba za strokovne in poslovne storitve e-mobilnosti d.o.o.

Med skupino AMZS in AMZS d.d. potekajo naslednje transakcije:

- ✓ izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil za člane, storitev Kontaktnega centra, servisnih storitev in storitev Centra varne vožnje;
- ✓ nabava in prodaja storitev, materiala in blaga;
- ✓ opravljanje tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj;
- ✓ izvajanje storitev za člane SMARC;
- ✓ prodaja vinjet in blaga;
- ✓ upravljanje in oddajanje poslovnih prostorov in poligona varne vožnje;
- ✓ sponzoriranje.

Sodelujemo tudi na področju informatike in finančnega poslovanja.

Z družbo AMZS zavarovanja d.o.o. poslujemo na področju servisiranja vozil, oddajanja poslovnih prostorov in na področju trženja zavarovanj.

Z družbo eFrend d.o.o. pa poslujemo na področju e-mobilnosti (dobava e-polnilnic) in oddajanja poslovnih prostorov.

Prihodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2021 z družbo

| | Posli z obvladujočo družbo - prihodki | | | | | SKUPAJ prihodki (v EUR) |
|---------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | Čisti prihodki od prodaje storitev | Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga | SKUPAJ poslovni prihodki | Finančni prihodki iz naložb | SKUPAJ finančni prihodki iz naložb | |
| Avto-moto zveza Slovenije | 1.577.981 | 1.499 | 1.579.480 | 0 | 0 | 1.579.480 |
| AMZS zavarovanja d.o.o. | 1.481 | 122 | 1.603 | 25.010 | 25.010 | 26.613 |
| eFrend d.o.o. | 4.068 | 13.147 | 17.215 | 0 | 0 | 17.215 |

Odhodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2021 z družbo

| | Posli z obvladujočo družbo - odhodki | | | | | | SKUPAJ odhodki (v EUR) |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| | Stroški storitev | Stroški materiala | Drugi poslovni odhodki | SKUPAJ poslovni odhodki | Finančni odhodki za obresti in druge obv. | SKUPAJ finančni odhodki iz naložb | |
| Avto-moto zveza Slovenije | 143.615 | 19.718 | 0 | 163.332 | 21.092 | 21.092 | 184.424 |
| AMZS zavarovanja d.o.o. | 102.350 | 0 | 0 | 102.350 | 0 | 0 | 102.350 |
| eFrend d.o.o. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

V letu 2021 smo Avto-moto zvezi Slovenije izplačali 238.777 EUR dividend.

Direktorica AMZS d.d. v skladu s petim odstavkom 545. člena zakona ZGD-1 podaja spodaj navedeno izjavo.

Družba je v okoliščinah, ki so ji bile znane v trenutku, ko je bil opravljen pravni posel ali storjeno ali opuščeno dejanje, pri vsakem pravnem poslu dobila ustrezno vračilo in ali s tem, ko je bilo storjeno ali opuščeno dejanje, ni bila prikrajšana.

V poročilu so navedeni vsi pravni posli, ki jih je družba sklenila v poslovnem letu 2021 z edinim delničarjem in z njim povezanimi družbami, ali na pobudo ali v interesu teh družb, in vsa dejanja, ki jih je storila ali opustila na pobudo ali v interesu teh družb v preteklem letu.

Pri pravnih poslih edini delničar in z njim povezane družbe ali osebe niso uporabile svojega vpliva, da bi pripravila AMZS d.d. do poslov, ki bi bili škodljivi za AMZS d.d.

AMZS Center kartinga in moto športa

Zelo dobra izkušnja za vsakega voznika, da si pridobi nove dobre vozne navade in da lahko vadi nove tehnike v varnem okolju. Priporočam.

Mnenje strank o nas

LETO SKRBNOSTI

Analiza poslovanja AMZS d.d.

AMZS d.d. posluje v vedno bolj konkurenčnem okolju, zato se v družbi nenehno trudimo za uspešnost poslovanja. Poslovanje družbe je odvisno tudi od več dejavnikov, na katere nimamo vpliva. Mednje sodijo vnaprej določene cene državno reguliranih cen tehničnih pregledov, cene zavarovalnic za sklepanje zavarovanj ter programov za voznike začetnike. V svoji storitveni dejavnosti ustvarjamo presežek predvsem z zavzetim in kakovostnim delom zaposlenih. Kljub epidemiji koronavirusa, ki je zaznamovala tudi leto 2021 ter več kot mesec dni zaprtja nekaterih AMZS centrov, smo v letu 2021 uspešno poslovali.

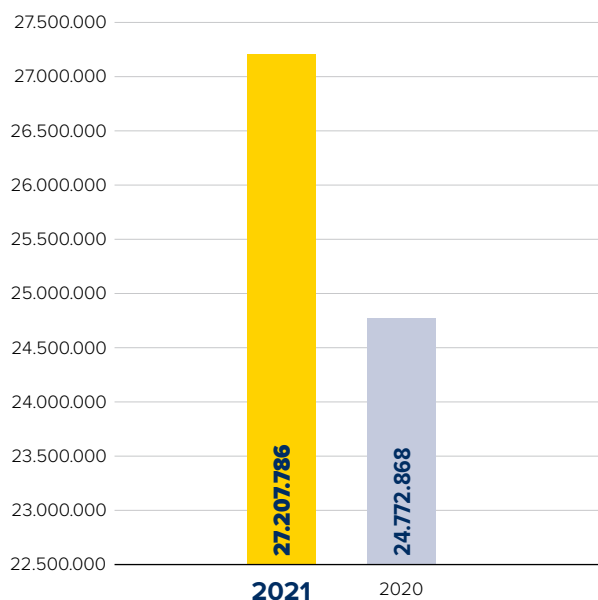
Prodajni rezultati so bili dobri, saj smo ustvarili 27.895.550 EUR vseh prihodkov, 1.207.492 EUR dobička iz poslovanja in 831.022 EUR čistega dobička.

Poslovni prihodki in odhodki

Čiste prihodke od prodaje družba ustvarja s storitvami pomoči na cesti in z vleko vozil, z opravljanjem tehničnih pregledov, s sklepanjem zavarovanj, z registracijami vozil, s servisno in trgovsko dejavnostjo, programi varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita, s storitvami kartinga in moto športa ter z oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti.

Čistih prihodkov od prodaje je bilo v 2021 27.207.786 EUR, od tega prihodkov od prodaje storitev na domačem trgu 25.245.910 EUR, prihodkov od prodaje trgovskega blaga in materiala na domačem trgu 1.774.385 EUR ter prihodkov od prodaje komisijskega blaga 177.474 EUR.

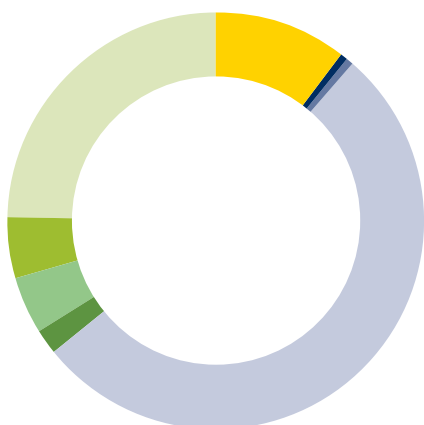
Čisti prihodki od prodaje (v EUR)



Največ čistih prihodkov od prodaje je družba dosegla pri dejavnostih tehničnih pregledov vozil, registracijah, zavarovanjih in servisu vozil ter pri dejavnosti Centra varne vožnje.

Poslovni odhodki družbe so znašali 26.584.862 EUR, od tega so največ poslovnih odhodkov predstavljali stroški dela, ki v strukturi odhodkov zavzemajo 52,9-odstotni delež. Konec leta 2021 je bilo v družbi 443 zaposlenih, 5 več kot konec leta 2020.

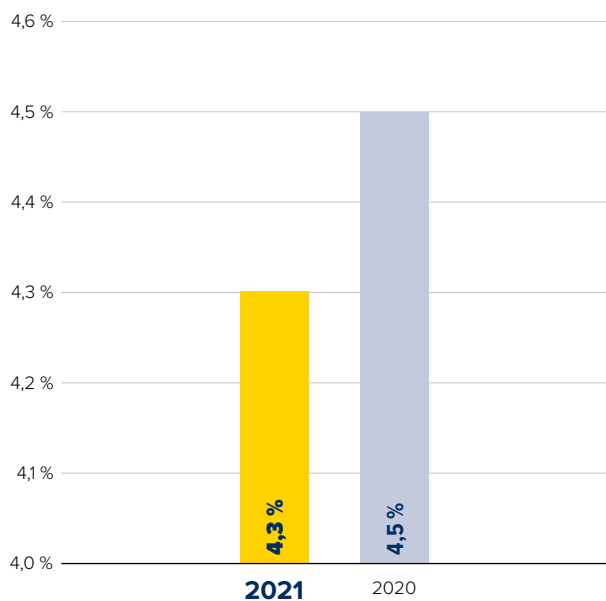
Struktura poslovnih odhodkov



- 10,5 %** amortizacija
- 0,5 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri NOS in OOS
- 0,4 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri obratnih sredstvih
- 52,9 %** stroški dela
- 2,0 %** drugi poslovni odhodki z rez. stroškov
- 4,3 %** nabavna vrednost prodanega blaga
- 4,9 %** stroški materiala
- 24,5 %** Ostalo

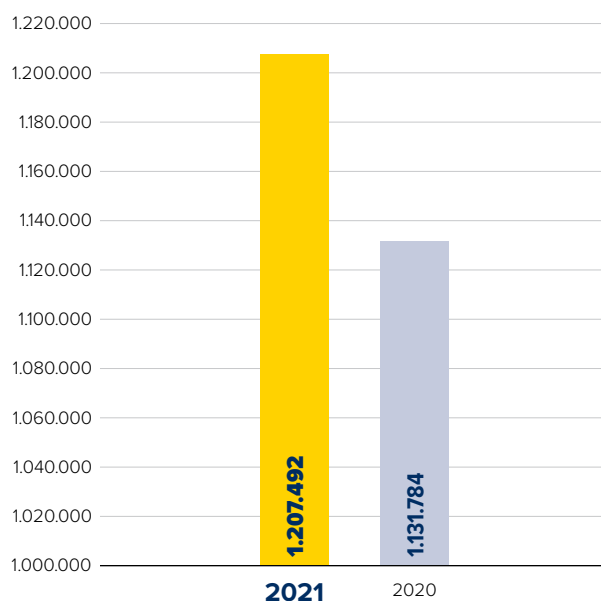
Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, je znašala 4,3 %.

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov



Poslovni dobiček v letu 2021 je bil v primerjavi s poslovnim dobičkom v letu 2020 višji za 6,7 %.

Dobiček iz poslovanja (v EUR)



Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

V letu 2021 je družba imela 39.853 EUR finančnih prihodkov zaradi izplačila dobička odvisne družbe AMZS zavarovanja d.o.o. obvladujoči družbi v znesku 25.000 EUR, izplačila dobička Pokojninske družbe A in pripisanih obresti h glavnici po dolgoročnem konvertibilnem posojilu danem družbi AV Living LAB d.o.o.

Med finančnimi odhodki, ki so znašali 336.055 EUR, se največji delež v višini 222.347 EUR nanaša na slabitev dolgoročne finančne naložbe v družbo AV Living LAB d.o.o. ter slabitev posojila danega družbi AV Living LAB d.o.o., ostali odhodki se v pretežni meri nanašajo na obresti od prejetih posojil.

Izid obračunskega obdobja

Celotni dobiček v znesku 957.895 EUR je zmanjšal davek od dobička pravnih oseb v znesku 139.763 EUR in povečal odloženi davek v znesku 12.890 EUR. Čisti dobiček je znašal 831.022 EUR.

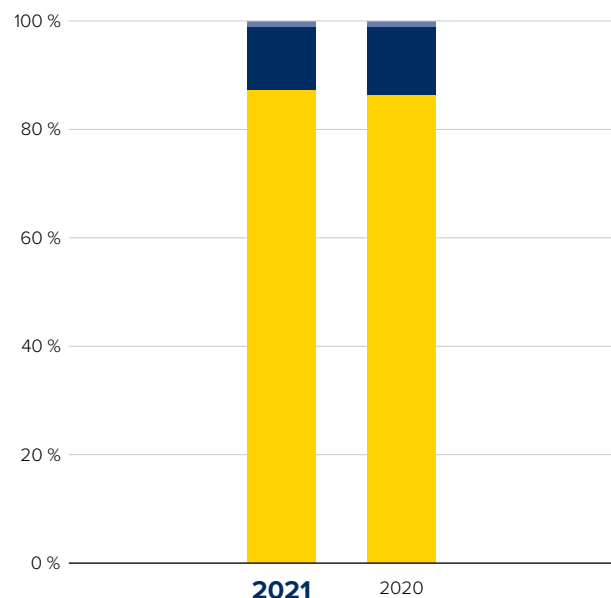
Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov

31. decembra 2021 je družba izkazala 40.535.679 EUR sredstev, kar je 0,4 % več kot je izkazovala konec leta 2020.

Vrednost dolgoročnih sredstev je znašala 35.381.605 EUR, kar predstavlja 87 % v strukturi sredstev. V tem okviru je bila najvišja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 26.740.811 EUR oz. 66 % sredstev. Dolgoročne finančne naložbe so znašale 720.675 EUR in so vsebovale naložbe v odvisno družbo AMZS zavarovanja d.o.o., delnice Pokojninske družbe A d.d., deleže v družbi eFriend d.o.o., YFlab d.o.o. in družbi Nervtech Limited ter naložbo v kriptovalute. Vrednost naložbenih nepremičnin, prostorov, ki jih družba oddaja, je bila izkazana v znesku 4.175.962 EUR in se je povečala za 0,9 % glede na konec leta 2020. Povečanje je posledica oddanih poslovnih prostorov, ki so bili iz zgradb preneseni na naložbene nepremičnine.

Kratkoročna sredstva so 31. 12. 2021 predstavljala 4.743.823 EUR ali 12 % sredstev ter so se zmanjšala za 7,1 % glede na stanje konec leta 2020. Od teh je bilo največ kratkoročnih poslovnih terjatev, med njimi največ poslovnih terjatev do kupcev.

Struktura sredstev

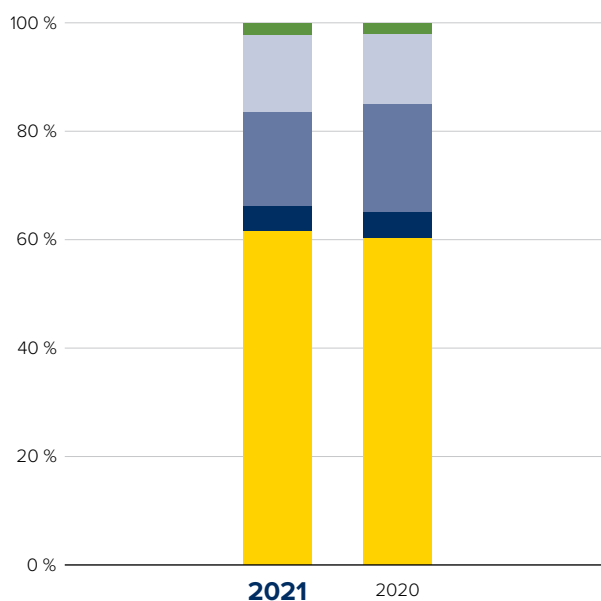


- Dolgoročna sredstva
- Kratkoročna sredstva
- Kratkoročne aktivne časovne razmejitev

Med viri sredstev je kapital 31. 12. 2021 predstavljal 62 %, in sicer 25.010.831 EUR, rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev 4 %, kar pomeni 1.812.688 EUR, dolgoročne obveznosti 17 % ali vrednostno 7.057.723 EUR, kratkoročne obveznosti 5.758.394 EUR ali 14 % virov sredstev in kratkoročne pasivne časovne razmejitev 896.043 EUR oz. 2 % virov sredstev.

Znesek dolgoročnih in kratkoročnih obveznosti je družba zmanjšala, in sicer so se precej zmanjšale finančne obveznosti. Obveznosti konec leta 2021 so znašale 12.816.117 EUR, kar je za 439.146 EUR manj kot konec leta 2020.

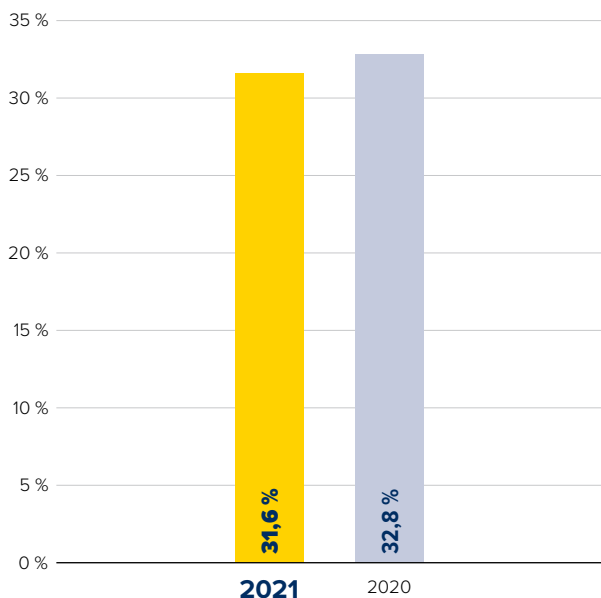
Struktura virov sredstev



- Kapital
- Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev
- Dolgoročne obveznosti
- Kratkoročne obveznosti
- Kratkoročne pasivne časovne razmejitev

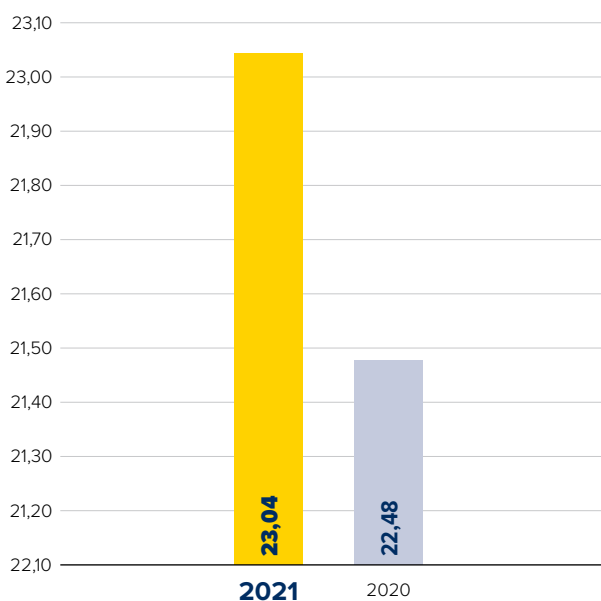
Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolgov v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 31,6-odstotna, kar pomeni, da se je delež dolga (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) zmanjšal v primerjavi s stanjem dolga 31. 12. 2020.

Stopnja dolžniškosti financiranja



Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. je 31. decembra 2021 znašala 23,04 EUR in je bila višja od vrednosti delnice konec leta 2020.

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (v EUR)

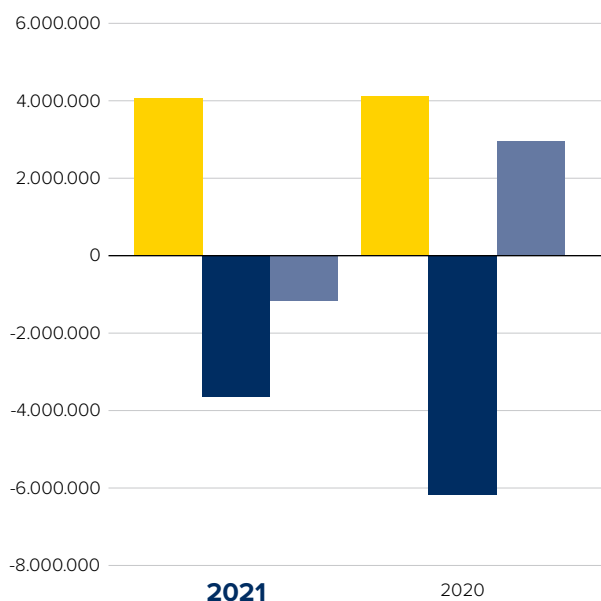


Denarni tok

Družba AMZS d.d. je v letu 2021 s poslovno dejavnostjo uresničila 4.080.619 EUR čistega denarnega toka, kar je 0,8 % manj glede na poslovni denarni tok leta 2020.

Presežek denarnega toka iz poslovanja je družba porabila predvsem za naložbe. Denarni tok pri naložbenju je negativen, saj je družba precej vlagala v opredmetena in neopredmetena sredstva ter v druge dolgoročne finančne naložbe (predvsem v deleže družb).

Denarni tok pri financiranju je negativen predvsem zaradi odplačil dogoročnih posojil, ki so bila 813.632 EUR višja od novo najetih posojil.



| | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Denarni tok pri poslovanju | 2021: 4.080.619 | 2020: 4.112.648 |
| Denarni tok pri naložbenju | 2021: -3.634.717 | 2020: -6.164.874 |
| Denarni tok pri financiranju | 2021: -1.164.761 | 2020: 2.956.723 |

Ključni finančni kazalniki AMZS d.d.

| | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 |
|---|------------------|------------------|--------------------|
| I. Temeljni kazalniki gospodarnosti | | | |
| 1 Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja | 104,5% | 104,7% | -0,1% |
| poslovni prihodki / poslovni odhodki | | | |
| 2 Odstotni koeficient celotne gospodarnosti | 103,6% | 104,6% | -1,0% |
| prihodki / odhodki | | | |
| 3 Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov | 51,7% | 52,5% | -1,4% |
| stroški dela / čisti prihodki od prodaje | | | |
| 4 Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS) | 4,3% | 4,5% | -2,7% |
| poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja | | | |
| 5. EBIT v EUR | 1.207.492 | 1.131.784 | 6,7% |
| dobiček iz poslovanja | | | |
| 6. EBITDA v EUR | 3.999.815 | 3.728.855 | 7,3% |
| dobiček iz poslovanja+amortizacija | | | |
| II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti | | | |
| 1 Čista dobičkonosnost kapitala | 3,5% | 4,5% | -21,9% |
| čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečni kapital brez čistega poslovnega izida obračunskega obdobja | | | |
| 2 Donosnost kapitala (ROE) | 3,3% | 4,2% | -20,9% |
| čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital | | | |
| 3 Donosnost sredstev (ROA) | 2,1% | 2,7% | -22,7% |
| čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva | | | |
| 4 Knjigovodska vrednost delnice v EUR | 23,04 | 22,48 | 2,5% |
| kapital / število delnic brez lastnih delnic | | | |
| III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja) | | | |
| 1 Stopnja lastniškosti financiranja | 66,2% | 65,2% | 1,6% |
| kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev | | | |
| 2 Stopnja dolžniškosti financiranja | 31,6% | 32,8% | -3,7% |
| dolgovi / obveznosti do virov sredstev | | | |
| 3 Stopnja dolgoročnosti financiranja | 83,6% | 85,0% | -1,7% |
| vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev | | | |
| 4 Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod | 51,2% | 54,3% | -5,7% |
| dolgovi (dolgoročne in kratkoročne obveznosti)/ kapital | | | |
| IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja | | | |
| 1 Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev | 0,83 | 0,82 | 1,0% |
| kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti | | | |
| 2 Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient | 0,34 | 0,51 | -34,3% |
| likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti | | | |
| 3 Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient | 0,64 | 0,76 | -16,0% |
| vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti | | | |
| 4 Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient | 0,77 | 0,91 | -14,7% |
| kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti | | | |

| | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 |
|---|---------------|--------|--------------------|
| V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja) | | | |
| 1 Stopnja osnovnosti investiranja | 74,5% | 73,7% | 1,1% |
| osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva | | | |
| 2 Stopnja obratnosti investiranja | 12,7% | 13,6% | -6,6% |
| obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami/ sredstva | | | |
| 3 Stopnja finančnosti investiranja | 12,1% | 12,4% | -2,2% |
| vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva | | | |
| 4 Stopnja dolgoročnosti investiranja | 86,6% | 85,8% | 1,0% |
| vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva | | | |
| VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti | | | |
| 1 Produktivnost v EUR | 63.613 | 59.500 | 6,9% |
| čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur | | | |
| 2 Čisti dobiček na zaposlenega v EUR | 1.943 | 2.460 | -21,0% |
| čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur | | | |
| 3 Dodana vrednost na zaposlenega v EUR | 42.777 | 40.879 | 4,6% |
| kosmati donos od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur | | | |
| 4 Število zaposlenih na osnovi delovnih ur | 427,71 | 416,35 | 2,7% |

Vpliv epidemije koronavirusa (covid-19)

Skladno z vladnimi ukrepi RS za zajezitev epidemije na področju Republike Slovenije, ki je bila 17. 1. 2021 podaljšanja za 60 dni, smo bili primorani okrniti delovanje nekaterih naših dejavnosti, poslovanje je bilo tako delno onemogočeno. Pomoč na cesti in servisno dejavnost smo izvajali v okviru nujnih storitev.

Storitve tehničnih pregledov, registracij, tahografskih delavnic, kot tudi prepisov vozil so do 1. 4. 2021, ko smo bili primorani za 10 dni začasno prekiniti izvajanje pretežno vseh dejavnosti, potekale nemoteno, enako tudi zavarovalne storitve, ki smo jih nudili na daljavo. Dejavnosti nenujnih storitev v servisnih delavnicah ter dejavnosti AMZS Centra varne vožnje na Vranskem in AMZS Šole vožnje smo sproščali skladno s konstantno spreminjajočimi se vladnimi ukrepi, upoštevaje vse potrebne ukrepe za preprečitev širjenja virusa.

Ob nenehnem spremljanju stanja znotraj organizacije in preventivnih ukrepov, lahko ocenjujemo prizadevanja za preprečevanje širjenja okužb, kot uspešna. Prav tako vpliv na poslovanje, kot zmeren.

VSE BLIŽJE UPORABNIKOM

Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja

S svojo ponudbo se želimo približati uporabnikom. Celovitost ponudbe na eni strani ter razpršenost AMZS centrov po Sloveniji na drugi strani nam omogoča, da obstoječi člani, ali tisti, ki bi to lahko še postali, izberejo najboljše za voznika in vozilo.

Z novim letom smo odprli vrata povsem novega centra AMZS Novo mesto. Zgrajen na način, da podpira sodobne trajnostne smernice ter omogoča učinkovito izvajanje storitev, zaposlenim in strankam zagotavlja prijetno ambientalno vzdušje. Z novim centrom smo se približali novemu regijskemu okrožju, v katerem sicer nespremenjeno deluje AMZS Otočec.

Ob trenutnih razmerah na trgu in nenehnih dražitvah surovin, predvsem energentov, se zavedamo večjega vpliva na poslovni rezultat, katerega višine še ne moremo natančno oceniti.

AMZS cestnim patruljam mnogi pravijo rumeni heroji. Ljudem na poti pomagamo v najrazličnejših situacijah. Najbolj veseli smo, ko voznik lahko vožnjo nadaljuje s svojim vozilom. Odprava napak na terenu zahteva veliko znanja in usposobljenosti.

AMZS mehaniki se neprestano urimo, zato da lahko pomagamo tistim, ki nas potrebujejo, ko ne gre vse po načrtih.

Jasmin Kajtazović,
Pomoč na cesti



KONSOLIDIRANO LASTNIŠTVO

Lastniška struktura in delnica družbe

Lastniška struktura AMZS d.d.

| Lastniki delnic | Št. delnic 31. 12. 2021 | Struktura 31. 12. 2021 |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Avto-moto zveza Slovenije | 1.085.348 | 96,65 % |
| Sklad lastnih delnic AMZS d.d. | 37.592 | 3,35 % |
| Skupaj | 1.122.940 | 100,00 % |

V letu 2021 ni bilo sprememb v lastniški strukturi. Enako kot ob izteku leta 2020 je bil tudi ob koncu leta 2021 v delniško knjigo vpisan delničar Avto-moto zveza Slovenije z lastniškim deležem 96,65 %. Ostalih 3,35 % lastništva predstavlja 37.592 lastnih delnic družbe AMZS d.d.

Avto-moto zveza Slovenije je edini lastnik družbe AMZS d.d.

Osnovni kapital družbe AMZS d.d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice določimo glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v register Centralne klirinško depotne družbe KDD z oznako AMZR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2021 znaša 23,04 EUR. Izračunana kot razmerje med celotnim kapitalom in številom delnic brez lastnih delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 EUR.

V skladu s sklepom skupščine dne 3. 8. 2021 je AMZS d.d. v letu 2021 edinemu delničarju dne 29. 9. 2021 izplačala 238.777 EUR dividend, kar je 0,22 EUR dividende na delnico.

PREDVIDEVANJA ZMANJŠUJEJO TVEGANJA

Upravljanje tveganj in skladnost poslovanja

V letu 2021 smo nadaljevali z obvladovanjem poslovnih in varnostnih tveganj. Vzpostavljen sistem poslovne varnosti omogoča učinkovito ocenjevanje ranljivosti, dejavnikov ogrožanja, vzpostavitev nadzornih mehanizmov, odpravo in preprečevanje direktnih groženj ter zmanjševanje stroškov, ki so lahko posledica pritožb, tatvin in drugih morebitnih kaznivih dejanj. Na podlagi sistema obvladovanja tveganj v informacijskem sistemu dopolnjujemo register tveganj, kar omogoča izboljševanje skladnosti poslovanja. Oddelek Skladnosti poslovanja spremlja varnost območja in prostorov podjetja, varnost zaposlenih, izvaja notranjo kontrolo poslovanja. Ker podjetje, kot vsa druga, deluje v dinamičnem okolju, Skladnost poslovanja identificira spremembe v podjetju ali okolju (na primer morebitna ugotovljena deviantna ravnanja ali druge spremembe), predlaga morebitne dodatne ukrepe. Varnostna učinkovitost v nekaj preteklih letih ostaja na približno enaki ravni.

V letu 2021 smo pri obvladovanju tveganj upoštevali obstoječe stanje (prednosti in slabosti), strateške in letne cilje 2021, usmeritve letnega načrta z upoštevanjem kazalnikov.

Skladno z internim procesnim modelom (PMOT model) smo najprej opredelili (evidentirali grožnje, nevarnosti, negotovosti in odmike), nato je sledilo presojanje tveganj (ocenjevanje in analiziranje tveganj) ter obvladovanje tveganj, ki temelji na oceni. Najprej ocenimo verjetnost, vpliv in resnost in nato predvidimo, kako se bomo tveganj lotili z ukrepi in akcijami. Sem spada tudi nadzor nad učinkovitostjo izvajanja ukrepov/akcij. Pomemben del obvladovanja tveganj je področje tveganja, povezano s trgov. Ta tveganja in priložnosti neposredno povezujemo s temeljnimi procesi opravljanja storitev za stranke.

Z obvladovanjem tveganj je vzpostavljen sistem poslovne varnosti, ki omogoča učinkovito ocenjevanje ranljivosti, dejavnikov ogrožanja, vzpostavitev nadzornih mehanizmov, odpravo in preprečevanje direktnih groženj ter zmanjševanje stroškov, ki so lahko posledica pritožb, tatvin in drugih izrednih deviantnih pojavov.

Od ocene tveganj do preventivnih varstvenih ukrepov

V podjetju za vsa delovna mesta spremljamo tveganja nastanka nezgod in zdravstvenih okvar, ki jih ocenjujemo periodično in s primernimi varstvenimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni. Z obsežnim programom varstva pri delu, ustrezno tehnično opremljenostjo ter organizacijo dela preventivno zmanjšujemo možnosti za nastanek škodnih pojavov.

V okviru varnosti pri delu na podlagi revizije ocene tveganja izvajamo predlagane varnostne ukrepe in nadzore ter usposabljam zaposlene.

Informacijsko varnost obvladujemo z načrtovanjem ukrepov za posamezne vrste motenj delovanja s predpisanim procesom dodeljevanja uporabniških dostopov in pravic, ustrezno strežniško in komunikacijsko arhitekturo, uvajanjem sodobnih varnostnih rešitev, urejenimi pogodbenimi razmerji z zunanjimi izvajalci ter z rednim vzdrževanjem oziroma obnavljanjem programske in strojne opreme.

Oceno varnostnega tveganja za leto 2021 smo podali s srednjo stopnjo resnosti, kar zavestno sprejemamo. Nekajletni trend izboljševanja te

ocene je hkrati spodbuda za varno poslovanje na vseh področjih.

V družbi uporabljamo decentraliziran sistem obvladovanja tveganj. Ta zagotavlja prepoznavanje, ovrednotenje, obvladovanje in spremljanje tveganj ter ustrezno poročanje. Za obvladovanje posamičnih tveganj smo znotraj svojega delovnega področja skladno s pooblastili zadolženi vsi zaposleni.

Tveganja prepoznavamo znotraj vseh poslovnih procesov. Register tveganj vsebuje seznam vseh zaznanih tveganj, značilnosti posameznega tveganja, opredeljene ukrepe in kontrolne

aktivnosti ter odgovorne osebe (skrbnike) za spremljanje posameznih tveganj. Skrbnik registra na ravni AMZS d.d. je organizacijska enota skladnosti poslovanja. Register tveganj z namenom sistematičnega spremljanja in analiziranja redno posodabljam.

Ocenjevanje tveganj smo oblikovali v štiri razrede: nizko, majhno, srednje in veliko tveganje. Pri oceni upoštevamo posledice za zdravje in varnost, finančne posledice, posledice za okolje, posledice za ugled podjetja in posledice za skladnost poslovanja. Programska podpora sistemu omogoča izračun vrednosti tveganj, izraženih v matriki tveganj.

Matrika tveganj

| Verjetnost | Vpliv 1 | Vpliv 2 | Vpliv 3 | Vpliv 4 | Vpliv 5 |
|--------------|----------------------------|---------|----------------------------|----------------------------|---------|
| Verjetnost 1 | Razred 1: nizko tveganje | | Razred 1: majhno tveganje | | |
| Verjetnost 2 | Razred 1: majhno tveganje | | | Razred 1: srednje tveganje | |
| Verjetnost 3 | Razred 1: majhno tveganje | | Razred 1: srednje tveganje | | |
| Verjetnost 4 | Razred 1: srednje tveganje | | | Razred 1: veliko tveganje | |
| Verjetnost 5 | Razred 1: srednje tveganje | | Razred 1: veliko tveganje | | |

- Razred 1: nizko tveganje (nepomembno tveganje)
- Razred 1: majhno tveganje (zmerno tveganje)
- Razred 1: srednje tveganje (bolj pomembno tveganje)
- Razred 1: veliko tveganje (zelo pomembno tveganje)

Odgovornosti pri obvladovanju tveganj

Skrbniki posamezna tveganja ocenjujejo dvakrat letno in spremljajo uresničevanje ukrepov za njihovo preprečevanje in zmanjševanje. O vseh ključnih tveganjih četrtletno poročajo vodstvu in predstavijo načine njihovega obvladovanja. Skrbnik sistema vodstvu poroča najmanj enkrat letno.

Pooblaščenec za sistem obvladovanja tveganj pregleduje in vzdržuje sistem, izvaja nadzor nad izvajanjem ukrepov, poroča vodstvu, nudi strokovno pomoč in administrativno podporo obvladovanju posamičnih tveganj.

Vodje organizacijskih enot, procesov in projektov v vlogi skrbnikov tveganj prepoznavajo, analizirajo in vrednotijo tveganja in preverjajo odzivanje posamezne enote.

Ključne skupine tveganj

Kot pomoč za obvladovanje tveganj uporabljamo register 12-ih skupin tveganj. Register tveganj je namenjen proaktivnemu obvladovanju dejavnikov, ki lahko ogrožajo doseganje ciljev. V nadaljevanju predstavljamo nekaj skupin tveganj:

Tveganja, povezana s trgom, in cenovna tveganja

Podobno kot druge organizacije se v AMZS d.d. soočamo s tveganji, povezanimi s spremembami na globalnih mobilnostnih trgih, kot tudi s spremembami zakonov in drugih predpisov, ki opredeljujejo naše delovanje na temeljnih področjih poslovanja.

V AMZS d.d. spremljamo trende in smo glede novih tehnologij in praks v nenehnih stikih tudi z mednarodnimi avtomobilskimi klubi. S spremljanjem aktualnih raziskav in trendov znotraj krovne organizacije FIA smo ves čas seznanjeni s prihodnimi možnostmi, ki bodo krojile naš razvoj in poslovanje.

Ker so nekatere naše dejavnosti posebej odvisne od pravnih predpisov oziroma regulirane s strani države (tehnični pregledi, registracije ...), moramo aktivno spremljati tudi dogajanja, povezana z reguliranjem tržnih pogojev.

Tveganja zadovoljstva kupcev

V družbi AMZS d.d. se osredotočamo na zadovoljstvo članov in drugih uporabnikov ter njihovo varnost. S komuniciranjem zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti

o poslovanju, novostih, spremembah v ponudbi storitev ter razmerah na slovenskem trgu.

Zadovoljstvo kupcev merimo s pomočjo ankete merjenja zadovoljstva po metodi Net promotor score (NPS) in iz drugih pridobljenih informacij, s pomočjo katerih želimo zmanjšati tveganje nezadovoljstva strank z našimi storitvami.

Tehnična tveganja

Že med opravljanjem storitev preprečujemo pojavljanje napak. To dosegamo tako, da:

- ✓ postopke izvajamo v skladu z ISO standardom in v skladu z najboljšimi praksami;
- ✓ avtomatiziramo procese;
- ✓ izvajamo izobraževanja zaposlenih;
- ✓ gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja;
- ✓ pri zaposlenih izvajamo redne kontrole kakovosti pri opravljenih dejavnostih;
- ✓ izvajamo raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih.

Finančna tveganja

Po pomembnosti imajo ta tveganja zelo visoko mesto, zato jim namenimo posebno pozornost.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalna ustreznost nam zagotavljata dobro dolgoročno likvidnost in boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

Na področju finančnih tveganj posebej spremljamo:

- ✓ **Kreditno tveganje:** Upravljanju terjatev posvečamo veliko pozornost. Pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev. Terjatve sistematično spremljamo po starosti, po enotah, po višini terjatev in po posameznih kupcih. Preverjamo in spremljamo bonitetne ocene naših dolžnikov, omejujemo največje izpostavljenosti do posamičnih kupcev, aktivno izvajamo izterjavo, večje tvegane terjatve zavarujemo.
- ✓ **Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka:** Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnavamo redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih. Kratkoročno plačilno sposobnost zagotavljamo s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Morebitni primanjkljaj likvidnih sredstev premoščamo z vnaprej odobrenim kratkoročnim financiranjem pri eni izmed poslovnih bank.
- ✓ **Obrestno tveganje:** Spremljamo gibanje obrestnih mer, ohranjamo dobre bonitete pri bankah, skrbimo za neodvisnost od enega ali malo zunanjih virov financiranja, poslujemo z več bankami in s tem dosegamo večjo pogajalsko moč.

Varnostna tveganja

Varnost v družbi AMZS d.d. je primerno stanje, v katerem ohranjamo namen in delovanje družbe. Sem štejemo varovanje oseb, premoženja in podatkov pred nevarnostmi.

Na področju varnosti in zdravja pri delu ocenjujemo verjetnost nastanka nezgodnega dogodka in njegovih posledic ter verjetnost nastanka zdravstvenih okvar na posameznem delovnem mestu. Tveganja ocenjujemo periodično in jih s primernimi varstvenimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Tveganja vodenja in odločanja

V družbi AMZS d.d. vodenje temelji na načelih kakovosti poslovanja v vseh procesih. V osrčju delovanja ohranjamo dobro uporabniško izkušnjo. Stopnjo navdušenja strank v večini naših dejavnosti merimo po metodi Net Promoter Score (NPS). Poslovne procese aktivno izboljšujemo v smeri njihove vitkosti.

Med kompetencami najvišje postavljamo komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljno vodenje, agilnost in inovativnost.

Tveganja, povezana z naravo

Leto 2021 je zaznamovala epidemija koronavirusa. Naša učinkovita dejanja so bila temelj za preprečevanje širjenja okužb znotraj organizacije.

Pri obnovah ali novogradnjah smo uvedli uporabo energetske učinkovitih tehnologij. Ravnanje z nevarnimi odpadki v AMZS d.d. poteka v skladu s predpisi.

Rezultati obvladovanja tveganj

V AMZS d.d. redno spremljamo izpostavljenost vsem zaznamim tveganjem ter izvajamo potrebne ukrepe za zagotavljanje sprejemljive ravni tveganja poslovanja.

V letu 2021 so se uresničila tri od skupno 91 prepoznanih tveganj, kar predstavlja 3,8 % stopnjo uresničitve. Povprečna ocena vseh zaznamih tveganj znaša 2,4 oziroma predstavlja zmerno tveganje za podjetje kot celoto. Pri uresničenih tveganjih prevladujejo takšna, ki jih kljub uvedenim ukrepom nismo mogli popolnoma preprečiti predvsem zaradi vplivov zunanjih dejavnikov (tudi zaradi posledic epidemije).

Majhen odstotek uresničenih tveganj nakazuje na primerno delujoč sistem obvladovanja tveganj. Napredek smo dosegli z izvedbo 36-ih ukrepov, ki so vplivali na zadovoljivo zmanjševanje ključnih tveganj.

V letu 2021 smo v sklopu letnega pregleda v sistem vključili 11 novih tveganj, ki smo jih omilili z različnimi metodami odzivanja. Tako smo se tudi pri preprečevanju tveganj dokaj uspešno prilagodili notranjim in zunanjim vplivom na poslovanje.

Za varnost na cesti smo odgovorni vozniki. Zbranost ter veščine veliko pripomorejo, zato so programi varne vožnje nepogrešljivi za višjo stopnjo varnosti vseh udeležencev v cestnem prometu. Spoznati nepredvidljive situacije v varnem okolju je učinkovit način, kako vožnja dobi povsem drugo dimenzijo.

Danijel Granda, AMZS
Center varne vožnje



Za zaveznike je dobro imeti vse sodelavce, še pomembneje pa je, da smo najprej človek človeku. Tako se lažje slišimo, razumemo in skupaj sooblikujemo okolje, v katerem se počutimo dobro. Takrat nam svetijo iskrice v očeh.

Anisa Faganelj, kadrovska managerka leta 2021

Vodja AMZS Akademije, Anisa Faganelj, je na Slovenskem kadrovskem kongresu, osrednjem dogodku za strokovno javnost s področja kadrovskega managementa, izobraževanja in razvoja zaposlenih ter drugih HR strokovnjakov, prejela priznanje za strokovno delo – postala je kadrovska managerka leta 2021.



Poslovne dejavnosti

POVEZOVANJE IN CELOSTEN PRISTOP

Prodaja in nabava

Močna partnerska razmerja in proaktivnost so nas odlikovali tudi v lanskem letu. Uvedli smo nove prodajne pristope, dodatno segmentirali trg, osvežili produktni katalog in preko različnih prodajnih kanalov aktivno pristopili k novim strankam, obstoječim pa smo ponudili predvsem še neizkoriščen portfelj naših storitev. Dodatno smo nadgradili CRM sistem za še boljše spremljanje prodajnih aktivnosti.

V ospredje smo postavili celovitost ponudbe – od tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj do servisa in cenitev vozil, vulkanizerskih storitev ter storitve vleke in pomoči na cesti. Ponudbo smo nadgradili z digitalno platformo DoberAvto.si, ki je sodobna, uporabniku prijazna platforma za transparentno prodajo rabljenih in novih vozil. S tem smo z našimi storitvami še dodatno naslovili segment trgovcev vozil. Celovitost ponudbe je bila odločilna tudi pri sklenitvi pomembnih poslov z velikimi gospodarskimi družbami v Sloveniji, kjer smo naše storitve ponudili tudi zaposlenim v podjetjih.

Novi uspehi na domačih in mednarodnih razpisih

Kandidirali smo na javnih razpisih in naročilih, vezanih na storitve podjetja. V letu 2021 smo preko njih nadgradili obstoječe posle, pridobili številne nove stranke in povečali prihodke od prodaje našim poslovnim partnerjem.

Uspešno smo izvajali tudi asistenčne storitve za avtomobilske proizvajalce iz pridobljenih mednarodnih razpisov preteklih let.

Da bi zadostili vsem tehničnim pogojem, smo vključeni v projekt integracije naše programske podpore za vleko in pomoč na cesti v skupno platformo vseh evropskih avto klubov z namenom pohitritve izvedbe procesa pomoči na cesti in zagotovitve uporabniku prijaznejše storitve.

Prodaja blaga, storitev in opreme

V 30 centrih AMZS po Sloveniji izvajamo poleg osnovne dejavnosti opravljanja storitev za člane AMZS in druge udeležence v prometu tudi prodajo trgovskega in komisijskega blaga. V ponudbi imamo blago, ki je neposredno povezano z mobilnostjo motornih vozil ali z varnostjo udeležencev v cestnem prometu.

Prihodki od prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter storitev so bili v primerjavi z letom 2020 nekoliko višji, saj smo kljub omejitvam in zaprtju dejavnosti obdržali trend načrtane rasti prodaje.

V letu 2021 smo povečali tudi količinsko prodajo nadomestnih delov, dodatne opreme, olja in akumulatorjev na terenu.

V segmentu prodaje avtomobilistične servisne opreme smo v letu 2021 zabeležili ponovno rast strank in povečanje prihodkov. Nadgradili smo tudi ponudbo in sproti izpolnjevali in dopolnjevali skladnost produktov z zakonskimi zahtevami.

V letu 2021 smo nadaljevali strateško partnerstvo z Dekro, ki na slovenskem trgu za domače in tuje naročnike opravlja storitve s področja cenitev vozil, kalkulacije škod in kontrole vozil v transportu. Sodelovanje poteka tudi na področju mednarodnih škod in na območju Luke Koper.

Ostajamo ekskluzivni partner za prodajo, montažo, servis in homologacijo B.D.F. Ročice, ki omogoča mobilnost ljudem, ki pri vožnji ne morejo uporabljati nog oziroma imajo delno ovirano uporabo rok. S tem izdelkom ter storitvijo, povezano z njo, udeležujemo svoje poslanstvo ter dokazujemo, kako pomembna je za nas vrednota skrbnosti. Stremimo k rešitvam in načinom, ki omogočajo mobilnost za vse, pri čemer se povezujemo z organizacijami, ki nam pri tem lahko pomagajo.

Z naraščanjem e-mobilnosti in potreb po električnih polnilnicah smo aktivno, preko povezane družbe eFriend, pristopili k implementaciji celovite storitve prodaje in montaže električnih polnilnic, tako za člane AMZS kot ostale uporabnike, ki si želijo vstopiti ali pa so že del elektrifikacije družbe.

Ponudba dobrih vozil na Doberavto.si

V letu 2021 je svoja digitalna vrata odprl portal DoberAvto.si.

Gre za sodobno, uporabniku prijazno digitalno platformo za transparentno prodajo rabljenih in novih vozil in je ključen strateški projekt družbe AMZS. Kupcem in splošni javnosti zagotavlja dostop do oglaševanih vozil in z njimi povezanih vsebin na inovativen in uporabnikom prijazen način. Ključna prednost portala je povezana z njegovim namenskim ciljem, ki kupcu pomaga, da ne kupi konjička v žaklju. Obiskovalci portala lahko preverijo podatke o zgodovini vozila, ki jasno in nazorno prikaže, v kakšni kondiciji se je oz. se nahaja vozilo. Zajema namreč podatke, ki so pomembni odločitveni dejavniki, poleg navdušujoče izkušnje.

S portalom DoberAvto.si smo pridobili ključno prodajno in komunikacijsko okolje za nagovarjanje obstoječih in pridobivanje novih potencialnih uporabnikov AMZS. Za namen vzpostavitve sodelovanja smo se povezali z večino trgovcev z vozili, ki predstavljajo pomemben delež uporabnikov AMZS storitev, in na ta način stremeli tudi k povečanju obiska v centrih AMZS za koriščenje ostalih storitev: upravni postopki, zavarovanja, pregledi pred nakupom, servis, menjave pnevmatik ipd.

DoberAvto.si torej ni zgolj »prodajni portal«, temveč tudi ključno komunikacijsko okolje, ki omogoča stik s potencialnimi kupci, ki storitve AMZS potrebujejo. Z njim je na trgu, prežetem s konkurenco, zagotovljena bistvena konkurenčna prednost.

Optimizacija nabave prispeva k zmanjšanju stroškov

V letu 2021 smo nadaljevali z dejavnostmi centralizacije in optimizacije po nabavnih kategorijah.

Pri že centraliziranih nabavnih kategorijah smo nadaljevali s četrletno analizo in optimizacijo ponudbe, da bi dosegli boljše komercialne pogoje ter razširili centralno nabavo artiklov, ki so potrebni za izvajanje naših storitev.

V letu 2021 smo se aktivno ukvarjali tudi z iskanjem novih dobaviteljev in novih produktov ter boljših komercialnih pogojev na področju trgovskega blaga za servisno dejavnost (nadomestni deli, obvezna oprema, dodatna oprema, pnevmatike, olja ...). Z izvajanjem akcij med letom in dogovorjenimi boljšimi nabavnimi pogoji za nekatere izdelke smo dodatne prihranke ustvarili tudi v kategoriji trgovskega blaga za servisno dejavnost.

Centralizirana nabava

Centralizirana nabava kot strateški cilj predstavlja prednost pri pogajanjih z dobavitelji, predvsem pri strateško pomembnih nabavnih kategorijah in projektih, saj na ta način dosegamo prihranke in boljše pogoje poslovanja (nižje cene, višje popuste, daljše plačilne in krajše dobavne roke, učinkovitejše reševanje reklamacij). Centralizacija je tudi odlično orodje pri pogajanjih glede medsebojnega poslovnega sodelovanja.

V pogajanjih z dobavitelji vedno iščemo nove možnosti za dodatne popuste za svoje člane. Z boljšimi cenami, predvsem v času večjih trženjskih akcij, jim lahko tako ponudimo kakovost in konkurenčne prodajne cene storitev in blaga. Nižje cene so idealno orodje tudi za pridobivanje novih članov. Pogajanja s posameznimi dobavitelji, ki so pripravljeni dolgoročno nuditi določeno ugodnost članom, so ves čas v teku. V letu 2021 smo uspeli povečati število dobaviteljev in z nekaterimi vzpostaviti dobro prakso vzajemnosti koriščenja poslovnih storitev.

Hkrati smo, za presojo ustreznosti in kakovost sodelovanja z dobavitelji, v letu 2021 osvežili dokumentacijo za izbiro in ocenjevanje dobaviteljev. Ocenjevanje izvajamo dvakrat letno, nabavne procese pa enkrat letno ocenjujemo tudi preko notranje in zunanje presoje delovanja sistema kakovosti. Podatke o doseženih rezultatih ocenjevanja in predloge, ki so po našem mnenju potrebni za izboljšanje sodelovanja, posredujemo tudi dobaviteljem.

Dodatno smo optimizirali tudi nabavni portal, proces in pravilnike, kar nam omogoča ustvarjanje večjih prihrankov.

KO NAS POTREBUJETE, SMO TU

Kontaktni center

Našim članom in drugim uporabnikom prvi prisluhne in hitro priskoči na pomoč. Ključne dejavnosti AMZS Kontaktnega centra so:

- ✓ sprejemanje klicev za pomoč na cesti, tako za člane AMZS kot nečlane;
- ✓ organizacija intervencij pomoči na cesti ter razporejanje vozil in mehanikov glede na razmere na cesti; pokrivalo področje Slovenije, preko ARC Europe in klubov članic združenja FIA pa tudi področja drugih držav;
- ✓ organizacija sekundarnih storitev, kot so zagotavljanje nadomestnih vozil, preskrba s prenočišči, prevoz oseb, sledenje postopku popravila vozila ...;
- ✓ preverjanje zadovoljstva strank;
- ✓ sprejemanje klicev, povezanih s splošnimi informacijami;
- ✓ odgovarjanje na vprašanja uporabnikov prek elektronske pošte;
- ✓ urejanje potovalnih vsebin na spletni strani AMZS;
- ✓ urejanje prometnih informacij za mobilno aplikacijo AMZS.

Kontaktni center za pomoč na cesti deluje 24 ur na dan, vse dni v letu. Telefonska številka 1987 je danes prepoznavna – tako članom kot ostalim uporabnikom predstavlja izhod v sili, ko gre za pomoč na cesti in vleko vozil v primeru poškodbe ali okvare. Na klice se aktivno odzivajo agenti, ki opravljajo tri vloge: operaterja, dispečerja in podpornega agenta.

Člani AMZS in uporabniki ocenjujejo, da svoje delo opravljamo dobro in nam to z ocenami storitev tudi potrjujejo. Skupna ocena za opravljeno storitev vleke in pomoči na cesti je več kot 30 (od 100) po metodi NPS.

Informacijski center je del kontaktnega centra

V informacijskem centru se na telefonski številki 080 28 20 in elektronskem naslovu info@amzs.si odzivajo naši agenti. Njihov delovnik prav tako poteka sedem dni na teden, vse dni v letu, le da v nočnem terminu niso dejavni. Informacijski center je vir najrazličnejših informacij, ki pomagajo voznikom pri načrtovanju poti, jih informira o prometnem dogajanju na njihovi poti in podobno. Agenti posredujejo tudi informacije o AMZS storitvah, članstvu, pogosto prejmemo tudi vprašanja na temo prevoznosti cest ... To od zaposlenih terja mnogo vedoželjnosti, iznajdljivosti, predvsem pa dobre komunikacijske veščine.

Naše delo, naše poslanstvo

Naši sodelavci so visoko usposobljeni in odzivni, zato lahko vsem udeležencem v prometu nudimo najboljše storitve.

Glavni cilj našega dela je pomoč članom in ostalim udeležencem v prometu, ki potrebujejo pomoč, v povezavi z varno mobilnostjo in prometnimi informacijami.

Pri svojem delu smo uspešni. Še pomembneje pa je, da znanje in delovanje ves čas nadgrajujemo, saj upoštevamo povratne informacije članov in drugih uporabnikov. Pri svojih dejavnostih upoštevamo vse predpisane postopke procesov, ki smo jih potrdili z ISO standardom, skrbimo pa tudi za nenehno usposabljanje zaposlenih in redno spremljamo uresničevanje ključnih kazalnikov poslovanja.

RUMENI ANGELI NA POTI

Storitve pomoči na cesti in vleke vozil

AMZS je vodilni ponudnik storitev pomoči na cesti v Republiki Sloveniji. Prav tako smo prvi ponudnik pomoči na cesti in vleke, saj je bila naša služba Pomoč-informacije ustanovljena že leta 1959. Ta storitev je še danes med vsemi našimi dejavnostmi najbolj prepoznavna. Po njej se tudi odlikujemo, saj z njo AMZS, skupaj s skoraj 200 enotami, ki skrbijo za izvedbo pomoči na cesti, prispeva k varnosti in brezskrbnosti naših članov in uporabnikov. V letu 2021 smo skupaj uspešno opravili skoraj 30.000 pomoči na cesti.

Uspešno opravljena pomoč na cesti pomeni, da smo vozilo uspeli popraviti na mestu okvare in je lahko nadaljevalo pot. Uspešnost merimo z indikatorjem Road Repair Rate (RRR), ki opredeljuje odstotek uspešno izvedenih intervencij na mestu okvare vozila.

Pri tem dosegamo več kot 60-odstotno uspešnost intervencij, pri čemer so vleke oz. poškodbe vozil izključene. Če se napake na vozilu ne da odpraviti na cesti, je vozilo prepeljeno do servisa, ki ga izbere član in uporabnik. Pomoč na cesti in vleko, skupaj s svojimi pogodbeniki, nudimo 24 ur na dan in vse dni v letu.

Srce pomoči in vleke je AMZS kontaktni center, ki 24 ur na dan, vse dni v letu na telefonski številki 1987 sprejema klice in poskrbi za pomoč vsem, ki so v težavah.

Največkrat se odzovemo na klice na pomoč na cesti zaradi izpraznjenega ali iztrošenega akumulatorja, predrte pnevmatike, točenja napačnega goriva ali zaklenjenih ključev v vozilu. Tovrstne storitve nudimo na mestu okvare, medtem ko za zahtevnejša popravila poskrbijo v naših

servisnih centrih oz. v specializiranih delavnicah za posamezne znamke vozil.

Sodobna vozila zaradi tehnološke dovršenosti zahtevajo vse bolj izkušen in usposobljen kader, ki zna rokovati z specialnimi orodji, ki jih predpisujejo proizvajalci.

Naši tehniki nadgrajujejo svoja znanja skozi nenehna strokovna teoretična in praktična usposabljanja.

Pri izobraževanjih sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC Europe oz. mednarodne avtomobilistične organizacije FIA.

Naši sodelavci se redno udeležujejo tudi mednarodnega tekmovanja pod okriljem FIA. Ekipe AMZS mehanikov posegajo na mednarodnih tekmovanjih in usposabljanjih za odličnost cestnih patrolj (Road Patrol Training for Excellence) v konkurenci evropskih avtomobilskih klubov po najvišjih mestih. V letu 2021 smo se ponovno uvrstili na sam vrh elitne konkurence.

Pridobljena znanja prenašamo na vse zaposlene v dejavnosti pomoči in vleke ter servisa. Preko Akademije AMZS izvajamo različna interna izobraževanja, ki zaposlenim pomagajo pri iskanju kreativnih rešitev in krepijo veščine pri osvajanju novosti. Večina naših sodelavcev je, skladno s trendi v mobilnosti, usposobljenih in certificiranih za rokovanje z električnimi vozili.

V Ljubljani imamo vzpostavljeno prvo enoto pomoči na cesti z rešitvijo mobilnega polnjenja za električna vozila. V primeru izpraznitve pogonske baterije pri električnem vozilu lahko tako zasilno napolnimo baterijo električnega vozila na mestu izpraznitve.

V prizadevanju za trajnostno mobilnost smo asistenčne storitve v letu 2021 razširili tudi na segment kolesarjev.

Nadaljevali smo z uvajanjem digitalizacije pri izvajanju storitev pomoči na cesti in vleke. Vsi naši zaposleni in pogodbeni partnerji so odslej opremljeni s tehnologijo, ki podpira digitalno obravnavo izvajanja in sledljivost aktivnosti pomoči in vleke. Veliko pozornosti namenjamo tudi komunikaciji in odnosu naših sodelavcev pri izvajanju intervencije, saj je zadovoljstvo naših članov in uporabnikov storitev ključnega pomena pri celovitem zaznavanju kakovosti izvedbe intervencije.

AMZS Pomoč na cesti je prva izbira med ponudniki in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS.

Rezultati analize prepoznavnosti in zadovoljstva s storitvijo AMZS potrjujejo kakovost našega dela.

Storitve vleke in pomoči na cesti, poleg naših zaposlenih, opravljajo tudi pogodbeni partnerji. Tako zagotavljamo dosegljivost na področju celotne Slovenije. Za doseganje standardov najvišje kakovosti in odzivnosti imamo v svojih vrstah pogodbene partnerje, ki s svojim znanjem in kompetencami zagotavljajo izvedbo v skladu z AMZS standardi in navodili.

Najpogostejši vzroki za pomoč na cesti članom



- 27 %** Motor & izpuh
- 22 %** Električna
- 15 %** Krmiljenje, vzmetenje & zavore
- 8 %** Vžig
- 6 %** Nesreča
- 4 %** Drugo
- 4 %** Prenos moči
- 4 %** Ostalo
- 3 %** Hlajenje
- 3 %** Ključavnice & alarmi
- 2 %** Gorivo
- 1 %** Napajanje

NAROČITE, ZAPELJITE, UREDITE – VSE NA ENEM MESTU

Servisne storitve

V letu 2021 smo servisne storitve opravljali v 16 (od 29) centrih po Sloveniji.

V AMZS si prizadevamo za varno in enostavno mobilnost vseh.

V naše servisne centre smo v letu 2021, tako na področju rednega vzdrževanja kot tudi popravila vozil, uspeli privabiti veliko število članov in ostalih kupcev ter jim zagotoviti hitro, učinkovito in kakovostno storitev.

S cenovnimi prilagoditvami na posameznih področjih znotraj dejavnosti in prodajnimi akcijami smo se še bolj približali našim članom ter ostalim kupcem.

Na servisni dejavnosti smo v letu 2021 nadaljevali strateško partnerstvo tudi z Dekro, ki na slovenskem trgu za domače in tuje naročnike opravlja storitve s področja cenitve vozil, kalkulacije škod in kontrole vozil v transportu. Sodelovanje poteka tudi na področju mednarodnih škod in na območju Luke Koper.

Še naprej krepimo AMZS Tehnično-diagnostični center (TDC) v Ljubljani, ki je visokotehnološko opremljen center, katerega primarna naloga je nudenje tehnične podpore znotraj skupine AMZS. Poleg reševanja, popravila in osvajanja novih rešitev v vse bolj zahtevni panogi smo ga krepili tudi na segmentu električne mobilnosti, kjer smo prepoznani kot zanesljiv ponudnik in izvajalec storitev. Pohvalimo se lahko z mrežo zares izjemnih strokovnjakov, ki na vozilu izvajajo »avto-nevrokirurgijo«. Pred njo pa je ključna izvrstna diagnostika, ki je doma v AMZS TDC.

Transformacija avtomobilske industrije in mobilnosti nasplah je čedalje zahtevnejša za popravilo in redno vzdrževanje vozil. Zato neprestano skrbimo za posodabljanje orodij in znanj našega strokovnega kadra in tako uspešno sodelujemo pri soustvarjanju varne in sodobne mobilnosti.

Usmerjeni smo v nenehen razvoj in izobraževanje zaposlenih, kar je temelj za sledenje trendom in novostim na trgu.

Pridobivanje in prenos znanja, potrebnega za hitro in kakovostno opravljanje storitev, poteka preko AMZS Tehnično-diagnostičnega centra in AMZS Akademije. Individualno ali v manjših skupinah, skozi teorijo in praktično delo osvajamo in obnavljamo vsa potrebna znanja.

MAR NAM JE ZA VAŠO VARNOST

Tehnični pregledi, kontrola skladnosti vozil in tahografov

V AMZS d.d. skrbimo tudi za varnost vozil v prometu, za katera v naših centrih izvajamo preverjanje njihove skladnosti s homologacijskimi zahtevami in opravljamo preglede tehnične brezhibnosti. Na ta način zagotavljamo, da so vozila varna tako za uporabnike vozil kot tudi za druge udeležence v prometu.

Glede na število opravljenih pregledov in lokacije naših centrov po vsej Sloveniji je AMZS d.d. med največjimi organizacijami za opravljanje tehničnih pregledov motornih in priklopnih vozil v Republiki Sloveniji.

Vozilo, ki ni tehnično brezhibno, na cesti ni varno. Tehnične preglede opravljamo strokovno in nepristransko, ker nam je pomembna varnost naših članov in drugih udeležencev v prometu.

Kot pomemben izvajalec postopkov smo dejavni v sekciji v okviru Gospodarske zbornice Slovenije, preko katere skušamo prispevati k boljši ureditvi področja. V letu 2021 pa smo kot člani sekcije sodelovali tudi na posvetu o električnih vozilih v okviru mednarodnega združenja organizacij za tehnične preglede CITA, na katerem smo predstavili možnosti preverjanja električne in funkcionalne varnosti pri tehničnih pregledih električnih vozil.

Tehnične preglede vozil, kontrolo tahografov in postopke kontrole skladnosti vozil v naših centrih opravljajo strokovno usposobljeni sodelavci, ki svoje znanje nenehno nadgrajujejo, tako zaradi uporabe novih tehnologij v vozilih kot tudi zaradi prilagajanja predpisov tehničnemu napredku. Poleg obdobjih izobraževanj smo vpeljali tudi redna mesečna izobraževanja zaposlenih, na katerih

zaposleni poglobljajo obstoječa in pridobivajo nova strokovna znanja na področju tehničnih pregledov in kontrole skladnosti vozil. Centre, v katerih opravljamo dejavnost, stalno posodabljam in vanje vgrajujemo novo tehnološko opremo, hkrati pa izboljšujemo informacijsko podporo postopkom. V ponudbo storitev v centrih dodajamo tudi nove storitve, ki omogočajo strankam, da opravijo vse na enem mestu. V okviru možnosti pa tudi širimo mrežo centrov – v letu 2021 smo dokončali gradnjo novega centra v Novem mestu.


Tehnični pregledi

Tehnične preglede opravljamo na številnih lokacijah po celi Sloveniji. V centrih AMZS Koper, Maribor, Kočevje, Črnomelj, Ptuj, Nova Gorica, Ajdovščina, Ljubljana – Leskoškova, Trbovlje in Brežice opravljamo preglede vozil vseh kategorij. V ostalih centrih AMZS Ljubljana – Dunajska, Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Vipava, Otočec in Ribnica pa opravljamo preglede osebnih in lahkih tovornih vozil. Zaradi boljše pokritosti države in večje dostopnosti storitev našim članom v okviru možnosti še širimo mrežo naših centrov, v katero smo konec leta 2021 vključili tudi novozgrajeni center AMZS Novo mesto s stezama za preglede osebnih in lahkih tovornih vozil ter stezo za preglede gospodarskih vozil. V vseh centrih smo tako opravili 4,8 % več tehničnih pregledov kot v letu 2020 in svoj tržni delež na tem področju povečali na 21 %.

Kontrola skladnosti vozil in tahografov

Dejavnost kontrole skladnosti vozil in tahografov je dopolnilna dejavnost, ki omogoča, da lahko uporabniki poleg tehničnega pregleda pri nas opravijo tudi druge postopke, predpisane za uporabo vozila v cestnem prometu. Zahteva dodatno strokovno znanje, opremo in akreditacijo po standardu za kontrolne organe. Kontrolo skladnosti vozil, vsaj najbolj pogoste postopke za osebna vozila, izvajamo skoraj v vseh centrih, razen v Vipavi in v Šempetru v Savinjski dolini. Delavnice za tahografe pa imamo na Ptuju, v Mariboru, Črnomlju, Kopru, Ajdovščini, Trbovljah, v Ljubljani na Leskoškovi, v Brežicah in od konca leta 2021 tudi v Novem mestu.

V letu 2021 se je ponovno okrepil uvoz rabljenih vozil, zato se je povečalo tudi število opravljenih postopkov kontrole skladnosti vozil v naših centrih. Prav tako se je znova okrepila tudi prevozniška dejavnost, zato smo opravili več kontrol tahografov kot leto pred tem.



Športni duh je zasidran v srca Slovencev. Moto športne krivine lahko pilijo v našem Centru, kjer gostimo tudi mnoge skupine, ki krepijo svojo timsko povezanost. Uspešne time pa spremljajo prav lastnosti športnikov, zato so vožnje pri nas vse prej kot le vožnje z gokarti.

Silvo Kralj, AMZS Center kartinga in moto športa

VSE NA ENEM MESTU

Registracijski center

V okviru registracijskega centra smo, z opravljanjem vseh postopkov v zvezi z registracijo motornih in priklopnih vozil in s sklepanjem avtomobilskih zavarovanj, osredotočeni na skrb za varnost vseh udeležencev v cestnem prometu, s strokovnim in prijaznim odnosom pa ustvarjamo zaupanja vreden odnos in dobro uporabniško izkušnjo naših članov in drugih uporabnikov.

Registracijski center skupaj z dejavnostjo registracijskih postopkov, tehničnih pregledov ter avtomobilskih zavarovanj v okviru družbe AMZS d.d. in ostalih zavarovanj v okviru družbe AMZS zavarovanja d.o.o., ustvarja edinstveno dodano vrednost za člane ter druge uporabnike.

Temu pritrjuje stopnja navdušenja naših uporabnikov, ki jo merimo po metodi NPS, zaradi strokovnosti ter prijaznosti naših sodelavcev nas nagrajujejo z vsako leto višjo oceno.

Registracije vozil

Na področju registracij vozil je leto 2021 zaznamovala uvedba Zakona o davku na motorna vozila, polna uporaba prenosa podatkov o sklenjenem zavarovanju ter nov program za opravljanje postopkov, povezanih z registracijo vozil. V letu 2021 smo namenili še več časa izobraževanju zaposlenih za nadgradnjo njihovega strokovnega znanja in vsebinske uskladitve za opravljanje registracijskih postopkov pri področnih institucijah.

Avtomobilska zavarovanja

Naše aktivnosti na področju sklepanja avtomobilskih zavarovanj sledijo usmeritvam zavarovalnic, s katerimi sodelujemo, ključna med njimi pa ostaja skrb za zavarovance in naše člane. Tudi v letu 2021 smo ohranjali dobro prakso iz časa epidemije, sklenitev avtomobilskega zavarovanja na daljavo ob pomoči naših zavarovalnih zastopnikov.

Leto 2021 smo, kljub precejšnji konkurenci in zmanjšanem obsegu prodaje novih vozil, zaključili s pozitivnim trendom rasti v primerjavi z letom 2020 in skladno z načrtanimi cilji dejavnosti. Tudi zaradi naše osredotočenosti:

- ✓ **vzpostavitev kontaktnega centra** nas je osredotočila na člane in druge uporabnike, ki pri nas že opravljajo katero od storitev, in smo jih povabili k opravljanju tudi drugih storitev;
- ✓ **aktivnemu oglaševanju storitev**, s posebnim poudarkom na sklepanju avtomobilskih zavarovanj na daljavo. S tem smo znatno povečali prepoznavnost storitve sklepanja avtomobilskih zavarovanj;
- ✓ **inovativni pristop** s sklepanjem avtomobilskega zavarovanja na daljavo, s čimer smo našim članom in drugim uporabnikom omogočili sodobnejši in hitrejši proces ter možnost naročanja na storitve;
- ✓ **brezpapirno poslovanje**, s čimer smo optimizirali stroške ter sledili poslanstvu #AMZSKrbni;
- ✓ **redno mesečno izobraževanje** zaposlenih s področja registracijskih postopkov in sklepanja avtomobilskih zavarovanj in s tem pridobitev novih strokovnih znanj;
- ✓ **s projektom 100 % mobilnost** smo dodali zaokroženo celoto storitev od sklenitve police od morebitnega škodnega dogodka, ki ga naši člani in drugi uporabniki lahko uredijo v naših centrih.

SKUPAJ USTVARJAMO VEČJO VARNOST V CESTNEM PROMETU

Center varne vožnje

AMZS Center varne vožnje je z dovršeno infrastrukturo in visoko usposobljeno ekipo v letu 2021 ohranjal visok tržni delež in status najsodobnejšega centra v Sloveniji.

Vsak dan se trudimo, da bi udeleženci postali Ambasadorji varne vožnje.

Pri nas so dobrodošli vsi vozniki – ne glede na starost in namen obiska. S poslušom za njihove cilje izvajamo raznolike programe za vse kategorije voznikov in tudi najizkušenejšim ponudimo nadgradnjo znanja. Izpeljemo lahko različne dogodke s poudarkom na preventivi, prilagajamo ponudbo povpraševanju na trgu in z organizacijo dogodkov, teambuildingov in testiranj poskrbimo, da vsak uporabnik od nas odide navdušena in z novim znanjem.

Programe izvajamo s poudarkom na strokovni in kakovostni izvedbi podajanja znanja različnih tematik, kjer sledimo trendom mobilnosti in hkrati novim pristopom pri podajanju znanja. Interaktivnost, zgodbe, virtualna predavanja in druge moderne oblike poučevanja na daljavo so postale naš vsakdan.

Vsebine nenehno posodabljam z interaktivnimi formati in vsebinami ter osveženimi elementi na poligonu (nova naletna tarča, številni rekviziti itd.), ki podpirajo tehnologije sodobne mobilnosti.ocene uporabnikov po metriki NPS dokazuje, da po opravljenem programu številni med njimi niso le promotorji naših programov, temveč postanejo tudi ambasadorji varne vožnje navzven.

V letu 2021 smo bili osredotočeni na:

- ✓ izvajanje zakonsko predpisanih programov: program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo, pridobivanje in podaljševanje temeljnih kvalifikacij in rednega usposabljanja poklicnih voznikov – koda 95 in program podaljševanja dovoljenja trenerjev varne vožnje;
- ✓ izvajanje komercialnih programov varne vožnje po kategorijah in stopnjah: intenzivni, nadaljevalni in izpopolnjevalni programi za voznike motornih koles, osebnih, kombi in tovornih vozil ter avtobusov;
- ✓ izvajanje posebnih programov: program varčne vožnje, program terenske vožnje, program za cestna terenska vozila, program za seniorje, dinamična vožnja z Andrejem Jerebom, Drift akademija z Luko Markom Grošljem, individualni treningi, komentirane vožnje za invalide in voznike, ki so bili zaradi zdravstvenih težav napoteni k nam, program za vodstvene kadre, program Zasij v sebi in na cesti, program Na pot z inštruktorjem;
- ✓ izvajanje programov za specialna vozila (policisti, vojaki, reševalci, gasilci);
- ✓ prirejanje dogodkov, predstavitev, testiranj, srečanj, teambuildingov za podjetja itd.;
- ✓ prirejanje brezplačnega preventivnega motorističnega dogodka za povečanje prometne varnosti in dogodka za traktoriste;
- ✓ aktivna prodaja darilnih kartic po centrih AMZS, moto klubih in avtošolah;
- ✓ včlanitev novih članov in podaljšanje članstev;
- ✓ oddajanje prostorov in Centra v najem za športne prireditve.

Vsi sodelavci AMZS Centra varne vožnje so v letu nadgrajevali svoje znanje z različnimi izobraževanji, tudi s podaljševanjem in pridobivanjem licenc za inštruktorje. Izvedli smo tudi redno izpopolnjevanje znanja inštruktorjev in poskrbeli, da svoje znanje nenehno nadgrajujejo.

VOZNIŠKI IZPIT KOT EN OD PRVIH KORAKOV V SVET SAMOSTOJNOSTI

Šola vožnje

Kot pri vseh svojih dejavnostih postavljamo tudi v AMZS Šoli vožnje na prvo mesto varnost. Pri poučevanju so nam v pomoč več kot 40-letne izkušnje poučevanja v društvenih šolah vožnje, predvsem pa naši preverjeni, strokovno usposobljeni učitelji. Ponosni smo, da smo tudi v letu 2021 obdržali zelo visok odstotek opravljenih izpitov v prvem ali drugem poizkusu.

Obrestovala se je promocija vožnje s spremljevalcem, saj se vse več kandidatov odloča za ta način pridobivanja voziškega izpita, ki je z vidika znanja in pripravljenosti kandidatov zelo učinkovit. Na področju poučevanja nadaljujemo s posodobitvami učnih vsebin in načina poučevanja ter uvajamo video vsebine v praktični del usposabljanja.

Šola vožnje izvaja usposabljanje kandidatov in kandidatov za voznike vozil kategorij A1, A2, A in B na območju Ljubljane in Novega mesta oziroma Trebnjega ter Maribora.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov za vožnjo motornih vozil v sodelovanju s Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki nadaljujemo s tečaji za starostnike in ostale voznike ter promocijami na dogodkih.

Na trgu smo poznani po kakovostni storitvi, izvajanju poučevanja v angleškem in ruskem jeziku ter usposabljanju oseb s posebnimi potrebami.

V letu 2021 smo nadaljevali sodelovanje z eno največjih slovenskih zavarovalnic, prav tako pa smo vpeti v izbor Najboljši za volanom – naj mladi voznik, kjer učitelji vožnje izvajajo ocenjevanje mladih tekmovalcev.

V koraku s časom posodabljammo vozni park, opremo in aktivno delujemo na izobraževanju sodelavcev za izzive novega časa.

Uspešen zaključek investicije v zagonsko podjetje YFlab

V letu 2021 smo uspešno zaključili investicijo v zagonsko podjetje YFlab, d.o.o., ki je razvilo Pametno kresničko, edinstveno odsevno telo, ki beleži lokacijo otroka na njegovih poteh in je na voljo v AMZS centrih po Sloveniji.

REKREATIVNA IN TEKMOVALNA MOBILNOST

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi pri Ptujju, na skoraj 9 tisoč kvadratnih metrih asfaltne površine, ponuja tisoč metrov dolgo karting stezo s 13-imi ovinki. Varno okolje dopušča vožnjo v obe smeri in tako ponuja tekmovalcem, kot tudi rekreativnim navdušencem, veliko adrenalinskih užitkov ter pestro ponudbo rekreativne mobilnosti. Center je po zasnovi in dimenzijah dirkališče, namenjeno kartingu, minimotu in dirkam s skuterji.

Obisk centra in termini delovanja

V letu 2021 je Center kartinga in moto športa obratoval od maja do novembra, kar je v skladu z naravovarstvenim soglasjem in predvsem vremenskimi pogoji. Center se lahko pohvali s povečanim številom voženj, kar je posledica širjenja dobrega glasu in vračanje po nova adrenalinska doživetja. Naraslo je tudi koriščenje članskih ugodnosti in darilnih kartic, hkrati pa naše storitve koristi vse več podjetij, ki za svoje zaposlene organizira zabavno tekmovalne teambuildinge.

V prvi polovici leta smo izvedli dve tekmovanji za državno prvenstvo v organizaciji AMD Ptuj (dirke z motorji in dirka s karti).

Odlična proga navduši, asfalt dobro prime, navdušeni kartisti pa vsakič znova lovijo najboljši čas proge.

Zlata nit 2021

V **6** od **8** opazovanih kategorij dosegaemo višje rezultate kot ostala sodelujoča velika podjetja.



UTRIP UPORABNIŠKE IZKUŠNJE

Upravljanje z nepremičninami

Upravljanje z nepremičninami je sestavni del dejavnosti družbe AMZS d.d. Upravljamo, oddajamo in vzdržujemo poslovne, parkirne in oglasne prostore v centrih AMZS Ajdovščina, Celje, Črnomelj, Dravograd, Kočevje, Koper, Kranj, Lesce, Lenart, Ljubljana na Dunajski 128a in 129, Ljubljana na Leskoškovi, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Otočec, Postojna, Ptuj, Ribnica, Rogaška Slatina, Šempeter v Savinjski dolini, Trbovlje, Vipava, Brežice ter v Centru varne vožnje na Vranskem in Centru kartinga in moto športa v Slovenji vasi.

Naši zaposleni lahko uporabljajo počitniške zmogljivosti v Bohinjski Bistrici, Čatežu in Barbarigi na Hrvaškem.

V letu 2021 smo dokončali gradnjo novega centra v Novem mestu. Na streho smo namestili sončno elektrarno, ki nam omogoča samooskrbo objekta z električno energijo. Ta projekt vidimo kot tipski projekt razvoja novih centrov z možnostjo dodajanja drugih dejavnosti AMZS.

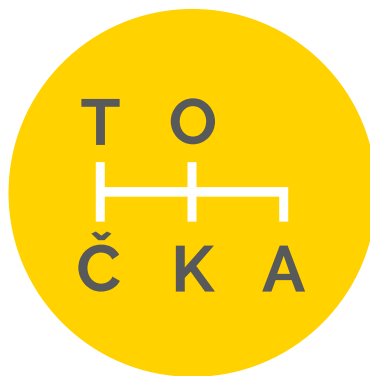
Pri vzdrževanju in obnovi poslovnih prostorov in objektov namenjamo veliko pozornosti energetske učinkovitosti, tako s selektivno zamenjavo porabnikov energije, gradbeno obnovo ovoja stavb kot z ozaveščanjem uporabnikov glede varčnega ravnanja. V letu 2021 smo izvedli energetske preglede vseh naših centrov in obnovili njihove energetske izkaznice.

Prenova poslovnih objektov je stalen proces, ki ga izvajamo v skladu z najnovejšimi dognanji in razpoložljivimi materiali na trgu. V letu 2021 smo nadaljevali s prenovo centrov.

Preučujemo potencialne lokacije po celotni državi za razvoj novih centrov za naše osnovne ali dopolnilne dejavnosti, pripravljamo idejne zasnove

in izračune in hkrati skrbimo za najboljšo uporabo obstoječih objektov.

V sklopu centrov AMZS deluje devet gostinskih lokalov, v katerih se lahko naši člani, stranke, poslovni partnerji ter ostali gostje osvežijo in okrepčajo. V sklopu projekta prenove naših centrov, ki vključuje tudi celostno podobo gostinskih lokalov v lasti AMZS, smo v preteklih letih že prenovili kar nekaj poslovnih prostorov. Na podlagi vrednot in vizije podjetja smo pripravili nova izhodišča, ki so bila osnova za pripravo celotnega koncepta dejavnosti. V središče smo tako postavili trende, okoljski vidik, edinstveno kulinarčno izkušnjo, doživetje ter mobilnost.



Osredotočamo se na to, da uporabnika postavljamo v središče ter mu tudi ob storitvah v gostinskih lokalih nudimo možnost, da doživi in spozna svet varne, brezskrbne in trajnostne mobilnosti. V gostinskih lokalih so vsem uporabnikom tako na voljo LCD prikazovalniki z aktualno vsebino iz centrov AMZS, brezplačna brezžična povezava, možnost polnjenja pametnih naprav ...

A close-up photograph of a car's battery terminal. The terminal is a black plastic cover with a red handle on the right side. It contains several white, cylindrical components, likely terminals or connectors. The background is a bright red surface, likely the car's body.

Trajnostni razvoj

SKRB ZA OKOLJE



Čeprav je skrbnost, kot ena naših vrednot, usmerjena tudi na solidarnostni vidik pomoči sočloveku v najrazličnejših situacijah, okoljskemu vidiku namenjamo veliko pozornost.

#AMZSkrbni združuje našo osnovno naravnost, ko preprosto radi pomagamo. Z integracijo rešitev in deležnikov zmoremo soustvarjati družbo prihodnosti, zato s ponosom trdimo, da je naše delo naše poslanstvo; tisto, ki se prepleta z vsemi, ki delujemo v skupini AMZS, pri čemer je pri doseganju načrta tudi v prihodnje zelo pomembna sinergija med Avto-moto zvezo Slovenije in AMZS d.d.

Mobilnosti je čas epidemije pustil posledice. Nekatere bo »čutiti« šele v prihodnosti, že v 2021 pa je bilo jasno, da se je močno spremenil trend prodaje tako novih kot tudi rabljenih vozil. Že res, da so v mobilnosti spremembe stalnica, a je bilo zaznati vpliv tudi na razvojne trende, okoljski vidik in učinkovitost nasploh. V AMZS smo v preteklem letu zavzemali aktivno vlogo v mobilnostnih projektih, ki zmorejo premostiti ovire in so predvsem neizbežni, ko govorimo o bolj zeleni, okolju prijaznejši mobilnosti.

Od posameznika do družbe

Takšna prilagajanja zahtevajo prilagoditev delovnih procesov. AMZS strokovnjaki se zato neprestano izobražujejo tudi na področju e-mobilnosti. V letu 2021 smo še naprej veliko resursov investirali v razvojne projekte, ki nagovarjajo nove oblike mobilnosti in odgovarjajo zaznanim spremembam mobilnostnih navad uporabnikov, ne glede na vzgib, ki vpliva na spremembe.

Zavezniki voznikov in skrbniki varne mobilnosti čutimo veliko odgovornost do uporabnikov mobilnostnih storitev, kar najširše. Poleg ključnih povezljivih področij – voznik, vozilo, infrastruktura – namenjamo pozornost okoljskemu, ekonomskemu in družbenemu vidiku. Cenimo vsakršen premik posameznika, ki prispeva k zmanjševanju emisij oziroma škodljivemu vplivu na okolje nasploh. Zato tudi svoje storitve opravljamo kar se da okolju prijazno.

Od električnih vozil za pomoč na cesti do eklektričnega voznega parka nasploh, načrtno gospodarjenje z odpadki, učinkovita in nadzorovana uporaba energije za dobrobit populacije nasploh, »zelená komunikacija, ki spodbuja spremembo vedenja v vsakodnevnem življenju zaposlenih, uvedba recikliranih tiskovin, drugačno obdaro vanje partnerjev, v čigar imenih smo zasadili drevesa tam, kjer je to zaradi deforestizacije potrebno. Na srečo smo lahko tudi v lanskem letu uživali vodo iz pipe, spodbujali uporabo naravnih materialov pri prenovi poslovnih prostorov, predvsem pa z ozaveščevalnimi aktivnostmi ozaveščamo o manjši porabi vsakršnih dobrin.

Na misiji

Z namenom opozarjanja družbe na problematiko izginjanja ledenikov smo se priključili misiji Triglavski ledenik v Peking. Šlo je za večmesečno okoljevarstveno ozaveščevalno kampanjo, ki sta jo organizirala Pivovarna Laško Union in Olimpijski komite Slovenije. S projektom smo javnosti približali problematiko izginjanja alpskih ledenikov in ozaveščali o posledicah globalnega segrevanja ozračja za življenje in zimske športe. Kot pomemben člen odprave je AMZS skrbel za varnost in kondicijo

vozil na poti ter da je del dragocenega Triglavskega ledenika na cilj prispel varno.

Poraba energije, vode, emisij, hrup

V preteklem letu nam je Institut Jožef Štefan izdelal razširjeni energetski pregled vseh centrov AMZS po Sloveniji in tudi obnovil energetske izkaznice. Izdelali so oceno trenutnega stanja centrov, vezano na porabo energije, vode in emisij toplogrednih plinov, analizo možnosti znižanja rabe energije ter predlog politike energetske učinkovitosti AMZS d.d. Rezultati pregleda bodo odlično izhodišče za energetske prenovе, kar zajema gradbeno obrtniška in instalacijska dela.

S kvalificiranimi pooblaščenimi zunanjimi izvajalci nadzorujemo izpuste v ozračje in izvajamo meritve hrupa, še posebej v AMZS Centru varne vožnje na Vranskem ter AMZS Centru kartinga in moto športa, kjer se odvijajo aktivnosti, ki bi lahko dosegale višje hrupne vrednosti. Z ustreznimi ukrepi smo znotraj vrednosti dovoljenih parametrov, pri čemer stremimo k vsakoletnemu izboljšanju.

Odgovorno z odpadki

Obvladovanje tveganj se dotika tudi tveganj na področju odpadkov. Z njimi ravnamo tako odgovorno, da ne škodujejo okolju in zdravju ljudi (posredno ali neposredno). Nevarne odpadke, ki nastajajo pri izvajanju dejavnosti, smo uspešno obvladovali z ukrepi, ki prispevajo k zmanjševanju njihovega nastajanja ter vplivov na okolje. Ločeno zbiranje odpadkov, učinkovito gospodarjenje z njimi ter primarno zagotavljanje, da jih nastaja manj, je bilo vodilo tudi preteklega leta. Prizadevanja za okoljevarstveno ozaveščanje zaposlenih je pokazalo pozitivne učinke.

Raziskujemo, da snujemo

V sklopu raziskave o ugledu in zaznavi AMZS, ki jo že tradicionalno za nas opravlja Mediana, smo v lanskem letu sklop vprašanj splošni javnosti ter članski skupnosti namenili tudi trajnosti oziroma družbeni odgovornosti. Člani v primerjavi s splošno javnostjo v večjem deležu lahko ocenijo družbeno odgovornost AMZS. Prav tako v večjem deležu ocenjujejo družbeno odgovornost AMZS kot prav dobro ali odlično (60 % proti 36 % v splošni javnosti).

Četrtnina članov se spomni kakšnega primera družbeno odgovornega ravnanja AMZS, med temi največ glede varnosti prometa in informiranja, navajali pa so tudi različne akcije (sodelovanje v projektu Deželak junak, zbiranje koles, odpadnih pnevmatik, starih paketov prve pomoči).

V splošni javnosti družbeno odgovorna ravnanja AMZS priključijo le 7 % vprašanih, kar predstavlja izziv za utrjevanje, celo ustvarjanje zaznave, da AMZS je družbeno odgovorno in želi pomembno vplivati na ohranitev gostoljubnega planeta Zemlja, na to, da bodo njene lepote in vire lahko užili tudi naši zanamci.

Gradimo, inoviramo, vlagamo

Nekaj je zapisano v našem genskem zapisu. Varna mobilnost namreč. Ostajamo glasniki varne mobilnosti, ki z mislijo na uporabnike razvijamo in prilagajamo svoje delovanje. Ponosni smo, da smo del zaveznitva #ZelenoOkrevanje gospodarstva. S trajnostnim poslovanjem gradimo odnose, inoviramo trajne modele in vlagamo v dolgotrajno infrastrukturo.

SODELAVCI SO SRCE DELOVANJA AMZS

Akademija AMZS in zaposleni

Strategija Akademije AMZS stavi na prave posameznike, ki so samo-motivirani, samo-vodeni, samo-navdihnjeni, ki jih žene notranji vzvod za odlične rezultate in cilj narediti nekaj velikega. Tovrstni timi s srcem uresničujejo vizijo, ki bi bila brez pravih sodelavcev nerelevantna. Prav zato je in ostaja fokus akademije prepoznavanje talentov, posvečanje posamezniku in krepitev njihovih kompetenc.

Predpogoj za uresničevanje strategije so dobri odnose z in med zaposlenimi, kar že nekaj let postavljamo v ospredje delovanja AMZS. Zadnji dve leti predvsem z aktivnostmi gibanja #AMZSkrbni, ki v času negotovih razmer skrbi predvsem za dobro počutje in zdravje zaposlenih.

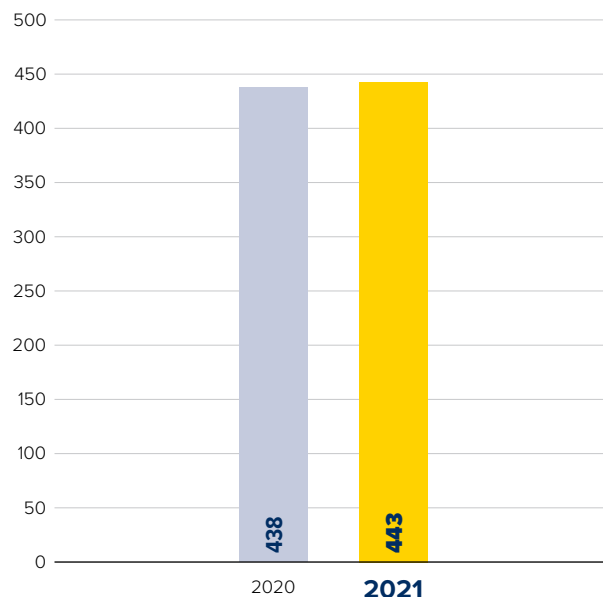
Pomen dobrih odnosov, kot temelj uspešnega delovanja organizacije, podpirajo tudi ostale aktivnosti Akademije in širšega delovanja organizacijskih timov, s skrbjo za osebno rast in napredek tako zaposlenih kot organizacije. Leto 2021 nam je omogočilo poligon za dodatno krepitev kompetenc AMZS: predvsem agilnosti in inovativnosti v izvedbi procesov, komunikacijskih spretnosti, timskega dela in ciljne usmerjenosti. Te kompetence skupaj tvorijo kompetenčni model, ki smo ga v 2021 sooblikovali oziroma dopolnili skupaj z zaposlenimi.

V tem letu stopajo v ospredje tudi nove vrednote AMZS: znanje, zaupanje, povezovanje in skrbnost, ki so skladne s pogledom v prihodnje delovanje in odraz usmeritev nove strategije podjetja za obdobje 2021 do 2025. Spremljajoče aktivnosti – predstavitev in ponotranjenja le teh ter, seznanjanje z novo strategijo – so zaznamovale razvoj zaposlenih v letu 2021.

Zaposleni

V družbi AMZS d.d. je bilo 31. decembra 2021 zaposlenih 443 sodelavcev v 30 centrih AMZS po Sloveniji. Število je v primerjavi z 31. decembrom 2020 višje za pet sodelavcev.

Gibanje števila zaposlenih v AMZS d.d. v zadnjih dveh letih



V letu 2021 se je skupno na novo zaposlilo 44 ljudi, 38 jih je družbo zapustilo. Fluktuacija v AMZS ostaja med nižjimi v Sloveniji, kljub rahlemu povišanju, kar je odraz razmer na trgu delovne sile, pomanjkanju kadra na splošno in posledično povečanih potreb po kadrih.

Kljub fluktuaciji v AMZS d.d. ohranjamo stabilno zaposlitveno strukturo ter vzdržujemo varnost zaposlitve. Pozitivni vplivi fluktuacije se odražajo v pretoku znanja, izkušenj in drugačnih pogledov, ki jih prinašajo novi sodelavci.

Povprečna starost zaposlenih se v zadnjih letih giblje okrog 45 let, prav tako je tudi v letu 2021. Razmerje med moškimi in ženskami – v na prvi pogled moški dejavnosti je visok odstotek žensk: zaposlujemo 58 % moških in 42 % žensk.

Izraba delovnega časa in odsotnost z dela

V letu 2021 je bilo v AMZS d.d. 80 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, 20 % časa so predstavljale plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške, čakanje na delo ipd.). Skupaj iz plačanih ur beležimo 5,5-odstotni absentizem, tj. odsotnost zaradi bolezni.

Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe

| Stopnja izobrazbe | Povprečno število zaposlenih v letu 2021 | Povprečno število zaposlenih v letu 2020 | Odmik 2021/2020 | Strukt. 2021 |
|-------------------|--|--|-----------------|----------------|
| I. | 1 | 1 | 0 % | 0,2 % |
| II. | 1 | 1 | 0 % | 0,2 % |
| III. | 1 | 1 | 0 % | 0,2 % |
| IV. | 52 | 51 | 2 % | 11,8 % |
| V. | 233 | 231 | 1 % | 53,1 % |
| VI./1 | 68 | 61 | 11 % | 15,5 % |
| VI./2 | 53 | 54 | -2 % | 12,1 % |
| VII. | 27 | 33 | -18 % | 6,2 % |
| VIII./1 | 3 | 3 | 0 % | 0,7 % |
| VIII./2 | 0 | 0 | 0 % | 0,0 % |
| SKUPAJ | 439 | 436 | 1 % | 100,0 % |

V AMZS delujemo po formuli:

KULTURA

prilagajanja spremembam, potrebam trga, vodenja z zgledom in predvsem postavljanja posameznika v ospredje

+

KLIMA

odprtih in sproščenih odnosov
odprte komunikacije
skrbnosti
dobre volje

=

ZAVZETOST

in hkrati pripadnost in produktivnost

Število zaposlenih po starosti, spolu in izobrazbi v AMZS d.d. na dan 31. 12. 2021

| SPOL | do 25 let | | 26-35 let | | 36-45 let | | 46-55 let | | nad 56 let | | Skupaj | | | |
|---------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|--------------|
| | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | Skupaj | Struktura |
| STOPNJA IZOBRAZBE | | | | | | | | | | | | | | |
| I. | | | | | | | 1 | | | | 1 | 0 | 1 | 0 % |
| II. | | | 1 | | | | | | | | 1 | 0 | 1 | 0 % |
| III. | | | | | | | 1 | | | | 1 | 0 | 1 | 0 % |
| IV. | 8 | | 4 | | 10 | 1 | 13 | 1 | 15 | | 50 | 2 | 52 | 12 % |
| V. | 2 | 1 | 19 | 12 | 41 | 31 | 44 | 33 | 30 | 22 | 136 | 99 | 235 | 53 % |
| VI./1 | 1 | | 7 | 1 | 10 | 15 | 14 | 15 | 3 | 3 | 35 | 34 | 69 | 16 % |
| VI./2 | | 1 | 2 | 12 | 7 | 18 | 5 | 5 | 3 | 1 | 17 | 37 | 54 | 12 % |
| VII. | | | 3 | 3 | 2 | 10 | 7 | | 2 | | 14 | 13 | 27 | 6 % |
| VIII./1 | | | | | 1 | 1 | | | 1 | | 2 | 1 | 3 | 1 % |
| VIII./2 | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| Skupaj | 11 | 2 | 36 | 28 | 71 | 76 | 85 | 54 | 54 | 26 | 257 | 186 | 443 | 100 % |
| Starostna struktura | 2 % | 0 % | 8 % | 6 % | 16 % | 17 % | 19 % | 12 % | 12 % | 6 % | 58 % | 42 % | 100 % | |

Razvoj zaposlenih

Razvojne aktivnosti in medosebno komunikacijo je tudi v letu 2021 precej omejevala epidemija. Aktivnosti, povezane z njo, so bile osrednja skrb »skupine za covid«, ki je delovala pod okriljem akademije in v tesnem sodelovanju s pravnim področjem in področjem skladnosti poslovanja ter ostalimi sodelavci. Tako je raznolik tim sodelavcev skozi celotno obdobje epidemije skrbel za nemoten proces dela. To se je odrazilo v nizkem absentizmu, povezanem z epidemijo, predvsem pa je ohranjalo občutek povezanosti med organizacijo in zaposlenimi in ohranjalo visoko stopnjo pripadnosti.

Tudi na področju razvoja zaposlenih je slednje pustilo svoj pečat. Ne nujno negativen. Večino izobraževalnih vsebin smo prenesli v virtualno okolje in srečanja z zaposlenimi izvedli on-line. Vse aktivnosti smo izvedli v duhu projekta #AMZSKrbni.

V prvi polovici 2021 smo, kljub prilagoditvam zaradi varnostnih ukrepov, izvedli četrte zaporedne Razvojne dneve, skupaj skoraj 2.000 pedagoških ur razvojnih vsebin, namenjenih vsem zaposlenim. Osrednja tema je bila predstavitev nove strategije, ki smo jo oblikovali za obdobje 2021 do 2025, novih vrednot organizacije, ki so se izrisale med oblikovanjem strategije, in opisi kompetenc AMZS: komunikacijske spretnosti, ciljna usmerjenost, timsko delo, agilnost in prilagodljivost.

Za nadaljnji razvoj zaposlenih smo izvajali razvojne letne pogovore (RLP), ki omogočajo razvoj kompetenc posameznika, pri vodjih smo ocenjevanje posameznikovih kompetenc nadgradili tudi s 360-stopinjskim ocenjevanjem.

Izvedli smo izobraževanja iz informacijske varnosti in tečajev tujih jezikov. Večino izobraževanj smo financirali iz sredstev, pridobljenih na javnem razpisu ASI 2019 – upravljanje s starejšimi zaposlenimi, in na ta način porabili vsa z razpisom pridobljena sredstva za obdobje 2020–2021.

Prav tako smo v okviru možnosti in s spoštovanjem vseh varnostnih ukrepov nadaljevali z izvedbo usposabljanj zaposlenih. Nadaljevali smo s strokovnimi usposabljanji, tekoče spremljali spremembe zakonodaje in se seznanjali z »dobrimi praksami« v podjetju in izven njega, npr. tistih s področja varstva pri delu, zmanjševanja tveganj, dobrega počutja, in izvajali aktivnosti, skladne s programom promocije zdravja na delovnem mestu, pri čemer smo se posluževali predvsem digitalnih medijev. Skupaj smo v 2021 izvedli skoraj 8.000 pedagoških ur izobraževanj in usposabljanj zaposlenih.

Nadaljevali smo s prakso vključevanja sodelavcev v programe za pridobitev višje stopnje izobrazbe in s sofinanciranjem šolnin za profile, ki jih prepoznavamo kot koristne pri njihovem nadaljnjem delu v AMZS. Tako smo sodelavcem omogočili pridobitev dodatnih znanj, potrebnih za delo. Istočasno smo nadaljevali aktivno sodelovanje s poklicnimi in srednjimi šolami in za dijake izvajamo praktična usposabljanja z delom (PUD) ter hkrati promovirali tehnične poklice.

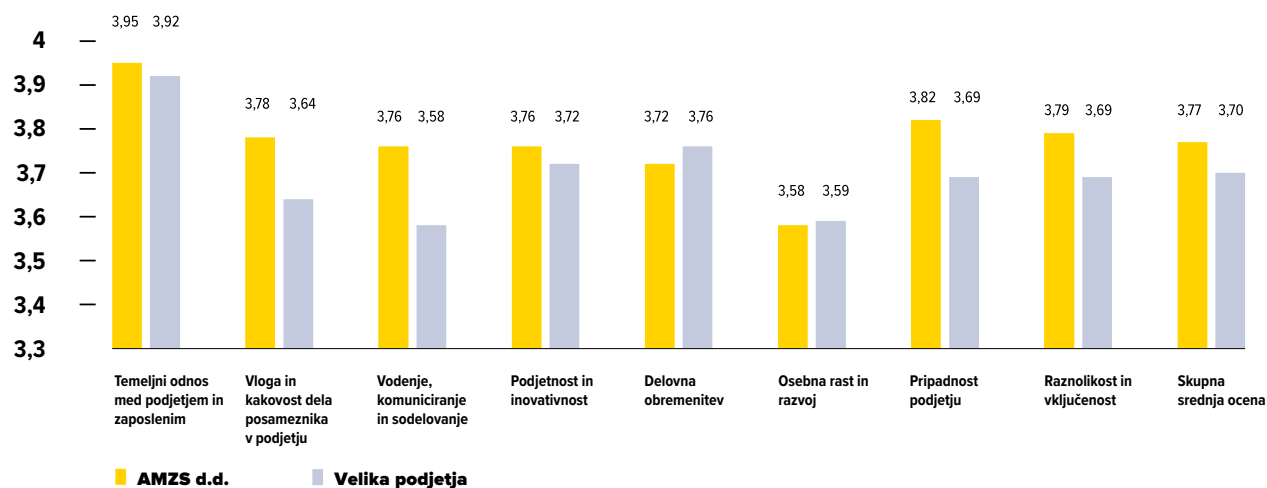
Še naprej se odvija tudi projekt digitalizacije kadrovskih procesov (podatki zaposlenega, izobraževanja, letni pogovori, nagrajevanje, prihodi in odhodi ...), ki na enotni platformi – program eHRM – omogoča tako spremljanje in razvoj zaposlenih, kot podporo kadrovske funkciji, posameznemu vodji in zaposlenemu. Dodaten mejnik v digitalizaciji

procesov za razvoj zaposlenih je spletna platforma, ki z usmerjeno komunikacijo podpira procesa mentorstva in internega coachinga v organizaciji.

V 2021 smo skladno s sodobnimi trendi v strokovnem timu pripravili in implementirali novo organizacijsko strukturo podjetja ter Pravilnik o organiziranosti družbe, ki jo opredeljuje. Posledično pa začeli snovati aktivnosti nove sistemizacije družbe, ki se navezuje na novo organiziranost, vključno s posodobitvijo opisov delovnih mest in ostalih aktov, vezanih na posodobitve. Prav tako smo v drugem četrtletju začeli z zbiranjem in usklajevanjem predlogov napredovanj sodelavcev ter jih do konca leta potrdili.

Sestavni del razvoja zaposlenih pomeni tudi posnetek organizacijske klime in ocena odnosov med zaposlenimi in organizacijo. Vsako leto tako izmerimo kakovost odnosov med zaposlenimi in organizacijo. V zadnjo anketo smo dodali tudi merjenje stopnje zaznavanja vključevanja in raznolikosti med zaposlenimi. V marcu 2021 smo dobili rezultate ankete, ki potrjujejo, da so aktivnosti, ki jih v družbi izvajamo, dobro sprejete in po večini pozitivno vplivajo na ocene oziroma ohranjajo stabilnost odnosov, tudi v zahtevnejšem obdobju.

Zlata Nit 2021



Zlata nit: ocene posameznih področij merjenja kakovosti odnosov med posameznikom in organizacijo kaže na dobre ocene odnosov v organizaciji in v primerjavi z rezultati drugih sodelujočih velikih podjetij.

Rezultati ostajajo dobri. V primerjavi z ostalimi sodelujočimi organizacijami na skoraj vseh področjih nadpovprečni. Kljub dobrim ocenam ostajamo pozorni na negativne odklone pri ocenah in skrbi za ohranjanje stabilnosti ocen. Med najnižjimi ocenami ostaja zadovoljstvo s plačo in nagradami, kar zaznavamo tudi med redno komunikacijo z zaposlenimi, med razvojnimi letnimi pogovori in izhodnimi intervjuji (pogovori z zaposlenimi, ki so zapustili podjetje). Prav slednje smo naslovili z uskladitvijo nove kolektivne pogodbe in reorganizacijo, ki je z novimi pogodbami vsem zaposlenim stopila v veljavo 1. februarja 2022.

Dejavnost Akademije AMZS

Akademija AMZS organizira in izvaja tudi programe usposabljanja za zunanje udeležence, ki prinašajo strokovna znanja s področja mobilnosti in varnosti.

Na podlagi dovoljenja Agencije za varnost prometa smo tudi v letu 2021 izvajali strokovna usposabljanja za kontrolorje, vodje in referente tehničnih pregledov tako za zaposlene kot tudi za zunanjo javnost. Usposabljanja organiziramo glede na izkazane potrebe oziroma zbrane prijave.

Poleg tega smo prilagodili ponudbo tečajev za voditelja čolna in jih glede na razmere ponujali v digitalni izvedbi, kar so uporabniki zelo dobro sprejeli.

RAZLIKE USTVARJAJO RAZVOJNE PREMIKE

Raznolikost

Poslovanje družbe AMZS d.d. temelji na sprejemanju raznolikosti in vključevanju. Zavedamo se, da smo si ljudje med seboj različni, zato je vsak od nas edinstven. Raznolikost dobiva razsežnost vrednote, s katero lahko med seboj razlikujemo tako skupine kot posameznike, predvsem pa znamo razlike povezovati in združevati ter izkoriščati prednosti, ki nam jih to prinaša.

Pri dojemljanju naših odnosov v podjetju je raznolikost, zlasti pa njeno večplastno razumevanje, bistvenega pomena. V mislih imamo raznolikost spola, starosti, dela, socialnega in ekonomskega statusa, telesnih in duševnih sposobnosti, zakonskega, starševskega in premoženjskega statusa, zdravstvenega stanja, osebnih lastnosti,

izkušenj, verskih prepričanj, kulturnega porekla, običajev in še bi lahko naštevali. V družbi AMZS negujemo pozitivno sprejemanje in spoštovanje drugačnosti, pravičnosti in soodvisnosti.

Predvsem pa se trudimo prepoznavati potencialne posameznikov in jih vključevati v področja, kjer se lahko najbolje izkažejo. Skladno s prepričanji in usmeritvami smo v 2020 oblikovali poseben vprašalnik za zaposlene, ki je v 2021 postal sestavni del nacionalne raziskave o kakovosti odnosov med organizacijo in zaposlenimi – Zlata nit. Z njim preverjamo razumevanje tematike med zaposlenimi. Rezultati so drugo leto zapored zelo pozitivni in nam pomagajo pri oblikovanju aktivnosti za upravljanja z raznolikostjo v AMZS.

Povprečne ocene, ki so jih trditvam o raznolikosti in vključenosti pripisali zaposleni

| Raznolikost in vključenost v AMZS | |
|---|------|
| V podjetju imamo vključujoče okolje, ki je prijazno do raznolikih sodelavcev ne glede na spol, starost, narodnost, vero ali spolno usmerjenost. | 4,06 |
| Vodje v naši organizaciji so nepristranski do raznolikih sodelavcev. | 3,46 |
| Podjetje nameni dovolj pozornosti in časa ozaveščanju o raznolikosti. | 3,53 |
| Aktivnosti za spodbujanje raznolikosti in vključenosti so zelo koristne. | 3,88 |
| Pogledi in razmišljanja raznolikih sodelavcev dodajo vrednost. | 4,15 |
| Bojim se, da bi bil označen kot nestrpen, če se ne bi strinjal z raznolikimi sodelavci.* | 2,28 |

Vrednosti izražajo povprečno stopnjo (ne)strinjanja s trditvami 1 – sploh ne drži ... 5 – povsem drži
*Boljše so nižje vrednosti

Vključi.Vse

Načelo raznolikosti je temelj za sodelovanje, vključevanje in enakost ljudi na delovnem mestu ter pri prepoznavanju talentov.

Sodelovanje temelji na skupnih interesih, ciljnih, rezultatih in skupnih izzivih v podjetju. Želimo, da zaposleni vzpostavijo ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem in se na delovnem mestu

počutijo dobro. Skrb za odnose, ki so temelj vsega, je v fokusu našega delovanja.

Vključevanje razumemo kot eno od univerzalnih človekovih pravic, ki ljudem omogoča priložnosti in enake možnosti. Negujemo visoko raven vključenosti v delovanje družbe, pri čemer imajo skupine oziroma posamezniki občutek pripadnosti, se počutijo spoštovane in cenjene. Na ta način krepimo sodelovanje med zaposlenimi in z našimi strankami.

Raznolikost se v AMZS kaže:

- ✓ v strukturi podjetja, saj je med skoraj 440 zaposlenimi 42 odstotkov žensk in 18 odstotkov starejših od 55 let, v vodstveni ekipi oziroma ožjem vodstvu je več kot polovica žensk, v širšem vodstvu tretjina;
- ✓ heterogenost v starostni in spolni raznolikosti je glede na sestavo članov zagotovljena tudi v organu nadzora družbe;
- ✓ v AMZS verjamemo, da nas raznolikost krepi; v 30-ih centrih po celotni Sloveniji uspešno upravljamo s spolno, starostno, poklicno, izobrazbeno in regijsko raznolikostjo, kar tako zaposlene kot podjetje vodi k napredku;
- ✓ vzpostavljen imamo sistem zaznavanja talentov, ki jih prek različnih programov, izobraževanj in usposabljanj podpiramo pri kariernem razvoju: tako je na primer mehanik napredoval v produktne vodje, nekateri zaznani talenti pa so že zasedli ključna delovna mesta v podjetju, na primer vodja regije;
- ✓ v razvoj podjetja vključujemo vse zaposlene: preko delavnic, treningov, vključevanja v pilotne projekte ...;
- ✓ v vodstvu družbe se zavedamo, da smo ljudje raznoliki, vendar želimo enako oziroma enakopravno obravnavanje na vseh ključnih področjih našega življenja na delu, ob tem dajemo velik poudarek napredku pri uresničevanju socialne in ekonomske enakopravnosti med spoloma.

Zlata nit 2021

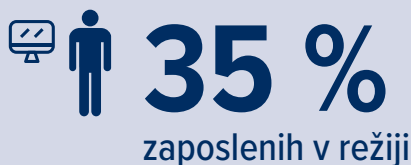
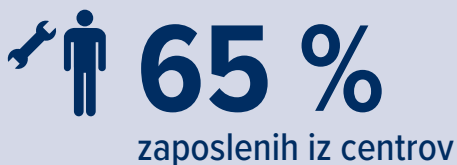
V anketiranju je sodelovalo



Spol



Delovno mesto



Naložbe

KORAKI NA POTI V PRIHODNOST

V letu 2021 smo začeli in do konca leta zaključili z gradnjo tridesetega, sodobnega centra AMZS v Novem mestu. Z njim smo postavili nov standard v opremljenosti AMZS stavb, v duhu trajnosti in gibanja #AMZSkrbni, smo ga opremili z lastno sončno elektrarno in z otvoritvijo nadaljevali s področno pokritostjo z našimi centri in začrtali novo smer dolgoročnih posodobitev regijskih centrov AMZS.

Prav tako smo začrtali pomembne korake na poti k digitalizaciji poslovanja družbe. Predvsem smo se osredotočili na razvoj dveh integracijskih platform, katerih primarni namen je razširiti nabor storitev družbe izven okvirov dosedanjega poslovanja, ustvarjanje novih vrst prihodkov in razširitev dometa le-teh čim širšemu naboru potencialnih kupcev in bodočih članov. Doberavto.si nam bo v obliki digitalne kapice omogočil strateško pozicioniranje naših storitev v trenutek transakcije nakupa vozila, ko so slednje najbolj kupcu relevantne. NOMO pa bo v obliki integracijske platforme med seboj na enem mestu povezal ponudnike trajnostnih mobilnostnih rešitev in uporabnike le-teh in tako izdatno pripomogel k učinkovitemu prehodu uporabnikov na trajnostno preobrazbo družbe in spremembo njenih navad.

Na področju naložb smo prepoznali in v mesecu avgustu lastniško vstopili v mlado zagonsko podjetje YFlab d.o.o., ki razvija Pametno kresničko, katere namen je, poleg zagotavljanja varnosti v cestnem prometu, stalni dostop do informacij o geolokaciji uporabnika kresničke.

AMZS in podjetje Avant car sta poglobila sodelovanje na področju električne mobilnosti in ustanovila podjetje eFrend, s katerim bosta okrepila trajnostno delovanje ter v Sloveniji podpirala hitrejšo transformacijo v okolju bolj prijazne oblike mobilnosti. eFrend je poslovna platforma, ki združuje partnerje in ponudnike, širši družbi pa v okviru svojega poslanstva omogoča tudi ozaveščanje in izobraževanje o trajnostni mobilnosti. Obenem naročnikom prek različnih paketov omogoča najoptimalnejši prehod na električno mobilnost.

MOBILNOST JE LAHKO ZABAVNA

Razvoj novih poslovnih modelov in inovacij

Nenehno prilagajanje spremembam na trgu je ključno vodilo na področju razvoja poslovnih modelov in inovacij. V letu 2021 smo na trgu predstavili platformo DoberAvto.si in nadaljevali z razvojem storitve NOMO, katerih namen je zagotoviti nove stične točke z uporabniki naših storitev, povečanje prodaje in članstva ter uspešno in pravočasno poslovno preobrazbo družbe.

Razvoj storitve NOva MObilnost - NOMO

Danes emisije iz prometa predstavljajo približno eno četrtno skupnih emisij toplogrednih plinov v EU. Zmanjševanje emisij v prometu z uvedbo pametnih in zelenih rešitev so temeljnega pomena na poti k doseganju ciljev strategije mobilnosti EU do leta 2030. V AMZS razumemo, da čakanje na spremembo industrije in sledenje le-tej ni pravi pristop, prav tako je doseganje trajnosti pri poslovanju s fosilnimi gorivi zelo omejeno. Zavedamo se dolgoročnih učinkov podnebnih sprememb, k razvoju katerih izdatno prispevajo vozila z motorjem z notranjim izgorevanjem. Prav tako v AMZS razumemo, da digitalne tehnologije lahko vplivajo na spremembo naše mobilnosti in jo naredijo pametnejšo, učinkovitejšo in tudi bolj zeleno, zato smo v letu 2021 pričeli z razvojem storitve NOMO.

NOMO je brezplačna, intuitivna in uporabniku prijazna storitev, ki bo omogočala preprosto in učinkovito zagotavljanje dnevnih potreb po mobilnosti posameznika in hkrati prihranek denarja, časa in zmanjšanje ogljiknega odtisa.

Storitev NOMO temelji na konceptu mobilnosti kot storitve (MaaS). Uporabnika postavlja v jedro

storitev mobilnosti in mu ponuja prilagojene rešitve, ki temeljijo na njegovih individualnih potrebah. Storitve uporabnika spodbuja k uporabi trajnostno vzdržnih oblik mobilnosti na transparenten in učinkovit način in služi doseganju dveh strateško pomembnih ciljev – Spremembo uporabnikovih navad in trajen prehod na trajnostne oblike mobilnosti ter zmanjšanje obremenitev okolja, ki izvira iz izpustov motorjev z notranjim izgorevanjem.

Inovacijska pisarna

V letu 2021 smo se na področju razvoja in spodbujanja inovativnosti, ki je ena od petih ključnih kompetenc zaposlenih v AMZS, posvetili pripravi celostnega pregleda in upravljanja storitev družbe. Ključni namen je identifikacija priložnosti izboljšav internih procesov, procesov komuniciranja z uporabniki storitev in identifikacije novih inovativnih pristopov k oblikovanju ponudbe po meri uporabnikov. Vzpostavitev upravljanja produktnega portfelja je namreč ključna za doseganje agilnosti in prilagodljivosti na dinamično spreminjajočem se trgu in nam bo v prihodnosti omogočala konkurenčen, pravočasen in inovativen nastop na trgu.

Sodelovanje z zagonskimi podjetji

V letu 2021 smo poglobili sodelovanjem z zagonskima podjetjema AV Living Lab d.o.o. in Nervtech Ltd., v katerih smo tudi lastniško prisotni. Epidemija je zagonski podjetji prisilila v identifikacijo novih priložnosti in medsebojno

sodelovanje. Podjetji sta v letu 2021 pričeli z razvojem in predstavitvijo skupne storitve na trgu Združenih arabskih emiratov, s katero bosta zagotavljali šolanje in preverjanje voznikovih sposobnosti z uporabo visokotehnoloških simulatorjev vožnje v digitalnem dvojčku realnega okolja. Slednje bo pomembno vplivalo na povečanje učinkovitosti vključevanja voznikov v promet in povečanje prometne varnosti. Ključni partnerji in naročniki v Združenih arabskih emiratih so Uprava za ceste in promet, Dubajska policija, Šola vožnje ZAE, Continental in drugi.

Poleg navedenih smo na trgu prepoznali tudi mlado zagonsko podjetje YFlab, d.o.o., ki razvija Pametno kresničko, katere namen je, poleg zagotavljanja varnosti v cestnem prometu, stalni dostop do informacij o geolokaciji uporabnika kresničke. V mesecu avgustu 2021 smo skupaj z dvema investitorjema lastniško vstopili v navedeno podjetje.

Pri nas na enem mestu uredimo registracijske postopke in poiščemo najboljše zavarovanje, ki odgovarja potrebam in zmožnostim posameznika. Naša neodvisnost je ključna prednost, saj se osredotočamo na dejanske potrebe zavarovanca. Oseben pristop, poznavanje produktov in cilj, da skupaj izberemo pravo zavarovanje žene ekipo strokovno podkovanih zastopnikov in referentov, ki so vam na voljo v AMZS centrih ali na daljavo.

Katy Kocet Ivanič,
Registracijski center in
AMZS zavarovanja d.o.o.



DIGITALIZACIJA ZA PRIHODNOST

Informacijska podpora in tehnologija

Za leto 2021 smo načrtovali nadaljevanje digitalizacije naših storitev in razvoj predvsem v smeri pomoči pri odločanju.

Prednostna naloga Informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) je bila zagotavljanje varnosti poslovanja in zagotavljanje poslovanja brez motenj ter učinkovito poslovanje na daljavo za vse dejavnosti, ki to omogočajo.

Zaradi vse večje nevarnosti kibernetских napadov smo namenili dodatne sistemske zmogljivosti za zaznavanje in preprečevanja le teh in dodatno usposabljali zaposlene na področju informacijske varnosti.

Za dodatno povečanje varnosti poslovanja in preprečevanje kibernetских napadov smo nadgradili celotno komunikacijsko omrežje AMZS, tako v centrih kot na centralni lokaciji. S to posodobitvijo smo vzpostavili večji nadzor mrežnega prometa in še dodatno povečali varnost komunikacij in sposobnost preprečevanja kibernetских napadov.

Pri digitalizaciji AMZS smo največ naredili z nadgradnjo poročilnega sistema AMZS na platformi Microsoft PowerBI, kar nam omogoča lažje spremljanje poslovanja in posledično sprejemanje ukrepov za učinkovitejše poslovanje. Sodelovali smo tudi pri projektih, usmerjenih v boljše uporabniško izkušnjo naših kupcev in partnerjev.

Veliko smo naredi tudi na optimizaciji stroškov IKT opreme, saj se je pojavilo veliko nihanje cen kot posledica razmer na IKT trgu zaradi pomanjkanja polprevodnikov.

V letu 2021 smo zaposlili razvijalca s področja poslovno informacijskega sistema Microsoft Dynamics Navision, s čimer smo povečali optimizacijo stroškov vzdrževanja, boljše prioritizacijo in učinkovitejše nadgrajevanje poslovnega sistema Microsoft Dynamics Navision.

NENEHNO IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA

Nadgradnja sistema kakovosti

Na osnovi standarda SIST EN ISO 9001-2015 smo nadaljevali s sistemsko krepitevijo kakovosti celotnega poslovanja. Pri tem smo vodstvu in vsem enotam družbe nudili strokovno podporo pri izboljševanju organizacije poslovanja.

Sodelovali smo pri pripravi posodobitev organizacijske strukture podjetja, ki smo jo posodobili ob koncu drugega polletja 2021, ko smo pripravili prenovljeno izdajo Pravidnika o organizaciji in poslovanju AMZS d.d. Skladno z novo organiziranostjo smo tudi pripravili posodobljeno verzijo Poslovnika sistema kakovosti.

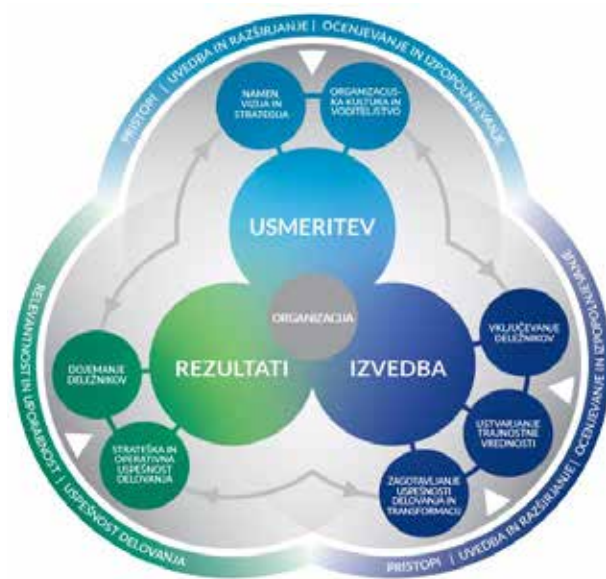
Tudi v 2021 smo pripravili in uspešno izvedli notranjo presojo delovanja sistema kakovosti v družbi AMZS d.d., ki je zajela 6 temeljnih enot in 5 področij poslovanja. Notranji presojevalci sistema kakovosti so opredelili različne izboljšave. Realizacijo sklepov notranje presoje smo kot običajno preverili z vodstvenim pregledom pred zunanjo presojo sistema kakovosti.

V tretjem četrtletju smo izvedli konkretne priprave na obnovitev zunanje presoje, ki so jo v novembru 2021 izvedli štiri zunanji ocenjevalci kakovosti. Ocenjevalci SIQ so kljub predlogu deset priporočil za optimizacijo delovanja našli kar nekaj pozitivnih ugotovitev.

Med pozitivnimi ugotovitvami zunanjih ocenjevalcev velja izpostaviti:

- ✓ širitev mreže AMZS – odpiranje centra v Novem mestu;
- ✓ vzpostavitev prve enote pomoči na cesti z rešitvijo mobilnega polnjenja za električna vozila;
- ✓ projekt pregleda obstoječih IT programskih orodij z namenom izboljšane CRM podpore;
- ✓ zaposleni so izkazovali visoko stopnjo kompetentnosti za področja, ki jih vodijo;
- ✓ zelo urejeni delovni prostori servisa in prostorov za opravljanje tehničnih pregledov na lokaciji Ljubljana, Leskovškova;

- ✓ velik poudarek na timskem delu;
- ✓ novoustanovljena skupina sodelavcev za prodajo in nabavo ima obilo idej in pozitivne energije, da bodo postavili prodajo na nove temelje, podprto s CRM-jem in s poudarkom na povečanem poslovanju z obstoječimi dobavitelji.



Na osnovi strategije 2021–2025 smo nadaljevali z nadgradnjo sistema kakovosti poslovanja. S pripravami na uporabo EFQM modela (The European Foundation for Quality Management) smo v maju 2021, ob finančni podpori SPIRIT-a, usposobili sedemčlanski krovni tim, ki bo v nadaljevanju aktivno sodeloval pri samoocenjevanju in izboljševanju delovanja AMZS d.d. po strateškem programu izboljševanja kakovosti (IQ), hkrati pa osnoval delovno zasnovo managerskega dokumenta, ki bo osnova za nadaljnje izboljšave v poslovanju in nadaljnje delo na seznamu aktivnosti pri izvajanju programa IQ v letu 2022.

VIRTUALNO – ZA KOMUNIKACIJO AKTUALNO

Marketing

Nevednost, kaj nas čaka, je vsak dan bolj bledela. O zunanjem »sovražniku«, ki je pomembno krojil občutek svobode ljudi, nam dovoljeval ali omejeval način izvajanja storitev, smo vedeli vsak dan več. Počasi smo se navadili, da je tudi komunikacija v novi izvedbi lahko učinkovita.

Komunikatorji v AMZS smo ohranili svojo pozitivno naravnost in se, prav zaradi našega namena obstoja, dovolj učinkovito približali različnim javnostim. V resnici smo prav z vsemi deležniki iskali načine, da bi povečali svojo učinkovitost – zanje, zase.

Trije ključni stebri komunikacije

Učinkovita in transparentna komunikacija je bila formula za doseganje zastavljenih komunikacijskih ciljev. Naslavljali smo tri ključne stebre komunikacije – interno, korporativno in produktno. V razmerjih, formatih in z intenziteto, ki se je v določenem trenutku izkazala za prioriteto in najbolj modro izbiro.

Digitalno je bilo zmagovalno

Z jesenjo smo uspeli upravljanje celotne digitalne komunikacije ter zakup digitalnega oglasnega prostora prenesti v družbo, kar nam omogoča večjo fleksibilnost ter učinkovitejše doseganje zastavljenih ciljev. Digitalno je bilo hitro prilagodljivo, generiralo je podatke, ki so nam pomagali pri vsakršni nadaljnji komunikaciji.

Strokovna vrednost

Prav komunikatorji družbi prinašajo strokovno vrednost in poznavanje trendov na področju marketinga, na drugi strani pa v osrčje delovanja postavljajo obstoječega in potencialnega člana (v nadaljevanju člana) in (ne)posredno vpliva na njegovo uporabniško izkušnjo. Zato je bila ena ključnih nalog marketinga znaten prispevek k življenjski poti člana. Prav tako snuje, oblikuje, optimizira in soustvarja stične točke člana s storitvami in blagovno znamko AMZS nasplah.

Ugled za zlato medaljo

Aktivnost marketinga oz. komunikatorjev družbe nasplah prispevajo tudi k splošni zaznavi blagovne znamke AMZS. Kot kaže zadnja raziskava, ki jo je že 5. leto za AMZS opravila Mediana, opravila pa jo je novembra in decembra 2021, ima kar 8 od 10 ljudi pozitivno splošno percepcijo o AMZS.

Percepcija AMZS je pozitivna, med člani v še večji meri kot v splošni javnosti. Tudi percepcija družbeno odgovornega ravnanja AMZS je dobra, saj jo kot vsaj dobro ocenjuje več kot polovica javnosti. Več kot 60 % članov jo ocenjuje kot vsaj prav dobro.

AMZS je še okrepil ugled v splošni javnosti, kar lahko povežemo tudi s pozitivno percepcijo družbene odgovornosti. Skupaj vsak sedmi vprašani AMZS pripisuje, da že ravna zelo družbeno odgovorno.

Nekatere spremembe, ki smo jih zaznali v lanskoletni raziskavi, gre zagotovo pripisati še vedno trajajoči epidemiji, ki je v določeni meri spremenila pogoje izvajanja storitev. Izkazuje

se, denimo, večja zaznavnost pozitivne medijske podobe, ki pa je lahko tudi posledica intenzivnih komunikacijskih aktivnosti.

Stopnja navdušenja je stopnja uspešnosti

Način uporabe metrike NPS, ki meri stopnjo navdušenja naših članov, smo v preteklem letu še optimizirali. Povečali smo odstotek pridobljenih ocen ter dosegli NPS višji kot v letih pred 2020. NPS med člani je še višji kot v splošni javnosti. 60 točk pomeni veliko moč članov AMZS pri širjenju dobrega glasu o podjetju.

Virtualno – stvar navade

AMZS-jevci že vrsto let kljubujemo izzivom. Povezanost, četudi virtualno, smo redno ohranjali. Od virtualnih kavarn do virtualnih izobraževalnic ter krepitev intraneta s pestro vsebino aktualnega dogajanja, zanimivostmi ...

Interna javnost je bila deležna prijaznejših vpogledov v podatke, ki prispevajo k poslovnim in strateškim ciljem. Hkrati nam omogočajo boljše komunikacijo z javnostmi.

Pomen komunikacije

Verjetno ni presenetljiva vzročna povezava komunikacije, navdušenja člana ter uspešnosti družbe. V časih, ko je stanje duha zaradi trajajočih »nenormalnih« razmer načeto, sta prava komunikacija ter optimizacija procesov, ki prihranijo čas ter preprečijo slabo voljo članov, še toliko bolj pomembna. Pravo sporočilo pravemu človeku ob pravem času in na pravi način. Slednje je vodilo, ki smo mu komunikatorji sledili in temu prilagodili tudi razvoj komunikacije in komunikacijskih orodij.

Močna skupnost, več komunikatorjev

Znano je, da promotorji, ki neko storitev ocenijo z oceno 9 ali 10 (na lestvici do 10), širijo dober glas. Prepričani smo, da ta lahko seže v deveto vas, če je takšnih promotorjev dovolj. Rastoča članska skupnost, ki večja svojo nakupno košarico in nam ostaja zvesta, (ne)posredno vpliva, da smo lansko leto presegli načrt števila članov. Trend rasti se tudi s pravo komunikacijo nadaljuje. S članstvom je zadovoljnih kar 98 % članov, zato visoka stopnja obnovljivosti omogoča stabilen lojalnostni program.

Aktualne vrednote

Ljudje se prilagajamo. Temeljne pa ostajajo po večini vrednote. Zaupanje, znanje, skrbnost in povezovanje so tiste, ki pogosto sovpadajo z vrednotami različnih javnosti, ki nam ravno zato lažje in učinkoviteje zaupajo. Zaupanje je temelj zvestobe, a ga je treba skrbno negovati in ohranjati. Zato ostajamo zvesti realnim obljubam, ki jih zmoremo udejanjiti. Pri kaj in kako naj udejanjamo, pa prisluhnemo tistim, ki to najbolje vedo – svojim članom, ki ostajajo srčika našega delovanja. Zanje snujemo mobilnost prihodnosti. #SkupajSkrbni



Poročilo nadzornega sveta

POROČILO NADZORNEGA SVETA

Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo, obenem nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet ima skladno s Statutom družbe šest članov, ki se sestajajo na rednih sejah.

Funkcijo predsednika nadzornega sveta je od 22. 3. 2018 do 23. 11. 2021 opravljal Anton Breznik, njegov namestnik pa je bil Jožef Zimšek, ki je postal član nadzornega sveta na podlagi ponovnega imenovanja dne 21. 1. 2021. S slednjim navedenim dnem je mandat na podlagi ponovnega imenovanja nastopil tudi član nadzornega sveta Radomir Stojanović. Janezu Proseniku je mandat potekel 11. 5. 2021, 3. 8. 2021 pa je bil imenovan nov član nadzornega sveta, predstavnik delničarjev Jure Kostanjšek.

Nadzorni svet je od 21. 5. 2021 dalje deloval tudi z dvema članoma nadzornega sveta, predstavnikoma delavcev, Urošem Temlinom in Romano Mlinarič.

Delo nadzornega sveta v letu 2021

Člani nadzornega sveta so se v letu 2021 sestali na štirih sejah, od katerih so bile tri redne in ena korespondenčna. Na sejah nadzornega sveta so člani tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2021. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in praktično vse sklepe sprejeli soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustrezno pripravljenih pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani direktorice, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovníkom nadzornega sveta.

Letni načrt poslovanja in naložb družbe AMZS d.d. za leto 2021 je nadzorni svet obravnaval na svoji 65. seji 16. 12. 2020 in ga tudi sprejel, s čimer je določil okvir poslovnih aktivnosti za leto 2021. Na isti seji je obravnaval tudi strategijo družbe za obdobje 2021–2025, finančni del strategije pa je obravnaval na 67. seji, 17. 6. 2021.

Poročilo o poslovanju AMZS d.d., januar–marec 2021 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d., je nadzorni svet obravnaval na 66. seji 7. 5. 2021, poročilo o poslovanju januar–junij 2021, poročilo o poslovanju januar–september 2021 in poročilo o tekočem poslovanju pa na 68. seji 19. 11. 2021.

Revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za leto 2020, predlog uporabe bilančnega dobička, predlog za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila še za leto 2021 in gradivo za 32. skupščino AMZS d.d. je nadzorni svet potrdil na 67. seji, dne 17. 6. 2021.

Nadzorni svet je v letu 2021 največ pozornosti posvečal obravnavi:

- ✓ naložbe v poslovno dejavnost;
- ✓ posodobitve pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe AMZS d.d.;
- ✓ seznanitve s finančnim delom strategije AMZS d.d. 2021–2025;
- ✓ letnega načrta AMZS d.d. za 2022;
- ✓ pridobivanja finančnih virov;
- ✓ izvrševanja sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2021 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Nadzorni svet je redno spremljal tudi poslovanje odvisne družbe AMZS d.d.

Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktorica – je nadzornemu svetu v skladu z zakonom predložila v sprejem Letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2021, ki ga je nadzorni svet na svoji seji dne 2. 6. 2022 obravnaval v revidirani obliki. Revizijo je izvedla revizorska družba RESNI, revizija in svetovanje, d.o.o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- ✓ da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno;
- ✓ da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) ter veljavnimi računovodskimi standardi;
- ✓ da letno poročilo izkazuje pošten prikaz razvoja poslovanja in poslovnega položaja družbe AMZS d.d.;
- ✓ da je revizijsko poročilo pozitivno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na navedeni seji, dne 2. 6. 2022, potrdil revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za poslovno leto 2021 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edina članica uprave – direktorica.

Nadzorni svet je preveril tudi Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2021. Nadzorni svet na Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2021 nima pripomb.

Nadzorni svet nadalje ugotavlja, da je neodvisni revizor ugotovil, da so v Poročilu posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2021 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne, da vrednost izpolnitve družbe AMZS d.d. pri pravnih poslih iz poročila v nobenem primeru ni bila nesorazmerno visoka ter da ne obstajajo okoliščine,

ki bi kazale na drugačno oceno, kot jo je podalo posloводство, in sicer da v letu 2021 ni prišlo do prikrajšanja odvisne družbe AMZS d.d.

Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2021

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da bilančni dobiček AMZS d.d., za poslovno leto 2021, ki znaša 4.833.102,75 EUR, delno, v višini 303.897,44 EUR, razdeli delničarjem, preostali del bilančnega dobička AMZS d.d., v znesku 4.529.205,31 EUR, pa ostane nerazporejen.

Nadzorni svet je pri odločitvi upošteval sprejeto prakso uporabe bilančnega dobička, ki se podreja razvojnemu konceptu družbe in interesom delničarjev za dolgoročno povečanje vrednosti delnice in družbe, zato je soglašal s predlogom direktorice glede uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2021.

Nadzorni svet je predlagal skupščini delničarjev, da podeli razrešnico kot potrditev in odobritev dela uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2021.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), poročilo je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 2. 6. 2022



Andrej Brglez,
predsednik Nadzornega sveta AMZS d.d.

Ko imaš nekaj rad, je preprosto.
Dnevno udejanjati plemenito
poslanstvo in prispevati k varnosti
na cestah, hkrati pa ustvarjati
zgodbo AMZS z izjemnimi sodelavci,
je zavidanja vredno. Odgovorno
stopamo po načrtani poti,
se neizmerno spoštujemo,
si prisluhnemo
in sprejemamo
raznolikost. In tako
smo lahko vsak dan
boljša različica sebe
- za boljši svet.

Petra Wagner, AMZS
Center varne vožnje



A close-up, low-angle shot of a red sports car. The focus is on the front wheel, which has a multi-spoke alloy design. The car's body is highly reflective, showing bright highlights and deep shadows. The background is dark and out of focus.

Računovodsko poročilo

RAČUNOVODSKE USMERITVE DRUŽBE AMZS D.D.

Družba AMZS d.d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazom, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravil skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d.d. sestavljata:

- ✓ obvladujoča družba AMZS d.d., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, in
- ✓ odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

Družba AMZS d.d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju *Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.*, odvisna družba AMZS zavarovanja d.o.o. pa v poglavju *Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.*

Za leto 2021 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe AMZS zavarovanja d.o.o., ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih.

Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d.d. je za leto 2021 revidirala revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d.o.o., Brnčičeva ulica 13, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2021, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d.d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

Področni in območni odseki

Področni odseki so sestavni deli družbe, ki obsegajo prodajo določenih vrst storitev in trgovskega ter komisijskega blaga. Poslovanja le-teh ne razkrivamo v celoti, zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Območni odseki so sestavni deli družbe, ki poslujejo v različnih krajih Slovenije. Poslovanja le-teh ne razkrivamo zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Prihodki

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki, prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čisti prihodki od prodaje so tisti, ki izhajajo iz pogodb s kupci o prodaji blaga ali storitev, vključno z obljubami kupcem, ki niso zapisane v pogodbi, vendar izhajajo iz standardne prakse podjetja ter jih kupec lahko utemeljeno pričakuje. Prihodek od prodaje se pripozna, ko se izpolni pogodbeno obveza podjetja, da kupcu dobavi ali opravi pogodbeno dogovorjeno blago ali storitve, s prenosom blaga ali storitve kupcu. Prihodki od prodaje se pripoznajo v višini nadomestila, ki ga lahko pričakujemo glede na kupčevo sposobnost in namen, da znesek plača do roka. Čiste prihodke od prodaje razčlenjujemo na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopane (avtomobilske zavarovalne premije, letna dajatev za uporabo cest, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Državna pomoč je denarna ali nedarna pomoč vlade, vladnih organizacij in podobnih organov na lokalni, državni ali mednarodni ravni, ki je prenešana na podjetje za določene namene, v zameno za upoštevanje določenih pogojev. Ob prejemu državne pomoči, ki je povezana s prihodki oz. za kritje stroškov, presodimo ali imamo sprejemljivo zagotovilo, da pomoči ne bo potrebno vračati. Če so ti pogoji izpolnjeni,

pripoznamo prihodke iz naslova državnih pomoči, v nasprotnem primeru se prihodki odložijo med pasivne časovne razmejitve.

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo, kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki naložbenja.

Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitve ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitve finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala. Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlencev v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodjalne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih

služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitve.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Nabavna vrednost prodanega blaga

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi FIFO.

Stroški materiala in storitev

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvirnih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode drsečih povprečnih cen.

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zajetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo.

Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslabitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

Amortizacija

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov, najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bilo sredstvo odtujeno. Amortizirljivi znesek je izvirna oziroma nabavna vrednost, popravljena pri morebitnem prevrednotenju.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. dobo koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preverijo komisije za oceno sredstev. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predujmi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več ali je izločeno iz uporabe, dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d.d. so naslednje:

| Letne amortizacijske stopnje v % | |
|---|------------------|
| Skupine sredstev | 2021 |
| I. Neopredmetena dolgoročna sredstva | 10 - 25 % |
| 1 Premoženske pravice | 10 - 25 % |
| 2 Dobro ime | 20 % |
| III. Opredmetena osnovna sredstva | 0 - 50 % |
| 1 Zemljišča | 0 % |
| 2 Zgradbe | 3 - 6 % |
| 3 Oprema | 10 - 50 % |
| 4 Opredmetena osnovna sredstva v najemu | 8 - 41 % |
| II. Naložbene nepremičnine | 3 - 6 % |

Amortizacijske stopnje se v letu 2021 niso spreminjale.

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Za sredstva, vzeta v poslovni najem, ki se od 1. 1. 2019 izkazujejo med opredmetenimi osnovnimi sredstvi, se uporabi najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabitve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- ✓ plače, ki pripadajo zaposlencem, v bruto znesku;
- ✓ nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v bruto znesku, ki bremeni podjetje;
- ✓ dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso

v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);

- ✓ odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- ✓ dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencem v znesku bruto plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek bruto plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposlenci na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavitvi letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

V okviru stroškov dela se oblikujejo tudi rezervacije stroškov za dolgoročne zasluge, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija prenizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

Dajatve

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2021) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave za investiranje, olajšave za raziskave in razvoj, za zaposlovanje invalidov, za izvajanje praktičnega dela v strokovnem izobraževanju, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja za začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi

v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravnava.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 %, znižani stopnji 9,5 % oz. 5 %. V AMZS d.d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih. Če gre za obdavčljivo dejavnost, DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem delilniku, se za del nepriznanega DDV povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v sporočilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo dolgoročno odložene stroške razvijanja, naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitve so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predujmi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Če pa se knjigovodska vrednost sredstva poveča zaradi prevrednotenja, se povečanje prizna neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če odpravi zmanjšanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo prej pripoznano v poslovnem izidu.

Opredmetena osnovna sredstva

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravki vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja. V bilanci stanja so izkazana po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve všteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dalj časa do usposobitve za uporabo (dalj kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki.

Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva.

Ta je odvisna od:

- ✓ pričakovanega fizičnega izrabljanja;
- ✓ pričakovanega tehničnega staranja;
- ✓ pričakovanega ekonomskega staranja;
- ✓ pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev

Družba na datum poročanja preveri, ali obstaja znamenje, ki nakazuje, da bi bilo sredstvo lahko oslajljeno. Če denar ustvarjajoča enota izkazuje

izgubo, mora družba opraviti test oslajitve in oceniti nadomestljivo vrednost.

Družba mora zaradi oslajitve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost.

Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Prevrednotenje se opravi v skladu z določili SRS.

Najemi

S 1. 1. 2019 je začela veljati sprememba SRS 1, zaradi uveljavitve novega mednarodnega standarda računovodskega poročanja MSRP 16. Po spremembi ne razlikujemo več med finančnimi in poslovnimi najemi. Z veljavo novega standarda je potrebno vsak najem opredmetenih ali neopredmetenih sredstev, ne glede na to, ali gre za finančni ali poslovni najem, pripoznati kot sredstvo in obveznost iz najema.

Ob sklenitvi najemnih pogodb je potrebno oceniti, ali gre za pogodbo vsebuje najem. Pogodba vsebuje najem, če se z njo prenaša pravica do obvladovanja uporabe identificiranega sredstva za določeno obdobje v zameno za nadomestilo.

Standard pozna dve izjemi, ko pripoznava pravice do uporabe ni potrebna. V primeru kratkoročnih najemov do enega leta ter za najeme, pri katerih je sredstvo, če bi bilo nabavljeno novo, vredno do 10.000 EUR.

Opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno na podlagi najema, je sestavni del opredmetenih osnovnih sredstev najemnika. Nabavna vrednost najema zajema:

- ✓ znesek začetnega merjenja najema;
- ✓ plačila najemnine, ki so bila izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem;
- ✓ začetne neposredne stroške;
- ✓ oceno stroškov, ki bodo nastali najemniku pri demontaži ali odstranitvi sredstva, ki je predmet najema, obnovitvi mesta, na katerem se nahaja, ali vrnitvi sredstva, ki je predmet najema, v stanje, kot ga zahtevajo pogoji najema, razen če so ti stroški nastali pri proizvodnji zaloga.

Na datum začetka najema izmerimo obveznost iz najema po sedanji vrednosti najemnin, ki na ta dan še niso plačane. Pri izračunu sedanje vrednosti najemnin je diskontna mera z najemom povezana obrestna mera, če jo je mogoče določiti, v nasprotnem primeru pa predpostavljena obrestna mera za izposojanje, ki jo mora plačati najemnik.

Letna amortizacijska stopnja se določi glede na dejansko amortizacijsko dobo najetega sredstva.

Doba trajanja najema je obdobje, v katerem najema ni mogoče odpovedati, skupaj z obdobjem, za katero velja možnost podaljšanja najema, če je precej gotovo, da bo najemnik to možnost izbral, ter obdobjem, za katero velja možnost odpovedi najema, če je precej gotovo, da najemnik te možnost ne bo izbral.

Prehod na računovodenje po novem standardu smo opravili po poenostavljeni možnosti. Za najeme, ki so bili prej razvrščeni kot poslovni najemi, se pripozna obveznost iz najema na datum začetne uporabe. Navedeno obveznost iz najema merimo po sedanji vrednosti preostalih najemnin, diskontiranih z uporabo predpostavljene obrestne mere za izposojanje na datum začetne uporabe.

V letu 2021 so nam, zaradi delnega ali popolnega zaprtja dejavnosti zaradi razglasitve epidemije COVID-19, najemodajalci priznali popuste oz. odpuste najemnine. Za te primere smo uporabili dovoljeno poenostavitev spremembe najemov. Ta je dovoljena za primere, kjer je sprememba najemnine neposredna posledica epidemije COVID-19 ter se druga določila najema ne spremenijo. Tako smo spremembo najemne pogodbe obračunali kot negativno variabilno najemnino in jo vključili v izkaz poslovnega izida obdobja.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presojo o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d.d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- ✓ zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- ✓ zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- ✓ zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem, ter
- ✓ v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredeljeno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredeljeno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredeljeno

osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslavitve. Nabavno vrednost sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Finančne naložbe

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS (2016) razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo;
3. finančne naložbe v posojila ali
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine. Razvrstilo jih je v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni, zato da bi dolgoročno dosegali donos, in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslabitve ali zaradi odprave oslabitve. Najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalske instrumente, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti se izmerijo po nabavni vrednosti.

Dokazani dobiček ali dokazana izguba iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva, se pripozna:

- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, izmerjenem po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se pripozna v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov;
- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, razpoložljivem za prodajo, se pripozna neposredno v kapitalu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja; če je poštena vrednost finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, manjša od njegove pripoznane vrednosti, se pripozna negativni presežek iz prevrednotenja.

Izgube kot posledice prevrednotenja zaradi oslabitve, ki niso mogle biti poravnane s presežkom iz prevrednotenja, se pripoznajo kot izguba v poslovnem izidu.

Naložbo v odvisno družbo AMZS zavarovanja ter naložbe v Pokojninsko družbo A, AV Living Lab, Nervtech Limited, eFriend, Yflab in naložbo v kriptovalute uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalski instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih (dana dolgoročno posojila zaposlenim), ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslabitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe.

Zaloge

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se vštevata tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozniki stroški, stroški nakladanja, prekladanja in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tudi tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO). Drobní inventar, s krajšo dobo od enega leta (do 500 EUR), dan v uporabo, se prenese takoj med stroške. Nadomestni deli (do 500 EUR), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitve praviloma ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »državnega blaga« (avtomobilske registrske tablice, prometna dovoljenja), ki ga ne vrednotimo na osnovi metode zaporednih cen (FIFO). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisjskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in jih vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisjskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisjskega blaga.

Del komisjskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisjskega blaga.

Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne, glede na prejeto plačilo ali drugačno poravnano tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabitve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabitve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejejo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- ✓ 100-odstotni popravek terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatev, ki ni bila plačana v več kot 365 dneh od njene zapadlosti;
- ✓ 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave);
- ✓ za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba zaradi oslabitve zmanjša (npr. terjatev je plačana), je treba že prej pripoznana izguba zaradi oslabitve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjatvami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

Denarna sredstva

Denar so gotovina (bankovci, kovanci, prejeti čeki), knjižni denar (na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (se prenaša iz blagajne na ustrezni račun pri banki ali drugi finančni inštituciji in se istega dne še ne vpiše kot dobroimetje pri njej).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med denarne ustreznike razvrščamo:

- ✓ denarna sredstva pri bankah, vezana do tri mesece;
- ✓ terjatve do bank za poslana kartična potrdila;
- ✓ terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone in kreditna pisma.

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrezne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi pri tem, lahko poveča ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

Kratkoročne časovne razmejitve

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujemo kot vrednotnice, med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo

na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štejele kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

Kapital

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še neporavnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic, in je nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR. Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d.d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d.d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala, pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Revalorizacijske rezerve se nanašajo na prevrednotenje kapitala zaradi povečanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, se nanašajo na neiztržene dobičke oziroma neiztržene izgube iz naslova prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, na pošteno vrednost, aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi in zneske dokazanega dobička ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki ni del razmerja pri varovanju vrednosti.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunanane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (vleka, pomoč na cesti). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta, se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdela večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev:

rezervacije in razmejitve se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presegajo pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

Dolgoročni dolgovi

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin o njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvirni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje

dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Kratkoročni dolgovi

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Vrednote

Zaupanje

Z negovanjem pristnih odnosov in uresničevanjem poslanstva krepimo zaupanje vseh deležnikov.

Znanje

Vseskozi se razvijamo in z novimi znanji zagotavljamo učinkovite rešitve.

Skrbnost

S trajnostno naravnostjo smo odgovorni do okolja in solidarni do sočloveka. #AMZSkrbni

Povezovanje

S povezovanjem in iskanjem sinergij prispevamo k razvoju mobilnosti in avto-moto športa.

RAČUNOVODSKO POROČILO AMZS D.D.

Izkaz poslovnega izida

| v EUR | Pojasnila | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|-------------|--|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| A. | ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE (AI+AII+AIII) | 27.207.786 | 24.772.868 | 9,8% | 100% |
| I. | Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu (1+2+3): | 27.197.769 | 24.768.307 | 9,8% | 100% |
| 1. | Čisti prihodki od prodaje storitev | 25.245.910 | 23.093.412 | 9,3% | 93% |
| 2. | Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala | 1.774.385 | 1.531.693 | 15,8% | 7% |
| 3. | Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga | 177.474 | 143.202 | 23,9% | 1% |
| II. | Čisti prihodki od prodaje na trgu EU (1+2+3): | 7.413 | 2.741 | 170,4% | 0% |
| 1. | Čisti prihodki od prodaje storitev | 1.119 | 737 | 51,8% | 0% |
| 2. | Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala | 6.294 | 2.004 | 214,1% | 0% |
| III. | Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU (1+2+3): | 2.604 | 1.820 | 43,1% | 0% |
| 2. | Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala | 2.604 | 1.820 | 43,1% | 0% |
| D. | SUBVENCIJE, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI | 407.882 | 497.466 | -18,0% | 1% |
| E. | DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki) | 176.686 | 85.564 | 106,5% | 1% |
| 1. | Prihodki od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev | 15.456 | 15.745 | -1,8% | 0% |
| 2. | Prihodki od popravljenih terjatev, odprave rezervacij | 161.230 | 69.819 | 130,9% | 1% |
| F. | KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B-C+Č+D+E) | 27.792.354 | 25.355.898 | 9,6% | 102% |
| G. | POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV): | 26.584.862 | 24.224.114 | 9,7% | 98% |
| I. | Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3): | 8.961.334 | 7.731.810 | 15,9% | 33% |
| 1. | Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala | 1.155.932 | 932.820 | 23,9% | 4% |
| 2. | Stroški porabljenega materiala | 1.292.668 | 1.200.459 | 7,7% | 5% |
| 3. | Stroški storitev | 6.512.734 | 5.598.531 | 16,3% | 24% |
| II. | Stroški dela (1+2+3+4): | 14.067.179 | 12.995.303 | 8,2% | 52% |
| 1. | Stroški plač | 10.186.384 | 9.349.190 | 9,0% | 37% |
| 2. | Stroški pokojninskih zavarovanj | 1.042.654 | 962.816 | 8,3% | 4% |
| 3. | Stroški socialnih zavarovanj | 744.826 | 683.084 | 9,0% | 3% |
| 4. | Drugi stroški dela | 2.093.315 | 2.000.213 | 4,7% | 8% |
| III. | Odpisi vrednosti (1+2+3): | 3.021.621 | 2.893.028 | 4,4% | 11% |
| 1. | Amortizacija | 2.792.323 | 2.597.071 | 7,5% | 10% |
| 2. | Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih | 125.510 | 239.463 | -47,6% | 0% |
| 3. | Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih | 103.788 | 56.494 | 83,7% | 0% |
| IV. | Drugi poslovni odhodki (1+2): | 534.728 | 603.973 | -11,5% | 2% |
| 1. | Rezervacije | 53.684 | 162.114 | -66,9% | 0% |
| 2. | Drugi stroški | 481.044 | 441.859 | 8,9% | 2% |
| H. | DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (F-G) | 1.207.492 | 1.131.784 | 6,7% | 4% |

| v EUR | Pojasnila | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|-----------|-----------------|------------------|--------------------|-------------------|
| I. FINANČNI PRIHODKI (I+II+III) | 8 | 39.853 | 34.065 | 17,0% | 0% |
| I. Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4): | | 30.847 | 25.051 | 23,1% | 0% |
| 1. Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini | | 25.000 | 25.000 | 0,0% | 0% |
| 3. Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah | | 5.845 | 0 | 0,0% | 0% |
| 4. Finančni prihodki iz drugih naložb | | 2 | 51 | -96,1% | 0% |
| II. Finančni prihodki iz danih posojil (1+2): | | 7.980 | 7.705 | 3,6% | 0% |
| 1. Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini | | 10 | 96 | -89,6% | 0% |
| 2. Finančni prihodki iz posojil, danih drugim | | 7.970 | 7.609 | 4,7% | 0% |
| III. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2): | | 1.026 | 1.309 | -21,6% | 0% |
| 2. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih | | 1.026 | 1.309 | -21,6% | 0% |
| J. FINANČNI ODHODKI (I+II+III) | 9 | 336.055 | 146.453 | 129,5% | 1% |
| I. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb | | 222.347 | 0 | 0,0% | 1% |
| II. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4): | | 113.202 | 146.272 | -22,6% | 0% |
| 2. Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank | | 88.082 | 91.716 | -4,0% | 0% |
| 4. Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti | | 25.120 | 54.556 | -54,0% | 0% |
| III. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3): | | 506 | 181 | 179,6% | 0% |
| 2. Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti | | 506 | 181 | 179,6% | 0% |
| N. DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (I-J) | | -296.202 | -112.388 | 163,6% | -1% |
| O. DRUGI PRIHODKI (I+II) | 10 | 63.343 | 135.941 | -53,4% | 0% |
| II. Drugi finančni prihodki in ostali prihodki | | 63.343 | 135.941 | -53,4% | 0% |
| P. DRUGI ODHODKI | 11 | 16.738 | 22.081 | -24,2% | 0% |
| T. DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (O-P) | | 46.605 | 113.860 | -59,1% | 0% |
| U. CELOTNI DOBIČEK (H+N+T) | | 957.895 | 1.133.256 | -15,5% | 4% |
| V. DAVEK IZ DOBIČKA | 12 | 139.763 | 137.300 | 1,8% | 1% |
| Z. ODLOŽENI DAVKI | 13 | -12.890 | -28.408 | -54,6% | 0% |
| Ž. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (U-V-Z) | | 831.022 | 1.024.364 | -18,9% | 3% |

Izkaz drugega vseobsegajočega izida

| v EUR | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|------------------|--------------------|-------------------|
| A. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA | 831.022 | 1.024.364 | -18,9 % | 97 % |
| B. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU | 22.562 | (21.612) | -204,4 % | 3 % |
| Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zasluzki (zasluzki zaposlencev) | 22.562 | (21.612) | -204,4 % | 3 % |
| C. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B) | 853.584 | 1.002.752 | -14,9 % | 100 % |

Bilanca stanja družbe AMZS D.D. na dan 31. 12. 2021

| v EUR | Pojasnila | 31.12. 2021 | 31.12. 2020 | Odmik 31.12.2021/ 31.12.2020 | Struktura 31.12.2021 | |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|------------|
| SREDSTVA | | | | | | |
| A. | Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.) | 35.381.605 | 34.887.361 | 1,4% | 87% | |
| I. | Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve | 14 | 3.455.100 | 3.298.323 | 4,8% | 9% |
| 1. | Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm.sred. | 2.965.726 | 2.710.131 | 9,4% | 7% | |
| 2. | Dobro ime | 413.609 | 540.874 | -23,5% | 1% | |
| 5. | Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve | 75.765 | 47.318 | 60,1% | 0% | |
| II. | Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4) | 15 | 26.740.811 | 26.462.448 | 1,1% | 66% |
| 1. | Zemljišča in zgradbe | 23.821.320 | 23.371.815 | 1,9% | 59% | |
| a) | Zemljišča | 8.150.391 | 8.147.667 | 0,0% | 20% | |
| b) | Zgradbe | 15.670.929 | 15.224.148 | 2,9% | 39% | |
| 2. | Proizvajalne naprave in stroji | 1.780.191 | 1.844.582 | -3,5% | 4% | |
| 3. | Druge naprave in oprema | 849.647 | 688.249 | 23,5% | 2% | |
| 4. | Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo | 289.653 | 557.802 | -48,1% | 1% | |
| a) | Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi | 266.569 | 557.802 | -52,2% | 1% | |
| b) | Predejmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev | 23.084 | - | 0,0% | 0% | |
| III. | Naložbene nepremičnine | 16 | 4.175.962 | 4.136.883 | 0,9% | 10% |
| IV. | Dolgoročne finančne naložbe(1+2) | 17 | 720.675 | 710.824 | 1,4% | 2% |
| 1. | Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil | 720.675 | 710.824 | 1,4% | 2% | |
| a) | Delnice in deleži v družbah v skupini | 12.519 | 12.519 | 0,0% | 0% | |
| b) | Delnice in deleži v pridruženih družbah | 30.000 | - | 0,0% | 0% | |
| c) | Druge delnice in deleži | 638.305 | 698.305 | -8,6% | 2% | |
| č) | Druge dolgoročne finančne naložbe | 39.851 | - | 0,0% | 0% | |
| V. | Dolgoročne poslovne terjatve | 18 | 30.415 | 33.072 | -8,0% | 0% |
| 3. | Dolgoročne poslovne terjatve do drugih | 30.415 | 33.072 | -8,0% | 0% | |
| VI. | Odložene terjatve za davek | 19 | 258.642 | 245.811 | 5,2% | 1% |
| B. | Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV.+V.) | 4.743.823 | 5.104.277 | -7,1% | 12% | |
| II. | Zaloge | 21 | 493.738 | 500.349 | -1,3% | 1% |
| 1. | Material | 67.617 | 66.725 | 1,3% | 0% | |
| 3. | Proizvodi in trgovsko blago | 426.041 | 415.684 | 2,5% | 1% | |
| 4. | Predejmi za zaloge | 80 | 17.940 | -99,6% | 0% | |
| III. | Kratkoročne finančne naložbe | 22 | 20.000 | 162.710 | -87,7% | 0% |
| 2. | Kratkoročna posojila | 20.000 | 162.710 | -87,7% | 0% | |
| a) | Kratkoročna posojila družbam v skupini | - | 3.333 | -100,0% | 0% | |
| b) | Kratkoročna posojila drugim | 20.000 | 159.377 | -87,5% | 0% | |
| IV. | Kratkoročne poslovne terjatve | 23 | 2.006.667 | 1.498.941 | 33,9% | 5% |
| 1. | Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini | 235 | 975 | -75,9% | 0% | |
| 2. | Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev | 1.793.871 | 1.247.011 | 43,9% | 4% | |
| 3. | Kratkoročne poslovne terjatve do drugih | 212.561 | 250.955 | -15,3% | 1% | |
| V. | Denarna sredstva | 24 | 2.223.418 | 2.942.277 | -24,4% | 5% |
| C. | Kratkoročne aktivne časovne razmejitve | 25 | 410.251 | 395.064 | 3,8% | 1% |
| SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C) | | 40.535.679 | 40.386.702 | 0,4% | 100% | |
| ZABILANČNA SREDSTVA | | 31 | 12.973.667 | 15.909.015 | -18,5% | |

| v EUR | Pojasnila | 31.12. 2021 | 31.12. 2020 | Odmik 31.12.2021/ 31.12.2020 | Struktura 31.12.2021 | |
|--|---|----------------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------|
| OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV | | | | | | |
| A. | Kapital | 26 | 25.010.831 | 24.396.023 | 2,5% | 62% |
| I. | Vpoklicani kapital | | 4.685.946 | 4.685.946 | 0,0% | 12% |
| 1. | 1. Osnovni kapital | | 4.685.946 | 4.685.946 | 0,0% | 12% |
| II. | Kapitalske rezerve | | 4.224.877 | 4.224.877 | 0,0% | 10% |
| III. | Rezerve iz dobička | | 11.495.390 | 11.495.390 | 0,0% | 28% |
| 1. | Zakonske rezerve | | 955.898 | 955.898 | 0,0% | 2% |
| 2. | Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže | | 300.500 | 300.500 | 0,0% | 1% |
| 3. | Lastne delnice kot odbitna postavka | | (300.500) | (300.500) | 0,0% | -1% |
| 4. | Statutarne rezerve | | 270.966 | 270.966 | 0,0% | 1% |
| 5. | Druge rezerve iz dobička | | 10.268.526 | 10.268.526 | 0,0% | 25% |
| V. | Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti | | (228.485) | (229.055) | -0,2% | -1% |
| VI. | Preneseni čisti poslovni izid | | 4.002.081 | 3.194.501 | 25,3% | 10% |
| VII. | Čisti poslovni izid poslovnega leta | | 831.022 | 1.024.364 | -18,9% | 2% |
| B. | Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev | 27 | 1.812.688 | 1.919.944 | -5,6% | 4% |
| 1. | Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti | | 1.454.287 | 1.451.542 | 0,2% | 4% |
| 2. | Druge rezervacije | | 102.547 | 210.978 | -51,4% | 0% |
| 3. | Dolgoročne pasivne časovne razmejitev | | 255.854 | 257.424 | -0,6% | 1% |
| C. | Dolgoročne obveznosti | 28 | 7.057.723 | 8.015.150 | -11,9% | 17% |
| I. | Dolgoročne finančne obveznosti | | 6.854.059 | 7.830.212 | -12,5% | 17% |
| 2. | Dolgoročne finančne obveznosti do bank | | 4.760.829 | 6.267.304 | -24,0% | 12% |
| 4. | Druge dolgoročne finančne obveznosti | | 2.093.230 | 1.562.908 | 33,9% | 5% |
| II. | Dolgoročne poslovne obveznosti | | 203.664 | 184.938 | 10,1% | 1% |
| 4. | Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov | | 44.483 | 39.759 | 11,9% | 0% |
| 5. | Druge dolgoročne poslovne obveznosti | | 159.181 | 145.179 | 9,6% | 0% |
| Č. | Kratkoročne obveznosti | 29 | 5.758.394 | 5.240.113 | 9,9% | 14% |
| II. | Kratkoročne finančne obveznosti | | 2.521.828 | 2.424.994 | 4,0% | 6% |
| 2. | Kratkoročne finančne obveznosti do bank | | 1.588.420 | 1.566.873 | 1,4% | 4% |
| 4. | Druge kratkoročne finančne obveznosti | | 933.408 | 858.121 | 8,8% | 2% |
| III. | Kratkoročne poslovne obveznosti | | 3.236.566 | 2.815.119 | 15,0% | 8% |
| 1. | Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini | | 57.752 | - | 0,0% | 0% |
| 2. | Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev | | 1.427.865 | 1.116.163 | 27,9% | 4% |
| 4. | Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov | | 58.759 | 70.415 | -16,6% | 0% |
| 5. | Druge kratkoročne poslovne obveznosti | | 1.692.190 | 1.628.541 | 3,9% | 4% |
| D. | Kratkoročne pasivne časovne razmejitev | 30 | 896.043 | 815.472 | 9,9% | 2% |
| SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D) | | | 40.535.679 | 40.386.702 | 0,4% | 100% |
| ZABILANČNI VIRI SREDSTEV | | 31 | 12.973.667 | 15.909.015 | -18,5% | |

Izkaz denarnih tokov družbe AMZS d.d. za leto 2021

| v EUR | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|
| A Denarni tokovi pri poslovanju | | | |
| a) Prejemki pri poslovanju | 79.729.846 | 75.113.333 | 6,1 % |
| Prejemki od prodaje proizvodov in storitev | 45.370.896 | 41.710.909 | 8,8 % |
| Drugi prejemki pri poslovanju | 34.358.950 | 33.402.424 | 2,9 % |
| b) Izdatki pri poslovanju | 75.649.227 | 71.000.685 | 6,5 % |
| Izdatki za nakupe materiala in storitev | 10.544.023 | 10.261.415 | 2,8 % |
| Izdatki za plače in deleže zaposlenec v dobičku | 13.753.654 | 12.559.111 | 9,5 % |
| Izdatki za davek iz dobička | 149.867 | 294.459 | -49,1 % |
| Izdatki za druge dajatve vseh vrst | 2.861.948 | 2.598.506 | 10,1 % |
| Drugi izdatki pri poslovanju | 48.339.735 | 45.287.194 | 6,7 % |
| c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b) | 4.080.619 | 4.112.648 | -0,8 % |
| B. Denarni tokovi pri naložbenju | | | |
| a) Prejemki pri naložbenju | 64.273 | 115.353 | -44,3 % |
| Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih | 30.845 | 25.000 | 23,4 % |
| Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev | 25.070 | 20.407 | 22,9 % |
| Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb | - | 63.039 | -100,0 % |
| Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb | 8.358 | 6.907 | 21,0 % |
| b) Izdatki pri naložbenju | 3.698.990 | 6.280.227 | -41,1 % |
| Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev | 779.406 | 1.541.141 | -49,4 % |
| Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev | 2.804.193 | 849.086 | 233,3 % |
| Izdatki za pridobitev naložbenih nepremičnin | 25.541 | 1.390.000 | -100,0 % |
| Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb | 89.850 | 2.500.000 | -96,4 % |
| c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b) | -3.634.717 | -6.164.874 | -41,0 % |
| C. Denarni tokovi pri financiranju | | | |
| a) Prejemki pri financiranju | 2.450.000 | 15.200.000 | -83,9 % |
| Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti | 2.450.000 | 5.200.000 | -52,9 % |
| Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti | - | 10.000.000 | -100,0 % |
| b) Izdatki pri financiranju | 3.614.761 | 12.243.277 | -70,5 % |
| Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje | 112.352 | 119.974 | -6,4 % |
| Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti | 3.263.632 | 1.884.526 | 73,2 % |
| Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti | - | 10.000.000 | -100,0 % |
| Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku | 238.777 | 238.777 | 0,0 % |
| c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b) | -1.164.761 | 2.956.723 | -139,4 % |
| Č. Končno stanje denarnih sredstev | 2.223.418 | 2.942.277 | -24,4 % |
| x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc) | -718.859 | 904.497 | -179,5 % |
| y) Začetno stanje denarnih sredstev | 2.942.277 | 2.037.780 | 44,4 % |

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2021

| v EUR | Rezerve iz dobička | | | | | | | | | | Čisti poslovni izid poslovnega leta | SKUPAJ KAPITAL | |
|-------------|------------------------|--------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|--|-------------------|-------------------------------|
| | Rezerve nastale zaradi | | | | | Čisti poslovni izid poslovnega leta | | | | | | | |
| | Osnovni kapital | Kapitalske rezerve | Zakonske rezerve | Rezerve za lastne delnice | Lastne delnice kot odbitna postavka | Statutarne rezerve | Druge rezerve iz dobička | vrednotenja po pošteni vrednosti | Preneseni čisti dobiček | Prenesena čista izguba | | | Čisti dobiček poslovnega leta |
| A.1. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (229.055) | 3.194.501 | 0 | 1.024.364 | 0 | 24.396.023 |
| A.2. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (229.055) | 3.194.501 | 0 | 1.024.364 | 0 | 24.396.023 |
| B.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (238.776) | 0 | 0 | 0 | (238.776) |
| | | | | | | | | | (238.776) | | | | (238.776) |
| B.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 570 | 21.992 | 0 | 831.022 | 0 | 853.584 |
| | | | | | | | | | | | 831.022 | | 831.022 |
| B.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 570 | 21.992 | 0 | (1.024.364) | 0 | 22.562 |
| | | | | | | | | | | | 1.024.364 | | 0 |
| C. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (228.485) | 4.002.081 | 0 | 831.022 | 0 | 25.010.831 |
| | | | | | | | | | 4.002.081 | | 831.022 | | 4.833.103 |

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2020

| v EUR | Rezerve iz dobička | | | | | Druge rezerve iz dobička | Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti | Preneseni čisti poslovni izid | | Čisti poslovni izid poslovnega leta | SKUPAJ KAPITAL | | |
|-------------|--------------------|--------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|---|-------------------------|
| | Osnovni kapital | Kapitalske rezerve | Zakonske rezerve | Rezerve za lastne delnice | Lastne delnice kot odbitna postavka | | | Statutarne rezerve | Druge rezerve iz dobička | | | Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti | Preneseni čisti dobiček |
| A.1. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (184.042) | 2.141.315 | 0 | 1.268.562 | 0 | 23.632.048 |
| A.2. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (184.042) | 2.141.315 | 0 | 1.268.562 | 0 | 23.632.048 |
| B.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (238.777) | 0 | 0 | 0 | (238.777) |
| | | | | | | | | | (238.777) | | | | (238.777) |
| B.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (45.013) | 23.401 | 0 | 1.024.364 | 0 | 1.002.752 |
| | | | | | | | | | | | 1.024.364 | | 1.024.364 |
| B.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.268.562 | 0 | (1.268.562) | 0 | 0 |
| | | | | | | | | (45.013) | 23.401 | | | | (21.612) |
| | | | | | | | | | | | 1.268.562 | (1.268.562) | 0 |
| C. | 4.685.946 | 4.224.877 | 955.898 | 300.500 | (300.500) | 270.966 | 10.268.526 | (229.055) | 3.194.501 | 0 | 1.024.364 | 0 | 24.396.023 |
| | | | | | | | | | 3.194.501 | | 1.024.364 | | 4.218.865 |

Ugotovitev bilančnega dobička družbe AMZS d.d. na dan 31.12.2021

| v EUR | 2021 | 2020 |
|--|------------------|------------------|
| Čisti poslovni izid obračunskega obdobja | 831.022 | 1.024.364 |
| Preneseni dobiček / izguba | 4.002.081 | 3.194.501 |
| BILANČNI DOBIČEK | 4.833.103 | 4.218.865 |

Bilančni dobiček družbe AMZS d.d. 31. 12. 2021 je znašal 4.833.103 EUR in bo razporejen v letu 2022 glede na sklep skupščine o uporabi bilančnega dobička.

Predlog delitve bilančnega dobička:

Uprava družbe bo predlagala nadzornemu svetu, da se bilančni dobiček v višini 303.898 EUR razdeli delničarju, preostanek v višini 4.529.205 EUR pa ostane nerazporejen.

POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

Datum odobritve letnega poročila

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktorica družbe Lucija Živa Sajevec, je 28. 04. 2022 sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d.d. skupaj z računovodskim poročilom za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2021.

Pojasnila k izkazu poslovnega izida

Pojasnilo 1: ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

| Čisti prihodki od prodaje (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu: | 27.197.769 | 24.768.307 | 9,8 % | 100,0 % |
| Čisti prihodki od prodaje storitev | 25.245.910 | 23.093.412 | 9,3 % | 92,8 % |
| čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin | 24.291.158 | 22.249.831 | 9,2 % | 89,3 % |
| čisti prihodki od najemnin | 954.752 | 843.581 | 13,2 % | 3,5 % |
| Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga | 1.774.385 | 1.531.693 | 15,8 % | 6,5 % |
| Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga | 177.474 | 143.202 | 23,9 % | 0,7 % |
| Čisti prihodki od prodaje na trgu EU | 7.413 | 2.741 | 170,4 % | 0,0 % |
| Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU | 2.604 | 1.820 | 43,1 % | 0,0 % |
| SKUPAJ | 27.207.786 | 24.772.868 | 9,8 % | 100,0 % |

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev so bili prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov Centra varne vožnje ter storitev vleke vozil, pomoči na cesti in mobilnih garancij.

Družba opravi veliko poslov v tujem imenu za tuj račun (zavarovanja, pobiranje plačil za letno dajatev, včlanjevanje), kjer predstavlja prihodek le provizija. Enako velja za komisijsko prodajo (prodaja vinjet, mednarodnih dokumentov), da je prihodek družbe le provizija.

Pojasnilo 2: SUBVENCije, DOTACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI

| Subvencije, dotacije in drugi prihodki, ki so povezani s poslovnimi učinki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Nadomestila plač ZZS, ki se refundirajo | 267.732 | 0 | 0,0% | 65,6% |
| Državna pomoč zaradi COVID-19 | 45.837 | 433.100 | -89,4% | 11,2% |
| Subvencije za izobraževanje starejših zaposlenih | 47.970 | 24.000 | 99,9% | 11,8% |
| Spodbude za invalide (odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov) | 12.177 | 6.414 | 89,9% | 3,0% |
| Subvencije za izvajanje praktičnega usposabljanja, trajno zaposlitev mladih ter prve zaposlitve | 8.525 | 5.681 | 50,1% | 2,1% |
| Ostale subvencije | 25.641 | 28.271 | -9,3% | 6,3% |
| SKUPAJ | 407.882 | 497.466 | -18,0% | 100,0% |

V letu 2021 je družba spremenila način evidentiranja nadomestil plač, ki se refundirajo v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. V preteklem letu so se refundacije v višini 271.961 EUR evidentirale samo kot terjatev, v letu 2021 pa refundacije povečujejo strošek dela in se hkrati izkazujejo med drugimi poslovnimi prihodki.

Pojasnilo 3: DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

| Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| Prevrednotovalni poslovni prihodki: | 95.751 | 54.747 | 74,9 % | 54,2 % |
| Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev | 15.456 | 15.745 | -1,8 % | 8,7 % |
| Prihodki od odprave oslabitev terjatev | 40.238 | 8.041 | 400,4 % | 22,8 % |
| Odpisi obveznosti iz prejšnjih let | 40.057 | 30.961 | 29,4 % | 22,7 % |
| Prihodki od odprave rezervacij: | 80.935 | 30.817 | 162,6 % | 45,8 % |
| Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi | 80.935 | 30.817 | 162,6 % | 45,8 % |
| SKUPAJ | 176.686 | 85.564 | 106,5 % | 100,0 % |

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2021 znašal 27.792.354 EUR, kar je 9,6 % več kot v letu 2020. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja so predstavljali čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

Poslovni odhodki v letu 2021 so znašali 26.584.862 EUR in so bili 9,7 % višji glede na odhodke leta 2020. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov so predstavljali stroški dela, in sicer 52,9 %.

| Poslovni odhodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| Stroški blaga, materiala in storitev | 8.961.334 | 7.731.810 | 15,9% | 33,7% |
| Stroški dela | 14.067.179 | 12.995.303 | 8,2% | 52,9% |
| Odpisi vrednosti | 3.021.621 | 2.893.028 | 4,4% | 11,4% |
| Drugi poslovni odhodki | 534.728 | 603.973 | -11,5% | 2,0% |
| SKUPAJ | 26.584.862 | 24.224.114 | 9,7% | 100,0% |

Pojasnilo 4: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

| Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Nabavna vrednost prodanega blaga | 1.155.932 | 932.820 | 23,9 % | 12,9 % |
| Stroški porabljenega materiala: | 1.292.668 | 1.200.459 | 7,7 % | 14,4 % |
| Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah | 123.206 | 103.673 | 18,8 % | 1,4 % |
| Stroški energije in goriva | 747.142 | 626.272 | 19,3 % | 8,3 % |
| Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje | 207.207 | 163.782 | 26,5 % | 2,3 % |
| Odpis drobnega inventarja | 40.001 | 68.956 | -42,0 % | 0,4 % |
| Uskladitev stroškov materiala in di-popisne razlike | 212 | 196 | 8,2 % | 0,0 % |
| Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature | 80.855 | 85.046 | -4,9 % | 0,9 % |
| Drugi stroški materiala | 94.045 | 152.534 | -38,3 % | 1,0 % |
| Stroški storitev: | 6.512.734 | 5.598.531 | 16,3 % | 72,7 % |
| Stroški storitev za izvedbo naših storitev | 2.092.062 | 1.497.293 | 39,7 % | 23,3 % |
| Stroški transporta, telefonski in poštni stroški | 393.665 | 356.590 | 10,4 % | 4,4 % |
| Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev | 517.138 | 466.404 | 10,9 % | 5,8 % |
| Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo | 541.906 | 503.726 | 7,6 % | 6,0 % |
| Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom | 59.301 | 60.604 | -2,1 % | 0,7 % |
| Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj | 516.229 | 487.776 | 5,8 % | 5,8 % |
| Stroški intelektualnih in osebnih storitev | 895.534 | 825.898 | 8,4 % | 10,0 % |
| Stroški reklame, reprezentance, sejmov | 675.945 | 569.350 | 18,7 % | 7,5 % |
| Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve | 235.915 | 233.121 | 1,2 % | 2,6 % |
| Stroški drugih storitev | 585.039 | 597.770 | -2,1 % | 6,5 % |
| SKUPAJ | 8.961.334 | 7.731.810 | 15,9 % | 100,0 % |

Med stroški storitev za izvedbo dejavnosti je družba izkazala predvsem stroške pogodbenih izvajalcev pomoči na cesti in vleke ter drugih pomožnih storitev v okviru nujenja mobilnosti pri okvari vozila, stroške storitev inštruktorjev varne vožnje v Centru varne vožnje ter posredniške provizije.

Največji delež med stroški intelektualnih in osebnih storitev so znašale storitve za računalniško podporo, svetovalne storitve, odvetniške in notarske storitve ter stroški izobraževanja. Med stroški intelektualnih storitev je družba izkazala tudi stroške davčnega svetovanja v višini 4.825 EUR, stroške revidiranja letnega poročila družbe AMZS d. d. za leto 2021 v višini 7.193 EUR ter 309 EUR za druge revizijske storitve.

Stroške drugih storitev so sestavljali predvsem stroški, ki so povezani s čiščenjem poslovnih prostorov, z urejanjem okolice, varovanjem premoženja ter s komunalnimi storitvami.

Pojasnilo 5: STROŠKI DELA

| Stroški dela (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Stroški plač: | 10.186.384 | 9.349.190 | 9,0% | 72,4% |
| Plače zaposlenecv | 8.505.270 | 7.797.856 | 9,1% | 60,5% |
| Nadomestila plač zaposlenecv | 1.681.114 | 1.551.334 | 8,4% | 12,0% |
| Stroški pokojninskih zavarovanj: | 1.042.654 | 962.816 | 8,3% | 7,4% |
| Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje | 890.064 | 819.038 | 8,7% | 6,3% |
| Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje | 152.590 | 143.778 | 6,1% | 1,1% |
| Stroški socialnih zavarovanj | 744.826 | 683.084 | 9,0% | 5,3% |
| Drugi stroški dela: | 2.093.315 | 2.000.213 | 4,7% | 14,9% |
| Regres za za letni dopust | 872.713 | 699.614 | 24,7% | 6,2% |
| Prevoz na delo | 421.071 | 401.660 | 4,8% | 3,0% |
| Prehrana med delom | 581.757 | 549.193 | 5,9% | 4,1% |
| Odpravnine in odškodnine | 70.573 | 69.689 | 1,3% | 0,5% |
| Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi | 118.604 | 125.347 | -5,4% | 0,8% |
| Krizni dodatek | 20.529 | 153.411 | -86,6% | 0,1% |
| Ostali stroški dela | 8.068 | 1.299 | 521,1% | 0,1% |
| SKUPAJ | 14.067.179 | 12.995.303 | 8,2% | 100,0% |

Med ostalimi stroški dela je družba izkazala tudi stroške bonitet in sejin nadzornega sveta (en predstavnik zaposlenih).

Družba AMZS d.d. je v letu 2021 poslovala izključno s svojimi zaposlenimi in se ni posluževala agencijskega posredovanja pri zaposlovanju.

Povprečno število zaposlenih je razkrito v poslovnem delu poročila, in sicer v poglavju Akademija AMZS in zaposleni. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2021 je znašalo 427,71.

Razkrivanje stroškov dela:

Skupščina AMZS d.d. je politiko prejemkov članov nadzornega organa določila v 6.2.13. točki Statuta AMZS d.d., po kateri so člani nadzornega sveta upravičeni do plačila za svoje delo v višini, kot jo določi skupščina s sklepom, in do povračila stroškov za prihod na sejo. Skupščina družbe je na svoji 10. seji 20. 6. 2006 sprejela sklep, da se članom nadzornega sveta izplačujejo sejnine, in sicer predsedniku nadzornega sveta 400 EUR neto na sejo, članom nadzornega sveta pa 250 EUR neto na sejo. Tako določena sejnina se spreminja v skladu z rastjo cen življenjskih stroškov. Na tej osnovi so sejnine članov nadzornega sveta za leto 2021 znašale 7.832 EUR bruto. Povračila stroškov prevoza članom nadzornega sveta pa so znašala 468 EUR.

Skupščina AMZS d.d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja. Direktorica Lucija Živa Sajevec je v letu 2021 na osnovi sklenjene pogodbe o zaposlitvi prejela prejemke v višini 154.518 EUR (bruto plača, nagrada za poslovno uspešnost za leto 2020, prehrana, regres, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

Bruto prejemki uprave in članov nadzornega sveta družbe AMZS d.d.

| Uprava: | v EUR |
|--|----------------|
| Lucija Živa Sajevec: | |
| Bruto plača - fiksni del | 126.000 |
| Nagrada za poslovno uspešnost za leto 2020 | 21.000 |
| Ostali prejemki | 5.309 |
| Premija prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja | 2.209 |
| SKUPAJ | 154.518 |

| Člani nadzornega sveta: | Sejnine (v EUR) | Prevoz (v EUR) |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Anton Breznik, predsednik | 2.110 | 257 |
| Jure Kostanjšek, član | 446 | 0 |
| Jožef Zimšek, član | 1.319 | 171 |
| Radomir Stojanovič, član | 1.319 | 0 |
| Janez Prosenik, član | 434 | 40 |
| Uroš Temlin, član | 1.319 | 0 |
| Romana Mlinarič, član | 885 | 0 |
| SKUPAJ | 7.832 | 468 |

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, družba ni imela.

Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 27: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve.

Pojasnilo 6: ODPISI VREDNOSTI

| Odpiri vrednosti (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Amortizacija: | 2.792.323 | 2.597.071 | 7,5 % | 92,4 % |
| Amortizacija neopredmetenih sredstev | 330.694 | 241.296 | 37,0 % | 10,9 % |
| Amortizacija dobrega imena | 127.265 | 95.448 | 33,3 % | 4,2 % |
| Amortizacija zgradb | 1.200.145 | 1.175.020 | 2,1 % | 39,7 % |
| Amortizacija pravice do uporabe-zgradbe | 46.837 | 50.249 | -6,8 % | 1,6 % |
| Amortizacija proizvodnih naprav in strojev | 629.182 | 626.747 | 0,4 % | 20,8 % |
| Amortizacija drugih naprav in opreme | 160.137 | 142.229 | 12,6 % | 5,3 % |
| Amortizacija pravice do uporabe-oprema | 0 | 2.297 | -100,0 % | 0,0 % |
| Amortizacija naložbenih nepremičnin | 298.063 | 263.785 | 13,0 % | 9,9 % |
| Prevrednotovalni poslovni odhodki: | 229.267 | 295.957 | -22,5 % | 7,6 % |
| Izguba pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev | 31 | 76 | 165003,9 % | 4,2 % |
| Odpisi in izločitve opredmetenih osnovnih sredstev | 125.479 | 239.387 | -59,9 % | 3,2 % |
| Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga | 7.756 | 5.362 | 44,6 % | 0,3 % |
| Popravki vrednosti poslovnih terjatev | 96.032 | 51.132 | 87,8 % | 3,2 % |
| SKUPAJ | 3.021.590 | 2.893.028 | 4,4 % | 100,0 % |

V letu 2021 je družba ohranila enak način obračunavanja amortizacije in enake amortizacijske stopnje kot v preteklem letu. Za sredstva, vzeta v poslovni najem, je bila uporabljena najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Popravke terjatev smo v letu 2021 oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100-odstotni popravek za vse neplačane terjatve, starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave) ter individualne popravke po posameznih terjatvah, za katere se je izkazal dvom, da bodo izterjane.

Pojasnilo 7: DRUGI POSLOVNI ODHODKI

| Drugi poslovni odhodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Rezervacije: | 53.683 | 162.114 | -66,9 % | 10,0 % |
| Rezervacije za tožbe | 53.683 | 162.114 | -66,9 % | 10,0 % |
| Drugi stroški: | 481.045 | 441.859 | 8,9 % | 90,0 % |
| Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča | 269.589 | 253.595 | 6,3 % | 50,4 % |
| Davek na finančne storitve | 152.317 | 134.780 | 13,0 % | 28,5 % |
| Izdatki za varstvo okolja | 9.078 | 7.914 | 14,7 % | 1,7 % |
| Nagrade dijakom in študentom na praksi | 6.491 | 5.443 | 19,3 % | 1,2 % |
| Takse, sodni stroški | 5.695 | 9.699 | -41,3 % | 1,1 % |
| Ostali stroški | 37.875 | 30.428 | 24,5 % | 7,1 % |
| SKUPAJ | 534.728 | 603.973 | -11,5 % | 100,0 % |

| Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Proizvajalni stroški opravljenih storitev | 21.631.833 | 19.796.284 | 9,3% | 81,4% |
| Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave) | 3.314.406 | 3.207.172 | 3,3% | 12,5% |
| Stroški prodajanja | 1.638.623 | 1.220.658 | 34,2% | 6,2% |
| SKUPAJ | 26.584.862 | 24.224.114 | 9,7% | 100,0% |

| Razčlenitev stroškov po naravnih vrstah (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Nabavna vrednost prodanega blaga | 1.155.932 | 932.820 | 23,9% | 4,3% |
| Stroški porabljenega materiala | 1.292.668 | 1.200.459 | 7,7% | 4,9% |
| Stroški storitev | 6.512.734 | 5.598.531 | 16,3% | 24,5% |
| Stroški dela | 14.067.179 | 12.995.303 | 8,2% | 52,9% |
| Amortizacija | 2.792.323 | 2.597.071 | 7,5% | 10,5% |
| Prevrednotovalni poslovni odhodki | 229.298 | 295.957 | -22,5% | 0,9% |
| Rezervacije | 53.684 | 162.114 | -66,9% | 0,2% |
| Drugi poslovni odhodki | 481.044 | 441.859 | 8,9% | 1,8% |
| SKUPAJ | 26.584.862 | 24.224.114 | 9,7% | 100,0% |

Dobiček iz poslovanja je družba izkazala v višini 1.207.492 EUR, kar je za 6,7 % več kot je znašal v letu 2020.

Pojasnilo 8: FINANČNI PRIHODKI

| Finančni prihodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|---------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Prihodki iz deležev v družbah v skupini | 25.000 | 25.000 | 0,0 % | 62,7 % |
| Prihodki iz deležev v drugih družbah | 5.845 | 0 | 0,0 % | 14,7 % |
| Prihodki iz drugih naložb | 2 | 51 | -96,1 % | 0,0 % |
| Prihodki iz posojil, danih družbam v skupini | 10 | 96 | -89,6 % | 0,0 % |
| Prihodki iz posojil, danih drugim | 7.970 | 7.609 | 4,7 % | 20,0 % |
| Prihodki iz poslovnih terjatev - obresti | 934 | 1.307 | -28,5 % | 2,3 % |
| Prihodki iz poslovnih terjatev - tečajne razlike | 92 | 2 | 4500,0 % | 0,2 % |
| SKUPAJ | 39.853 | 34.065 | 17,0 % | 100,0 % |

Pojasnilo 9: FINANČNI ODHODKI

| Finančni odhodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Odhodki iz oslabitve finančnih naložb | 80.000 | 0 | 0,0 % | 23,8 % |
| Odhodki iz oslabitve posojila drugim družbam | 142.347 | 0 | 0,0 % | 42,4 % |
| Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank | 88.082 | 91.716 | -4,0 % | 26,2 % |
| Odhodki za obresti iz najema - pravice do uporabe sredstva | 3.873 | 4.514 | -14,2 % | 1,2 % |
| Odhodki iz drugih finančnih obveznosti | 21.247 | 50.042 | -57,5 % | 6,3 % |
| Odhodki iz poslovnih obveznosti - obresti | 18 | 30 | -40,0 % | 0,0 % |
| Odhodki iz poslovnih obveznosti - tečajne razlike | 488 | 151 | 223,2 % | 0,1 % |
| SKUPAJ | 336.055 | 146.453 | 129,5 % | 100,0 % |

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti se je največji delež (21.095 EUR) nanašal na odhodke za obresti od posojil, prejetih od edinega delničarja Avto-moto zveze Slovenije.

Pojasnilo 10: DRUGI PRIHODKI

| Drugi prihodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|---------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Prejete odškodnine | 58.084 | 114.215 | -49,1 % | 91,7 % |
| Drugi finančni prihodki in ostali prihodki | 5.259 | 21.726 | -75,8 % | 8,3 % |
| SKUPAJ | 63.343 | 135.941 | -53,4 % | 100,0 % |

Pojasnilo 11: DRUGI ODHODKI

| Drugi odhodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Denarne kazni in odškodnine | 2.000 | 3.450 | -42,0 % | 11,9 % |
| Donacije | 9.648 | 8.200 | 17,7 % | 57,6 % |
| Drugi odhodki | 5.090 | 10.431 | -51,2 % | 30,4 % |
| SKUPAJ | 16.738 | 22.081 | -24,2 % | 100,0 % |

Pojasnilo 12: DAVEK IZ DOBIČKA

| Davek od dohodkov pravnih oseb (v EUR) | 2021 | 2020 |
|---|-------------------|-------------------|
| Prihodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih | 27.627.818 | 25.525.904 |
| Popravek prihodkov na raven davčno priznanih prihodkov - zmanjšanje (-) | -87.282 | -61.708 |
| Davčno priznani prihodki | 27.540.536 | 25.464.196 |
| Odhodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih (+) | 26.669.924 | 24.392.647 |
| Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - zmanjšanje (-) | -954.081 | -828.131 |
| Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - povečanje (+) | 267.845 | 24.557 |
| Davčno priznani odhodki | 25.983.688 | 23.589.073 |
| RAZLIKA MED DAVČNO PRIZNANIMI PRIHODKI IN ODHODKI | 1.556.848 | 1.875.123 |
| Sprememba davčne osnove pri spremembah davčne osnove pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih (+/-) | 11.311 | -13.168 |
| Povečanje davčne osnove za predhodno ugotovljene davčne olajšave (+) | 4.516 | 3.477 |
| DAVČNA OSNOVA | 1.572.675 | 1.865.432 |
| DAVČNA IZGUBA | 0 | 0 |
| Zmanjšanje davčne osnove in davčne olajšave (največ do višine 63% davčne osnove) (-) | -837.081 | -1.142.802 |
| OSNOVA ZA DAVEK | 735.594 | 722.630 |
| DAVEK (19 %) | 139.763 | 137.301 |

Pojasnilo 13: ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

| Finančni prihodki (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 |
|---|-----------------|------------------|--------------------|
| a) Celotni dobiček | 957.895 | 1.133.256 | -15,5 % |
| b) Davek od dohodkov pravnih oseb | -139.763 | -137.300 | 1,8 % |
| c) Odloženi davki | 12.890 | 28.408 | -54,6 % |
| Čisti dobiček obračunskega obdobja (a+b+c) | 831.022 | 1.024.364 | -18,9 % |

Pojasnila k bilanci stanja

Družba je 31. 12. 2021 izkazala 40.535.679 EUR sredstev, kar je 0,4 % več kot 31. 12. 2020.

Družba je 31. 12. 2021 izkazala 35.381.605 EUR dolgoročnih sredstev. Le-ta so v strukturi vseh sredstev predstavljala 87 %.

Pojasnilo 14: NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

| Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR) | Premoženjske pravice in računalniška programska oprema | Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju | Dobro ime | Dolgoročne aktivne časovne razmejitve | SKUPAJ |
|---|--|---|----------------|---------------------------------------|------------------|
| NABAVNA VREDNOST | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 3.088.694 | 662.238 | 636.322 | 47.318 | 4.434.572 |
| Pridobitve - nakupi | 826.622 | 586.289 | | 28.976 | 1.441.887 |
| Prenos iz investicij v teku | | -826.622 | | | -826.622 |
| Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja | -6.842 | | | -529 | -7.371 |
| Stanje 31.12.2021 | 3.908.474 | 421.905 | 636.322 | 75.765 | 5.042.466 |
| POPRAVEK VREDNOSTI | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 1.040.801 | 0 | 95.448 | 0 | 1.136.249 |
| Odtujitve | -6.842 | | | | -6.842 |
| Amortizacija | 330.694 | | 127.265 | | 457.959 |
| Stanje 31.12.2021 | 1.364.653 | 0 | 222.713 | 0 | 1.587.366 |
| Neodpisana vrednost 1.1.2021 | 2.047.893 | 662.238 | 540.874 | 47.318 | 3.298.323 |
| Neodpisana vrednost 31.12.2021 | 2.543.821 | 421.905 | 413.609 | 75.765 | 3.455.100 |

Družba je sredstva razvrščala na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortizirala pa jih je z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in z amortizacijskimi stopnjami od 10 do 25 %.

Družba je konec leta izkazala dobro ime v višini 413.609 EUR, ki je nastalo ob pripojitvi odvisne družbe Integral TP d.o.o. k matični družbi, in sicer kot presežek finančne naložbe nad pošteno vrednostjo prevzetih sredstev in obveznosti.

Družba ocenjuje, da so izkazane knjigovodske vrednosti najmanj na ravni nadomestljive vrednosti, zato slabitve niso bile potrebne.

Neopredmetena sredstva so bila last podjetja in so bila bremen prosta.

Na dan 31.12.2021 je družba izkazala 60.907 EUR odprtih obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami je družba izkazala predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad, namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 15: OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

| Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR) | Zemljišča | Zgradbe | Najemi PDU sredstev - zgradbe | Nepremičnine v pridobivanju | Predujmi za nepremičnine | SKUPAJ NEPREMIČNINE |
|--|------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|
| NABAVNA VREDNOST | | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 8.147.667 | 37.378.186 | 455.851 | 557.052 | 36.718 | 46.575.474 |
| Neposredna povečanja - nakupi | 2.975 | 2.063.722 | 45.290 | 1.834.461 | | 3.900.164 |
| Neposredna povečanja - popravek DDV | | | | | | |
| Prenos iz investicij v teku | | | | -2.066.697 | | -2.066.697 |
| Prenos med naložbene nepremičnine | | -2.005.843 | | | | -2.005.843 |
| Zmanjšanja - prodaja | -251 | | | | | -251 |
| Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja | | -270.690 | -77.701 | -76.167 | | -378.274 |
| Prenosi med kategorijami OOS | | | | 0 | | 0 |
| Stanje 31.12.2021 | 8.150.391 | 37.165.375 | 423.440 | 248.649 | 36.718 | 46.024.573 |
| POPRAVEK VREDNOSTI | | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 0 | 22.510.085 | 99.804 | 0 | 36.718 | 22.646.607 |
| Amortizacija | | 1.200.145 | 46.837 | | | 1.246.982 |
| Prenos med naložbene nepremičnine | | -1.691.843 | | | | -1.691.843 |
| Zmanjšanja - prodaja | | | | | | 0 |
| Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja | | -233.911 | -13.231 | | | -247.142 |
| Skupaj 31.12.2021 | 0 | 21.784.476 | 133.410 | 0 | 36.718 | 21.954.604 |
| Neodpisana vrednost 1.1.2021 | 8.147.667 | 14.868.101 | 356.047 | 557.052 | 0 | 23.928.867 |
| Neodpisana vrednost 31.12.2021 | 8.150.391 | 15.380.899 | 290.030 | 248.649 | 0 | 24.069.969 |

Opredmetena osnovna sredstva so bila vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju je družba uporabila metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju Računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatero nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poligon varne vožnje na Vranskem;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Kranj;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ribnica;
- ✓ IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ajdovščina in Vipava;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Lesce.

31. 12. 2021 je knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, znašala 8.980.977 EUR.

| Proizvajalne naprave in stroji | Druge naprave in oprema | Oprema in druga OOS v pridobivanju | Predujmi za pridobitev OOS | SKUPAJ OPREMA | SKUPAJ OOS |
|-----------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| 11.611.710 | 2.381.211 | 750 | 0 | 13.993.671 | 60.569.145 |
| 567.567 | 331.627 | 916.364 | 23.084 | 1.838.642 | 5.738.806 |
| 675 | -4.196 | -3.521 | | -7.042 | -7.042 |
| | | -895.673 | | -895.673 | -3.858.043 |
| | | | | 0 | -2.005.843 |
| -55.219 | -25.693 | | | -80.912 | -81.163 |
| -92.615 | -43.856 | | | -136.471 | -514.745 |
| 0 | | | | | 0 |
| 12.032.118 | 2.639.093 | 17.920 | 23.084 | 14.712.215 | 60.736.788 |
| 9.767.128 | 1.692.962 | 0 | 0 | 11.460.090 | 34.106.697 |
| 629.182 | 161.474 | | | 790.656 | 2.037.638 |
| | | | | 0 | -1.691.843 |
| -53.933 | -22.853 | | | -76.786 | -76.786 |
| -90.450 | -42.137 | | | -132.587 | -379.729 |
| 10.251.927 | 1.789.446 | 0 | 0 | 12.041.373 | 33.995.977 |
| 1.844.582 | 688.249 | 750 | 0 | 2.533.581 | 26.462.448 |
| 1.780.191 | 849.647 | 17.920 | 23.084 | 2.670.842 | 26.740.811 |

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju, ki jih je družba 31. 12. 2021 izkazala v višini 266.569 EUR, se večji del nanaša na dane predujme in vlaganja za obnovo AMZS Maribor, obnovo AMZS Kočevje, prenavo dodatnega poslovnega prostora AMZS Lesce.

Pri preveritvi nadomestljive vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin družba ni zaznala kazalnikov za slabitev.

S spremembo SRS 1 (2019) najemov ne razvrščamo več med poslovne in finančne najeme, ampak za sredstva, ki so v najemu med sredstvi pripoznamo pravico do uporabe sredstva ter obveznost iz najema. Prehod na nov način računovodenja smo v letu 2019 izvedli na poenostavljen način ter ob prehodu uporabili enotno diskontno mero za portfelje najemov, uporabili izjemo za najeme sredstev, katerih nabavna vrednost je manjša od 10.000 EUR ter izjemo za kratkoročne najeme. Pred uvedbo SRS 1 (2019) finančnih najemov nismo imeli, najemne pogodbe pa imamo sklenjene za poslovne prostore. Povprečna doba trajanja najema je 9 let.

Zaradi delnega ali v celoti omejenega poslovanja zaradi razglasitve epidemije COVID-19, so nam najemodajalci v letu 2021 priznavali delne popuste ali odpuste najemnine. Za te primere smo uporabili poenostavljeno rešitev ter ustrezno zmanjšali obveznosti iz najema v breme stroškov amortizacije v višini 1.337 EUR.

31. 12. 2021 je družba izkazala sredstva v višini 290.030 EUR, ki izhajajo iz pravice do uporabe sredstev najetih poslovnih prostorov.

Pojasnilo 16: NALOŽBENE NEPREMIČNINE

| Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR) | Zemljišča | Zgradbe | SKUPAJ |
|--|----------------|------------------|------------------|
| NABAVNA VREDNOST | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 117.499 | 7.830.492 | 7.947.991 |
| Pridobitve - nakupi | | 23.142 | 23.142 |
| Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev | | 2.005.843 | 2.005.843 |
| Stanje 31.12.2021 | 117.499 | 9.859.477 | 9.976.976 |
| POPRAVEK VREDNOSTI | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 0 | 3.811.108 | 3.811.108 |
| Amortizacija | | 298.063 | 298.063 |
| Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev | | 1.691.843 | 1.691.843 |
| Skupaj 31.12.2021 | 0 | 5.801.014 | 5.801.014 |
| Neodpisana vrednost 1.1.2021 | 117.499 | 4.019.384 | 4.136.883 |
| Neodpisana vrednost 31.12.2021 | 117.499 | 4.058.463 | 4.175.962 |

Naložbene nepremičnine je družba merila po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Le-te je družba amortizirala z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva.

V letu 2021 smo na naložbene nepremičnine prenesli poslovne prostore, ki jih oddajamo v Ljubljani (Leskoškova), Trbovljah, Dravogradu, Mariboru ter na Ptuju.

Naložbene nepremičnine so bile last podjetja. Nekatero nepremičnino so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poslovni prostori, ki se oddajajo v najem v AMZS Ribnica;
- ✓ poslovni prostori namenjeni oddaji v I. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana.

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, je 31. 12. 2021 znašala 1.501.618 EUR.

Ocenjujemo, da znaša poštna vrednost naložbenih nepremičnin med 8,5 in 9,0 mio EUR.

Poslovanja oddajanja nepremičnin družba zaradi varovanja podatkov pred konkurenco ne razkriva v celoti.

Naložbe

| Investicije (v EUR) | 2021 | 2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| 1 Neopredmetena sredstva | 586.289 | 1.142.965 | -48,7 % | 17,4 % |
| Računalniška programska oprema | 437.937 | 540.980 | -19,0 % | 13,0 % |
| Neopredmetena sredstva v pridobivanju | 148.352 | 601.985 | -75,4 % | 4,4 % |
| 2 Opredmetena osnovna sredstva | 2.750.825 | 885.342 | 210,7 % | 81,9 % |
| Zemljišča | 2.975 | 0 | 0,0 % | 0,1 % |
| Zgradbe | 1.710.199 | 167.768 | 919,4 % | 50,9 % |
| Oprema - naprave, stroji | 217.248 | 66.892 | 224,8 % | 6,5 % |
| Pohištvo | 132.016 | 25.850 | 410,7 % | 3,9 % |
| Vozila | 241.865 | 100.959 | 139,6 % | 7,2 % |
| Računalniška strojna oprema | 96.703 | 88.532 | 9,2 % | 2,9 % |
| Druga oprema | 181.859 | 115.558 | 57,4 % | 5,4 % |
| Drobni inventar | 29.504 | 35.826 | -17,6 % | 0,9 % |
| Opredmetena OS v izgradnji | 138.456 | 283.957 | -51,2 % | 4,1 % |
| 3 Naložbene nepremičnine | 23.142 | 1.469.295 | -98,4 % | 0,7 % |
| 1+2+3 SKUPAJ | 3.360.256 | 3.497.602 | -3,9 % | 100,0 % |

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v letu 2021:

- ✓ programska oprema za homologacije;
- ✓ dograditev varnostnega sistema;
- ✓ platforma digitalna AMZS (NOMO);
- ✓ Office 365 – optimizacija procesov;
- ✓ razvoj platforme DoberAvto.si;
- ✓ izdelava inf. sistema Dekra;
- ✓ nova streha AMZS Maribor;
- ✓ prenova prostorov v I. in IV. nadstropju poslovne stavbe na Dunajski cesti 128a;
- ✓ nova poslovna zgradba AMZS Novo mesto;
- ✓ sončna elektrarna AMZS Novo mesto;
- ✓ toplotna postaja AMZS Brežice
- ✓ nakup električnih vozil;
- ✓ nakup vozil za Šolo vožnje;
- ✓ nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede;
- ✓ nakup računalnikov, monitorjev in tiskalnikov.

Pojasnilo 17: DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

| Dolgoročne finančne naložbe (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Delnice in deleži v družbah v skupini | 12.519 | 12.519 | 0,0 % | 1,7 % |
| Delnice in deleži v skupaj obvladovanih družbah | 30.000 | 0 | 0,0 % | 4,2 % |
| Druge delnice in deleži | 638.305 | 698.305 | -8,6 % | 88,6 % |
| Druge dolgoročne finančne naložbe | 39.851 | 0 | 0,0 % | 5,5 % |
| SKUPAJ | 720.675 | 710.824 | 1,4 % | 100,0 % |

| Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR) | Delnice in deleži v družbah v skupini | Delnice in deleži v skupaj obvladovanih družbah | Druge delnice in deleži | Druge dolgoročne finančne naložbe | SKUPAJ |
|---|--|--|----------------------------|--------------------------------------|----------------|
| NABAVNA VREDNOST | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 12.519 | 0 | 699.351 | 0 | 711.870 |
| | | | | | 0 |
| Pridobitve-nakupi | | 30.000 | 20.000 | 39.851 | 89.851 |
| Stanje 31.12.2021 | 12.519 | 30.000 | 719.351 | 39.851 | 801.721 |
| POPRAVEK VREDNOSTI | | | | | |
| Stanje 1.1.2021 | 0 | 0 | 1.046 | | 1.046 |
| | | | | | 0 |
| Prevrednotenje-slabitev | | | 80.000 | | 80.000 |
| Stanje 31.12.2021 | 0 | | 81.046 | | 81.046 |
| Neodpisana vrednost 1.1.2021 | 12.519 | 0 | 698.305 | 0 | 710.824 |
| Neodpisana vrednost 31.12.2021 | 12.519 | 30.000 | 638.305 | 39.851 | 720.675 |

Dolgoročne finančne naložbe v družbe v skupini se nanašajo na naložbo v odvisno družbo AMZS zavarovanja d.o.o., kjer ima AMZS d.d. 100-odstotni poslovni delež. Družba AMZS zavarovanja d.o.o. je v letu 2021 izkazovala 5.885 EUR čiste dobička, celotni kapital družbe pa je 31. 12. 2021 znašal 102.392 EUR.

Naložba v deleže v pridružene družbe se nanaša na naložbo v skupaj obvladovano družbo eFriend d.o.o. Med družbama AMZS d.d. in AVANT CAR, d.o.o. je bila 19. 5. 2021 sklenjena družbena pogodba, s katero je bila ustanovljena družba eFriend d.o.o. Oba družbenika sta vložila za 30.000 EUR osnovnega vložka, kar predstavlja 50 % poslovnega deleža v družbi eFriend d.o.o.

Med drugimi delnicami in deleži izkazujemo naložbe v deleže drugih družb in sicer: Pokojninsko družbo A d.d, Nevrtch Ltd, Ireland, AV Living Lab d.o.o. in Yflab d.o.o.

Vse naložbe v delnice in deleže je družba razporedila v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so bila merjena po nabavni vrednosti. Za naložb v družbo AV Living Lab d.o.o je družba ocenila, da obstajajo znaki, ki kažejo na potrebo po slabitvi, zato je bila naložba v družbo AV Living Lab d.o.o. v celoti slabljena.

Konec leta družba ni izkazovala dolgoročno danih posojil.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli dolgoročnih posojil.

Pojasnilo 18: DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

| Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 |
|--|---------------|---------------|--------------------|
| Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV | 36.928 | 38.234 | -3,4 % |
| Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV | -6.513 | -5.162 | 26,2 % |
| Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan 31.12.2021 | 30.415 | 33.072 | -8,0 % |

| Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|---------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Zapadlost nad enim do pet let | 23.144 | 20.648 | 12 % | 76,1 % |
| Zapadlost nad pet let | 7.271 | 12.424 | -41 % | 23,9 % |
| SKUPAJ | 30.415 | 33.072 | -8,0 % | 100,0 % |

Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV v višini 30.415 EUR so se nanašale na popravek vstopnega DDV za osnovna sredstva AMZS Center varne vožnje, zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (s 1. 4. 2009 se opravlja samo obdavčena dejavnost).

Pojasnilo 19: ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

| Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR) | Stanje 1.1.2021 | Povečanje | Zmanjšanje | Stanje 31.12.2021 |
|---|--------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev | 87.673 | | 19.375 | 68.298 |
| Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb | 199 | 42.246 | 0 | 42.445 |
| Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - odpravnine ob upokojitvi | 119.749 | 1.552 | 0 | 121.301 |
| Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - jubilejne nagrade | 18.147 | 0 | 1.291 | 16.856 |
| Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - tožbe in druge rezervacije | 20.043 | 0 | 10.301 | 9.742 |
| SKUPAJ | 245.811 | 43.798 | 30.967 | 258.642 |

Kratkoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 12 %, je družba 31. 12. 2021 izkazala v višini 4.743.824 EUR.

Pojasnilo 20: SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

31. 12. 2021 družba ni izkazala sredstev za prodajo.

Pojasnilo 21: ZALOGE

| Zaloge (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Zaloge materiala in drobnega inventarja | 67.617 | 66.725 | 1,3 % | 13,7 % |
| Blago | 426.041 | 415.684 | 2,5 % | 86,3 % |
| Predujmi za zaloge | 80 | 17.940 | -99,6 % | 0,0 % |
| SKUPAJ | 493.738 | 500.349 | -1,3 % | 100,0 % |

V letu 2021 je družba slabila zaloge blaga in materiala v višini 7.756 EUR. Največje prevrednotenje zalog so predstavljale slabitve nadomestnih delov ter slabitve pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala ter trgovskega in komisijskega blaga so bili v letu 2021 ugotovljeni primanjkljaji v višini 4.297 EUR in presežki v višini 1.131 EUR.

Družba med svojimi zalogami ni imela zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge so predstavljale v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 22: KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

| Kratkoročne finančne naložbe (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|-----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Kratkoročna posojila družbam v skupini | 0 | 3.333 | -100,0 % | 0,0 % |
| Kratkoročna posojila drugim družbam | 162.347 | 159.377 | 1,9 % | 811,7 % |
| Oslabitev kratkoročnih posojil drugim družbam | -142.347 | 0 | 0,0 % | -711,7 % |
| SKUPAJ | 20.000 | 162.710 | -87,7 % | 811,7 % |

Družba je 31. 12. 2021 izkazala za 20.000 EUR kratkoročnih finančnih naložb, ki se nanašajo na konvertibilno posojilo (skupaj s pripisanimi obrestmi do konca leta 2021), dano družbi AV Living Lab d.o.o. v višini 162.347 EUR, ki je bilo na dan 31.12.2021 oslajljeno v višini 142.347 EUR.

Pojasnilo 23: KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

| Kratkoročne poslovne terjatve (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini | 235 | 975 | -75,9 % | 0,0 % |
| Kratkoročne terjatve do kupcev v državi | 1.753.886 | 1.487.179 | 17,9 % | 97,8 % |
| Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve | -131.196 | -317.162 | -58,6 % | -7,3 % |
| Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini | 254.744 | 79.161 | 221,8 % | 14,2 % |
| Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve | -83.563 | -2.166 | 3757,4 % | -4,7 % |
| Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev | 1.794.106 | 1.247.986 | 43,8 % | 100,0 % |
| Kratkoročni predujmi in varščine za storitve | 25.108 | 7.164 | 250,5 % | 11,8 % |
| Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin | -748 | -152 | 392,1 % | -0,4 % |
| Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV | 118.088 | 120.273 | -1,8 % | 55,6 % |
| Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij | 58.172 | 121.628 | -52,2 % | 27,4 % |
| Ostale kratkoročne terjatve | 109.445 | 105.262 | 4,0 % | 51,5 % |
| Oslabitve vrednosti drugih kratkoročnih terjatev | -97.504 | -103.220 | -5,5 % | -45,9 % |
| Kratkoročne poslovne terjatve do drugih | 212.561 | 250.955 | -15,3 % | 100,0 % |
| SKUPAJ | 2.006.667 | 1.498.941 | 33,9 % | 100,0 % |

| Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR) | nezapadlo | zapadlo | zapadlo do enega leta | zapadlo nad enim letom | Skupaj na dan 31.12.2021 |
|---|------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini | 235 | 0 | 0 | 0 | 235 |
| Popravki vrednosti terjatev do družb v skupini - oslabitve | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kratkoročne terjatve do kupcev v državi | 1.261.924 | 491.963 | 361.266 | 130.697 | 1.753.887 |
| Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve | 0 | -131.197 | -500 | -130.697 | -131.197 |
| Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini | 85.114 | 169.630 | 169.630 | 0 | 254.744 |
| Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve | 0 | -83.563 | -83.563 | 0 | -83.563 |
| Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev | 1.347.273 | 446.833 | 446.833 | 0 | 1.794.106 |
| Kratkoročni predujmi in varščine za storitve | 24.084 | 1.024 | 276 | 748 | 25.108 |
| Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin | 0 | -748 | 0 | -748 | -748 |
| Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV | 118.088 | 0 | 0 | 0 | 118.088 |
| Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij | 58.172 | 0 | 0 | 0 | 58.172 |
| Ostale kratkoročne terjatve | 10.363 | 99.083 | 1.578 | 97.505 | 109.446 |
| Oslabitve vrednosti drugih kratkoročnih terjatev | 0 | -97.505 | 0 | -97.505 | -97.505 |
| Kratkoročne poslovne terjatve do drugih | 210.707 | 1.854 | 1.854 | 0 | 212.561 |
| SKUPAJ | 1.557.980 | 448.687 | 448.687 | 0 | 2.006.667 |

Ob koncu leta 2021 je družba izkazala za 1.794.106 EUR poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 235 EUR do kupcev v skupini, 1.622.690 EUR do kupcev v državi in 171.181 EUR do kupcev v tujini.

Večino terjatev do kupcev so predstavljale terjatve do domačih pravnih oseb. Terjatve so bile izpostavljene posojilnemu tveganju, zato družba posveča veliko pozornosti upravljanju terjatev. Pri tem družba dosledno spoštuje sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je bilo posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo.

Terjatve do najemnikov so v pretežni meri zavarovane s prejetimi vaščinami, ostale terjatve do kupcev niso zavarovane.

Družba nima terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev.

Pojasnilo 24: DENARNA SREDSTVA

| Denarna sredstva (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Denarna sredstva v blagajni in na poti | 88.587 | 78.546 | 12,8 % | 4,0 % |
| Netvegani, takoj udenarljivi vrednostni papirji | 194.179 | 211.531 | -8,2 % | 8,7 % |
| Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah | 1.940.652 | 2.652.200 | -26,8 % | 87,3 % |
| SKUPAJ | 2.223.418 | 2.942.277 | -24,4 % | 100,0 % |

Med netveganimi, takoj udenarljivimi vrednostnimi papirji je družba izkazovala terjatve do bank in drugih ustanov za plačila s karticami – slipi, ki so bili poslani na unovčenje, terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone, za kreditna pisma in komercialne kupone.

Pojasnilo 25: KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

| Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki | 108.597 | 75.795 | 43,3 % | 26,5 % |
| Kratkoročno nezaračunani prihodki | 80 | 1.673 | -95,2 % | 0,0 % |
| Vrednotnice | 289.898 | 304.290 | -4,7 % | 70,7 % |
| DDV od prejetih predujmov | 11.676 | 13.306 | -12,3 % | 2,8 % |
| SKUPAJ | 410.251 | 395.064 | 3,8 % | 100,0 % |

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki vsebujejo zneske storitev, ki bodo opravljene šele v letu 2022, zaračunane pa so bile v letu 2021. To so odloženi stroški licenc, storitev za računalniško podporo, storitve oglaševanja, cestnin, telefonskih naročnin in drugi odloženi stroški. Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2021. Med vrednotnicami je družba izkazala še zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 26: KAPITAL

| Kapital (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Osnovni kapital | 4.685.946 | 4.685.946 | 0,0 % | 18,7 % |
| Kapitalske rezerve | 4.224.877 | 4.224.877 | 0,0 % | 16,9 % |
| Rezerve iz dobička: | 11.495.390 | 11.495.390 | 0,0 % | 46,0 % |
| - Zakonske rezerve | 955.898 | 955.898 | 0,0 % | 3,8 % |
| - Rezerve za lastne delnice | 300.500 | 300.500 | 0,0 % | 1,2 % |
| - Lastne delnice kot odbitna postavka | (300.500) | (300.500) | 0,0 % | -1,2 % |
| - Statutarne rezerve | 270.966 | 270.966 | 0,0 % | 1,1 % |
| - Druge rezerve iz dobička | 10.268.526 | 10.268.526 | 0,0 % | 41,1 % |
| Rezerve nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti | (228.485) | (229.055) | -0,2 % | -0,9 % |
| Preneseni čisti poslovni izid | 4.002.081 | 3.194.501 | 25,3 % | 16,0 % |
| Čisti poslovni izid poslovnega leta | 831.022 | 1.024.364 | -18,9 % | 3,3 % |
| SKUPAJ | 25.010.831 | 24.396.023 | 2,5 % | 100,0 % |

Družba je 31. 12. 2021 izkazala kapital v višini 25.010.831 EUR, kar je predstavljalo 62 % poslovne pasive.

Osnovnega kapitala je družba izkazala v višini 4.685.946 EUR, le-tega je sestavljalo 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti 4,17 EUR na delnico. Vse delnice družbe so bile navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice je bil določen glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so bile v nematerializirani obliki vpisane v register pri Centralni klirinško depotni družbi KDD z oznako AMZR. Družba ni zastavila delnic podjetja.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala so pripadale lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot so znašali njihovi deleži v osnovnem kapitalu. V letu 2021 družba ni zabeležila sprememb na osnovnem kapitalu.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička:

Zakonskih rezerv je bilo 955.898 EUR, družba jih glede na preteklo leto ni povečala. Uporabo zakonskih rezerv opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.

Rezerve za lastne deleže so bile 31. 12. 2021 izkazane v znesku 300.500 EUR.

Lastne delnice kot odbitna postavka so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in jih je družba odštela od celotnega kapitala. 31. 12. 2021 je imela družba v lasti 37.592 lastnih delnic.

Statutarne rezerve so bile 31. 12. 2021 izkazane v višini 270.966 EUR. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2021 niso spreminjale.

Druge rezerve iz dobička so bile 31. 12. 2021 izkazane v višini 10.268.526 EUR, kar je enako stanju konec leta 2020.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, so bile negativne in so 31. 12. 2021 znašale -228.485 EUR. Le-te so predstavljale aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2021 je družba izkazovala v višini 4.002.081 EUR. Bilančni dobiček leta 2020 v višini 4.218.865 EUR je bil po sklepu skupščine 3. 8. 2021 v višini 238.777 EUR namenjen za izplačilo dividend edinemu delničarju Avto-moto zvezi Slovenije. Preostanek bilančnega dobička v znesku 3.980.088 EUR pa je ostal nerazporejen. Na preneseni čisti poslovni izid je bil iz presežka iz prevrednotenja prenesen aktuarski dobiček iz naslova odprave rezervacij za odpravnine ob upokojitvi, in sicer v višini 21.992 EUR.

Družba je leta 2021 izkazala **čisti poslovni izid** v višini 831.022 EUR.

31. 12. 2021 je knjigovodska vrednost delnice znaša 23,04 EUR. Le ta je bila izračunana kot vrednost celotnega kapitala 31.12.2021 na število izdanih delnic brez lastnih delnic (1.085.348 delnic).

Pojasnilo 27: REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

| Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi | 1.276.853 | 1.260.516 | 1,3 % | 70,4 % |
| Rezervacije za jubilejne nagrade | 177.434 | 191.026 | -7,1 % | 9,8 % |
| Rezervacije za tožbe | 102.547 | 210.978 | -51,4 % | 5,7 % |
| Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilne garancije | 167.080 | 160.318 | 4,2 % | 9,2 % |
| Dolg. pasivne časovne razmejitve - ustanovitev služnosti | 61.459 | 73.958 | -16,9 % | 3,4 % |
| Prejete državne podpore - Eko sklad | 24.982 | 19.315 | 29,3 % | 1,4 % |
| Prejete donacije | 2.333 | 3.833 | -39,1 % | 0,1 % |
| SKUPAJ | 1.812.688 | 1.919.944 | -5,6 % | 100 % |

| Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR) | Stanje 1.1.2021 | Oblikovanje | Poraba | Odprava | Stanje 31.12.2021 |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi | 1.260.516 | 164.213 | 45.116 | 102.760 | 1.276.853 |
| Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade | 191.026 | 29.757 | 19.300 | 24.049 | 177.434 |
| Rezervacije za tožbe | 210.978 | 53.683 | 110.000 | 52.114 | 102.547 |
| Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilna garancija | 160.318 | 146.541 | 15.361 | 124.417 | 167.081 |
| Dolg. pasivne časovne razmejitve - služnost | 73.958 | 0 | 12.500 | 0 | 61.458 |
| Prejete državne podpore - Eko sklad | 19.315 | 9.000 | 3.333 | 0 | 24.982 |
| Prejete donacije | 3.833 | 0 | 1.500 | 0 | 2.333 |
| SKUPAJ | 1.919.944 | 403.194 | 207.110 | 303.340 | 1.812.688 |

| Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR) | Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi | Rezervacije za jubilejne nagrade | Skupaj |
|---|---|-------------------------------------|------------------|
| Stanje 1.1.2021 | 1.260.516 | 191.026 | 1.451.542 |
| Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-) | 84.075 | 16.020 | 100.095 |
| Izplačila zaslužkov (-) | -45.116 | -19.300 | -64.416 |
| Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-) | 0 | -10.312 | -10.312 |
| Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-) | -22.622 | 0 | -22.622 |
| Stanje 31.12.2021 | 1.276.853 | 177.434 | 1.454.287 |

| Aktuarska predpostavka | Sprememba v predpostavki (za odstotne točke) | Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31.12.2021 v EUR | Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31.12.2020 v EUR |
|------------------------|---|--|--|
| Donosnost | +0,5 | -56.576 | -58.811 |
| | -0,5 | 61.471 | 64.044 |
| Rast plač | +0,5 | 65.536 | 63.717 |
| | -0,5 | -61.736 | -60.029 |
| Fluktucija | +0,5 | -58.122 | -60.136 |
| | -0,5 | 41.502 | 43.852 |

| Aktuarska predpostavka | Sprememba v predpostavki (za odstotne točke) | Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2021 v EUR | Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2020 v EUR |
|------------------------|---|---|---|
| Donosnost | +0,5 | -6.151 | -6.721 |
| | -0,5 | 6.566 | 7.185 |
| Rast plač | +0,5 | 6.443 | 7.012 |
| | -0,5 | -6.113 | -6.646 |
| Fluktucija | +0,5 | -6.408 | -6.974 |
| | -0,5 | 5.928 | 6.547 |

Pojasnilo 28: DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti

| Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Dolgoročne obveznosti do bank | 4.760.829 | 6.267.304 | -24,0 % | 69,5 % |
| Dolgoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev | 251.564 | 312.908 | -19,6 % | 3,7 % |
| Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi | 1.841.666 | 1.250.000 | 47,3 % | 26,9 % |
| SKUPAJ | 6.854.059 | 7.830.212 | -12,5 % | 100,0 % |

| Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Zapadlost nad enim do pet let | 5.923.879 | 6.340.381 | -7 % | 86,4 % |
| Zapadlost nad pet let | 930.180 | 1.489.830 | -38 % | 13,6 % |
| SKUPAJ | 6.854.059 | 7.830.211 | -12,5 % | 100,0 % |

Konec leta 2021 je družba izkazala za 6.854.059 EUR dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 12,5 % manj kot ob koncu leta 2020. Dolgoročna posojila najeta pri bankah so znašala skupaj 4.760.829 EUR in so skoraj v celoti zavarovana s hipotekami. Družba je imela najeta tudi dolgoročna posojila pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupnem znesku 1.841.666 EUR. Le-ta so bila zavarovana z menicami. Med dolgoročnimi finančnimi obveznostmi je izkazanih tudi 251.564 EUR iz naslova dolgoročnih obveznosti za najem nepremičnin. Povprečna ponderirana predpostavljena obrestna mera za izposojanje, s katero družba preračuna prihodnje najemnine, se ugotavlja za posamezno najemno pogodbo.

Dolgoročna posojila so bila v preteklih letih najeta za financiranje nakupa zemljišča v Kranju, nakupa centrov v Ribnici, Novi Gorici, Ajdovščini, Vipavi, Lescah, Brežicah in na Ptuj, nakupa kartodroma v Slovenji vasi, za izgradnjo vulkanizerske delavnice v Kopru, razširitev centra Črnomelj, nakup in razvoj programske opreme, prenove centrov Ptuj, Ribnica, Ljubljana – Leskoškova, Kočevje, Maribor, Koper, Trbovlje, Rogaška Slatina, Centra varne vožnje Vransko in gostinskega lokala na sedežu družbe, nakup poslovnih prostorov v prvem nadstropju in pripadajočih parkirišč v poslovni zgradbi na Dunajski cesti 128a, Ljubljana in izgradnjo centra v Novem mestu.

Dolgoročna posojila so bila v letu 2021 obrestovana po obrestnih merah od najnižje obrestne mere 1-mesečni Euribor +0,60 % do najvišje obrestne mere 3-mesečni Euribor +1,8 %, pri čemer je bil Euribor celo leto 2021 negativen.

Dolgoročne poslovne obveznosti

| Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine | 44.483 | 39.759 | 11,9 % | 21,8 % |
| Druge dolgoročne poslovne obveznosti | 159.181 | 145.179 | 9,6 % | 78,2 % |
| SKUPAJ | 203.664 | 184.938 | 10,1 % | 100,0 % |

| Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Zapadlost nad enim do pet let | 141.671 | 130.022 | 9,0 % | 69,6 % |
| Zapadlost nad pet let | 61.993 | 54.917 | 12,9 % | 30,4 % |
| SKUPAJ | 203.664 | 184.939 | 10,1 % | 100,0 % |

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 44.483 EUR so predstavljale dolgoročne varščine za oddajo prostorov. Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi je družba izkazala tudi dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oproščen promet pri oddaji poslovnega prostora) v višini 94.060 EUR in 65.121 EUR obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 29: KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti

| Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi | 1.588.420 | 1.566.873 | 1,4 % | 63,0 % |
| Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi | 883.333 | 803.704 | 9,9 % | 35,0 % |
| Kratkoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev | 46.871 | 51.213 | -8,5 % | 1,9 % |
| Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida | 3.204 | 3.204 | 0,0 % | 0,1 % |
| SKUPAJ | 2.521.828 | 2.424.994 | 4,0 % | 100,0 % |

Kratkoročne poslovne obveznosti

| Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini | 57.752 | 0 | 0,0 % | 1,8 % |
| Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev | 1.427.865 | 1.116.163 | 27,9 % | 44,1 % |
| Prejeti kratkoročni predujmi in varščine | 58.759 | 70.415 | -16,6 % | 1,8 % |
| Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun | 234.757 | 352.830 | -33,5 % | 7,3 % |
| Kratkoročne obveznosti do zaposlencev | 1.060.378 | 1.001.723 | 5,9 % | 32,8 % |
| Obveznosti do državnih in drugih institucij | 211.855 | 205.701 | 3,0 % | 6,5 % |
| Druge kratkoročne obveznosti | 185.200 | 68.287 | 171,2 % | 5,7 % |
| SKUPAJ | 3.236.566 | 2.815.119 | 15,0 % | 100,0 % |

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so znašale 1.427.865 EUR, od tega obveznosti do dobaviteljev v državi v višini 1.403.360 EUR in 24.505 EUR obveznosti do dobaviteljev v tujini. 1.371.372 EUR obveznosti do dobaviteljev je bilo nezapadlih. Nezapadla je bila tudi celotna obveznost do družb v skupini.

Prejeti kratkoročni predujmi v znesku 58.759 EUR so bili predvsem prejeti avansi kupcev za nakup vinjet, prejeta predplačila za tečaje varne vožnje za mlade voznike in preplačila kupcev.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 234.757 EUR so predstavljale obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze Slovenije iz naslova plačanih članarin v AMZS d.d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev je družba izkazala v višini 1.060.378 EUR. Obveznosti so se nanašale na plače in druge prejeme iz delovnega razmerja za december 2021, le-te pa so bile izplačane januarja 2022.

Obveznosti do državnih in drugih ustanov je družba izkazala v višini 211.855 EUR in so predstavljale predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 166.171 EUR, obveznost za davek od dohodka pravnih oseb v višini 13.905 EUR, obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV v višini 19.138 EUR, obveznost za davek na finančne storitve v višini 11.064 EUR ter ostale obveznosti.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi družbe so bile v pretežni meri obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 12.300 EUR, obveznosti za odtegljaje od plač v višini 11.046 EUR, obveznosti za prodane in še neuporabljene vrednostne darilne kartice v višini 159.097 EUR in ostale kratkoročne obveznosti.

Pojasnilo 30: KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

| Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Vnaprej vračunani stroški in odhodki | 563.106 | 533.700 | 5,5 % | 62,8 % |
| Kratkoročno odloženi prihodki | 315.997 | 273.330 | 15,6 % | 35,3 % |
| DDV od danih predujmov | 16.940 | 8.442 | 100,7 % | 1,9 % |
| SKUPAJ | 896.043 | 815.472 | 9,9 % | 100,0 % |

Vnaprej vračunani stroški in odhodki predstavljajo zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2021. Največji znesek v višini 491.461 EUR se je nanašal na neizkoriščene letne dopuste za leto 2021 ter neizkoriščene viške ur.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki je družba izkazala predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 130.351 EUR ter kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur Šole vožnje v višini 173.146 EUR.

Pojasnilo 31: ZABILANČNA EVIDENCA

| Zabilančna evidenca (v EUR) | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Odmik 2021/2020 | Struktura 2021 |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Najeta, izsposojena in zakupljena tuja sredstva | 0 | 865 | -100,0% | 0,0% |
| Menice in drugi vrednostni papirji, prejeti za zavarovanje plačil | 296.144 | 249.413 | 18,7% | 2,3% |
| Blago, prejeto v komisijsko prodajo | 552.782 | 2.970.988 | -81,4% | 4,3% |
| Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti | 12.109.233 | 12.683.856 | -4,5% | 93,3% |
| Pogojne obveznosti | 11.615 | 0 | 0,0% | 0,1% |
| Drugi aktivni zunajbilančni konti | 3.893 | 3.893 | 0,0% | 0,0% |
| SKUPAJ | 12.973.667 | 15.909.015 | -18,5% | 100,0% |

Pogojne obveznosti izhajajo iz civilno pravnih sodnih postopkov, vezanih na storitveno dejavnost.

Transakcije s povezanimi strankami

| Povezave | Prodaja 2021 | Nakupi 2021 | Terjatve na dan 31.12.21 | Obveznosti na dan 31.12.21 | Prejeta posojila na dan 31.12.21 | Zabilančna vrednost na dan 31.12.21 |
|---|------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|--|---|
| Obvladujoča družba | 1.579.480 | 184.424 | 142.384 | 110.794 | 2.725.000 | 2.837.713 |
| Ovisne družbe | 26.613 | 102.350 | 235 | 57.751 | 0 | 0 |
| Pridružene družbe in skupna vlaganja | 17.215 | 0 | 11.078 | 0 | 0 | 0 |
| Vodstvo | 5.845 | 225 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nadzorni svet - člani | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nadzorni svet - s člani povezane družbe | 147.829 | 1.794 | 2.091 | 98.753 | 0 | 582.670 |
| SKUPAJ | 1.776.982 | 288.793 | 155.788 | 267.298 | 2.725.000 | 3.420.383 |

V letu 2021 smo Avto-moto zvezi Slovenije izplačali 238.777 EUR dividend. Med prodajo prikazujemo čiste prihodke od prodaje trgovskega blaga in storitev ter finančne prihodke iz naložb realizirane v letu 2021. Med nakupi prikazujemo stroške porabljenega materiala in storitev ter finančne odhodke za obresti od prejetih posojil za leto 2021. V zabilančni evidenci so prikazane menice za zavarovanje prejetih posojil, dane garancije za dobro izvedbo del ter zaloge komisijškega blaga na dan 31.12.2021.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni po individualni pogodbi, niso imeli dolgoročnih posojil.

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi vplivali na postavke računovodskih izkazov leta 2021 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2021 ali jih razkriti v razkritjih.

Družba AMZS d.d. v letu 2021 ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih bilo treba v tem primeru za oceno finančnega stanja družbe razkriti.

POROČILO REVIZORJA



Resni d.o.o., Brnčičeva 13, 1231 Ljubljana-Črnuče
041 754 360, info@resni.si



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

SKUPŠČINI DRUŽBE

**AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.,
Dunajska cesta 128A, Ljubljana**

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2021 ter izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana na dan 31. decembra 2021 ter njeno finančno uspešnost in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati.

V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi,
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi predpisi, ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

dozvoljenje za opravljanje storitev revidiranja št.: 020-1/12-42 | TRR: SI56 6100 0000 7293 486 | osnovni kapital: 7.500 EUR
matična št.: 6098681000 | davčna št.: SI 25261975

Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili pomembno napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- pristojne za upravljanje med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.


Ljubljana, 6.5. 2022

RESNI d.o.o.

Brnčičeva ul. 13, 1231 Ljubljana-Črnuče

Natalija Pestiček Bohorč

pooblaščenka revizorka



Poslanstvo

S povezovanjem različnih deležnikov zagotavljamo celovite rešitve na področju mobilnosti. Na svoji poti uporabnika postavljamo v središče, zato nam zaupajo vse generacije. S skrbnostjo navdušujemo in širimo člansko skupnost, ki je izvor naše tradicije in navdih naše prihodnosti. S ponosom razvijamo slovenski avto-moto šport.

Vizija

Skrbno ustvarjamo mobilnostni ekosistem, smo prva izbira naših članov na področju varne, brezskrbne in trajnostne mobilnosti ter soustvarjamo slovenski avto-moto šport.

AMZS d.d.
Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana
www.amzs.si

Produkcija: Solos d.o.o.
Oblikovanje: Sabina Košak
Fotografije: shutterstock, arhiv AMZS d.d.

Maj 2022

AMZS